

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании Акционерным обществом «Акционерный Банк «РОССИЯ»
услуг по переводу физическими лицами денежных средств с использованием сайта Единого
портала государственных и муниципальных услуг (функций) <https://www.gosuslugi.ru>.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Авторизация - процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов от Эмитента Карты или ПС.

1.2. Акцепт оферты - совершение Клиентом указанных в пп. 3.1. - 3.6. настоящей Оферты действий, направленных на получение услуги по переводу денежных средств в пользу Получателя и подтверждение согласия заключить Договор. Клиент осуществляет полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты и всех изложенных в ней условий без каких-либо изъятий, частичное принятие оферты недопустимо.

1.3. Банк - Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ», Генеральная лицензия Банка России № 328 от 01.09.2016 г., ИНН 7831000122, ОГРН 1027800000084, Адрес: 191124, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1, <https://www.abr.ru>.

1.4. Верификация - процедура дополнительной проверки Банком Карты Клиента при обращении к стороннему Эмитенту, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте, по Технологии 3DSecure.

1.5. Держатель Карты - физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

1.6. Договор - Договор об оказании Акционерным обществом «Акционерный Банк «РОССИЯ» услуг по переводу денежных средств с использованием сайта Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) <https://www.gosuslugi.ru>, заключенный посредством акцептования Плательщиком настоящей Оферты.

1.7. ЕПГУ (Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) <https://www.gosuslugi.ru>) - федеральная государственная информационная система, обеспечивающая в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг.

1.8. Клиент/Плательщик - дееспособное физическое лицо, заключивший с Банком Договор на условиях настоящей Оферты и инициировавшее через ЕПГУ оплату Услуг в пользу Получателя с помощью Карты (ее реквизитов).

1.9. Комиссия Банка - комиссионное вознаграждение, взимаемое Банком за оказание услуг по переводу денежных средств в пользу Получателя.

1.10. Лицевой счет - аналитический счет в системе учета Получателя, на котором учитываются операции, связанные с оказанием Услуг.

1.11. Одноразовый пароль 3DSecure (Одноразовый пароль) - средство удостоверения Распоряжения, представляющее собой автоматически генерируемую Эмитентом последовательность цифр. Одноразовый пароль, направляется Плательщику Эмитентом в составе SMS-сообщения на номер сотового телефона Плательщика или иным образом по правилам, установленным Эмитентом, и подлежит вводу в соответствующее поле защищенного раздела сайта, расположенного на сервере Эмитента.

1.12. Операция - процесс, инициированный Плательщиком на ЕПГУ, включающий как формирование Распоряжения на перечисление Получателю услуг денежных средств Плательщика, так и Операцию перевода / платежа.

1.13. Операция перевода / платежа - действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению Получателю денежных средств Плательщика в соответствии с его Распоряжением, переданным через ЕПГУ.

1.14. Оферта - настоящее официальное, публичное и безотзывное предложение Банка физическим лицам заключить Договор. Оферта размещается на Сайте Банка. В условия Оферты Банком могут вноситься изменения с соблюдением требований, установленных законодательством РФ.

1.15. Платежная карта/Карта - расчетная (дебетовая) карта или кредитная карта, или предоплаченная карта Платежной системы.

1.16. Получатель - государственная или коммерческая организация (в том числе индивидуальный предприниматель), непосредственно оказывающая услуги (поставщик услуг), или организация, являющаяся информационным посредником по сбору и обработке информации о счетах (задолженности), выставленных поставщиками услуг.

1.17. Платежная система (ПС) - международная платежная система Visa International и/или MasterCard Worldwide и/или Union Pay International и/или платежная система «Мир».

1.18. Распоряжение - сформированное Клиентом поручение на совершение банковской операции по переводу денежных средств в пользу Получателя, составленное на ЕПГУ с использованием реквизитов Платежной карты.

1.19. Сайт Банка - www.abr.ru

1.20. Стороны - Банк и Клиент при совместном упоминании.

1.21. Счет - документ (в том числе электронный), являющийся основанием для оплаты Услуги.

1.22. Счёт Карты - банковский счёт, открытый Эмитентом для осуществления Операций с использованием Карты и/или ее реквизитов.

1.23. Тарифы - документ, определяющий размеры Комиссий Банка. Актуальные на дату совершения Операции Тарифы размещены на Сайте Банка по адресу: <https://abr.ru/face/cards>.

1.24. Технология 3DSecure - технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая ПС и используемая любыми Эмитентами при совершении операций использованием Карт в сети Интернет с целью дополнительной проверки уполномоченное ли лицо отправляет распоряжение с использованием Карты (ее реквизитов).

1.25. Услуга – услуги государственных и муниципальных учреждений, организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

1.26. Эмитент - организация, осуществляющая деятельность по выпуску и/или выдаче Платежных карт и заключающая договоры с держателями карт о совершении операций с использованием выданных ею карт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ в соответствии со ст. 437 ГК РФ является публичной Офертой и ее Акцепт Плательщиком, произведенный посредством совершения конклюдентных действий, описанных в соответствии с пп.3.1. - 3.6. Оферты, означает заключение Сторонами Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.2. В рамках настоящего Договора Банк в целях совершения Операции осуществляет следующие действия:

2.2.1. в случае, если Платежная карта Клиента выпущена Банком:

2.2.1.1. принимает и обрабатывает Распоряжение на перевод денежных средств со Счета Карты Плательщика;

2.2.1.2. осуществляет списание денежных средств со Счета Карты Плательщика в размере суммы, подлежащей оплате за Услуги;

2.2.1.3. осуществляет перевод денежных средств Плательщика Получателю;

2.2.2. в случае, если Платежная карта Клиента выпущена сторонним Эмитентом:

2.2.2.1. принимает и обрабатывает Распоряжение на перевод денежных средств со Счета Карты Плательщика;

2.2.2.2. осуществляет перевод денежных средств Плательщика Получателю;

2.3. По итогам осуществления Операции Банк составляет документы в электронном виде, подтверждающие проведение Операции и предоставляет их Клиенту путем обеспечения размещения информации на странице ЕПГУ.

2.4. За оказанную Банком услугу по переводу денежных средств в пользу Получателя с Клиента может взиматься Комиссия в порядке, установленном настоящим Договором. Размер Комиссии устанавливается Тарифами Банка, размещенными на Сайте Банка, и рассчитывается от суммы Операции. Сумма комиссии включается в общую сумму авторотационного запроса, проводимого по Карте Клиента, и подлежит удержанию Банком без дополнительных распоряжений Клиента со Счета Карты Клиента сверх суммы Операции в дату проведения Операции. Клиент, акцептуя Оферту, дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на удержание денежных средств со Счета Карты в размере комиссии Банка, определенной в соответствии с условиями Договора. Комиссия Банка НДС не облагается. Взимание с Клиента дополнительных комиссий Эмитентами Платежных карт не регулируется настоящим Договором. Размеры и порядок взимания дополнительных комиссий устанавливается указанными лицами самостоятельно с информацией о размерах и порядке взимания дополнительных комиссий Клиент обязан ознакомиться самостоятельно. Банк не несет ответственности в случае, если Клиент понес какие - либо расходы, о которых он не знал вследствие не ознакомления с тарифами и условиями Эмитентов Платежных карт.

2.5. Операции в рамках Договора осуществляются в рублях РФ независимо от валюты, в которой открыт Счет Карты Клиента. В случае использования для совершения Операции Платежной карты, эмитированной в иностранной валюте, конвертация осуществляется по правилам Платежных систем и Эмитента.

2.6. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что:

2.6.1. ознакомился с условиями Оферты, Тарифами и согласен с ними;

2.6.2. уведомлен о повышенном риске совершения переводов в сети Интернет, принимает его и обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора;

2.6.3. предоставляет согласие на обработку персональных данных в соответствии с пп. 4.1.3. Оферты.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Инициирование Операции осуществляется Клиентом с использованием ЕПГУ, где ЕПГУ предоставляет Клиенту по его запросу информацию о Счете (в случае наличия), о Лицевом счете,

по которому можно произвести оплату, сумме, подлежащей оплате за Услуги, и сумме Комиссии Банка, взимаемой с Клиента сверх суммы, подлежащей оплате за Услуги.

3.2. В случае подтверждения Клиентом предоставленной информации Клиент в целях совершения Операции переадресовывается на специализированную страницу ЕПГУ, на которой вводит данные Платежной карты.

3.3. В целях формирования Распоряжения Клиент должен ввести в соответствующие поля специализированной страницы ЕПГУ реквизиты Платежной карты, с использованием которой Клиент намерен совершить Операцию, а именно:

3.3.1. номер Карты;

3.3.2. срок действия Карты;

3.3.3. код безопасности Карты (CVC2/CVV2/ CVP2 или их аналог);

3.3.4. иные параметры, если они запрошены.

3.4. Клиент до совершения Операции осуществляет дополнительную проверку параметров Операции, а также корректность указания реквизитов Карты, суммы Операции и расчета Комиссии Банка, и подтверждает свое согласие на получение услуг Банка с параметрами, выведенными на экранных формах, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Оплатить» (или сопоставимой по смыслу).

3.5. В целях совершения Операции Клиент должен пройти процедуру Верификации. Для этого, в зависимости от сценария аутентификации, определяемого Эмитентом в режиме реального времени для каждой конкретной Операции, Клиент после ввода реквизитов Платежной карты может быть переадресован на страницу, расположенную на сервере Эмитента. В этом случае в целях удостоверения распоряжения Клиенту в составе SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи, сведения о котором содержатся у Эмитента, или иным образом по правилам, установленным Эмитентом, направляется Одноразовый пароль. Одноразовый пароль должен быть введен Клиентом в соответствующее поле защищенного раздела, расположенного на сервере Эмитента, отображаемого на сайте или в мобильном приложении.

3.6. Формирование Клиентом Распоряжения на специализированной странице ЕПГУ признается Сторонами Акцептом настоящей Оферты. Акцепт считается завершенным с момента нажатия Плательщиком на кнопку (выбора команды) «Оплатить» (или сопоставимой по смыслу).

3.7. Срок Акцепта Клиентом условий настоящей Оферты не ограничен. Настоящая Оферта может быть отозвана Банком в любой момент.

3.8. Банк оказывает Плательщику услуги по переводу денежных средств в пользу Получателя соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства РФ и правилами Платежных систем при одновременном выполнении следующих условий:

3.8.1. Наличия у Банка технической возможности для совершения Операции перевода / платежа;

3.8.2. Успешного прохождения Плательщиком Верификации;

3.8.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте Плательщика, полученного в результате Авторизации;

3.8.4. достаточности на Счете Карты денежных средств для проведения Операции и оплаты Комиссии Банка;

3.8.5. Отсутствия прямых запретов на проведение Операций, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не исключительно Указами Президента Российской Федерации, Постановлениями Правительства Российской Федерации, актами Центрального Банка Российской Федерации;

- 3.8.6. подтверждение корректности введенных Клиентом реквизитов;
- 3.8.7. валюта перевода денежных средств рубли Российской Федерации.
- 3.9. При совершении Клиентом конклюдентных действий, предусмотренных пунктами 3.1. - 3.6. Оферты Банк принимает к исполнению Распоряжение Клиента и осуществляет Операцию перевода / платежа. Общая сумма, передаваемого Клиентом Банку Распоряжения не может отличаться от суммы полученных Банком денежных средств от Эмитента Платежной карты за вычетом Комиссии Банка.
- 3.10. После подтверждения Плательщиком правильности введенных параметров Операции и их проверки на стороне Банка, Банк в соответствии с условиями Договора осуществляет прием и обработку Распоряжения на перевод денежных средств с Карты Плательщика на реквизиты Получателя.
- 3.11. После приема Распоряжения, Банк осуществляет процедуру Авторизации. В случае успешной Авторизации, сумма Операции (включая сумму Комиссии Банка) блокируется Эмитентом на Счете Карты и уменьшает остаток (лимит) денежных средств на Счете Карты на указанную величину. В случае недостатка денежных средств на Счете Карты в сумме необходимой для совершения Операции, Операция отклоняется Банком.
- 3.12. После получения Эмитентом Карты подтверждения от ПС о совершении Операции с использованием Карты, Эмитент Карты без дополнительных распоряжений Клиента осуществляет соответствующие операции по списанию денежных средств со Счета Карты, в соответствии с условиями договора между Клиентом и Эмитентом Карты, а также правилами ПС.
- 3.13. Успешное проведение Операции завершается формированием электронного документа, предоставляемого Клиенту путем размещения его на ЕПГУ и подтверждающего завершение оплаты. С момента формирования указанного документа операция не может быть отменена. Для возврата суммы платежа Клиенту необходимо обратиться непосредственно к Получателю денежных средств.
- 3.14. Информация об итогах совершения Операции, отображается на ЕПГУ в объеме, предусмотренном действующим законодательством, актами Банка России, и считается полученной Клиентом в течение двух часов с момента ее отображения на ЕПГУ.
- 3.15. Банк осуществляет Операцию перевода / платежа в соответствии с законодательством РФ, актами Банка России, внутренними документами Банка.
- 3.16. Права требования, возникающие у Клиента по настоящему Договору, не могут быть переданы им третьим лицам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в предоставлении услуги по переводу денежных средств в пользу Получателя по Договору в одностороннем порядке и без объяснения причин, том числе: по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, в частности, Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; если установлено предоставление Плательщиком недостоверной информации, необходимой для совершения Операции; при выявлении операций Плательщика, содержащих в соответствии с актами Банка России признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ, правил Платежных систем или носит мошеннический характер; при использовании карт международных платежных систем по Операциям, не обрабатываемым

операционным и платежным клиринговым центром Национальной Системы Платежных Карт (АО «НСПК»).

4.1.2. Привлекать без согласования с Плательщиком на самостоятельно определяемых им условиях третьих лиц для осуществления своих обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой, оставаясь при этом ответственным за их действия перед Плательщиком.

4.1.3. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» Банк имеет право осуществлять обработку любой информации, классифицируемой, как персональные данные, относящейся к Клиенту, полученной как от Клиента, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. В соответствии с предоставленными полномочиями Банк вправе осуществлять: сбор, накопление, хранение, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, передачу персональных данных Клиента третьим лицам, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, данных и реквизитов документа(-тов), удостоверяющие (-щих) личность, гражданства, даты места рождения, адреса регистрации, фактического адреса, контактной информации (адрес электронной почты, телефонный номер); и иных сведений о Клиенте, полученных Банком в ходе исполнения Договора. Банк осуществляет обработку и хранение информации о Клиенте в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения обязательств по настоящему Договору. Для исполнения настоящего договора Клиент дает по своей воле и в своем интересе согласие Банку на вышеуказанные действия. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пп.2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст. 10 и ч.2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказывать услуги по переводу денежных средств в пользу Получателя на условиях, в объеме и в порядке установленных настоящей Офертой и Распоряжением Клиента на перевод денежных средств;

4.2.2. Размещать актуальные редакции Оферты и Тарифов на Сайте Банка;

4.2.3. Хранить банковскую тайну по Операциям, совершенным с использованием Карты и в отношении сведений о Клиенте. Справки по Операциям, совершенным с использованием Карты и сведения о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Совершать Операции согласно настоящему договору;

4.3.2. Отказаться от совершения Операции до подтверждения правильности введенных данных нажатием кнопки «Оплатить» (или сопоставимой по смыслу).

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. В полном объеме ознакомиться с текстом Оферты и Тарифами Банка до совершения Акцепта Оферты;

4.4.2. Оплачивать услуги Банка по переводу денежных средств в пользу Получателя в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения Операции;

4.4.3. Самостоятельно без привлечения Банка урегулировать любые споры с Получателем, сторонним Эмитентом в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения ими обязательств перед Клиентом, а также не привлекать Банк к процедуре возврата денежных средств в случае ее инициирования.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Банк не несет ответственности:

5.2.1. в случае, если информация, передаваемая при оформлении Распоряжения, в том числе о реквизитах Карты, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата интернет-канала, канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, реквизитов Карты;

5.2.2. за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, иные технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в ПС), возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное совершение Операции перевода / платежа и/или получение Уведомления об операции, а также невыполнение или несвоевременное выполнение Банком иных условий Договора;

5.2.3. за последствия исполнения Распоряжения, выданного неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи Распоряжения неуполномоченными лицами;

5.2.4. в случае, если Клиентом при совершении Операций указаны неверные реквизиты (Сумма операции, а также иные параметры, необходимые для осуществления Операции);

5.2.5. за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Получателем, сторонним Эмитентом перед Клиентом;

5.2.6. за последствия внесения Клиентом или третьими лицами изменений в программное обеспечение ЕПГУ, специализированной страницы, а также в результате наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Клиентом;

5.2.7. за последствия временного отсутствия у Клиента доступа в Интернет, к программным и/или аппаратным средствам (в том числе к ЕПГУ);

5.2.8. неисправности, ошибки и/или сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование ЕПГУ, возникших по причинам, не зависящим от Банка;

5.2.9. неправомерные действия третьих лиц, в том числе, связанных с неправомерным использованием Карты (ее реквизитов) в случае разглашения Клиентом своих кодов, и/или паролей, а также иной информации, разглашение которой не допускается;

5.2.10. последствия нарушения Клиентом условий Оферты;

5.2.11. за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и Тарифами в порядке, предусмотренном условиями настоящей Оферты;

5.2.12. за своевременность отражения денежных средств Получателем на Лицевом счете.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ КЛИЕНТОВ

6.1. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению в претензионном порядке на основании письменной претензии Клиента, которая должна содержать дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия, условия возникновения таких обстоятельств, содержание требований Клиента, реквизиты Клиента (ФИО, место жительства, номер контактного телефона), номер транзакции. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие обоснованность требований Клиента либо реквизиты указанных документов и иная информация, относящаяся к существу заявленных требований.

6.2. Претензия должна быть предъявлена не позднее 30 (Тридцать дней) с даты возникновения обстоятельств, относительно которых она заявлена, по реквизитам, указанным в п. 8. Оферты. Срок рассмотрения претензии Банком - 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее получения.

6.3. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в пп.3.1. - 3.6. настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента вносить изменения или дополнения в Оферту и Тарифы, путем публикации (размещения) новой редакции Оферты/Тарифов на странице <https://abr.ru/face/cards/>

7.3. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для совершения и обработки Операций в рамках настоящего Договора, с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

8. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

191124, Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1

Единый контактный центр: 8 800 100 11 11

Факс +7 (812) 335 85 05

Эл. почта bank@abr.ru

Контактные данные в г. Москве

Центральный филиал Акционерного общества «Акционерный Банк «РОССИЯ»

109004, Москва, переулок Известковский, д. 3