

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4. ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «АБ «РОССИЯ»

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – процедура получения разрешения от Банка на проведение операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

Выписка по Карточному счету – документ, формируемый Банком и содержащий сведения об операциях по Карточному счету.

Держатель Карты (Держатель) – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная к Основной Карте, на имя Клиента или указанного Клиентом физического лица. Лицо, в пользу которого по указанию Клиента выпущена Дополнительная Карта, не заключает Договор с Банком, не является владельцем Карточного счета, но на основании письменного заявления Клиента имеет право на совершение операций по Карточному счету с использованием Дополнительной Карты и (или) ее Реквизитов. Перевыпуск Дополнительной Карты осуществляется только при наличии действующей Основной Карты.

Доступный остаток – сумма денежных средств, доступная для проведения операций по Карточному счету, включающая остаток собственных средств Клиента, лимит кредитования (при его предоставлении Банком), за вычетом заблокированных, но не списанных с Карточного счета при проведении Авторизации сумм (включая суммы причитающихся Банку комиссионных вознаграждений).

Заявление – заявление на предоставление и обслуживание банковской карты по форме Банка, в том числе:

- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты;
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ»;
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «Алые паруса».

Карта «Алые паруса» - Карта, предоставляемая выпускникам школ города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в составе пакета выпускника, включающего продукты и (или) услуги партнеров Банка.

Карта Ангел – Карта, Тарифы и условия предоставления которой предусматривают подключение Услуги «Консьерж-Сервис» и присоединение Держателя Основной Карты к программе страхования от несчастных случаев АО «СОГАЗ».

Карта-браслет – Карта в виде силиконового браслета, предоставляемая в день обращения в Банк, являющаяся средством для бесконтактной оплаты и выдачи наличных денежных средств при поддержке устройствами (банкоматы, POS-терминалы) технологии бесконтактного способа оплаты/снятия наличных.

Карта ЕГКС – Карта, выпускаемая на чип-модуле с дуальным интерфейсом, включающим банковское приложение и транспортное приложение Единой городской карты Севастополя, обеспечивающее возможность безналичной оплаты оказанных общественным транспортом города Севастополя услуг Клиентам – жителям города Севастополя.

Карта СОГАЗ – Карта, предоставляемая клиентам АО «СОГАЗ» (БПА), имеющим полис ОСАГО/ДСАГО/КАСКО. Выпускается в виде неэмбоссированной карты (Карта СОГАЗ (НЭК)) и эмбоссированной карты (Карта СОГАЗ (Премиальная)).

Кампусная Карта – Карта ЕГКС, предоставляемая учащимся и работникам «Севастопольского государственного университета» (далее – Университет), содержащая фото и данные Держателя, предназначенные для идентификации в системах контроля и управления доступом Университета (далее СКУД).

Код CVC2/CVV2/ППК2 – трехзначный код проверки действительности Карты и подтверждения некоторых видов операций с использованием Реквизитов Карты,

расположенный на оборотной стороне Карты на полосе для подписи Держателя после номера Карты / последних четырех цифр номера Карты (для Виртуальной Карты предоставляемый Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк», для Карты-браслета предоставляемый в ПИН-конверте).

Компрометация Карты – событие, в результате которого информация о Реквизитах и (или) ПИН-коде Карты становится доступна третьим лицам, что может привести к несанкционированному использованию Карты и (или) ее Реквизитов. Перевыпуск Карты в случае её Компрометации инициируется Банком.

Мобильное устройство – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) сети Интернет.

Неэмбоossed Карта – Карта, предоставляемая в день обращения в Банк некоторым категориям Клиентов, определенным в Тарифах, в качестве Основной Карты или Дополнительной Карты. Неэмбоossed Карты обладают всеми характеристиками карт, отличаясь только способом нанесения Реквизитов Карты (номер и срок действия), которое осуществляется посредством индент-печати, и отсутствием Имени и Фамилии Держателя на лицевой стороне.

Несанкционированный перерасход средств (неразрешенный/технический овердрафт) – задолженность Клиента, возникшая в случае совершения операций, превышающих сумму Доступного остатка денежных средств.

Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком Клиенту для совершения расходных операций по Карточному счету в пределах установленного лимита кредитования при отсутствии (недостаточности) денежных средств на Карточном счете Клиента.

Одноразовый пароль – код, направляемый Банком в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карты / Push-уведомления в Мобильном приложении при использовании технологии MirAccept (3D-Secure) в целях дополнительной идентификации Держателя при совершении CNP операции (операции без присутствия Карты), в том числе в сети Интернет.

Оператор ЕГКС – ООО «Единая городская карта Севастополя» (ООО «ЕГКС»), заключившее с Банком договор об участии банка-эмитента в выпуске, выдаче и обслуживании единой городской карты Севастополя.

Оператор платежной системы – организация, определяющая правила Платежной системы, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Основная Карта – Карта, выпущенная на имя Клиента.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначное число, присваиваемый Карте (за исключением Виртуальной Карты) и используемый для Идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Ввод ПИН-кода при совершении операции признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с собственноручной подписью Держателя Карты.

ПИН-конверт – конверт, содержащий ПИН-код. Выдается с Картами, выпущенными с ПИН-конвертом. Если не указано иное, далее по тексту Договора использование термина ПИН-конверт подразумевается при его наличии. При предоставлении Карты-браслета ПИН-конверт дополнительно содержит номер Карты, срок ее действия, Трехзначный код проверки действительности Карты.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по определенным правилам в целях осуществления перевода денежных средств, включающая Оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

ПМП – Платформа мобильных платежей платежной системы «Мир».

Провайдер услуг Токенизации (Провайдер) - АО «НСПК» - оператор платежной системы «Мир», обеспечивающий механизм Токенизации посредством ПМП.

Реквизиты Карты (Реквизиты) – размещенные на Карте: номер Карты, срок ее действия, Имя и Фамилия Держателя Карты (отсутствует на Неэмбоссированных Картах), Код CVC2/CVV2/ППК2, а также информация, размещенная на магнитной полосе и EMV-микрочипе Карты, предоставляемой на физическом носителе, и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карточному счету. На Карте-браслете Реквизиты отсутствуют, предоставляются Клинту в ПИН-конверте (за исключением имени и фамилии Держателя Карты) при выдаче Карты-браслета, при этом на оборотной стороне Карты-браслета размещается идентификационный номер, состоящий из пяти цифр и соответствующий номеру Карты-браслета.

Репозиторий – информационная система (ресурс, магазин приложений), предназначенный для размещения, хранения и распространения с использованием сети Интернет мобильных приложений.

Система Interactive Voice Response (IVR) – система интерактивного речевого ответа, позволяющая в автоматическом режиме взаимодействовать Банку с Клиентом, в том числе в целях предоставления ему информации о ПИН-коде.

Токенизация – процесс преобразования (замены) платежных данных Карты их цифровыми эквивалентами.».

Услуга «Консьерж-сервис» – услуга по информационно-сервисному обслуживанию Держателей Карт, подключаемая Банком автоматически или предоставляемая по заявлению Клиента по форме Банка при выпуске Карты в соответствии с Тарифами и условиями предоставления Карты.

Электронная Карта (Токен)¹ – Карта платежной системы «Мир», не имеющая физического носителя и выпускаемая в электронном виде посредством Mir Pay. Электронная Карта содержит набор реквизитов Карты, преобразованный посредством Токенизации, позволяющий осуществлять безналичную оплату товаров, работ и услуг с использованием Мобильных устройств посредством технологии бесконтактной оплаты (NFC).

CNP операция (операция без присутствия Карты) – операция, проводимая без считывания в устройстве по приему Карт данных магнитной полосы или EMV-микрочипа Карты, идентификация Держателя при совершении которой осуществляется с использованием Реквизитов (части Реквизитов) Карты и одноразового пароля, в том числе направляемого при использовании MirAccept (3D-Secure).

Google Play - магазин приложений, игр, книг, музыки и фильмов компании Google и других компаний, позволяющий владельцам устройств с операционной системой Android устанавливать и приобретать различные приложения.

Mir Pay - (разработчик NSPK) - Android – мобильное приложение Провайдера, размещенное в Репозитории Google Play, устанавливаемое на Мобильное устройство и предоставляющее Держателю возможность осуществления платежей с использованием ПМП.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок открытия и ведения Карточного счета, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования Карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом.

2.2. Банк открывает Карточный счет и выпускает Карту в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению Клиента и обязуется принимать и зачислять поступающие

¹ Услуга доступна при наличии технической возможности загрузки Mir Pay на Мобильное устройство.

денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о проведении операций в пределах остатка денежных средств на Карточном счете.

- 2.3. Заявление оформляется в двух экземплярах, по экземпляру для Банка и Клиента. Подписание Клиентом Заявления в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Правилами и Тарифами.
- 2.4. Заявление Клиента, после его акцепта Банком, вместе с настоящими Правилами составляют Договор на выпуск банковской карты. Открытие Банком Клиенту Карточного счета и выпуск Карты признаются Сторонами фактом, подтверждающим заключение Договора на выпуск банковской карты. В случае принятия Банком решения об отказе в открытии Карточного счета и выпуске Карты Клиенту, Договор на выпуск банковской карты между Сторонами считается не заключенным. Банк информирует Клиента об отказе путем устного уведомления либо направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона.
- 2.5. Договор на выпуск банковской карты заключается на неопределенный срок.
- 2.6. В рамках Договора Клиенту может быть открыто несколько Карточных счетов и выпущено несколько Карт. Открытие каждого нового Карточного счета и выпуск каждой Карты осуществляется Банком на основании отдельного Заявления.
- 2.7. Правила пользования картой, приведенные в Приложении № 1 к настоящим Правилам, являются неотъемлемой частью Правил.
- 2.8. Банк, являясь участником СБП, предоставляет Клиентам возможность осуществлять и получать переводы денежных средств по номеру телефона с использованием СБП. При расторжении Клиентом Договора на выпуск банковской карты и закрытии Карточного счета Банк отключает Клиента от СБП, либо подключает к СБП иной открытый Карточный счет Клиента (при наличии действующего Договора на выпуск банковской карты). Клиент вправе отказаться от получения переводов с использованием СБП в порядке, указанном пп. 6.2.11 настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

- 3.1. Банк открывает Карточный счет Клиенту в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Клиент оплачивает операции по Карточному счету в соответствии с Тарифами. Перед совершением операции (в т.ч. через банкоматы Банка) Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с размером взимаемой в соответствии с Тарифами комиссии, в случае ее взимания Банком (в т.ч. в виде информационных сообщений на экране при совершении операции с Картой в банкомате). Факт совершения Клиентом операции в рамках Договора на выпуск банковской карты является подтверждением его согласия с Тарифами Банка.
- 3.3. Банк осуществляет списание денежных средств с Карточного счета по операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, на основании электронных данных Банка и Операторов платежных систем. При этом при проведении Авторизации в момент совершения операции Банк блокирует денежные средства на Карточном счете в размере суммы проведенной операции (в т.ч. суммы взимаемой комиссии) на срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции. По операциям перевода денежных средств, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, Безотзывность перевода денежных средств наступает при проведении Авторизации.
- 3.4. В соответствии с настоящими Правилами Клиент дает распоряжение Банку списывать с Карточного счета денежные средства в сумме операций, произведенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, комиссии в соответствии с Тарифами Банка, суммы фактически произведенных Банком расходов по обслуживанию Карты. При этом дата Авторизации может не совпадать с датой списания денежных средств с Карточного счета.

- 3.5. Для осуществления перевода денежных средств с Карточного счета без использования Карты и (или) ее Реквизитов, Клиент дает распоряжение Банку в виде письменного заявления по установленной Банком форме, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает необходимый для проведения операции расчетный документ. Подтверждением исполнения Банком распоряжения Клиента является представление Банком Клиенту экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка. При этом штампом Банка одновременно подтверждается прием к исполнению распоряжения на бумажном носителе и его исполнение. По операциям перевода денежных средств с Карточного счета без использования Карты и (или) ее Реквизитов Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с Карточного счета. По переводам денежных средств с использованием СБП после подтверждения Клиентом выполнения операции наступает Безусловность перевода денежных средств.
- 3.6. Подтверждением выполнения Банком операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов является уведомление Клиента способом, указанным в п. 4.11.
- 3.7. При проведении операций в валюте, отличной от валюты Карточного счета, пересчет сумм расходов в валюту Карточного счета производится по курсу Банка, установленному в соответствии с Тарифами Банка, действующему на момент обработки операции по Карточному счету. Курс конвертации, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее проведении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.8. Клиент предоставляет Банку полномочия:
- 3.8.1 В случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, выступать своим налоговым агентом в связи с исполнением Договора на выпуск банковской карты;
- 3.8.2 Закрывать Карточный счет при отказе Банка в перевыпуске Карты на имя Клиента;
- 3.8.3 Списывать денежные средства в погашение образовавшейся в результате Несанкционированного перерасхода средств и иной задолженности, возникшей по Карточному счету по любому основанию, со Счетов Клиента. Указанное в настоящем подпункте право, предоставленное Клиентом Банку, рассматривается Сторонами как заранее данный акцепт Клиента.
- 3.9. Пополнение Карточного счета осуществляется путем безналичных перечислений со счетов в Банке и других банках, а также путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка или банкоматы, оснащенные соответствующей функцией, в порядке, установленном Банком и действующим законодательством Российской Федерации.
- Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Банк зачисляет денежные средства на Карточный счет по двум обязательным реквизитам:
- номеру Карточного счета;
 - фамилии, имени и отчеству (при наличии).
- Зачисление денежных средств на Карточный счет, поступивших через процессинговый центр Банка, осуществляется по номеру карты, позволяющему достоверно установить соответствие между номером карты и указанными обязательными реквизитами для зачисления денежных средств.
- Зачисление на Карточный счет денежных средств, поступивших через СБП, осуществляется по номеру телефона, являющемуся идентификатором платежа и позволяющему однозначно установить номер счета для зачисления.

- 3.10. Банк осуществляет списание денежных средств, поступивших на Карточный счет Клиента (при их недостаточности), в следующей очередности, вне зависимости от назначения платежа:
- 1) расходы Банка по осуществлению действий по принудительному взысканию задолженности Клиента по денежным обязательствам, вытекающим из Договора на выпуск банковской карты;
 - 2) сумму Несанкционированного перерасхода средств;
 - 3) сумму иной задолженности перед Банком;
 - 4) суммы операций, совершенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, в том числе Дополнительной Карты;
 - 5) штрафные санкции.
- 3.11. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Карточном счете в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Проценты начисляются на ежедневные фактические остатки денежных средств на Карточном счете, исходя из действующей на момент начисления процентной ставки и фактического числа календарных дней в месяце и году.
- 3.12. Операции по Карточному счету могут совершаться с использованием Системы «Интернет-Банк». Банк предоставляет доступ в Систему «Интернет-Банк» Клиенту при наличии действующей Карты и открытого на имя Клиента Карточного счета.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 4.1 Банк выдает Клиенту Карту после принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Карты. Выпуск Карты осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заявления. В случае если Карта выпущена без ПИН-конверта, Клиент получает ПИН-код самостоятельно посредством IVR путем обращения в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанных на Сайте Банка, а также на оборотной стороне Карты, посредством IVR. В случае утери ПИН-кода, повторное получение ПИН-кода осуществляется Клиентом в порядке, аналогичном получению ПИН-кода при выпуске Карты, в соответствии с Тарифами.
- 4.2 Выпущенная (перевыпущенная) Карта выдается неактивной. Активировать Карту может только Держатель Карты одним из следующих способов:
- путем совершения в банкомате Банка любой операции с введением ПИН-кода;
 - путем обращения в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанных на Сайте Банка, а также на оборотной стороне Карты.
- Активация Неэмбоссированной Карты (в том числе Карты СОГАЗ / Карты-браслета) не требуется, Карта становится активной после выдачи Держателю.
- 4.3 Совершение операций с использованием Карты в банкоматах подтверждается вводом ПИН-кода, в POS-терминалах подтверждается либо вводом ПИН-кода, либо подписью Держателя Карты в документе, составленном при совершении операции, либо без подтверждения в зависимости от технологии оплаты и настроек POS-терминала, совершение операций без присутствия Карты, в том числе в сети Интернет, подтверждается введением трехзначного кода проверки действительности Карты и одноразового пароля, направленного Банком.
- 4.4 Банком может быть предоставлена Дополнительная Карта в пользу указанного Клиентом физического лица на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Дополнительная Карта и ПИН-конверт к ней могут быть выданы как Держателю Дополнительной Карты, так и Клиенту для последующей передачи Держателю Дополнительной Карты.
- 4.5 Карта действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, либо указанного в предоставленных реквизитах для Виртуальной

- Карты / Карты-браслета, включительно. Запрещается использование Карты (ее Реквизитов) с истекшим сроком действия.
- 4.6 Перевыпуск Основной Карты в связи с истечением срока ее действия осуществляется Банком без заявления Клиента при условии, что по Карточному счету была совершена хотя бы одна операция в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих дате запуска процедуры перевыпуска Карты Банком. Перевыпуск Дополнительной Карты / Карты-браслета в связи с истечением срока ее действия осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.
- 4.7 Внеплановый перевыпуск Карты в связи с утратой Карты и (или) ПИН-кода, повреждением Карты, изменением персональных данных Держателя Карты и другим причинам осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Внеплановый перевыпуск Карты в связи с ее Компрометацией осуществляется по инициативе Банка.
- 4.8 В случае неполучения Клиентом выпущенной (перевыпущенной) Карты в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления или с даты окончания действия Карты (при перевыпуске), Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-конверт. Уплаченная Клиентом комиссия за выпуск (перевыпуск) Карты не возвращается.
- 4.9 Карта является собственностью Банка и возвращается Клиентом в Банк по завершении срока ее действия и (или) срока действия Договора на выпуск банковской карты, в случае отказа Клиента от ее использования и в других предусмотренных настоящими Правилами случаях.
- 4.10 Банком может быть предоставлена Клиенту Виртуальная Карта согласно п. 8.5 настоящих Правил.
- 4.11 Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации уведомляет Клиента (Держателя Карты) о совершении каждой операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов одним или несколькими способами:
- 4.11.1 по операциям, совершенным с использованием Карты в устройствах (банкоматах, POS-терминалах) Банка / с использованием Реквизитов Карты на Сайте Банка:
- в банкомате Банка – путем предоставления информации об операции на экране банкомата / чека банкомата и (или) краткой выписки за последние 10 (десять) операций (мини-выписка), при смене номера мобильного телефона в рамках услуги системы «SMS-сервис» дополнительно направляется sms-сообщение. Уведомление на экране банкомата считается полученным Держателем Карты после проведения Авторизации и отображения на экране банкомата. Чек банкомата считается полученным Держателем Карты после формирования и предоставления Банком в банкомате Банка. Мини-выписка считается полученной Держателем Карты после формирования и предоставления Банком в банкомате Банка в дату запроса (подтверждением запроса является ввод ПИН-кода);
 - в POS-терминале Банка (включая установленные в пунктах выдачи наличных (ПВН)) – путем предоставления чека POS-терминала. Чек POS – терминала считается полученным Держателем Карты после проведения Авторизации;
 - на Сайте Банка - путем предоставления уведомления (чека, квитанции и пр.) на платежной странице Сайта Банка, по операциям перевода с карты на карту дополнительно направляется sms-сообщение с Одноразовым паролем. Уведомление на Сайте Банка считается полученным Держателем Карты после Авторизации и отображения уведомления на платежной странице Сайта Банка;
 - путем предоставления Выписки по Карточному счету в Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор). Уведомление в Системе «Интернет-Банк» направляется и становится доступным для ознакомления Клиентом после проведения операции с использованием Карты и

(или) Реквизитов Карты по Карточному счету Клиента в виде сформированной Банком выписки с указанием операций, при этом по операциям, совершенным с использованием Кредитных Карт и Карт с овердрафтом, Банк дополнительно информирует о размере задолженности, доступном остатке и лимите кредитования в виде информационного виджета на главной странице Системы «Интернет-Банк». Уведомление Банка, направленное в Системе «Интернет-Банк», считается полученным с момента, когда оно стало доступным для ознакомления Клиента в Системе «Интернет-Банк»,

а также способами, предусмотренными пп. 4.11.3 настоящих Правил.

4.11.2 по операциям, совершенным с использованием Карты в устройствах (банкоматах, POS-терминалах (включая установленные в ПВН)) сторонних банков / по операциям, совершенным с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет (за исключением операций на Сайте Банка), путем направления уведомления по Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе). Уведомление в Системе «Интернет-Банк» направляется и становится доступным для ознакомления Клиентом после проведения операции с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты по Карточному счету Клиента в виде сформированной Банком выписки с указанием операций, при этом по операциям, совершенным с использованием Кредитных Карт и Карт с овердрафтом, Банк дополнительно информирует о размере задолженности, доступном остатке и лимите кредитования в виде информационного виджета на главной странице Системы «Интернет-Банк». Уведомление Банка, направленное в Системе «Интернет-Банк», считается полученным с момента, когда оно стало доступно для ознакомления Клиента в Системе «Интернет-Банк». В случае, если Система «Интернет-Банк» у Клиента не подключена/отключена/заблокирована, Банк информирует Клиента в порядке, предусмотренном пп. 4.11.3 настоящих Правил.

4.11.3 по всем операциям Держатель Карты уведомляется путем предоставления:

- Выписки по Карточному счету (для Держателя Дополнительной Карты выписки по карте) в подразделении Банка по месту обслуживания Карточного счета². Выписка становится доступной для ознакомления на следующий рабочий день после проведения операции и считается полученной Держателем Карты с момента, когда она стала доступной для получения в подразделении Банка / Системе «Интернет-Банк»;
- мини-выписки в банкомате Банка, включающей информацию о последних 10 (десяти) операциях, прошедших Авторизацию в процессинговом центре Банка. Мини-выписка становится доступной для ознакомления после проведения операции и считается полученной в дату запроса (подтверждением запроса является ввод ПИН-кода).

Неполучение Клиентом Выписки по Карточному счету / мини - выписки Банк рассматривает как согласие Клиента с операциями, отраженными по Карточному счету, при этом обязанность Банка по уведомлению о совершении каждой операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов считается исполненной.

5. СИСТЕМА «SMS-СЕРВИС»

5.1. Банк дополнительно информирует Клиента / Держателя Карты о совершении операций с использованием Карты путем направления sms-сообщений в рамках услуг Системы «SMS-сервис» (стандартной, расширенной опциональности, ABR-INFO) и/или Push-уведомлений.

² Информацию о месте ведения Карточного счета Клиент может получить путем обращения в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанных на официальном Сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru, а также на оборотной стороне Карты.

- 5.1.1. Банк самостоятельно определяет перечень операций, по которым осуществляет информирование Клиента в рамках каждой из услуг Системы «SMS-сервис».
- 5.1.1.1. Услуга Системы «SMS-сервис» стандартной опциональности предоставляется каждому Клиенту (Держателю), предоставившему Банку Номер мобильного телефона (в Заявлении или иным способом). В рамках услуги стандартной опциональности Банк направляет Клиенту sms-сообщения/Push-уведомления, необходимые для проведения операций с использованием Карт и/или ее Реквизитов (Одноразовые пароли и пр.), информирует о совершении операций по смене посредством банкомата номера мобильного телефона для информирования, а также информирует Клиента о новых услугах Банка и условиях обслуживания. Услуга Системы «SMS-сервис» стандартной опциональности предусмотрена только для одного Номера мобильного телефона.
- 5.1.1.2. Услуга Системы «SMS-сервис» расширенной опциональности предоставляется группам Клиентов, определенным Банком и зафиксированным Тарифами, и подключается/отключается при личном обращении Клиента (Держателя) в Банк на основании заявления на подключение/отключение услуг Системы «SMS-сервис» или самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-Банк» (при наличии Средств доступа). В рамках услуги расширенной опциональности Клиенту (Держателю) по усмотрению Банка направляются дополнительно (сверх предусмотренных в рамках стандартной опциональности) sms-сообщения/Push-уведомления. Например, уведомления о зачислении заработной платы в рамках зарплатных договоров, заключенных с Банком, о выплате процентов на остаток денежных средств на Карточном счете (в зависимости от типа Тарифов, по которым обслуживается Карта).
- 5.1.1.3. Услуга Системы «SMS-сервис» ABR-INFO предоставляется Банком в соответствии с Тарифами по предоставлению услуги Системы «SMS-сервис» ABR-INFO держателям банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» и подключается при личном обращении Клиента (Держателя) в Банк на основании заявления на подключение/отключение услуг системы «SMS-сервис» либо самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-банк» (при наличии Средств доступа) или в банкомате Банка. В рамках услуги ABR-INFO Банк направляет Держателю sms-сообщения/Push-уведомления, необходимые для проведения операций с использованием Карты и/или ее Реквизитов, уведомляет о совершении каждой операции с использованием Карты и/или Реквизитов по расширенному перечню операций, включая информацию о совершенных приходных и расходных операциях с использованием Карты и/или ее Реквизитов, а также о пополнении Карточного счета (перечень операций, по которым направляются sms-сообщения/Push-уведомления, устанавливается Тарифами по предоставлению услуги системы «SMS-сервис» ABR-INFO держателям банковских карт АО «АБ «РОССИЯ»). Отключение услуги возможно при личном обращении Клиента (Держателя) в Банк или самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-Банк» (при наличии Средств доступа).
- 5.2. Факт направления банком Push-уведомления / sms-сообщения в рамках услуги «SMS-сервис» / признается сторонами фактом получения Push-уведомления / sms-сообщения Клиентом.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 *Банк имеет право:*

- 6.1.1 Отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) Карты без объяснения причин, в том числе при несоблюдении Правил пользования картой.
- 6.1.2 Отказать в приеме распоряжения Клиента, оформленного с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.3 Списывать с Карточного счета задолженность Клиента перед Банком в соответствии с пп. 3.8.3 настоящих Правил.

6.1.4 Приостановить или полностью прекратить действие Карты в следующих случаях:

- по заявлению Клиента/Держателя Карты, в том числе в случае утраты Карты и (или) ПИН-кода либо в случае, когда ПИН-код и (или) Реквизиты Карты стали известны третьим лицам;
- в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в т.ч. нарушения Правил пользования картой;
- в случае возникновения подозрений в Компрометации Карты или при возможном мошенничестве с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;
- в случае наличия сведений о признании Клиента банкротом в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2012 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Действие Карты может быть восстановлено при устранении причин приостановки ее действия.

В случае выявления Банком операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, соответствующим признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в том числе в случае совершения в течение 10 (десяти) минут более 3 (трех) операций перевода денежных средств по номеру карты на Сайте Банка / в сети Интернет, Банк приостанавливает операцию и действие Карты (пп. 6.3.8 настоящих Правил), запрашивает у Держателя подтверждение совершения им операций, направив sms-уведомление/Push-уведомление с информацией о приостановлении операции и необходимости связаться с Банком по номеру телефона Единой службы поддержки клиентов. В случае, если Держатель подтверждает перевод, Банк осуществляет разблокировку Карты и предоставляет Держателю возможность повторить перевод. В случае, если Держатель, связавшись с Банком, не подтверждает перевод, Банк информирует Клиента о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя и необходимости обратиться в подразделение Банка с целью перевыпуска Карты. В случае если Держатель Карты не обращается в Банк, то по истечении 2 (двух) рабочих дней Карта восстанавливается и Держателю предоставляется возможность повторить перевод.

6.1.5 Уведомить Клиента в день приостановления (прекращения) действия Карты по инициативе Банка одним из следующих способов, выбор которого осуществляется по инициативе Банка:

- путем уведомления по номеру телефона;
- путем направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона;
- путем направления уведомления по электронной почте;
- путем направления письменного уведомления заказным письмом;
- уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор).

6.1.6 В целях предотвращения мошеннических действий третьих лиц устанавливать и изменять лимиты безопасности на проведение операций с использованием Карт. Информация о размере и видах установленных Банком лимитов безопасности размещается на Сайте Банка, а также предоставляется по требованию Клиента в подразделениях Банка, обслуживающих физических лиц.

6.1.7 Отказаться после предварительного письменного уведомления Клиента от исполнения Договора на выпуск банковской карты при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Карточном счете и операций по нему. Если в течение двух месяцев со дня направления Банком Клиенту письменного

уведомления о расторжении Договора на выпуск банковской карты (заказным письмом) или уведомления Клиента под расписку на Карточный счет не поступят денежные средства, Договор на выпуск банковской карты будет считаться расторгнутым, а Карточный счет будет закрыт.

- 6.1.8 Предоставить Клиенту кредит на условиях отдельного кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом.
- 6.1.9 Использовать Номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, в качестве идентификатора платежа, позволяющего однозначно установить номер счета для зачисления переводов по номеру телефона, включая переводы с использованием СБП.
- 6.2 **Клиент имеет право:**
- 6.2.1 Осуществлять по Карточному счету следующие операции с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты:
- операции по получению/внесению наличных денежных средств, в том числе с использованием банкоматов;
 - операции по оплате товаров и услуг, в том числе с использованием банкоматов;
 - безналичные переводы денежных средств с Карточного счета.
- 6.2.2 Получать Выписку по Карточному счету, а также справки о состоянии Карточного счета для предоставления по месту требования. Получать информацию об остатке денежных средств, а также о совершенных по Карточному счету операциях, в том числе посредством Системы «Интернет-Банк» и путем обращения в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка.
- 6.2.3 Обратиться в Банк с заявлением на перевыпуск Карты по установленной Банком форме в связи с окончанием срока ее действия в случае, если Карта не была перевыпущена Банком и возможность перевыпуска предусмотрена Тарифами, а также с заявлением о внеплановом перевыпуске Карты по установленной Банком форме.
- 6.2.4 Обратиться в Банк с заявлением на выпуск (перевыпуск) Дополнительной Карты (в том числе для перевыпуска Дополнительной карты по отдельным видам карточных продуктов посредством Системы «Интернет-Банк») по установленной Банком форме.
- 6.2.5 Обратиться в Банк с заявлением на выпуск Карты посредством Сайта Банка (по отдельным видам карточных продуктов).
- 6.2.6 Установить индивидуальные значения лимитов безопасности при проведении операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов способами, указанными в Правилах пользования картой. Индивидуальные значения лимитов безопасности по Дополнительной Карте, выпущенной на третье лицо, устанавливаются на основании заявления Клиента при личном обращении в Банк. При перевыпуске Карты с новым номером индивидуальные значения лимитов безопасности изменяются в автоматическом режиме на значения лимитов безопасности, установленные для всех Клиентов Банка.
- 6.2.7 Представить в Банк письменное заявление о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты, Реквизитов Карты и (или) Системы, с указанием причины несогласия и с учетом требований, указанных в пп. 6.4.5 настоящих Правил. Письменное заявление должно быть заполнено по установленной Банком форме / должно содержать обязательные реквизиты: номер Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты, дату, время, место совершения операции, сумму и валюту операции, подробные обстоятельства совершения операции, место нахождения Карты во время совершения операции, а также почтовый адрес и номер телефона Держателя Карты для предоставления ответа.
- 6.2.8 Восстановить ранее приостановленное действие Карты в случаях нахождения ранее утраченной Карты, подтверждения отсутствия факта несанкционированного

использования Карты и (или) ее Реквизитов, обратившись в Банк одним из способов, приведенных в пп. 6.4.5 настоящих Правил.

- 6.2.9 Осуществлять переводы с Карточного счета согласно действующему законодательству Российской Федерации в пределах Доступного остатка средств на Карточном счете за исключением ограничений, налагаемых уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также Банком на основании соответствующих договоров и соглашений с Клиентом. В случае наложения таких ограничений Стороны соглашаются, что Банк вправе определить порядок использования Доступного остатка средств на Карточном счете с учетом своих технических возможностей, установив, что совершение операций в пределах Доступного остатка средств на Карточном счете возможно только в виде совершения банковских операций в офисе Банка, в т. ч. получения наличных денежных средств в кассе Банка.
- 6.2.10 Расторгнуть Договор на выпуск банковской карты в одностороннем порядке путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении договора по установленной Банком форме, предварительно исполнив все обязательства по нему. При этом Клиент обязан сдать в Банк все Карты, выпущенные к Карточному счету.
- 6.2.11 Отказаться от возможности получения переводов по номеру телефона / заменить счет для получения переводов по номеру телефона, включая переводы с использованием СБП.
- для отказа от получения переводов по номеру телефона Клиент может лично представить Заявление или обратиться в Единую службу поддержки клиентов, либо оформить отказ посредством Системы «Интернет-Банк» (если заключен соответствующий договор).
 - заменить счет для получения переводов по номеру телефона (при наличии у Клиента нескольких Карточных счетов) / подключить возможность получения переводов по номеру телефона (если при подаче Заявления или ранее Клиент отказался от получения переводов по номеру телефона) Клиент может, обратившись в Единую службу поддержки клиентов, либо самостоятельно в Системе «Интернет-Банк» (если заключен соответствующий договор).

Также Клиент вправе выбрать Банк «банком по умолчанию для получения переводов в СБП». Данный выбор осуществляется в Системе «Интернет-Банк» (если заключен соответствующий договор). После подтверждения Клиентом выбора, при отправлении переводов Клиенту через банки-участники СБП по номеру телефона, отправители будут видеть Банк как банк, выбранный Клиентом для получения переводов с использованием СБП.

6.3 **Банк обязуется:**

- 6.3.1 Зачислять поступившие на Карточный счет Клиента денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.
- 6.3.2 Осуществлять перевод денежных средств с Карточного счета Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих распоряжений, если более поздний срок не установлен самими распоряжениями.
- 6.3.3 Выдавать Клиенту по его требованию Выписку по Карточному счету, а также предоставлять документы и информацию, связанные с использованием Карт, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 6.3.4 Рассмотреть письменное заявление Клиента о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Клиента заявления о несогласии с операцией, либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения

заявления о несогласии с операцией – в случае рассмотрения операции по трансграничному переводу денежных средств³. При принятии Банком отрицательного решения информация предоставляется Клиенту путем направления письменного ответа по адресу, указанному в заявлении о несогласии с операцией. При принятии Банком положительного решения информация предоставляется Клиенту путем уведомления его по номеру телефона, указанному в заявлении о несогласии с операцией, а также в письменном виде по требованию Клиента.

- 6.3.5 Расторгнуть Договор на выпуск банковской карты на основании письменного заявления Клиента по установленной Банком форме. Возврат остатка денежных средств Клиента с Карточного счета осуществляется Банком в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления Клиента. При наличии на закрываемом Карточном счете денежных средств, заблокированных в соответствии с настоящими Правилами для исполнения распоряжений по Карточному счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о расторжении Договора на выпуск банковской карты, остаток денежных средств возвращается Клиенту после завершения исполнения Банком таких распоряжений. Выплата остатка денежных средств производится в валюте Карточного счета путем перевода на счет, указанный Клиентом в соответствующем заявлении о расторжении Договора на выпуск банковской карты, с взиманием комиссии по установленным Банком Тарифам (в случае ее взимания Банком), либо через кассу Банка.
- 6.3.6 Выплачивать проценты на остаток денежных средств на Карточном счете в размере и порядке, предусмотренном Тарифами.
- 6.3.7 Сохранять тайну Карточного счета, операций по нему и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только Клиенту или его Представителю. Государственным органам и (или) их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3.8 Приостановить действие Карты на срок не более двух рабочих дней в случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в порядке, предусмотренном пп. 6.1.4 настоящих Правил.
- 6.4 **Клиент обязуется:**
- 6.4.1 Предоставить Банку необходимые и достоверные документы и информацию для открытия Карточного счета и выпуска Карты в Заявлении, в том числе Номер мобильного телефона.
- 6.4.2 В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным в Заявлении (за исключением Номера мобильного телефона, который используется при подключении услуг оповещения системы «SMS-сервис»), в том числе в связи с истечением срока действия ДУЛ Клиента. В случае изменения Номера мобильного телефона, который используется при подключении услуг оповещения системы «SMS-сервис», а также об утрате ДУЛ Клиент обязан сообщить в Банк незамедлительно.
- 6.4.3 Не совершать операции с использованием Реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченная или скомпрометированная.
- 6.4.4 Не передавать Карту и не сообщать Реквизиты Карты, ПИН-код, направленный Банком одноразовый пароль третьим лицам, предпринимать необходимые меры

³ Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

для предотвращения утраты, повреждения, хищения, Компрометации Карты, Реквизитов Карты и ПИН-кода.

6.4.5 В случае утраты (кражи) Карты и (или) ПИН-кода, а также в случае использования Карты / Реквизитов Карты / Системы без согласия Клиента, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк одним из следующих способов:

- по номерам телефонов, указанным на обратной стороне Карты;
- по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, указанным на Сайте Банка;
- обратившись в Банк с письменным заявлением.

В случае несвоевременного уведомления об утрате (краже) или несанкционированном использовании Карты, Реквизитов Карты или ПИН-кода Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате совершения операции по Карте.

В случае несогласия с операцией, совершенной с использованием утраченной (украденной) Карты/Реквизитов Карты или несанкционированно использованной Карты/Реквизитов Карты / Системы, в дополнение к уведомлению Держатель Карты обязан в течение 7 (семи) календарных дней предоставить в Банк письменное заявление. Письменное заявление должно быть заполнено по установленной Банком форме / должно содержать обязательные реквизиты, указанные в соответствии с пп. 6.2.7 настоящих Правил.

6.4.6 При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), незамедлительно сообщить об этом в Банк одним из способов, приведенных в пп. 6.4.5 настоящих Правил, и предъявить эту Карту в Банк.

6.4.7 Возмещать Банку:

- сумму Несанкционированного перерасхода средств;
- суммы задолженности по Карточному счету, в том числе по операциям, совершенным третьими лицами по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты до момента получения Банком заявления об утрате Карты и (или) использовании Карты, Реквизитов Карты и (или) ПИН-кода без согласия Клиента, если иной порядок возмещения не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы операций, совершенных по Карточному счету в течение срока действия Договора на выпуск банковской карты, но сведения о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Клиента о расторжении Договора на выпуск банковской карты, в том числе и после возврата Клиенту остатка денежных средств с закрываемого Карточного счета;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о несогласии с операцией, признанные Банком в ходе проведения проверки необоснованными;
- суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами платежных систем;
- суммы расходов по операциям, совершенным в нарушение Договора на выпуск банковской карты, включая суммы, связанные с предотвращением незаконного использования Карты и проведением проверки, а также с принудительным взысканием задолженности;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Карточный счет.

6.4.8 Осуществлять операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в пределах Доступного остатка денежных средств на Карточном счете, не допускать возникновения задолженности перед Банком.

6.4.9 Уплачивать Банку штраф за Несанкционированный перерасход средств по Карточному счету, за весь период перерасхода, начиная с даты, следующей за

датой возникновения Несанкционированного перерасхода средств, до даты его полного погашения в размере, установленном Тарифами Банка.

- 6.4.10 В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств и иной задолженности по Карточному счету по любым основаниям незамедлительно погасить образовавшуюся задолженность и оплатить начисленные проценты и штрафные санкции в соответствии с Тарифами Банка.
- 6.4.11 При использовании Карты соблюдать меры безопасности, приведенные в Правилах пользования картой, являющихся Приложением № 1 к настоящим Правилам.
- 6.4.12 Контролировать правильность отражения операций по Карточному счету и остаток денежных средств, в том числе посредством получения Выписки по Карточному счету, не реже одного раза в месяц.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Все операции, совершенные с использованием Карты, соответствующего ей ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты до момента получения Банком уведомления Клиента об утрате (хищении, несанкционированном использовании) Карты и (или) Реквизитов Карты, считаются совершенными Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 7.2 Клиент несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами с согласия Клиента, в т.ч. с использованием его ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты, а также за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Карты в нарушение настоящих Правил и Правил пользования картой.
- 7.3 Банк не несет ответственности за:
- возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;
 - состояние Карточного счета Клиента в случае утраты (хищения) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода до момента получения Банком соответствующего уведомления от Клиента об утрате (хищении) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Клиента в результате использования Карты и (или) ее Реквизитов при совершении операций (покупке товаров, оплате работ, услуг), перечислении денежных средств и т.д.) через сеть Интернет, а также в результате доступа третьих лиц к информации о Карте и (или) ее Реквизитах с ведома или без ведома Клиента;
 - отказ организаций, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;
 - введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров, работ, услуг по Карте;
 - за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиентов, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

3. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ

- 8.1 Для физических лиц - сотрудников организаций, заключивших с Банком договоры по перечислению заработной платы сотрудникам на счета банковских карт (далее – Зарплатный договор):
- 8.1.1 Карта выдается Клиенту, который является сотрудником организации, заключившей с Банком Зарплатный договор.

- 8.1.2 При увольнении Клиента из данной организации, Клиент обязан в течение 7 (семи) календарных дней сдать все Карты, выпущенные к Карточному счету. При невыполнении данного обязательства Клиентом Банк имеет право применять к обслуживанию Карт Клиента действующие в Банке Тарифы, распространяемые на физических лиц, не являющихся сотрудниками организаций, заключивших с Банком Зарплатный договор, либо приостановить или полностью прекратить действие Карт.
- 8.1.3 Клиенту – сотруднику организации, заключившей с Банком Зарплатный договор, может быть предоставлен Овердрафт на основании отдельного договора кредитования Карточного счета, заключаемого между Банком и Клиентом в соответствии с действующими в Банке условиями кредитования.
- 8.1.4 С даты расторжения Зарплатного договора Банк имеет право приостановить или полностью прекратить действие Карт Клиентов – сотрудников Организации.
- 8.2 Карта для физического лица, разместившего Срочный Вклад в Банке, предоставляется в соответствии с предусмотренными условиями (дополнительными условиями) размещения срочных вкладов и Тарифами, действующими в Банке на момент заключения Договора на выпуск банковской карты.
- 8.3 Карта для физического лица, являющегося заемщиком Банка, предоставляется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на момент заключения Договора на выпуск банковской карты.
- 8.4 В целях получения Карты в рамках карточного продукта, предназначенного для физических лиц, являющихся пенсионерами согласно законодательству РФ, Клиентом предъявляется пенсионное удостоверение или справка о пенсионном обеспечении. Карта выпускается в рамках данного карточного продукта при условии, что в день заключения Договора в Банке действует данный вид карточного продукта.
- Для перевода пенсионных выплат (подачи заявления на предстоящие выплаты) на Карточный счёт в Банке Клиент вправе дистанционно подать заявление в Пенсионный фонд РФ на «Портале государственных слуг» (www.gosuslugi.ru) в сети Интернет при условии, что у Клиента имеется подтвержденная учетная запись в Федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации» (ЕСИА). Банк оказывает услугу по проверке наличия подтвержденной учетной записи, регистрации и подтверждению учетной записи Клиента в ЕСИА на основании заявления по форме Банка.
- После выполнения процедуры получения подтвержденной учетной записи Клиент самостоятельно на «Портале государственных слуг» оформляет заявление на перевод пенсионных выплат на Карточный счет в Банке.
- 8.5 Виртуальная Карта предоставляется Клиентам – пользователям Системы «Интернет-Банк» в качестве дополнительной к уже имеющемуся Карточному счету Основной Карты в соответствии с настоящими Правилами, а также в соответствии с Тарифами, установленными Банком за выпуск, обслуживание, использование Виртуальных Карт. Виртуальная Карта выпускается в электронном виде на основании распоряжения Клиента, переданного посредством Системы «Интернет-Банк», в соответствии с указанными им параметрами, включая расходный лимит, и предназначена только для безналичной оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет, ее использование в торгово-сервисной сети и банкоматах невозможно, так как Виртуальная Карта не имеет физического носителя. При выпуске Виртуальной Карты Клиенту предоставляются Реквизиты Карты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет (номер Карты, срок ее действия, имя и фамилия Держателя, ППК2). Клиент информируется о выпуске Виртуальной Карты посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона. Виртуальная Карта не

может быть пролонгирована (перевыпущена), однако допускается оформление новой Виртуальной Карты в соответствии с Тарифами.

- 8.6 Для отдельных видов карточных продуктов Дополнительная Карта на имя Клиента может быть выпущена по заявлению, поданному через Систему «Интернет-Банк», в соответствии с настоящими Правилами.
- 8.7 Выпуск и обслуживание Кредитной Карты осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, отдельным договором кредитования, а также действующими Тарифами и условиями предоставления и обслуживания банковских карт платежной системы «Мир», выпущенных АО «АБ «РОССИЯ» для физических лиц в рамках кредитования счета банковской кредитной карты с беспроцентным периодом кредитования.
- 8.8 Выпуск Электронной Карты (Токена)
 - 8.8.1. Токен выпускается Держателем в качестве аналога Основной/Дополнительной Карты в соответствии с настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации и правилами Провайдера. Токен выпускается посредством Mir Pay, установленного Держателем на свое Мобильное устройство, и предназначается для безналичной оплаты товаров, работ, услуг в торгово-сервисной сети в устройствах, поддерживающих бесконтактную оплату (NFC), использование Токена в сети Интернет и банкоматах невозможно.
 - 8.8.2. Для выпуска Токена Клиент в Mir Pay формирует распоряжение, содержащее Реквизиты действующей Карты, к которой планирует выпустить Токен, выбирает опцию Токенизации, подтверждает согласие с Правилами посредством ввода в экранной форме одноразового пароля, который направляется посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона. По факту успешной регистрации Токена Провайдером формируется Токен, который посредством сети Интернет передается в хранилище Мобильного устройства с Mir Pay Держателя. Обязательным условием для создания Токена является наличие в Банке актуальной информации о Номере мобильного телефона Держателя, который используется Банком для направления sms-сообщений. Токен создается, если отправленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Держателем. Создание Токена возможно для любой активированной и не заблокированной Карты, срок действия которой не истек.
 - 8.8.3. Банк не взимает дополнительную плату за выпуск Токена к Карте. Обслуживание осуществляется в соответствии с тарифами, установленными Банком за выпуск, обслуживание, использование Карт. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой выпущен Токен.
 - 8.8.4. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он выпущен, но блокировка Токена и его удаление из памяти Mir Pay не прекращает действия Карты, при этом прекращение действия или перевыпуск Карты означает прекращение действия Токена, выпущенного к данной Карте.
 - 8.8.5. При блокировке Карты Клиентом в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Правилами, Клиент обязан информировать Банк о выпущенных к данной Карте Токенах. При блокировке Карты блокируются все Токены, выпущенные для данной Карты на всех Мобильных устройствах.
 - 8.8.6. Банк вправе запретить выпуск Токенов к определенным типам Карт.
 - 8.8.7. Банк не является провайдером Mir Pay не осуществляет поддержку программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве, в котором хранится Токен.
 - 8.8.8. Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы мобильного устройства с Mir Pay, за работу Mir Pay, за отсутствие возможности совершения

операций в Mir Pay, за техническую невозможность приема Токена в определенных устройствах торгово-сервисной сети, за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Токена в Mir Pay, а также за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве, на котором установлено Mir Pay.

- 8.9 Карта ЕГКС для льготных категорий граждан предоставляется Клиентам – жителям города Севастополя, имеющим в соответствии с федеральным законодательством или законодательством города Севастополя право на получение мер социальной поддержки города Севастополя и обратившимся для выпуска/перевыпуска Карты ЕГКС в исполнительные органы государственной власти города Севастополя, государственные учреждения города Севастополя, в том числе государственное казенное учреждение города Севастополя «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Севастополь» (далее – Учреждения), осуществляющие подготовку и предоставление Оператору ЕГКС информации для выпуска/перевыпуска Карт ЕГКС льготным категориям граждан в электронном виде. В случае утраты (кражи) Карты ЕГКС и (или) ПИН-кода, риска возникновения несанкционированного использования Карты ЕГКС, Реквизитов Карты или ПИН-кода, Клиент уведомляет Банк согласно пп. 6.4.5 настоящих Правил. Банковское приложение, установленное на Карте ЕГКС, блокируется при блокировке Карты ЕГКС по основаниям, указанным в пп. 6.1.4 настоящих Правил, для блокировки транспортного приложения ЕГКС и (или) перевыпуска Карты ЕГКС для льготных категорий граждан Клиент обращается в Учреждения, взаимодействующие с Оператором ЕГКС. В случае прекращения обслуживания (блокировки) транспортного приложения ЕГКС Оператором ЕГКС и отсутствия у Банка основания для блокировки Карты ЕГКС, действие Карты ЕГКС не прекращается, Клиент может продолжать использовать Карту ЕГКС в качестве платежного инструмента до окончания ее срока действия.
- 8.10 Кампусная Карта предоставляется Клиентам – работникам и учащимся Университета получающим заработную плату и стипендию. Кампусная Карта позволяет Держателю оплачивать проезд на транспорте в г. Севастополе, получать скидки при оплате товаров (работ, услуг) у партнеров ЕГКС в соответствии с перечнем партнеров, размещенных на сайте ООО «ЕГКС», а также использовать Кампусную Карту как пропуск в Университет. Выпуск и обслуживание Кампусной Карты осуществляется в соответствии с Тарифами
- 8.11 Карта-браслет предоставляется Клиентом в день обращения в Банк в качестве Основной Карты или Дополнительной Карты в соответствии с условиями Тарифов. Вместе с Картой-браслетом Банк выдает Клиенту ПИН-код и Реквизиты Карты в защищенном ПИН-конверте.
- 8.12 Карта СОГАЗ (Неэмбоссированная Карта) выдается при личном обращении Клиента в АО «СОГАЗ» для получения страхового возмещения по ОСАГО/ДСАГО/КАСКО на основании заполненных и предоставленных Клиентом документов (в том числе Заявления на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ», документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных предусмотренных Договором документов), необходимых для открытия Карточного счета и выпуска Карты.
- При выпуске Карты СОГАЗ (Неэмбоссированная Карта) Клиентом может быть оформлено Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ» на Карту СОГАЗ (Премиальная), которая выпускается к открытому ранее Карточному счету Клиента и выдается в подразделении Банка.
- Выпуск и обслуживание Карт СОГАЗ осуществляется в соответствии с Тарифами. Перевыпуск Карт СОГАЗ осуществляется в подразделении Банка по месту обслуживания Карточного счета.

- 8.13 Карта «Алые паруса» предоставляется выпускникам школ города Санкт-Петербурга и Ленинградской области по заявлению, поданному в Банк или оформленному на Сайте Банка. Карта «Алые паруса» предоставляется в составе пакета выпускника, включающего продукты и (или) услуги партнеров Банка. Карта «Алые паруса» предоставляется в качестве основной карты, при этом в качестве Дополнительной карты к ней может быть предоставлена Карта-браслет. Выпуск и обслуживание Карты «Алые паруса» осуществляется в соответствии с Тарифами, перевыпуск по истечении срока действия не предусмотрен. Карта «Алые паруса» предоставляется без ПИН-конверта, при этом при наличии у Клиента ограничений по здоровью, не позволяющих прослушивать голосовые сообщения, карта может быть предоставлена с ПИН-конвертом на основании соответствующей отметки в Заявлении.
- 8.14 Клиент на основании Заявления вправе присоединиться к Правилам программы лояльности для держателей карт платежной системы «Мир» (далее – Программа лояльности). Программа лояльности реализуется Национальной системой платежных карт (АО «НСПК») и предусматривает специальные условия обслуживания держателей карт платежной системы «Мир», в т.ч. получение кэшбэка при совершении покупок в участвующих в Программе лояльности торговых-сервисных предприятиях. С Правилами Программы лояльности Клиент может ознакомиться на сайте <https://privetmir.ru/>. Клиент может самостоятельно подключить карту к Программе лояльности на сайте <https://privetmir.ru/>, а также исключить Карту из Программы лояльности в любое время путем удаления информации о Карте «Мир» в личном кабинете Клиента на сайте <https://privetmir.ru/> либо позвонив в службу поддержки Программы лояльности АО «НСПК».
- 9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА НА ВЫПУСК БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**
- 9.1 Договор на выпуск банковской карты действует до полного надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 9.2 Договор на выпуск банковской карты может быть прекращен:
- по инициативе Клиента – по письменному заявлению;
 - по инициативе Банка - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором на выпуск банковской карты.
- 9.3 При прекращении Договора на выпуск банковской карты по инициативе Клиента договор расторгается в день получения Банком письменного заявления Клиента о расторжении Договора на выпуск банковской карты, если более поздняя дата не указана в таком заявлении. Факт расторжения Договора на выпуск банковской карты не влечет прекращение обязанности Клиента по погашению имеющейся задолженности перед Банком.
- 9.4 Расторжение Договора на выпуск банковской карты является основанием для закрытия Карточного счета.

Приложение № 1
к Правилам выпуска и обслуживания
банковских карт АО «АБ «РОССИЯ»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

Требования по соблюдению мер безопасности, содержащихся в Правилах пользования Картой, являются обязательными и направлены на предотвращение возникновения финансовых потерь у Держателя Карты в результате совершения противоправных

действий с использованием Карты. В случае нарушений Клиентом Правил пользования картой, например, при разглашении ПИН-кода, Реквизитов Карты, персональных данных Клиента, а также в случае утраты Карты, Карта становится источником повышенного риска несанкционированного списания денежных средств с Карточного счета Клиента. В результате нарушения Правил пользования Картой, неправомерно полученные сведения о Реквизитах Карты могут быть использованы мошенниками для совершения несанкционированных Клиентом операций, для изготовления поддельных карт, частично или полностью имитирующих подлинные, следствием чего являются финансовые потери Клиента.

1. Общие правила безопасности

- 1.1. При получении новой Карты Клиент обязан проставить свою подпись на оборотной стороне Карты на полосе для подписи (за исключением Карты-браслета).
- 1.2. Клиент обязан хранить в секрете ПИН-код (персональный идентификационный номер) и Реквизиты Карты (номер Карты, срок действия, трехзначный код проверки действительности Карты, указанный на оборотной стороне Карты, либо предоставленный Клиенту в Системе «Интернет-Банк» при оформлении Виртуальной Карты либо предоставленные Клиенту в ПИН-конверте при выдаче Карты-браслета), одноразовые пароли, направляемые Банком на Номер мобильного телефона Клиента в целях дополнительной идентификации при совершении операций с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет. Клиент никогда не должен сообщать ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим ему в использовании Карты. Запрещается записывать ПИН-код на Карте и хранить его рядом с Картой. Запрещается записывать ПИН-код в память мобильного телефона без его шифрования или без установления соответствующей блокировки телефона. Несоблюдение данного правила приводит к тому, что по Карте, похищенной вместе с телефоном, содержащим сведения о ПИН-коде, мошенники получают полный доступ к денежным средствам Клиента.
- 1.3. Передача Карты для использования третьим лицам, в том числе родственникам является нарушением Правил пользования картой. Если необходимо, для доверенных лиц Клиента может быть выпущена Дополнительная Карта. Использовать Карту имеет право только лицо, имя которого указано на Карте (за исключением Неэмбоссированной Карты и Карты-браслета, имя и фамилия держателя на которых не указываются).
- 1.4. Запрещается предоставлять посторонним лицам сведения о своих персональных данных, Реквизитах Карты и (или) ПИН-коде, одноразовых паролях в ответах на электронные письма, sms-сообщения или звонки, в которых от имени Банка предлагается предоставить такие данные. В случае сомнений, что звонок или сообщение исходят из Банка, следует самостоятельно перезвонить по телефону, указанному на обороте Карты в Единую службу поддержки клиентов.
- 1.5. В случае поступления мошеннических sms-сообщений / Push-уведомлений / рассылки по электронной почте или звонка третьих лиц, представившихся работниками Банка (например, службы безопасности, службы технической поддержки и т.п.), побуждающих незамедлительно провести действия с Картой (например, по разблокировке Карты, отмене перевода денежных средств и т.п.) путем сообщения конфиденциальной информации (ПИН-код, Реквизиты Карты), Клиенту запрещается:
 - предоставлять запрашиваемую информацию;
 - проводить любые действия/операции с Картой по инструкциям, полученным указанными способами.

- Клиенту следует незамедлительно:
 - прервать общение с мошенниками (завершить телефонный разговор, не отвечать на sms-сообщения / Push-уведомления / e-mail-рассылку);
 - уведомить Банк о случившемся.
- 1.6. В целях информационного взаимодействия с Банком следует использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных интернет-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), указанных в документах, полученных непосредственно в Банке, либо размещенных на Сайте Банка.
- 1.7. Клиент обязан проверять Выписку по Карточному счету, в которой указываются операции за отчетный период, не реже одного раза в месяц. В случае обнаружения подозрительных или неизвестных операций Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк. Банк также предоставляет Клиенту возможность оперативно получить информацию об остатке денежных средств на своем Карточном счете, а также об операциях, совершенных по Карточному счету, путем обращения в Единую службу поддержки клиентов.
- 1.8. Для дополнительной безопасности и незамедлительного получения информации об операциях, совершенных с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк предоставляет возможность и настоятельно рекомендует Клиенту подключать услугу системы «SMS-сервис» ABR-INFO.
- 1.9. Банк предоставляет Клиенту возможность и право установить индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение операций с использованием Карт по его заявлению Клиента при личном обращении в Банк, в Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор) или при обращении в Единую службу поддержки клиентов по одному из номеров телефонов, указанных на Сайте Банка. Информация о размере и видах устанавливаемых Банком лимитов безопасности размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru. Установление Клиентом повышенных индивидуальных значений лимитов безопасности несет повышенный риск финансовых потерь Клиента в случае несанкционированного использования Карты посторонними лицами и иных мошеннических операций.
- 1.10. В случае утраты (кражи) Карты и (или) ПИН-кода, а также в случае риска возникновения несанкционированного использования Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк одним из следующих способов:
- по номерам телефонов, указанным на обратной стороне Карты;
 - по одному из номеров телефонов Единой службы поддержки клиентов, указанных на Сайте Банка:
8 800 5003322, 8 800 1001111 (круглосуточно, звонок по России бесплатный)
+7 495 7211001, +7 812 3353322 (круглосуточно, звонок платный);
 - при личном обращении в Банк.
- Необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка. До момента обращения в Банк Клиент несет риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Карточного счета.
- 1.11. В случае совершения противоправных действий против Клиента с целью завладения Картой, ПИН-кодом, Реквизитами Карты, Клиенту следует незамедлительно обратиться в ближайший отдел полиции.
- 1.12. Клиент обязан внимательно относиться к условиям хранения и использования Карты, предотвращать механическое, температурное и электромагнитное воздействие на Карту, избегать попадания на нее влаги. Запрещается хранить Карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

- 1.13. Банк имеет право приостановить или полностью прекратить действие Карты в случае возникновения подозрений в Компрометации Карты, восстановить действие Карты при устранении причин приостановки ее действия, а также уведомить Клиента в течение 1 (одного) дня с момента приостановления (прекращения) действия Карты по инициативе Банка одним из следующих способов:
- путем уведомления по любому номеру телефона, предоставленному Клиентом Банку;
 - путем направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона;
 - путем направления уведомления по адресу электронной почты, предоставленному Клиентом Банку;
 - путем направления письменного уведомления заказным письмом;
 - уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор).
- 1.14. В целях предотвращения возникновения финансовых потерь у Клиента при наборе неверного ПИН-кода три раза подряд действие Карты приостанавливается (блокируется). Разблокировать Карту Держатель может одним из следующих способов:
- по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru;
 - обратившись в любое подразделение Банка.

2. Правила безопасности при совершении операций с Картой в банкомате

- 2.1. До совершения операции следует обратить внимание на внешний вид банкомата. Запрещается совершать операции при обнаружении любых внешних признаков неисправности банкомата или обнаружении рядом с ним или на нем посторонних устройств, накладных панелей, инородных предметов в (на) картоприемнике, клавиатуре банкомата, отверстия для выдачи наличных. При обнаружении посторонних устройств и предметов следует сообщить об этом в Банк по телефону, указанному на банкомате, и воспользоваться другим банкоматом.
- 2.2. Если Карта не вставляется в банкомат, запрещается применять физическую силу чтобы вставить Карту, следует воздержаться от использования такого банкомата.
- 2.3. Не следует использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. Следует использовать банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Следует избегать использования банкоматов в плохо освещенных и безлюдных местах.
- 2.4. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.
- 2.5. Не допускайте присутствия сторонних лиц при проведении операции. При наличии установленных на банкомате специальных зеркал наблюдения воспользуйтесь ими для снижения риска несанкционированного наблюдения третьими лицами за проведением Вами операции. Следует убедиться в том, что люди, стоящие рядом с Вами, не имеют возможности увидеть ПИН-код или сумму снимаемых наличных. При наборе ПИН-кода на банкоматах, не оборудованных закрывающей клавиатуру защитной шторкой, прикрывайте клавиатуру рукой.
- 2.6. При совершении операций с Картой запрещается руководствоваться советами третьих лиц. В случае возникновения каких-либо проблем при совершении операции (например, банкомат не возвращает Карту) следует незамедлительно обратиться в

Банк по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, объяснить обстоятельства произошедшего и следовать инструкциям работника Банка.

- 2.7. Если банкомат стороннего банка не возвращает Карту, то Клиенту следует:
 - по телефону, указанному на банкомате, обратиться в банк – владелец банкомата и выяснить сроки и порядок возврата Карты;
 - по телефону Единой службы поддержки клиентов заблокировать Карту, так как Карта, находящаяся не на руках ее Держателя, не должна быть активной.
- 2.8. При проведении операции не следует отходить от банкомата. Возвращённую банкоматом Карту следует немедленно убрать в сумку (кошелек, карман), полученные наличные денежные средства пересчитать по листно, убрать их, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, и только после этого отходить от банкомата.
- 2.9. Не проводите действий в банкоматах по инструкциям, полученным по телефону. Всегда уточняйте полученную информацию только по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты или по телефону службы технической поддержки, указанному на Сайте Банка.
- 2.10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с Выпиской по Карточному счету.

3. Правила безопасности при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг

- 3.1. Клиент обязан требовать проведения операций с его Картой только в своем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных, указанных на Карте, и Реквизитов Карты.
- 3.2. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Держателя Карты подписать чек и (или) ввести ПИН-код, предъявить документ, удостоверяющий личность. При наборе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуру рукой. Перед подписанием чека следует обязательно проверить сумму, указанную на чеке, а при получении sms-сообщения/Push-уведомления, информирующего о совершённой операции, проверить сумму фактического списания с Карточного счёта.
- 3.3. Не используйте Карту в организациях торговли и услуг, если торговая точка и (или) ее персонал не вызывают у Вас доверия.
- 3.4. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранять выданный терминалом чек, свидетельствующий о неуспешном завершении операции, для последующей проверки отсутствия указанной операции в Выписке по Карточному счету.
- 3.5. В зависимости от технологии оплаты и настроек POS-терминала торговой точки операции безналичной оплаты товаров и услуг с использованием карты могут проводиться без подтверждения (без ввода ПИН-кода и без проставления подписи Держателя Карты в документе, составленном при совершении операции) в рамках установленных Банком значений лимитов безопасности. Клиентом могут быть установлены индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение указанных операций, при этом при установлении повышенных значений Клиент несет повышенный риск финансовых потерь в случае несанкционированного использования Карты посторонними лицами, в случае иных мошеннических операций. В целях предотвращения возникновения финансовых потерь у Клиента при проведении операций без подтверждения Банк рекомендует Клиенту установить индивидуальные значения лимитов безопасности с нулевыми значениями.

4. Правила безопасности при совершении операций по Карточному счету через сеть Интернет

4.1. При совершении операций по Карточному счету через сеть Интернет существует риск получения мошенниками персональных данных Клиента (в том числе паролей, Реквизитов Карты и Карточного счета), в том числе:

- путем рассылки электронных писем от имени банков, популярных брендов, различных сервисов (Rambler, Mail.ru) или внутри социальных сетей с требованием ввести либо подтвердить свои персональные данные под различными предложениями;
- с помощью специальных вредоносных программ (вирусов), которые позволяют получить доступ ко всей информации, вводимой в компьютер.

С целью снижения таких рисков запрещается:

- следовать по ссылкам, указанным в подобных электронных письмах (включая ссылки на Сайт Банка), так как они могут вести на сайты-двойники;
- сообщать ПИН-код через сеть Интернет;
- сообщать свои персональные данные или информацию о Карте (Карточном счете) через сеть Интернет, например, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные;
- совершать операции с чужого компьютера.

Клиент обязан установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).

4.2. Клиент обязан настроить операционную систему на своем компьютере так, чтобы обеспечивались основные правила безопасности работы в сети и соблюдались рекомендации Банка по безопасному совершению операций с банковской картой, размещенные на Сайте Банка.

4.3. С целью минимизации рисков, связанных с проведением непропорциональных операций по Карточному счету, для совершения операций в сети Интернет Банк предоставляет возможность и настоятельно рекомендует:

- либо использовать Карту с отдельным Карточным счетом, открытую только для совершения операций в сети Интернет, и не размещать на таком Карточном счете денежные средства в сумме, значительно превышающей сумму предполагаемой операции;
- либо оформить Дополнительную Карту к своему Карточному счету и установить по такой Карте индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение операций.

4.4. Для совершения операций через Интернет Клиент обязан пользоваться защищенной версией протокола HTTP браузера. Буква «s» после «http» в строке интернет-адреса означает, что Ваш браузер работает в безопасном режиме, при этом используется протокол SSL, что предотвращает перехват информации, переданной Вами по каналам Интернета.

4.5. При осуществлении операций Клиент обязан пользоваться Интернет сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

4.6. Клиент обязан убедиться в правильности адреса Интернет сайта, к которому подключается и на котором собирается совершить операции, так как похожие адреса могут использоваться для осуществления непропорциональных действий.

4.7. Перед совершением операции Клиент обязан узнать больше информации об Интернет-магазине:

- прочитать опубликованные на сайте правила работы с информацией личного характера. Обратит внимание на меры обеспечения Интернет-магазином информационной безопасности;
 - убедиться в том, что Интернет-магазин использует подтверждённый сертификат для обеспечения информационной безопасности. Желательно подтверждение сертификата подлинности одним из всемирных доверенных сертификационных агентств, например, <http://www.verisign.com/> или <http://www.globalsign.com/>;
 - убедиться в наличии у Интернет-магазина фактического адреса и зарегистрированного юридического лица, эти данные должны быть указаны на сайте;
 - ознакомиться с условиями поставки товара и правилами его возврата, правилами предоставления услуги, в том числе о дополнительных сборах;
 - проверить, есть ли на сайте Интернет-магазина форум, где посетители оставляют отзывы. Ознакомиться с отзывами о магазине на иных сайтах сети Интернет.
- 4.8. Клиент обязан сохранять конфиденциальность своего пароля и периодически менять его. Запрещается сохранять в системе пароли и сообщать свои пароли, используемые для входа на сайт Интернет-магазина, третьим лицам. Банк рекомендует не использовать просто вычисляемые пароли (например, дата рождения, номера телефона), а также использовать одинаковый пароль для Интернет-магазинов, своей почты и других систем.
- 4.9. В целях повышения безопасности проводимых в сети Интернет операций с использованием реквизитов карт платежной системы «Мир», Банком применяется технология Mir Accept (3D-Secure). Использование данной технологии позволяет Банку осуществлять дополнительную идентификацию Клиента посредством проверки вводимого Клиентом одноразового пароля, поступающего в виде sms-сообщения на зарегистрированный в Банке Номер мобильного телефона Клиента / Push-уведомления, при совершении операции. Банки, обслуживающие Интернет-магазины и поддерживающие технологию Mir Accept (3D-Secure), как правило, размещают на своем сайте логотип MirAccept. Если технология 3D-Secure не поддерживается банком, обслуживающим Интернет-магазин, операция проводится в обычном режиме без ввода дополнительного пароля.
- 4.10. При совершении операций через Интернет не отказывайтесь от чека. Помните, что магазин обязан выдать Вам чек. Электронный чек приравнивается к бумажному, имеет юридическую силу и является полноценным документом, подтверждающим совершение операции.

5. Получение ПИН-кода с использованием Системы IVR

- 5.1 При обращении Клиента/Держателя (звонок рекомендуется осуществлять на третий рабочий день после получения новой Карты, обязательно с Номера мобильного телефона, который был указан Клиентом в Заявлении) в Единую службу поддержки клиентов проводится его идентификация по следующим данным:
- последние 4 цифры Карты и ФИО Держателя;
 - номер мобильного телефона, указанный в Заявлении;
 - кодовое слово;
 - данные документа, удостоверяющего личность Клиента/Держателя.
- 5.2 После идентификации осуществляется перевод в Систему IVR, в которой посредством голосовых информационных сообщений предоставляется ПИН-код.
- 5.3 В случае если при вводе запрашиваемых Системой IVR данных Клиентом/Держателем была допущена ошибка, Система IVR предлагает ввести данные еще раз (не более двух повторных запросов).

- 5.4 После получения ПИН-кода Клиенту/Держателю необходимо активировать Карту и полученный ПИН-код, совершив операцию в банкомате Банка / стороннего банка (например, запрос баланса по Карте), за исключением Неэмбоссированной Карты (в том числе Карты СОГАЗ) / Карты-браслета, активацию которой осуществляет Банк после выдачи Держателю.
- 5.5 В течение срока действия Карты Клиенту/Держателю предоставляется возможность повторно получить ПИН-код к действующей Карте с использованием Системы IVR (Карта должна быть активна, то есть не заблокирована, ее действие не приостановлено). Взимание комиссионного вознаграждения за оказание данной услуги устанавливается Тарифами.

6. Правила безопасности при использовании Mir Pay, Токена

- 6.1. Держатель обязан соблюдать следующие правила по безопасности и конфиденциальности при работе с Mir Pay/Токеном:
- исключить передачу третьим лицам Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Токена, а также пароля доступа к Mir Pay;
 - в случае утраты Мобильных устройств, в памяти которых сохранены данные Токенов, а также в случаях Компрометации Токена незамедлительно информировать Банк по телефонам круглосуточной Единой службы поддержки клиентов с целью блокировки Токена и предотвращения несанкционированного проведения операций;
 - для входа в Mir Pay не использовать внешние ссылки с других ресурсов, вход осуществляется только через иконку Mir Pay, установленного на Мобильном устройстве;
 - не сообщать третьим лицам, даже сотрудникам Банка, свои пароли, коды проверки подлинности Карты (код CVC2/CVV2/ППК2), Кодовые слова, а также Одноразовые коды, поступающие на Мобильное устройство;
 - избегать на своем Мобильном устройстве настроек типа «root» и «jailbreak» или иного взлома операционной системы;
 - использовать только официальные версии Mir Pay, размещенные в Репозитории Google Play;
 - устанавливать на Мобильное устройство и использовать актуальную версию Mir Pay;
 - обеспечивать соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), а также регулярно проводить его обновление;
 - при смене Номера мобильного телефона обратиться в Банк;
 - не переходить по ссылкам, направляемым на Мобильное устройство, на котором установлено Mir Pay;
 - проверять реквизиты операций в sms-сообщениях/Push-уведомлениях от Банка;
 - не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
 - обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя средства аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые провайдером сотовой связи;
 - проводить проверку Мобильного устройства на предмет отсутствия регистрации средств аутентификации третьих лиц;
 - не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
 - удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;

- обратиться в круглосуточную Единую службу поддержки клиентов незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
 - не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильных устройствах в целях защиты Токена;
 - использовать Mir Pay, подключаясь только к проверенным источникам сети Интернет, не использовать Mir Pay при подключении к беспроводным сетям общего доступа.
- 6.2. Соблюдать правила безопасности при безналичной оплате товаров и услуг с использованием Токена, установленные в п. 3 настоящих Правил.