

Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» с использованием Системы «Интернет-Банк»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация – процедура подтверждения принадлежности Идентификатора Клиенту.

Банк – Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»), его филиалы и внутренние структурные подразделения.

Банковская карта (Карта) – эмитируемая Банком банковская карта на имя Клиента.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом (Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо).

Виртуальная карта – Банковская карта платежной системы «Мир», не имеющая физического носителя и выпускаемая в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк» на имя Клиента в качестве дополнительной к уже имеющемуся карточному счету Клиента. Виртуальная карта предназначена для осуществления безналичной оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет. При выпуске Виртуальной карты Клиенту предоставляются реквизиты карты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет: номер Банковской карты, имя и фамилия держателя, срок действия карты и трехзначный код проверки действительности карты (ППК2). Реквизиты Виртуальной карты предоставляются Клиенту в Системе (отображаются в окне визуализации) с указанием имени и фамилии держателя, номера Виртуальной карты и срока ее действия, также Клиент информируется о выпуске Виртуальной карты посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона.

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации, размещаемые Клиентом в Банке на определенный срок.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

График платежей – информационный расчет ежемесячных платежей Заемщика, составляемый Банком и предоставляемый Заемщику в целях информирования последнего и достижения им однозначного понимания производимых платежей по Кредитному договору.

Дистанционное банковское обслуживание – предоставление Банком информационных, финансовых и других услуг, включая проведение Финансовых операций с помощью Системы «Интернет-Банк».

Договор – Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» с использованием Системы «Интернет-Банк», заключенный между Клиентом и Банком, путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям на основании Заявления, которое является неотъемлемой частью Договора.

Договор о предоставлении банковского продукта – договор о предоставлении банковского продукта в рамках Договора, заключенный между Банком и Клиентом дистанционно с использованием Системы «Интернет-Банк» на основании Заявления на предоставление банковского продукта, в том числе:

- **Договор срочного банковского вклада** – Договор срочного банковского вклада (заключаемый дистанционно с использованием Системы «Интернет-Банк») по форме, установленной Банком.

- **Кредитный договор** – договор о предоставлении Заемщику денежных средств в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключенный между Банком и Клиентом дистанционно с использованием Системы «Интернет-Банк», состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий.

Единая служба поддержки клиентов Банка – структурное подразделение Банка, обеспечивающее комплексную поддержку Клиентов Банка по вопросам обслуживания в Системе «Интернет-Банк».

Заемщик – Клиент, являющийся стороной по заключенному с Банком действующему Кредитному договору.

Заявление – заявление о присоединении Клиента к Договору дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» с использованием Системы «Интернет-Банк» по форме Приложения № 1 к настоящему Договору.

Заявление на предоставление банковского продукта – электронный документ, подтверждающий волеизъявление Клиента на предоставление ему банковского продукта и заключение договора о предоставлении банковского продукта в рамках Договора, либо на предоставление ему банковского продукта в рамках ранее заключенного с Банком договора о предоставлении банковского продукта, подписанный ПЭП и направленный в Банк посредством Системы «Интернет-Банк»/страницы авторизации Системы «Интернет-Банк» на сайте Банка в сети Интернет <https://i.abr.ru/> / <https://i2.abr.ru/>, в том числе:

- **Заявление на выпуск дополнительной карты** – электронный документ, направленный в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» и содержащий информацию, необходимую для выпуска Банком на имя Клиента Карты в качестве дополнительной к основной действующей Карте Клиента.
- **Заявление о размещении срочного банковского вклада** – электронный документ, направленный в Банк посредством Системы «Интернет-Банк», с целью заключения Договора срочного банковского вклада в рамках настоящего Договора.
- **Заявление на получение кредита** – электронный документ, направленный в Банк посредством Системы «Интернет-Банк» и содержащий информацию, необходимую для принятия Банком решения о кредитовании Клиента.
- **Заявление на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания** – электронный документ, направленный в Банк посредством страницы авторизации Системы «Интернет-Банк» на сайте Банка в сети Интернет (<https://i.abr.ru/> / <https://i2.abr.ru/>) с целью заключения Договора.

Идентификатор (Логин) – последовательность символов (не более 10), однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди множества других Клиентов Банка.

Идентификация – определение Банком по предъявленному Клиентом Идентификатору его личности.

Индивидуальные условия Кредитного договора – условия Кредитного договора, которые согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально посредством Системы «Интернет-Банк» и включают в себя индивидуальные параметры Кредита, перечень которых установлен Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Информационная операция – операция по предоставлению Банком Клиенту посредством Системы информации о состоянии и остатках денежных средств на Счете, о движении денежных средств по Счету, о начислениях государственных и муниципальных учреждений, о подключенных услугах и предоставленных Банком продуктах, кредитного отчета по кредитной истории из АО «НБКИ».

Информационное сообщение – сообщение в свободной форме (письмо, заявление, уведомление, подтверждение и т.д.) или по форме Банка, передаваемое от Клиента Банку и от Банка Клиенту в Системе «Интернет-Банк» в соответствии с условиями

Договора и (или) иных заключенных между Клиентом и Банком договоров. Клиент при отправке Информационного сообщения подтверждает его ПЭП.

Клиент – физическое лицо (резидент РФ или нерезидент РФ) (за исключением физических лиц – индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся частной практикой), заключившее с Банком Договор (в т.ч. обратившееся в Банк для заключения Договора).

Кодовое слово – буквенный код или слово, устанавливаемое Клиентом в последнем представленном в Банк Заявлении/Заявлении на изменение персональных данных, средств идентификации, используемых при дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «Интернет-Банк», регистрируемое в базе данных Банка и используемое в качестве дополнительного средства Идентификации личности Клиента при его обращении по телефону в Единую службу поддержки клиентов Банка.

Компрометация Пароля/Кодового слова – утрата Банком или Клиентом доверия к тому, что Пароль/Кодовое слово не могут быть использованы третьими лицами.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Заемщику Банком на основании и в соответствии с условиями Кредитного договора.

Лимит кредитования – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Кредитного договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком кредита.

Лимиты на совершение операций (Лимиты) – ограничения, устанавливаемые Банком на суммы и виды проводимых в Системе Финансовых операций Клиента.

Мобильная версия Системы «Интернет-Банк» (мобильное приложение) – программный продукт, позволяющий Клиенту получать доступ к Дистанционному банковскому обслуживанию в Системе «Интернет-Банк» посредством использования Мобильного устройства. Мобильные приложения Банка размещены на Сайте Банка, а также в магазинах приложений App Store и Google Play.

Мобильное устройство – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) сети Интернет.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в последнем представленном в Банк Заявлении/Заявлении на изменение персональных данных, средств идентификации, используемых при дистанционном банковском обслуживании с использованием Системы «Интернет-Банк», и зарегистрированный в Системе.

Общие условия Кредитного договора – условия Кредитного договора, которые устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и размещаются на Сайте Банка.

Пароль – комбинация символов, используемая для Аутентификации Клиента. Пароль используется многократно.

Первоначальный Пароль – предоставляемый Банком Пароль для первого входа в Систему.

Представитель клиента – лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования SMS-кода подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

Распоряжение — распоряжение Клиента Банку, составленное в электронном виде и содержащее все необходимые реквизиты, подписанное ПЭП Клиента, имеющее равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента и являющимися основанием для совершения операций по Счетам или иных указанных в Распоряжении действий.

Распоряжение на периодический перевод – Распоряжение на проведение Финансовых операций с определенной периодичностью в рамках услуги «Длительное поручение».

Руководство пользователя Системы «Интернет-Банк» – инструкция, описывающая порядок работы Клиента в Системе «Интернет-Банк», размещается на официальном Сайте Банка в сети Интернет.

Сайт Банка – информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу www.abr.ru. Сайт Банка содержит типовую форму Договора, Тарифы, типовые формы Заявлений, Руководство пользователя Системы «Интернет-Банк», а также иную необходимую Клиенту информацию.

Сеансовый код - SMS-код, соответствующий сеансу использования Системы Интернет-Банк и применяемый одновременно и для входа в Систему и для формирования ПЭП на подтверждение Финансовой операции между Счетами Клиента, открытыми в Банке.

Сервисная операция – операция, связанная с настройкой Клиентом посредством Системы параметров продуктов и (или) с подключением/отключением услуг Банка.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств по номеру телефона между клиентами банков-участников СБП¹.

Система «Интернет-Банк» (Система) – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, обеспечивающих Дистанционное банковское обслуживание Клиента.

Средства доступа – Логин, Пароль.

Средства подтверждения – средства, используемые для Аутентификации Клиента и подтверждения Распоряжений Клиента в Системе: SMS-код и ПЭП.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – счет Клиента по вкладу (как по вкладу до востребования, так и срочному вкладу), открытый в Банке на основании договора банковского вклада / Договора срочного банковского вклада или банковский (текущий) счет физического лица (в том числе карточный счет), открытый в Банке на основании договора банковского счета. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Счет вклада – банковский счет физического лица в валюте Российской Федерации, открытый Банком Клиенту на основании Договора срочного банковского вклада.

Тарифы – действующие тарифы (тарифные планы) на услуги Дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк», содержащие, в том числе, условия и перечень тарифицированных услуг, размер комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента при обслуживании в Системе «Интернет-Банк», Лимиты на совершение операций; действующие тарифы, установленные Банком за выпуск, обслуживание, использование Виртуальных карт.

Условия – действующие в Банке Условия и ставки привлечения денежных средств в срочные вклады, размещаемые на официальном Сайте Банка в сети Интернет.

Условия кредитования – действующие в Банке условия по предоставлению

¹ Услуга доступна после включения Банка в состав банком-участником СБП и опубликования на официальном сайте Банка тарифов по переводам с использованием СБП в Системе «Интернет-Банк».

кредитов физическим лицам, размещаемые на Сайте Банка.

Финансовая операция – операция по распоряжению денежными средствами Клиента, осуществляемая Банком на основании Распоряжений Клиента.

Шаблон операции (Шаблон) – информация в виде последовательно задаваемых команд, хранящаяся в Системе и используемая Клиентом с целью формирования соответствующего электронного документа или передачи Клиентом Информационных сообщений.

Электронный платежный документ (ЭПД) – электронный документ (документированная информация, представленная в электронной форме), сформированный Банком на основании Распоряжения Клиента, являющийся основанием для совершения Финансовой операции по Счету Клиента, и имеющий равную юридическую силу с платежным документом, оформленным Банком на бумажном носителе и заверенным подписью уполномоченного лица Банка и оттиском печати подразделения Банка.

Face ID - технология аутентификации с помощью сканера лица Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, инициируемая мобильным приложением Банка, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

PIN-код – технология аутентификации с помощью комбинации из шести цифр, устанавливаемой Клиентом (и известной только Клиенту) в мобильном приложении Банка после первой успешной Аутентификации.

Push-уведомление –сообщение, отправленное Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем мобильным приложением Банка.

SMS-код – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту Банком посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона / Push-уведомления, соответствующая сеансу использования Системы «Интернет-Банк» или распоряжению (распоряжениям, договору), подтверждаемому (подтверждаемым) клиентом с использованием Системы «Интернет-Банк». Срок действия SMS-кода составляет 120 (сто двадцать) секунд с момента отправки.

Touch ID – технология аутентификации с помощью сканера отпечатка пальца Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, инициируемая мобильным приложением Банка, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банк» осуществляется на основании заключенного между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» с использованием Системы «Интернет-Банк». Клиент, заключивший Договор, тем самым подтверждает ознакомление с условиями Договора, а также соглашается с тем, что им будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе обслуживания в Системе, в том числе возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.
- 2.2. Договор является типовой формой Банка, его распространение Банком по открытым каналам должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на условиях, изложенных в Договоре.
- 2.3. Заключение Договора осуществляется Клиентом в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем предоставления в Банк письменного Заявления о присоединении к Договору (акцепта условий Договора) в двух экземплярах по форме Приложения № 1 к настоящему Договору.

- 2.4. Договор может быть заключен только при наличии у Клиента действующей банковской карты, эмитированной Банком (при этом карточный счет открыт на имя Клиента), при отсутствии в отношении Клиента сведений о банкротстве в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.10.2012 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве).
- 2.5. Договор считается заключенным с момента регистрации Заявления уполномоченным работником Банка. Клиентский экземпляр Заявления со всеми заполненными реквизитами (полями) со стороны Банка и с отметкой Банка о приеме передается Клиенту и является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.
- 2.6. Заключение Договора является и понимается Банком и Клиентом как дополнение соответствующих договоров банковского счета / банковского вклада, а также иных договоров (соглашений), заключенных между Клиентом и Банком, в том числе и после заключения настоящего Договора.
- 2.7. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Договора, Тарифами Руководством пользователя Системы «Интернет-Банк», Памяткой о мерах безопасного использования Системы «Интернет-Банк» и перечнем операций, которые Клиент может осуществлять с использованием Системы «Интернет-Банк», публикует соответствующую информацию одним или несколькими из нижеперечисленных способов:
- размещение информации на официальном Сайте Банка;
 - оповещение Клиентов в Системе «Интернет-Банк»;
 - размещение информации на информационных стендах в структурных подразделениях Банка;
 - рассылка сообщений на Номер мобильного телефона, по электронной почте;
 - иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 2.8. Банк вправе вносить изменения и дополнения в Договор и Тарифы с обязательным предварительным уведомлением Клиента о данном обстоятельстве за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу такого изменения одним или несколькими способами, предусмотренными в п. 2.7 настоящего Договора. Банк вправе устанавливать Лимиты на совершение операций в Системе, информация об установленных Банком Лимитах указывается в Тарифах.
- 2.9. Банк вправе определять меры безопасности при работе в Системе «Интернет-Банк», а также случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования Системы «Интернет-Банк», и доводить эту информацию до Клиента, в том числе до заключения Договора любыми способами, включая указанные в п. 2.7 настоящего Договора.
- 2.10. Дистанционное банковское обслуживание Клиентов с использованием Системы «Интернет-Банк» осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними документами Банка, настоящим Договором, Тарифами.
- 2.11. Банк вправе требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных требованиями действующего законодательства, в том числе предоставления сведений о Выгодоприобретателе и Бенефициарном владельце в объеме и порядке, предусмотренным Банком.
- 2.12. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг Дистанционного банковского обслуживания, в приеме от него Распоряжений, подписанных ПЭП, с переходом на прием документов только на бумажном носителе:
- при непредставлении / несвоевременном представлении или представлении Клиентом неполных сведений (документов) при идентификации / обновлении

сведений о Клиенте, его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце;

- при возникновении у Банка подозрений, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2.13. Система «Интернет-Банк» позволяет совершать дистанционно операции из следующего перечня (при входе в Систему «Интернет-Банк» посредством мобильного приложения, некоторые операции могут не осуществляться):

- Информационные операции:
получение информации о подключенных Клиентом услугах Банка и выпущенных Картах, о состоянии и остатках денежных средств на Счете, проведенных операциях по Счету, выписки по Счету, о начислениях государственных и муниципальных учреждений (налогов, штрафов и т. д.) из Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП)², получение кредитного отчета по кредитной истории из АО «НБКИ»²;
- Сервисные операции:
блокирование/разблокирование Карты, выпуск Виртуальной карты, подключение/отключение услуг Банка «SMS-сервис» (расширенной опциональности), «Автобаланс»², «Длительное поручение», установление индивидуальных значений лимитов безопасности на проведение операций с использованием Карты, подключение/отключение опции по оплате штрафов ГИБДД «Автоплатеж за газ»², выбор Банка (по умолчанию) для получения переводов в СБП.
- Финансовые операции:
переводы денежных средств со Счета Клиента на счета Клиента и других физических лиц, открытые в Банке;
переводы денежных средств со Счета Клиента на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в Банке;
переводы денежных средств со Счета Клиента на счета Клиента и других физических/юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в других кредитных организациях (банках);
переводы денежных средств со Счета Клиента на счета юридических лиц / индивидуальных предпринимателей, указанных в разделе Системы «Оплата услуг»;
переводы денежных средств со Счета (за исключением счета срочного вклада) Клиента на карты сторонних банков (карточные счета Клиента и других физических лиц) по номеру карты;
переводы денежных средств со Счета (за исключением счета срочного вклада) Клиента на счета Клиента и других физических лиц, открытые в других банках по номеру телефона с использованием СБП
- передачу Информационных сообщений от Клиента Банку и от Банка Клиенту;
- подачу Клиентом в Банк заявлений на предоставление банковских продуктов (в том числе Заявление о размещении срочного банковского вклада, Заявление на выпуск дополнительной карты, Заявление на получение кредита², Заявление на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания) и (или)

² При использовании мобильного приложения операция не осуществляется/услуга не предоставляется.

- заключение Договоров о предоставлении банковских продуктов (в том числе Договор срочного банковского вклада, Кредитный договор²).
- 2.14. Банк вправе самостоятельно определять дополнительный перечень Счетов, совершение операций по которым возможно лишь в части предоставления Клиенту информации о состоянии и использовании таких Счетов Клиента (в том числе об остатках денежных средств на таком Счете, проведенных операциях по Счету, а также получение выписки по Счету).
- 2.15. Банк в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» для осуществления переводов денежных средств с использованием СБП использует в качестве идентификатора платежа номер мобильного телефона, который доводится получателем средств до Клиента и указывается Клиентом в Распоряжении при осуществлении перевода.
- 2.16. Подробные процедуры и порядок использования Клиентами Системы для Дистанционного банковского обслуживания в случаях, когда Договором предусмотрено что такие процедуры и порядок устанавливаются Банком в одностороннем порядке, в том числе форма, содержание и способ передачи Клиентом в Банк Распоряжений, Информационных сообщений, публикуются Банком в порядке, предусмотренном п. 2.7 настоящего Договора.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

3.1. Регистрация Клиентов и доступ к Системе

- 3.1.1. Регистрация Клиента в Системе производится на основании Договора, заключенного между Клиентом и Банком, в порядке, предусмотренном Разделом 2 настоящего Договора.
- 3.1.2. Вход в Систему «Интернет-Банк» осуществляется Клиентом самостоятельно через:
- Сайт Банка – <https://i.abr.ru> и (или) <https://i2.abr.ru>;
 - мобильные приложения Банка.
- 3.1.2.1. Обязательным условием для входа в Систему «Интернет-Банк» является наличие у Клиента Средств доступа в Систему, предоставленных Клиенту Банком при подключении к Системе, вход в мобильное приложение Банка осуществляется с использованием Средств доступа / Touch ID / Face ID / PIN-кода. При использовании мобильного приложения некоторые операции, доступные Клиенту при входе в Систему «Интернет-Банк» через Сайт Банка, могут не осуществляться.
- 3.1.3. Доступ к Системе предоставляется Клиентам, зарегистрированным в Системе.
- 3.1.4. Доступ в Систему осуществляется при условии Идентификации и Аутентификации Клиента.
- 3.1.4.1. Идентификация осуществляется путем проверки введенного Клиентом Идентификатора (Логина) при входе в Систему с хранимым Системой Идентификатором. Первоначально Логин присваивается Клиенту Банком при заключении Договора и указывается работником Банка, регистрирующим Заявление. Логин может быть изменен Клиентом самостоятельно в любое время и неограниченное количество раз при работе в Системе.
- 3.1.4.2. Аутентификация Клиента осуществляется путем сопоставления Средств доступа и Средств подтверждения, при использовании Клиентом функции Touch ID/ Face ID или PIN-кода Мобильных устройств, поддерживающих такую функцию – после успешной проверки Touch ID/ Face ID или PIN-кода самим устройством.
- 3.1.4.2.1. Использование Пароля
- 3.1.4.2.1.1. Для первого входа в Систему Клиенту предоставляется Первоначальный Пароль путем направления sms-сообщения на указанный при регистрации Номер мобильного телефона Клиента, сразу после его регистрации в Системе. Срок действия Первоначального Пароля – 5 (пять) календарных дней с момента отправки sms-сообщения. В случае неиспользования Первоначального Пароля в

течение 5 (пяти) календарных дней, он становится недействительным. Для получения нового Первоначального Пароля Клиенту необходимо обратиться в Единую службу поддержки клиентов Банка и сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово. Во время первого входа в Систему, Клиенту необходимо сменить Первоначальный Пароль на постоянный Пароль, который создается Клиентом самостоятельно и используется при каждом входе в Систему. В дальнейшем Клиент может изменять Пароль в любое время и неограниченное количество раз при работе в Системе.

- 3.1.4.2.1.2. В случае трехкратного некорректного ввода Клиентом Пароля доступ к Системе блокируется на 1 (один) час, по истечении которого происходит автоматическая разблокировка доступа.
- 3.1.4.2.1.3. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим недоступным Пароль третьим лицам, а также немедленно уведомить Банк о Компрометации Пароля.
- 3.1.4.2.1.4. Действие Пароля может быть приостановлено (заблокировано) Банком при наличии у Банка подозрений в несанкционированном использовании Системы от имени Клиента, либо по просьбе Клиента при личном визите в Банк или на основании телефонного звонка Клиента в Единую службу поддержки клиентов Банка. При обращении Клиента в Банк по телефону ему необходимо сообщить свои фамилию, имя, отчество и Кодовое слово.
- 3.1.4.2.1.5. Разблокировка доступа к Системе в случае Компрометации Пароля осуществляется при личном обращении в Банк на основании письменного заявления по форме, установленной Банком.
- 3.1.4.2.1.6. В случае утраты Пароля Клиент может обратиться в Банк с просьбой о предоставлении нового Пароля. Для получения нового Пароля Клиенту необходимо обратиться в Единую службу поддержки клиентов Банка и сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово. Новый Пароль предоставляется Клиенту путем направления sms-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.
- 3.1.4.2.2. Использование SMS-кода, Сеансового кода и Простой электронной подписи.
 - 3.1.4.2.2.1. SMS-код используется Клиентом в качестве средства подтверждения действия (входа в Систему, при формировании ПЭП).
 - 3.1.4.2.2.2. SMS-код высылается Банком в виде sms-сообщения на зарегистрированный в Системе Номер мобильного телефона Клиента / Push-уведомления. В случае неиспользования SMS-кода в течение 120 секунд с момента отправки, он становится недействительным. Если Клиент ввел полученный SMS-код неправильно, то формируется сообщение об ошибке и автоматически высылается новый SMS-код, но не более 3 (трех) раз суммарно. После этого Доступ к Системе блокируется на 1 час, по истечении которого происходит автоматическая разблокировка доступа. После использования SMS-код становится недействительным.
 - 3.1.4.2.2.3. Сеансовый код используется одновременно при входе в Систему и при формировании ПЭП на подтверждение Финансовой операции между Счетами Клиента, открытыми в Банке.
 - 3.1.4.2.2.4. Клиент подтверждает аутентичность своих Распоряжений Простой электронной подписью посредством использования SMS-кода / Сеансового кода - при формировании Распоряжений на проведение Финансовых операций между счетами Клиента, открытыми в Банке.
 - 3.1.4.2.2.5. Одной ПЭП Клиент может подписать только одно Распоряжение.
 - 3.1.4.2.2.6. Положительный результат проверки Банком ПЭП означает, что аутентичность Клиента и его Распоряжений подтверждена.

3.1.5. При входе Клиента в Систему (за исключением мобильного приложения) и корректном введении Логина и Пароля на Номер мобильного телефона Клиента направляется sms-сообщение / Push-уведомление, содержащее SMS-код.

3.2. Конфиденциальность

3.2.1. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. В случае, когда в Системе предполагается передача Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

3.2.3. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о средствах Аутентификации, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать их способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, а также немедленно уведомлять Банк обо всех случаях доступа или о предполагаемой возможности доступа третьих лиц к таким средствам.

3.2.4. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

3.3. Приостановка и ограничение обслуживания

3.3.1. Клиент вправе приостановить обслуживание и (или) ввести ограничения на регистрацию своих Распоряжений, обратившись по телефону в Единую службу поддержки клиентов Банка либо подав в Банк соответствующее письменное заявление по форме, установленной Банком.

3.3.2. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся Дистанционного банковского обслуживания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии сведений о признании Клиента банкротом и до прекращения судом производства по делу о банкротстве Клиента в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2012 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и условиями настоящего Договора.

3.3.3. Банк вправе приостановить доступ Клиента в Систему, если Клиентом не осуществлялся вход в Систему в течение длительного периода времени (один год и более). Отсчет времени осуществляется от даты первоначального входа / последнего входа в Систему. Приостановление доступа в Систему влечет отключение услуг/опций, подключенных в рамках Договора: «Автобаланс», «Длительное поручение», «опции по оплате штрафов ГИБДД», а также отмену персональных Шаблонов и удаление истории платежей.

3.3.4. Банк обязан приостановить/ограничить обслуживание Клиента в Системе на срок не более двух рабочих дней и приостановить исполнение Распоряжений Клиента в Системе в случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», направив Клиенту sms-уведомление с информацией о приостановлении операции и необходимости связаться с Банком по номеру телефона Единой службы поддержки клиентов. В случае, если Клиент подтверждает перевод, Банк осуществляет разблокировку Системы и возобновляет операцию. В случае, если Клиент, связавшись с Банком, не подтверждает перевод, Банк информирует Клиента о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и предоставляет Клиенту новый

Первоначальный пароль для доступа в Систему, после первого входа Клиенту необходимо изменить Средства доступа в Системе. В случае, если Клиент не обратился в Банк в течение двух рабочих дней, блокировка Системы снимается и возобновляется исполнение Распоряжения (при наличии на Счете достаточной суммы денежных средств для осуществления перевода и оплаты комиссии).

- 3.3.5. В случае приостановки/ограничения обслуживания по инициативе Клиента Банк не возвращает полученное с Клиента комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено на этапе выполнения Банком и возвращает Клиенту полученное с него комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено до начала их обработки Банком.
- 3.3.6. В случае приостановки/ограничения обслуживания по инициативе Банка последний возвращает Клиенту полученное с него комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено.
- 3.3.7. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Клиента, Клиент передает в Банк лично письменное заявление по форме, установленной Банком. Обслуживание возобновляется Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения заявления Клиента.
- 3.3.8. Для возобновления доступа, приостановленного в соответствии с пп. 3.3.2 и 3.3.3 Договора, Клиент передает в Банк лично письменное заявление по форме, установленной Банком.
- 3.3.9. Банк оставляет за собой право отказать в возобновлении обслуживания и (или) снятии ограничений, наложенных как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента, без объяснения причин, при этом комиссионное вознаграждение за услуги, в предоставлении которых отказано, возвращается Клиенту.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ

4.1. Шаблоны операций

- 4.1.1. Для передачи в Банк Распоряжения / Информационного сообщения / Заявления на предоставление банковского продукта в Системе размещен Шаблон, определяющий содержание, параметры, порядок передачи и исполнения Распоряжения / Информационного сообщения / Заявления на предоставление банковского продукта.
- 4.1.2. Каждый Шаблон характеризуется набором параметров, включающим постоянные параметры – определенные Банком и хранящиеся в Шаблоне, переменные параметры – задаваемые Клиентом в момент формирования Распоряжения. Банк может использовать в качестве переменных параметров Шаблона данные, хранящиеся в базе данных Банка. Клиент может сохранить в Системе созданный Шаблон с заданными постоянными и переменными параметрами и использовать его в Системе в качестве персонального Шаблона.
- 4.1.3. Банк несет ответственность за правильность постоянных параметров Шаблонов общего пользования, установленных Банком. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом изменять постоянные параметры, в том числе в персональных Шаблонах Клиента, когда такое изменение необходимо для исполнения Банком Распоряжений Клиента, при условии, что такое изменение не влечет за собой изменение результата Финансовой операции, осуществляемой Банком по поручению Клиента, составленному с использованием такого Шаблона.
- 4.1.4. Банк вправе отказать в оформлении персонального Шаблона или запретить использование ранее оформленного персонального Шаблона, в том числе отменить персональный Шаблон, если предусмотренные Шаблоном операции противоречат законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России и Договору, а также в случае, когда исполнение Распоряжения Клиента, составленного с использованием ранее оформленного персонального Шаблона, стало невозможно

в связи с изменением Шаблона общего пользования, на основе которого создан персональный Шаблон, или по иным, независящим от Банка причинам.

- 4.1.5. Банк вправе прекратить использование Шаблона общего пользования без предварительного уведомления Клиентов. Отмена Банком использования Шаблона общего пользования влечет прекращение использования созданных на их основе персональных Шаблонов. Информация о прекращении использования Шаблона общего пользования доводится до Клиентов непосредственно в Системе и (или) путем опубликования в порядке, предусмотренном п. 2.7 настоящего Договора.

4.2. Формирование и направление Распоряжений

4.2.1. Передача в Банк Распоряжений

- 4.2.1.1. Для передачи Распоряжения через Систему «Интернет-Банк» Клиент использует Шаблон, на основании которого должно формироваться Распоряжение (в том числе Распоряжение на периодический перевод), и вводит значения переменных параметров Распоряжения в соответствии с порядком, установленном Шаблоном.
- 4.2.1.2. Заполнение Клиентом Шаблона при передаче Распоряжения означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, соответствующую указанной им в Шаблоном, и согласен со всеми постоянными и переменными параметрами Шаблона.
- 4.2.1.3. Перед отправкой на обработку через Систему «Интернет-Банк» Распоряжение необходимо подтвердить (подписать) ПЭП.
- 4.2.1.4. При отсутствии подтверждения Распоряжение, требующее подтверждения ПЭП, не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи такого Распоряжения (за исключением Распоряжений на проведение Финансовых операций между счетами Клиента, открытыми в Банке, которые подтверждаются Сеансовым кодом).
- 4.2.1.5. Выполнение процедуры подтверждения Распоряжения в соответствии с условиями Договора, для которых не предусмотрен Шаблон, означает, что Клиент подтверждает (подписывает) информацию в электронной форме, содержащуюся в составленном им электронном документе.
- 4.2.1.6. Используемые при работе в Системе «Интернет-Банк» Распоряжения, подписанные Клиентом ПЭП и соответствующие всем предъявленным к ним требованиям, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, и порождают юридические права и обязанности сторон, аналогичные тем, что возникают при получении документов на бумажном носителе.
- 4.2.1.7. Возможность направления Клиентом Распоряжения в Банк в порядке, установленном Договором, не исключает обязанности Банка по приему от Клиента документов, формализованных иным образом (в том числе переданных Клиентом в Банк на бумажном носителе).
- 4.2.1.8. Клиент предоставляет Банку право при проведении операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени платежные документы, необходимые для проведения таких операций.
- 4.2.1.9. Передавая в Банк Распоряжение на периодический перевод, Клиент дает Банку Распоряжение осуществлять Финансовые операции с определенной периодичностью и в соответствии с реквизитами, указанными при формировании Распоряжения на периодический перевод, а также предоставляет Банку право составлять от своего имени платежные документы, необходимые для проведения таких операций.

4.2.2. Обработка Распоряжений в Банке

- 4.2.2.1. Банк при получении от Клиента в сеансе работы с Системой «Интернет-Банк» Распоряжения проверяет подлинность ПЭП.

- 4.2.2.2. Основанием для принятия Банком Распоряжения к исполнению служит правильность оформления Распоряжения и его подпись ПЭП.
- 4.2.2.3. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются дата и время записи в реестр Распоряжений Системы, которое определяется по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Распоряжений, настроенным на московское время.
- 4.2.2.4. В случае отрицательного результата проверки подтверждения и возможности его исполнения Банк уведомляет Клиента об отказе в регистрации Распоряжения.
- 4.2.2.5. Прием Распоряжений в обработку и предоставление информации об остатках на Счетах и операциях по Счетам Клиента осуществляются Банком круглосуточно, без выходных дней.
- 4.2.2.6. Списание средств со Счетов Клиента осуществляется только в установленное для проведения расчетных операций Банком операционное время. Банк имеет право изменять время приема Распоряжений, о чем Клиент оповещается не позднее, чем за один день до наступления изменений путем размещения информации в Системе «Интернет-Банк».
- 4.2.2.7. Сформированный в Системе после проведения Финансовой операции ЭПД или Распоряжение Клиента, на основании которого составлялся ЭПД, после вывода его на печать по требованию Клиента может быть подписан уполномоченным лицом Банка и скреплен печатью Банка.
- 4.2.2.8. Банк вправе отказать в регистрации Распоряжения Клиента, если анализ возможности выполнения Распоряжения, проведенный Банком при получении Распоряжения в соответствии с критериями, установленными Банком, дает отрицательный результат, а также при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента, в том числе для уплаты соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам.
- 4.2.2.9. Банк вправе отказать от регистрации и (или) исполнения Распоряжения Клиента в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка либо Клиента или Распоряжение противоречит действующему законодательству Российской Федерации, либо настоящему Договору.
- 4.2.2.10. Банк вправе отказать Клиенту в приеме и исполнении Распоряжений, Информационных сообщений в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, законодательством о несостоятельности (банкротстве), нормативными актами Банка России, условиями договора банковского счета, банковского вклада (иных договоров/соглашений, предусматривающих возможность совершения операций, обмена информацией с использованием Системы) и настоящим Договором, а также в случае, если не подтверждена подлинность Распоряжения при отрицательном результате проверки ПЭП.
- 4.2.2.11. Банк обязан приостановить исполнение Распоряжений Клиента в Системе в случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Порядок приостановки/возобновления исполнения Распоряжения приведен в [пп. 3.3.4](#) Договора.
- 4.2.2.12. В случае отказа Банка в приеме и исполнении Распоряжения, переданного в Банк с использованием Системы, Клиент вправе обратиться в Банк для совершения аналогичной операции, предоставив в Банк распоряжение о совершении такой

операции на бумажном носителе по форме, предусмотренной соответствующим договором, требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

- 4.2.2.13. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и выполнение Распоряжений Клиента, передаваемых при помощи Системы, в частности ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Распоряжений, ограничивать совокупный размер (сумму) Распоряжений, неподтвержденных подписанными документами на бумажном носителе.
- 4.2.2.14. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания подтверждающих документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Распоряжениям, переданным Клиентом в Банк Информационным сообщением, независимо от того, были ли Банком исполнены эти Распоряжения, приняты Информационные сообщения.
- 4.2.2.15. В случае введения ограничений/запретов на передачу Распоряжений Банк извещает Клиента всеми доступными средствами в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения указанных ограничений/запретов. При введении ограничений/запретов на передачу Распоряжений для всех Клиентов или для определенных групп Клиентов соответствующая информация размещается в Системе «Интернет-Банк».
- 4.2.2.16. Банк вправе самостоятельно устанавливать различные Лимиты на совершение операций.

4.2.3. Получение Клиентом информации по итогам обработки Распоряжений Банком в Системе «Интернет-Банк»

- 4.2.3.1. Подтверждение регистрации или уведомление об отказе в регистрации может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком.
- 4.2.3.2. Статусы обработки Распоряжений, отражающие их текущее состояние, автоматически отображаются в Системе, могут отслеживаться Клиентом и рассматриваются Сторонами в качестве уведомления, подтверждающего осуществление Банком соответствующей процедуры приема к исполнению (регистрации) / отказа в приеме к исполнению (аннулирования), исполнения/отказа в исполнении Распоряжения Клиента. Банк вправе отказать в исполнении ранее переданного Клиентом Распоряжения в случаях, указанных в [пп. 4.2.2.8 - 4.2.2.10](#), изменив статус обработки Распоряжения в Системе и уведомив Клиента в порядке, установленном [пп.4.2.3.1](#) настоящего Договора.
- 4.2.3.3. Исполнение/отказ в исполнении Распоряжения на проведение Финансовой операции дополнительно подтверждается путем направления Банком Push – уведомления в мобильном приложении, в случае недоставки Push-уведомления отправляется sms-сообщение на Номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Системе. Исполнение Распоряжения на проведение Сервисной операции подтверждается путем отображения информации в Системе в форме Информационного сообщения в окне визуализации Системы.
- 4.2.3.4. В случае если по каким-либо независящим от Банка и (или) Клиента причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил подтверждение о регистрации Распоряжения, либо уведомление об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения лежит на Клиенте.

4.2.4. Отзыв Распоряжений

- 4.2.4.1. Клиент может отозвать свое Распоряжение. Для отзыва Распоряжения Клиенту необходимо обратиться в Банк и подать письменное заявление об отзыве Распоряжения по форме, установленной Банком или направить Банку через Систему Информационное сообщение, включающее следующую информацию:

ФИО Клиента; дата формирования Распоряжения, вид и сумма операции; причина отзыва Распоряжения.

- 4.2.4.2. Банк вправе отказать в отзыве ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отзыв Распоряжения невозможен, то есть наступили условия о безотзывности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2.4.3. В случае отзыва Распоряжения Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента, если отозванное Распоряжение было зарегистрировано в Системе.
- 4.2.4.4. В случае, если отзыв Банком Распоряжения по инициативе Клиента повлек затраты со стороны Банка, Банк вправе списать сумму затрат со Счетов Клиента на основании Распоряжения в соответствии с п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящего Договора.

4.2.5. Уточнение реквизитов, изменение условий (розыск), отзыв (возврат) перевода, совершенного на основании Распоряжения

- 4.2.5.1. Клиент вправе обратиться в Банк для уточнения реквизитов, изменения условий (розыска), отзыва (возврата) перевода, направления запроса в банк получателя перевода денежных средств, и в этих целях направляет в Банк заявление в виде Информационного сообщения/оформляет письменное заявление при личном обращении в Банк, включающее следующую информацию: ФИО Клиента; дату формирования Распоряжения, вид и сумму операции; уточненные реквизиты Распоряжения; согласие на оплату услуги в соответствии с Тарифами, контактный телефон (при оформлении письменного заявления).
- 4.2.5.2. При получении Информационного сообщения Банка, содержащего запрос по переводу денежных средств, Клиент может направить в ответ заявление в соответствии с пп. 4.2.5.1 настоящего Договора.

4.3. Формирование и направление Заявлений на предоставление банковских продуктов

- 4.3.1. Для передачи Заявления на предоставление банковского продукта через Систему «Интернет-Банк» Клиент использует Шаблон. Введение значений переменных параметров осуществляется Клиентом в порядке, определенном в Шаблоне, в соответствии с постоянными параметрами, установленными в Шаблоне.
- 4.3.2. Передача в Банк Клиентом Заявления на предоставление банковского продукта означает волеизъявление Клиента на получение банковского продукта и заключение договора о предоставлении банковского продукта в рамках Договора, либо на предоставление ему банковского продукта в рамках ранее заключенного с Банком договора о предоставлении банковского продукта.
- 4.3.3. Перед отправкой на обработку через Систему «Интернет-Банк» Заявление на предоставление продукта Клиент подписывает ПЭП. При отсутствии подтверждения Заявление на предоставление продукта не регистрируется в Системе и Банк считает, что Клиент отказался от его передачи.
- 4.3.4. Заявления на предоставление банковских продуктов, подписанные Клиентом ПЭП и соответствующие всем предъявленным к ним требованиям, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, и порождают юридические права и обязанности Сторон, аналогичные тем, что возникают при получении документов на бумажном носителе.
- 4.3.5. Возможность направления Клиентом в Банк Заявления на предоставление банковского продукта в порядке, установленном Договором, не исключает обязанности Банка по приему от Клиента документов, формализованных иным образом (в том числе переданных Клиентом в Банк на бумажном носителе).

- 4.3.6. Подтверждение регистрации или уведомление об отказе в регистрации Заявления на предоставление банковского продукта может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком.
- 4.3.7. Статус обработки Заявления на предоставление банковского продукта, отражающий его текущее состояние, автоматически отображается в Системе, может отслеживаться Клиентом и рассматривается Сторонами в качестве уведомления, подтверждающего осуществление Банком соответствующей процедуры приема к исполнению (регистрации) / отказа в приеме к исполнению (аннулирования), исполнения/отказа в исполнении Заявления на предоставление банковского продукта Клиента.

4.4. Проведение операций в Системе

Банк осуществляет операции Клиента на основании полученных и принятых к исполнению Распоряжений Клиента. Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием Системы, в порядке, предусмотренном в пп. 4.2.1 Договора. Наличие в Банке Распоряжения Клиента, подтвержденного ПЭП, является для Банка достаточным основанием (если иное не предусмотрено настоящим Договором) для осуществления операции.

- 4.4.1. Финансовые операции осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Договором и условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров открытия и обслуживания счетов для расчетов с использованием банковских карт, заключенных между Банком и Клиентом. Финансовая операция, связанная с переводом денежных средств со Счета Клиента на счета получателей средств, осуществляется с указанием идентификаторов платежа (номера карты / номера телефона (в том числе при переводе посредством СБП)), позволяющих однозначно установить номер счета получателя денежных средств. При осуществлении перевода денежных средств посредством СБП и использовании в качестве идентификатора платежа номера телефона осуществляется подтверждение банком получателя – участником СБП реквизитов получателя денежных средств. Проведение Финансовых операций между счетами Клиента, открытыми в Банке, осуществляется на основании Распоряжений Клиента, подписанных Простой электронной подписью посредством использования Сеансового кода.

- 4.4.2. Сервисные операции зависят от вида подключаемой/отключаемой услуги и осуществляются Банком в соответствии с Договором и:

- условиями договоров открытия и обслуживания счетов для расчетов с использованием банковских карт, заключенных между Банком и Клиентом – при проведении Сервисной операции, связанной с блокированием/разблокированием карты, выпуском Виртуальной карты, подключением/отключением услуги «SMS-сервис» (расширенной опциональности), установлением индивидуальных значений лимитов безопасности на проведение операций с использованием Карты;
- условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров открытия и обслуживания счетов для расчетов с использованием банковских карт, заключенных между Банком и Клиентом и Условиями предоставления услуги «Автобаланс» (Приложение № 2 к Договору) – при проведении Сервисной операции, связанной с подключением/отключением услуги «Автобаланс»;
- условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров открытия и обслуживания счетов для расчетов с использованием банковских карт, заключенных между Банком и Клиентом и Условиями предоставления услуги «Длительное поручение» (Приложение № 3 к Договору)–

при проведении Сервисной операции, связанной с подключением/отключением услуги «Длительное поручение».

Сервисная операция, связанная с подключением/отключением опции по оплате штрафов ГИБДД, включает настройку sms-уведомлений о штрафах с возможностью их дальнейшей оплаты в Системе, осуществляется в соответствии с настоящим Договором.

Сервисная операция, связанная с подключением/отключением услуги «Автоплатеж за газ» предоставляет возможность автоматической оплаты платежей за газ с учетом заданной периодичности, осуществляется в соответствии с настоящим Договором.

Сервисная операция, связанная с настройкой сервисов в СБП:

- выбор Банка (по умолчанию) для получения переводов в СБП:
Клиент выбирает функцию «Выбрать АБ «РОССИЯ» банком по умолчанию в СБП» в разделе «Система быстрых платежей» Системы. Информация о выборе Клиента в автоматическом режиме направляется в ОПКЦ СБП. ОПКЦ СБП направляет на мобильное устройство Клиента запрос на подтверждение, содержащее код подтверждения, используемый Клиентом в качестве ПЭП для данной операции. После подписания Клиентом информация регистрируется в ОПКЦ СБП. Информация о выборе Банка в качестве банка по умолчанию в СБП отражается для Клиента в окне визуализации Системы. После регистрации в ОПКЦ при отправлении переводов Клиенту через банки-участники СБП по номеру телефона, отправители будут видеть Банк как банк, выбранный Клиентом для получения переводов с использованием СБП.
- подключение/отключение возможности получения переводов по номеру телефона:
Банк предоставляет Клиенту возможность получать переводы с использованием СБП. Получение переводов осуществляется на карточный счет Клиента по Номеру мобильного телефона, внесенного Банком в Справочник. Порядок формирования и ведения Справочника приведен в Порядке открытия, закрытия карточных счетов и выпуска банковских карт в АО «АБ «РОССИЯ». Клиент может отказаться от возможности получения переводов с использованием СБП, для этого необходимо проставить соответствующую отметку в разделе «Система быстрых платежей» Системы. При этом Номер мобильного телефона и номер карточного счета автоматически исключаются из Справочника.
- выбор Счета для получения переводов посредством СБП.
Банк предоставляет Клиенту возможность выбрать номер карточного счета для получения переводов в СБП. Для замены счета Клиенту необходимо выбрать функцию «Номер счета для зачисления» в разделе «Система быстрых платежей» Системы и осуществить выбор Счета из списка открытых в Банке на имя Клиента карточных счетов. После подтверждения выбора карточного счета информация автоматически обновится в Справочнике.

4.4.3. Информационные операции осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Договором, условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров открытия и обслуживания счетов для расчетов с использованием банковских карт и иных договоров (соглашений), заключаемых между Банком и Клиентом и предусматривающих, в том числе, информационное обслуживание Клиентов.

4.4.4. Банк осуществляет прием от Клиента и отправку Клиенту Информационных сообщений.

Поступление Информационного сообщения, подтвержденного ПЭП в соответствии с условиями настоящего Договора, с вложенным файлом в виде отсканированной копии документа, составленного на бумажном носителе, признается Сторонами

представлением Клиентом надлежащим образом заверенной копии указанного документа. Поступление Информационного сообщения с вложенным файлом в текстовом формате, либо созданного по Шаблону Информационного сообщения (по форме Банка), подтвержденного ПЭП в соответствии с условиями настоящего Договора, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе соответствующего содержания, содержащего подпись Клиента.

4.4.5. Банк осуществляет прием и рассмотрение Заявлений на предоставление банковских продуктов и (или) заключение Договоров на предоставление банковских продуктов. Указанные заявления передаются Клиентом Банку с использованием Системы, в порядке, предусмотренном в п. 4.3 **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Договора.

4.4.5.1. Прием и рассмотрение Заявления на получение кредита осуществляется в соответствии с настоящим Договором, Условиями кредитования и Тарифами, которые доступны для ознакомления на Сайте Банка. Подача Клиентом Заявления на получение кредита в Системе «Интернет-Банк» осуществляется в форме электронного документа, формирование параметров которого осуществляется Клиентом в порядке, определенном в Шаблоне, и подтверждается ПЭП. Банк рассматривает Заявление на получение кредита и о результатах рассмотрения информирует Клиента путем отображения соответствующего статуса (Одобрено/Отказано) Заявления на получение кредита в окне визуализации раздела «Кредиты» Системы, а также по номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении на получение кредита, в установленный соответствующими Условиями кредитования срок. Для принятия решения Банку могут потребоваться дополнительные документы, об этом Клиент информируется способами, аналогичными приведенным выше.

Если Банком принято положительное решение о возможности кредитования Клиента:

- и статус Заявления на получение кредита «Одобрено» в разделе «Кредиты» Системы, то по отдельным видам кредитных продуктов Клиентом может быть заключен Кредитный договор дистанционно посредством Системы. Перед заключением Кредитного договора с Клиентом согласовываются утвержденные Банком индивидуальные условия кредитования, а также Клиент ознакомляется с Общими условиями Кредитного договора и Графиком платежей (при наличии). После подтверждения (подписания ПЭП) Кредитного договора, для Клиента в окне визуализации раздела «Кредиты» Системы отображается уведомление об успешном заключении Кредитного договора и о сроке предоставления Кредита, статус Заявления на получение кредита изменяется на «Договор заключен». Клиент (Заемщик) вправе получить Индивидуальные условия кредитного договора и График платежей (при наличии), подписанные в электронном виде в Системе, на бумажном носителе при личном обращении в подразделение Банка по месту обслуживания Кредита;
- если Клиент не обращается в Банк с целью заключения Кредитного договора, то по истечении срока действия принятого решения Банка, установленного в Условиях кредитования, статус Заявления на получение кредита в автоматическом режиме изменяется на «Закрето». Клиент может обратиться в Банк с целью повторной подачи Заявления на получение кредита.

Если Клиент решает отказаться от Заявления на получение кредита или от заключения Кредитного договора, ему необходимо обратиться в Единую службу поддержки клиентов Банка или направить Информационное сообщение посредством Системы.

4.4.5.2. Прием и рассмотрение Заявления на выпуск дополнительной карты осуществляется в соответствии с настоящим Договором, договором открытия и

обслуживания счета для расчетов с использованием банковской карты, заключенных между Банком и Клиентом. Подача Клиентом Заявления на выпуск дополнительной карты в Системе «Интернет-Банк» осуществляется в форме электронного документа, формирование параметров которого осуществляется Клиентом в порядке, определенном в Шаблоне, и подтверждается ПЭП. Информация о статусе обработки Заявления на выпуск дополнительной карты, о стадии готовности дополнительной Карты отображается в окне визуализации Системы. Дополнительно информация о готовности Карты доводится до Клиента путем направления Банком уведомления на Номер мобильного телефона.

4.4.5.3. Прием Заявления о размещении срочного банковского вклада и заключение Договора срочного банковского вклада с использованием Системы.

Банк осуществляет прием и обслуживание Вкладов, размещенных Клиентом посредством Системы. Подача Клиентом Заявления о размещении срочного банковского вклада осуществляется в разделе «Вклады» Системы в форме электронного документа, формирование параметров которого осуществляется Клиентом в порядке, определенном в Шаблоне. Одновременно с Заявлением о размещении срочного банковского вклада в Системе формируется Распоряжение на перевод денежных средств во Вклад. Распоряжение на перевод средств в составе Заявления о размещении срочного банковского вклада Клиент пописывает ПЭП. Распоряжению на перевод в Системе присваивается статус «Исполнено», информация о Вкладе отображается в окне визуализации раздела «Вклады» Системы. Сформированное Уведомление об открытии вклада отображается в окне визуализации раздела «Вклады» Системы и является документом, подтверждающим заключение Договора срочного банковского вклада. Датой заключения Договора срочного банковского вклада признается дата фактического размещения суммы Вклада на Счете вклада.

Банк вправе расторгнуть Договор срочного банковского вклада в случае принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении Распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

4.5. Хранение Распоряжений на проведение операций, Информационных сообщений и Заявлений на предоставление банковских продуктов, переданных в Банк посредством Системы

4.5.1. Все операции, производимые Сторонами в Системе, в том числе обрабатываемые Банком в автоматическом режиме, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в электронном архиве Банка. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных Распоряжений/Информационных сообщений/заявлений в электронном виде Стороны признают в качестве доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящемся на сервере Банка.

4.5.2. Банк ведет учет действий, производимых Сторонами в Системе, включая регистрацию учетной записи Клиента в Системе, проверку Средств доступа, Средств подтверждения при входе в Систему, вход (включая факт авторизации с использованием Touch ID / Face ID / PIN-кода)/выход из Системы, создание Распоряжений, формирование ЭПД, проверку Средств подтверждения при обработке документов, а также ведет учет даты (день, месяц, год) и времени (часы, минуты, секунды) осуществления действий Клиента, Идентификатора Клиента, соответствующего выполняемому действию Клиента кода, идентификатора устройства Клиента, с которого осуществлялось действие, направленные Информационные сообщения, заявления в электронном виде, переданные в Банк

посредством Системы, и сохраняет в электронном архиве Банка. Срок хранения вышеуказанной информации в электронном архиве Банка составляет 5 (пять) лет с момента осуществления действия в Системе «Интернет-Банк», способ и формат хранения определяются Банком с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации.

- 4.5.3. Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящим Договором, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1. Размер и порядок оплаты комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Договором устанавливаются Тарифами Банка.
- 5.2. Настоящим Клиент даёт распоряжение Банку на списание денежных средств со Счетов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание и использование Системы в соответствии с Тарифами Банка, задолженность перед Банком по Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Банка

- 6.1.1. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в Системе, совершенными с использованием Средств доступа и (или) Средств подтверждения Клиента, до момента получения Банком уведомления от Клиента об их компрометации и (или) незаконном использовании.
- 6.1.2. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате ошибок при использовании Системы, вызванных исключительно несоблюдением Банком требований настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.1.3. Банк несет ответственность за своевременное информирование Клиентов о совершаемых операциях посредством Системы в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.1.4. Банк несет ответственность за соблюдение порядка фиксирования и хранения информации по операциям Клиента, предусмотренной п.4.5 настоящего Договора.
- 6.1.5. Банк не несет ответственности за невозможность использования Клиентом Системы (в т.ч. временно), возникшую в результате несоблюдения Клиентом системных требований, предъявляемых к работе с оборудованием и программным обеспечением, и нарушения условий Договора.
- 6.1.6. Банк не несет ответственности за работу телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, и используемых Клиентом для доступа к Системе. Также Банк не несет ответственности за возможные временные задержки при доставке электронных документов, произошедшие не по его вине.
- 6.1.7. Банк не несет ответственности за задержку, недоставку Push-уведомлений / sms-сообщений на Номер мобильного телефона, направляемых Банком в целях исполнения настоящего Договора, в случае, если это обусловлено не зависящими от Банка причинами (отсутствует подключение к мобильной связи, телефон недоступен длительное время, sms-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, в том

числе в связи с ограничениями оператора на отправку sms-сообщений, вводимыми в случае замены SIM-карты, смены оператора без смены номера мобильного телефона и т.п.).

- 6.1.8. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящего Договора, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо средств на Счетах Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения.
- 6.1.9. Банк не несет ответственности за повторную ошибочную передачу Клиентом Распоряжений.
- 6.1.10. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных.
- 6.1.11. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиентов, если выполнение этих Распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.
- 6.1.12. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если такое неисполнение вызвано: обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями высших органов законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.
- 6.1.13. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.
- 6.1.14. Банк не несет ответственности, если информация Договора, Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, не была получена и (или) изучена и (или) правильно понята Клиентом.
- 6.1.15. Банк не несет ответственности за негативные последствия несанкционированных действий третьих лиц в случае, если указанные действия были результатом активности вредоносных программных средств, действующих на компьютерах и Мобильных устройствах, используемых Клиентом для осуществления взаимодействия с Системой «Интернет-Банк».

6.2. Ответственность Клиента

- 6.2.1. Клиент несет ответственность за соблюдение мер безопасности, приведенных в Памятке о мерах безопасного использования Системы «Интернет-Банк», размещенной на Сайте Банка.
- 6.2.2. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.
- 6.2.3. Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием действительных Пароля и ПЭП.

- 6.2.4. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у него, в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в Системе, совершенными с использованием Средств доступа / Touch ID / Face ID / PIN-кода и (или) Средств подтверждения Клиента и (или) Кодового слова, до момента получения Банком уведомления от Клиента об их компрометации и (или) незаконном использовании.
- 6.2.5. Клиент несет ответственность за предоставление Банку необходимых и достоверных сведений и документов, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе указанных в Заявлении, включая Номер мобильного телефона, а также за своевременное информирование Банка об изменении таких сведений. Клиент обязан в течение 7 (семи) календарных дней письменно проинформировать Банк (обратиться в Банк и подать письменное заявление по форме, установленной Банком) обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным в Заявлении (за исключением Номера мобильного телефона), в том числе в связи с истечением срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента. В случае изменений Номера мобильного телефона, а также об утрате документа, удостоверяющего личность, Клиент обязан сообщить в Банк незамедлительно.
- 6.2.6. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у него в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением требований по защите устройств, с использованием которых осуществляется работа в Системе (в том числе компьютер, Мобильные устройства), от вредоносных программ (вирусов). Перед входом в Систему Клиент обязан удостовериться, что устройство не заражено вирусами, на нем установлено антивирусное программное обеспечение, управление защитой находится в активном режиме (не отключено), регулярно обновляются антивирусные базы, операционная система.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И ТАРИФОВ

- 7.1. Опубликование информации об изменении Договора и Тарифов Банк осуществляет в порядке, предусмотренном [п. 2.8](#) настоящего Договора.
- 7.2. В случае несогласия с изменением Договора и (или) Тарифов, опубликованных Банком в соответствии с [п. 2.8](#) настоящего Договора, Клиент обязан до вступления в силу таких изменений обратиться в Банк для расторжения Договора путем подачи письменного уведомления по форме, установленной Банком.
- 7.3. В случае неполучения Банком до даты вступления в силу изменений Договора и (или) Тарифов отказа Клиента от обслуживания в Системе (уведомления о расторжении Договора), Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента регистрации в Банке Заявления Клиента о присоединении к Договору.
- 8.2. Действие Договора не ограничено сроком.
- 8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон.
- 8.4. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора и принимает все разумные меры для немедленного оповещения Клиента о расторжении Договора. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, и, начиная с даты регистрации уведомления Банком, Банк прекращает прием и исполнение Распоряжений Клиента.
- 8.5. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний уведомляет Банк о расторжении Договора путем подачи в Банк письменного уведомления по форме, установленной Банком. Договор будет считаться расторгнутым с даты регистрации

уведомления в Банке. Банк прекращает прием и исполнение Распоряжений Клиента с даты регистрации уведомления в Банке, проставленной на копии уведомления, переданной Клиенту.

- 8.6. Уведомления о расторжении Договора по инициативе одной из Сторон должно быть передано другой Стороне в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня расторжения Договора.
- 8.7. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента регистрации уведомления о расторжении Договора, считаются поданными от имени Клиента и имеющими силу.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

- 9.1. Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.
- 9.2. В случае несанкционированного (незаконного) использования Системы «Интернет-Банк» Клиент обязан незамедлительно, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк по номерам телефонов Единой службы поддержки держателей карт Банка, указанных на Сайте Банка, либо обратившись в подразделение Банка с письменным уведомлением. Уведомление Клиента считается полученным с момента регистрации его Банком. В случае несогласия с операцией, совершенной в результате несанкционированного использования Системы, в дополнение к уведомлению Клиент обязан предоставить в Банк письменное заявление в порядке, установленном п. 9.3 настоящего Договора. Банк имеет право не возмещать сумму операции в случае, если Клиент не уведомил Банк должным образом и в указанные сроки.
- 9.3. При обнаружении спорной операции Клиент вправе обратиться в Банк с целью ее опротестования. Опротестование операции оформляется письменным заявлением о несогласии с операцией, составленным по форме Банка (включающим фамилию, имя, отчество Клиента; дату, вид, сумму операции; причину опротестования), с приложением подтверждающих документов (при наличии) и предоставленным в Банк лично или посредством Системы «Интернет-Банк» (подтверждающие документы представляются в виде отсканированных копий в формате PDF, общим объемом не более 900 Кб), в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня совершения (обнаружения) спорной операции.
- 9.4. Рассмотрение Банком претензии Клиента осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения Банком.
- 9.5. По итогам рассмотрения и, в зависимости от принятого решения, Банк либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии, подписанное уполномоченным работником Банка.
- 9.6. В случае несогласия с заключением Банка по предъявленной Банку претензии Клиент вправе передать спор на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»)
Место нахождения Банка: 191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, лит. А
ИНН 7831000122,
ОГРН 1027800000084,
БИК 044030861
к/с 30101810800000000861 в Северо-Западном ГУ Банка России