

## Договор об открытии карточного счета и осуществлении операций с использованием банковской карты АО «АБ «РОССИЯ»

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем Банк, с одной стороны, и физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего договора путем подписания Заявления-Анкету на предоставление и обслуживание банковской карты АО «АБ «РОССИЯ» по форме, установленной Банком, именуемое в дальнейшем Клиент, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Общие положения

- 1.1. Договор определяет порядок и условия открытия и ведения Карточного счета и устанавливает порядок предоставления, обслуживания и использования банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, а также регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом.
- 1.2. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ.  
Для заключения Договора Клиенту необходимо письменно подтвердить свое намерение присоединиться к условиям Договора путем предоставления в Банк следующих документов:
  - надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом Заявления-Анкету на предоставление и обслуживание банковской карты АО «АБ «РОССИЯ» (далее – Заявление);
  - паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ;
  - иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ.Копия Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.  
Открытие Банком Клиенту Карточного счета и предоставление Карты признаются Сторонами фактом, подтверждающим заключение Договора. В случае принятия Банком решения об отказе в открытии Карточного счета и выпуске Карты Клиенту, Договор между Сторонами считается не заключенным. Банк информирует Клиента об отказе в открытии Карточного счета и выпуске Карты путем устного уведомления либо направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному в Заявлении.
- 1.3. Договор размещается для ознакомления:
  - на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.abr.ru](http://www.abr.ru);
  - на информационных стендах в подразделениях Банка.
- 1.4. Выпуск (перевыпуск) Карты в обращение и ее использование на территории РФ и за ее пределами, порядок расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты, регулируется Договором и действующим законодательством РФ.
- 1.5. Правила пользования Картой, приведенные в **Приложении № 1** к Договору, являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.6. В рамках Договора между Банком и Клиентом может быть заключен Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» (ДКБО) на основании Заявления на комплексное обслуживание, оформленного на странице авторизации Системы «Интернет-Банк» на сайте Банка в сети Интернет - <https://i.abr.ru>. ДКБО размещается для ознакомления на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru).

### 2. Термины и определения

В Договоре применяются следующие термины и определения:

- 2.1. **Авторизация** - процедура получения разрешения от Банка на проведение операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.
- 2.2. **Банк** – Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»).
- 2.3. **Безотзывность перевода денежных средств** – отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.
- 2.4. **Виртуальная Карта** – Карта платежной системы «Мир», не имеющая физического носителя и выпускаемая в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк» на имя Клиента в качестве дополнительной к уже имеющемуся Карточному счету Клиента. Виртуальная Карта предназначена для осуществления безналичной оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет. При выпуске Виртуальной Карты Клиенту предоставляются Реквизиты Карты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет: номер Карты, имя и фамилия Держателя Карты, срок действия Карты и трехзначный код проверки действительности Карты (ППК2).
- 2.5. **Выписка по Карточному счету** – документ, формируемый Банком и содержащий сведения об операциях по Карточному счету.
- 2.6. **Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 2.7. **Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная к Основной карте, на имя Клиента или указанного Клиентом физического лица. Лицо, в пользу которого по указанию Клиента выпущена Дополнительная карта, не заключает Договор с Банком, не является владельцем Карточного счета, но на основании письменного заявления Клиента имеет право на совершение операций по Карточному счету с использованием Дополнительной карты и (или) ее Реквизитов. Перевыпуск Дополнительной карты осуществляется только при наличии действующей Основной карты.
- 2.8. **Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карточному счету, включающая остаток собственных средств Клиента, лимит кредитования (при его предоставлении Банком), за вычетом заблокированных, но не списанных с Карточного счета при проведении Авторизации сумм (включая суммы причитающихся Банку комиссионных вознаграждений).
- 2.9. **Карта** – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся средством для составления, удостоверения и передачи распоряжений Клиента, в целях осуществления перевода денежных средств, находящихся на Карточном счете Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Если не указано иное, далее по тексту Договора под Картой понимается как Основная, так и Дополнительная/Виртуальная Карта.
- 2.10. **Карточный счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором.

- 2.11. **Код CVC2/CVV2/ППК2** – трехзначный код проверки действительности Карты и подтверждения некоторых видов операций с использованием Реквизитов Карты, расположенный на оборотной стороне Карты на полосе для подписи Держателя после номера Карты/последних четырех цифр номера Карты (либо предоставляемый Держателю посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента при оформлении Виртуальной Карты).
- 2.12. **Компрометация Карты** – событие, в результате которого информация о Реквизитах и (или) ПИН-коде Карты становится доступна третьим лицам, что может привести к несанкционированному использованию Карты и (или) ее Реквизитов. Информация о таком событии может быть получена Банком от Платежных систем, от Операторов платежных систем и процессингового центра. Перевыпуск Карты в случае её Компрометации инициируется Банком.
- 2.13. **Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента.
- 2.14. **Неэмбоссированная карта** – Карта, предоставляемая Клиенту в день обращения в Банк. Неэмбоссированные карты обладают всеми характеристиками Карт, отличаясь только способом нанесения Реквизитов Карты (номер и срок действия), которое осуществляется посредством индент-печати, и отсутствием Имени и Фамилии Держателя на лицевой стороне. При этом Неэмбоссированные карты можно использовать как для оплаты товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, в т. ч. в сети Интернет, так и для снятия наличных в банкоматах и пунктах выдачи наличных.
- 2.15. **Несанкционированный перерасход средств** (неразрешенный/технический овердрафт) – задолженность Клиента, возникшая в случае совершения операций, превышающих сумму Доступного остатка денежных средств.
- 2.16. **Оператор платежной системы** - организация, определяющая правила платежной системы, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.
- 2.17. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначное число, присваиваемый Карте (за исключением Виртуальной карты) и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Ввод ПИН-кода при совершении операции признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с собственноручной подписью Держателя Карты.
- 2.18. **ПИН-конверт** – конверт, содержащий ПИН-код.
- 2.19. **Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по определенным правилам в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и ее участников.
- 2.20. **Реквизиты Карты (Реквизиты)** – размещенные на Карте: номер Карты, срок ее действия, Имя и Фамилия Держателя Карты (отсутствует на Неэмбоссированных картах), Код CVC2/CVV2/ППК2, а также информация, размещенная на магнитной полосе и EMV-микрочипе Карты, предоставляемой на физическом носителе, и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карточному счету.
- 2.21. **Система «Интернет-Банк»** - комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, обеспечивающих дистанционное банковское обслуживание Клиента.
- 2.22. **Тарифы** – тарифы, установленные Банком за выпуск, обслуживание, использование Карт и совершение операций по Карточному счету.
- 2.23. **СНП операции/операции без присутствия Карты** – операции без считывания в устройстве по приему Карт данных магнитной полосы на Карте или данных EMV-микрочипа Карты, проводимые с использованием Реквизитов Карты (номер Карты, имя и фамилия Держателя, срок действия Карты, Код CVV2/CVC2/ППК2).

### 3. Порядок открытия и ведения Карточного счета

- 3.1. Карточный счет открывается Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 3.2. Операции по Карточному счету, совершаемые в рамках Договора, оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами Банка. Перед совершением операции (в т. ч. через банкоматы Банка) Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с размером взимаемой в соответствии с Тарифами Банка комиссии (в случае ее взимания Банком). Факт совершения Клиентом операции в рамках Договора является подтверждением его согласия с Тарифами Банка.
- 3.3. Списание денежных средств с Карточного счета по операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, осуществляется Банком на основании электронных данных Банка и операторов платежных систем. При этом при проведении Авторизации в момент совершения операции Банк блокирует денежные средства на Карточном счете в размере суммы проведенной операции (в т. ч. суммы взимаемой комиссии) на срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции. По операциям перевода денежных средств, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, Безотзывность перевода денежных средств наступает при проведении Авторизации.
- 3.4. Настоящим договором Клиент дает распоряжение Банку списывать с Карточного счета суммы операций, произведенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, комиссии в соответствии с Тарифами Банка, суммы фактически произведенных Банком расходов по обслуживанию Карты. При этом дата Авторизации может не совпадать с датой списания денежных средств с Карточного счета.
- 3.5. Для осуществления перевода денежных средств с Карточного счета без использования Карты и (или) ее Реквизитов, Клиент дает распоряжение Банку в виде письменного заявления по установленной Банком форме, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает необходимый для проведения операции расчетный документ. Подтверждением исполнения Банком распоряжения Клиента является представление Банком Клиенту экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка. При этом штампом Банка одновременно подтверждается прием к исполнению распоряжения на бумажном носителе и его исполнение. По операциям перевода денежных средств с Карточного счета без использования Карты и (или) ее Реквизитов, Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с Карточного счета.
- 3.6. Подтверждением выполнения Банком операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов является: чек POS-терминала или банкомата, Выписка по Карточному счету.
- 3.7. При проведении операций в валюте, отличной от валюты Карточного счета, пересчет сумм расходов в валюту Карточного счета производится по курсу Банка, установленному в соответствии с Тарифами Банка, действующему на момент обработки операции по Карточному счету. Курс конвертации, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее проведении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.8. Клиент предоставляет Банку полномочия:
  - 3.8.1. в случаях, установленных действующим законодательством РФ, выступать своим налоговым агентом в связи с исполнением Договора;
  - 3.8.2. закрыть Карточный счет при отказе Банка в перевыпуске Карты на имя Клиента;

- 3.8.3. списать денежные средства в погашение образовавшейся в результате Несанкционированного перерасхода средств задолженности, возникшей по Карточному счету по любому основанию, с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, при отсутствии денежных средств на Карточном счете. Указанное в настоящем подпункте право, предоставленное Клиентом Банку, рассматривается Сторонами как заранее данный акцепт Клиента.
- 3.9. Пополнение Карточного счета осуществляется путем безналичных перечислений со счетов в Банке и других банках, а также путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка или банкоматы, оснащенные соответствующей функцией, в порядке, установленном Банком и действующим законодательством РФ. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, Банк зачисляет денежные средства на Карточный счет по двум обязательным реквизитам:
- номеру Карточного счета или номеру Карты;
  - фамилии, имени и отчеству (при наличии).
- 3.10. На остаток денежных средств на Карточном счете Банк начисляет проценты в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Проценты начисляются на ежедневные фактические остатки денежных средств на Карточном счете, исходя из действующей на момент начисления процентной ставки и фактического числа календарных дней в месяце и году.
- 3.11. Операции по Карточному счету с использованием Системы «Интернет-Банк» осуществляются на основании заключенного между Клиентом и Банком договора дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк».

#### **4. Порядок предоставления и использования Карты**

- 4.1. Банк выдает Клиенту Карту после принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Карты. Выпуск Карты (Основной, Дополнительной) осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заявления Банком. Дополнительная карта на имя Клиента также может быть предоставлена согласно п. 7.5 Договора.
- 4.2. Вместе с Картой Банк выдает Клиенту ПИН-код в защищенном ПИН-конверте. Совершение операций с использованием Карты в банкоматах подтверждается вводом ПИН-кода, в POS-терминалах либо вводом ПИН-кода, либо подписью Держателя карты в документе, составленном при совершении операции. Выпущенная (перевыпущенная) Карта выдается неактивной. Активировать Карту может только Держатель Карты одним из следующих способов:
- путем совершения в банкомате Банка любой операции с введением ПИН-кода;
  - путем обращения в Единую службу поддержки держателей карт Банка по номерам телефонов, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru), а также на оборотной стороне Карты.
- 4.3. Банком может быть предоставлена Дополнительная Карта в пользу указанного Клиентом физического лица на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Дополнительная Карта и ПИН-конверт к ней могут быть выданы как Держателю Дополнительной Карты, так и Клиенту для последующей передачи Держателю Дополнительной Карты.
- 4.4. Карта действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее Реквизитов) с истекшим сроком действия.
- 4.5. Перевыпуск Основной Карты в связи с истечением срока ее действия осуществляется Банком без заявления Клиента при условии, что по Карточному счету была совершена хотя бы одна операция в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих дате запуска процедуры перевыпуска Карты Банком. Перевыпуск Дополнительной Карты в связи с истечением срока ее действия осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.
- 4.6. Внеплановый перевыпуск Карты в связи с утратой Карты и (или) ПИН-кода, повреждением Карты, изменением персональных данных Держателя Карты и другим причинам осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Внеплановый перевыпуск Карты в связи с ее Компрометацией осуществляется по инициативе Банка.
- 4.7. В случае неполучения Клиентом выпущенной (перевыпущенной) Карты в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления или с даты окончания действия Карты (при перевыпуске), Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-конверт. Уплаченная Клиентом комиссия за выпуск (перевыпуск) Карты не возвращается.
- 4.8. Карта является собственностью Банка и возвращается Клиентом в Банк по завершении срока ее действия и (или) срока действия Договора, в случае отказа Клиента от ее использования и в других предусмотренных Договором случаях.
- 4.9. Банком может быть предоставлена Клиенту Виртуальная карта согласно п. 7.4 настоящего Договора.
- 4.10. Банк в соответствии с законодательством РФ уведомляет Клиента (Держателя карты) о совершении каждой операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов следующими способами:
- путем незамедлительного направления SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, указанному в Заявлении/предоставленном Клиентом, при этом факт направления Банком уведомления признается Сторонами фактом получения уведомления Клиентом;
  - путем предоставления Выписки по Карточному счету в соответствии с п. 5.1.18 Договора, в случае отсутствия у Банка информации о номере мобильного телефона Клиента.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

##### **5.1. Клиент обязуется:**

- 5.1.1. Предоставлять по запросу Банка документы (копии документов) и информацию по проведенным с использованием Карты операциям для осуществления Банком контрольных функций, возложенных на него действующим законодательством РФ, в том числе функции валютного контроля, а также информацию о своих выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, представителях, принадлежности к публичным должностным лицам.
- 5.1.2. Предоставить Банку необходимые и достоверные документы и информацию для открытия Карточного счета и выпуска Карты в Заявлении, в том числе информацию для связи и направления уведомлений – номер мобильного и домашнего телефона, адрес электронной почты.
- 5.1.3. В письменном виде информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в том числе и при оформлении Дополнительной карты, в течение 7 (семи) календарных дней с даты их изменения, путем обращения в Банк и подачи соответствующего заявления. Не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность предоставленных в Банк сведений, в том числе по соответствующему запросу Банка. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности предоставленных сведений.

- 5.1.4. Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменением Договора и (или) Тарифов в соответствии с п. 5.4.10 Договора, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком от Клиента до даты вступления в силу новых условий Договора и (или) Тарифов письменного заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.
- 5.1.5. Не совершать операции с использованием Реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченная или скомпрометированная.
- 5.1.6. Не передавать Карту и не сообщать Реквизиты Карты и (или) ПИН-код третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения, Компрометации Карты, Реквизитов Карты и ПИН-кода.
- 5.1.7. В случае утраты (кражи) Карты и (или) ПИН-кода, а также в случае риска возникновения несанкционированного использования Карты, Реквизитов Карты или ПИН-кода, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк одним из следующих способов:
- по номерам телефонов, указанным на обратной стороне Карты,
  - по номерам телефонов Единой службы поддержки держателей карт Банка, указанным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru),
  - обратившись в любое подразделение Банка с письменным заявлением.
- В случае несвоевременного уведомления об утрате (краже) или несанкционированном использовании Карты, Реквизитов Карты или ПИН-кода Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате совершения операции по Карте. В случае несогласия с операцией, совершенной с использованием утраченной (украденной) Карты/Реквизитов Карты или несанкционированно использованной Карты/Реквизитов Карты, в дополнение к уведомлению Держатель Карты обязан в течение 7 (семи) календарных дней предоставить в Банк письменное заявление в соответствии с п. 5.3.7 Договора.
- 5.1.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), незамедлительно сообщить об этом в Банк одним из способов, приведенных в п. 5.1.7 Договора, и предъявить эту Карту в Банк.
- 5.1.9. Оплачивать расходы (комиссии) Банка, связанные с проведением операций, в соответствии с Тарифами Банка, обеспечить наличие на Карточном счете денежных средств, в количестве, достаточном для оплаты указанных расходов (комиссий).
- 5.1.10. Возмещать Банку:
- сумму Несанкционированного перерасхода средств;
  - суммы задолженности по Карточному счету, в том числе по операциям, совершенным третьими лицами по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты до момента получения Банком заявления об утрате Карты и (или) использовании Карты, Реквизитов Карты и (или) ПИН-кода без согласия Клиента, если иной порядок возмещения не предусмотрен действующим законодательством РФ;
  - суммы операций, совершенных по Карточному счету в течение срока действия Договора, но сведения о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Клиента о расторжении Договора, в том числе и после возврата Клиенту остатка денежных средств с закрываемого Карточного счета;
  - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о несогласии с операцией, признанные Банком в ходе проведения проверки необоснованными;
  - суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами платежных систем;
  - суммы расходов по операциям, совершенным в нарушение Договора, включая суммы, связанные с предотвращением незаконного использования Карты и проведением проверки, а также с принудительным взысканием задолженности;
  - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Карточный счет.
- 5.1.11. Осуществлять операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в пределах Доступного остатка денежных средств на Карточном счете, не допускать возникновения задолженности перед Банком.
- 5.1.12. Уплачивать Банку штраф за Несанкционированный перерасход средств по Карточному счету, за весь период перерасхода, начиная с даты, следующей за датой возникновения Несанкционированного перерасхода средств, до даты его полного погашения в размере, установленном Тарифами Банка.
- 5.1.13. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств по Карточному счету по любым основаниям незамедлительно погасить образовавшуюся в результате Несанкционированного перерасхода средств задолженность и оплатить начисленные проценты и штрафные санкции в соответствии с Тарифами Банка. Списание денежных средств, поступивших на Карточный счет Клиента, при их недостаточности осуществляется в следующей очередности, вне зависимости от назначения платежа:
- 1) расходы Банка по осуществлению действий по принудительному взысканию задолженности Клиента по денежным обязательствам, вытекающим из Договора;
  - 2) сумма Несанкционированного перерасхода средств;
  - 3) сумма иной задолженности;
  - 4) суммы операций, совершенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, в том числе и дополнительной Карты;
  - 5) штрафные санкции.
- 5.1.14. Не осуществлять по Карточному счету операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 5.1.15. При использовании Карты соблюдать меры безопасности, приведенные в Правилах пользования картой.
- 5.1.16. Не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней обращаться в Банк и (или) на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru) для получения информации, публикуемой Банком в соответствии с п. 5.4.10 настоящего Договора. В случае несогласия с изменениями Договора и (или) Тарифов расторгнуть Договор в порядке, установленном п. 5.1.4 Договора.
- 5.1.17. Контролировать правильность отражения операций по Карточному счету и остаток денежных средств, в том числе посредством получения Выписки по Карточному счету, не реже одного раза в месяц.
- 5.1.18. Клиент, не предоставивший Банку информацию о номере мобильного телефона для направления SMS-сообщений об операциях, проведенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, обязуется получать Выписку по Карточному счету в подразделении Банка по месту ведения Карточного счета<sup>1</sup> ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца за предыдущий календарный месяц и истекшую часть текущего месяца, датой уведомления при этом считается дата выдачи Клиенту Выписки по Карточному счету. Стороны пришли к соглашению о том, что неполучение Клиентом Выписки по

<sup>1</sup> Информацию о месте ведения Карточного счета Клиент может получить путем обращения в Единую службу поддержки держателей карт Банка по номерам телефонов, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru), а также на оборотной стороне Карты.

Карточному счету в вышеуказанный срок Банк рассматривает как согласие Клиента с операциями по Карточному счету за предыдущий календарный месяц, при этом обязанность Банка по уведомлению о совершении каждой операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов считается исполненной 10 (десятого) числа каждого месяца.

## **5.2. Банк обязуется:**

- 5.2.1. Зачислять поступившие на Карточный счет Клиента денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.
- 5.2.2. Осуществлять перевод денежных средств с Карточного счета Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих распоряжений, если более поздний срок не установлен самими распоряжениями.
- 5.2.3. Предоставлять Клиенту Выписку по Карточному счету по его требованию.
- 5.2.4. Рассмотреть письменное заявление Клиента о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, и предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Клиента заявления о несогласии с операцией, либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления о несогласии с операцией – в случае рассмотрения операции по трансграничному переводу денежных средств. При принятии Банком отрицательного решения информация предоставляется Клиенту путем направления письменного ответа по реквизитам, указанным в заявлении о несогласии с операцией. При принятии Банком положительного решения информация предоставляется Клиенту путем уведомления его по номеру телефона, указанному в заявлении о несогласии с операцией, а также в письменном виде по требованию Клиента.
- 5.2.5. Расторгнуть Договор на основании письменного заявления Клиента по установленной Банком форме. Возврат остатка денежных средств Клиента с Карточного счета осуществляется Банком в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления Клиента. При наличии на закрываемом Карточном счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Карточному счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о расторжении Договора, остаток денежных средств возвращается Клиенту после завершения исполнения Банком таких распоряжений.  
Выплата остатка денежных средств производится в валюте Карточного счета путем перевода на счет, указанный Клиентом в соответствующем заявлении о расторжении Договора, с взиманием комиссии по установленным Банком Тарифам (в случае ее взимания Банком), либо через кассу Банка.
- 5.2.6. Начислять на остаток денежных средств на Карточном счете проценты в размере, предусмотренном Тарифами.
- 5.2.7. Сохранять банковскую тайну по сведениям о Клиенте и операциям, производимым по Карточному счету Клиента. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.
- 5.2.8. Размещать действующую редакцию Договора и Тарифы Банка:
  - на информационном стенде в операционном зале Банка;
  - на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru).

## **5.3. Клиент имеет право:**

- 5.3.1. Обратиться в Банк с заявлением на выпуск (перевыпуск) Дополнительной Карты по установленной Банком форме.
- 5.3.2. Осуществлять переводы с Карточного счета согласно действующему законодательству РФ в пределах Доступного остатка средств на Карточном счете за исключением ограничений, налагаемых уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством РФ, а также Банком на основании соответствующих договоров и соглашений с Клиентом.
- 5.3.3. Осуществлять по Карточному счету следующие операции с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты:
  - операции по получению (внесению) наличных денежных средств, в том числе с использованием банкоматов;
  - операции по оплате товаров и услуг, в том числе с использованием банкоматов;
  - безналичные переводы денежных средств с Карточного счета.
- 5.3.4. Получать Выписку по Карточному счету, а также справки о состоянии Карточного счета для предоставления в любые учреждения.
- 5.3.5. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на Карточном счете, на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ. Риски, связанные с предоставлением такого права другому физическому лицу, несет Клиент.
- 5.3.6. В случае возникновения спорных вопросов требовать от Банка подтверждающие документы.
- 5.3.7. Представить в Банк письменное заявление о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, с указанием причины несогласия и в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня совершения (обнаружения) спорной операции. Письменное заявление должно быть заполнено по установленной Банком форме/должно содержать обязательные реквизиты: номер Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты, дату, время, место совершения операции, сумму и валюту операции, подробные обстоятельства совершения операции, место нахождения Карты во время совершения операции, а также почтовый адрес и номер телефона Держателя Карты для предоставления ответа.
- 5.3.8. Обратиться в Банк с письменным заявлением о внеплановом перевыпуске Карты по установленной Банком форме по причинам, указанным в п. 4.6 Договора.
- 5.3.9. Обратиться в Банк с заявлением на перевыпуск Карты по установленной Банком форме в связи с окончанием срока ее действия в случае, если Карта не была перевыпущена Банком согласно п. 4.5 Договора.
- 5.3.10. Восстановить ранее приостановленное действие Карты в случаях нахождения ранее утраченной Карты, подтверждения отсутствия факта несанкционированного использования Карты и (или) ее Реквизитов, обратившись в Банк одним из способов, приведенных в п. 5.1.7 Договора.
- 5.3.11. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по установленной Банком форме. При этом Клиент обязан сдать в Банк все Карты, выпущенные к Карточному счету.
- 5.3.12. Обращаться в Банк, в т. ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru), для получения сведений о действующей редакции Договора и о Тарифах Банка.
- 5.3.13. Установить индивидуальные значения лимитов безопасности при проведении операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов способами, указанными в Правилах пользования картой. Индивидуальные значения лимитов безопасности по Дополнительной Карте, выпущенной на третье лицо, устанавливаются на основании заявления Клиента при личном обращении в Банк. При перевыпуске Карты с новым номером индивидуальные значения лимитов безопасности изменяются в автоматическом режиме на значения лимитов безопасности, установленные для всех Клиентов Банка.

## **5.4. Банк имеет право:**

- 5.4.1. Отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) Карты без объяснения причин, в том числе при несоблюдении условий, указанных в п. 5.1.2 Договора.
- 5.4.2. Отказать в приеме распоряжения Клиента, оформленного с нарушением требований действующего законодательства РФ.
- 5.4.3. Отказать в исполнении расчетного документа Клиента (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Карточный счет) в случае непредставления Клиентом по запросу Банка документов и сведений, необходимых для фиксации информации в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе служащих основанием для проведения операций по Карточному счету), а также при возникновении обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.4.4. Беспрепятственно осуществлять функции агента валютного контроля и иные контрольные функции, возложенные на него действующим законодательством РФ.
- 5.4.5. Списывать с Карточного счета задолженность Клиента перед Банком, в том числе в соответствии с п. 3.8.3 Договора.
- 5.4.6. Приостановить или полностью прекратить действие Карты, в следующих случаях:
- по заявлению Клиента/Держателя Карты, в том числе в случае утраты Карты и (или) ПИН-кода либо в случае, когда ПИН-код и (или) Реквизиты Карты стали известны третьим лицам;
  - в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, в т. ч. нарушения Правил пользования картой;
  - в случае возникновения подозрений в Компрометации Карты, в том числе основанных на данных автоматической информационно-аналитической системы предупреждения о возможной Компрометации Карты, а также восстановить действие Карты при устранении причин приостановления ее действия.
- Банк уведомляет Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента приостановления (прекращения) действия Карты одним из следующих способов:
- путем уведомления по номеру телефона, указанному в Заявлении;
  - путем направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному в Заявлении;
  - путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в Заявлении;
  - путем направления письменного уведомления заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении.
- 5.4.7. В целях предотвращения мошеннических действий третьих лиц устанавливать и изменять лимиты безопасности на проведение операций с использованием карт, в том числе на получение наличных денежных средств по карте в сторонних банках. Информация о размере установленных Банком лимитов безопасности размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru), а также предоставляется по требованию Клиента в подразделениях Банка, обслуживающих физических лиц.
- 5.4.8. Отказаться после предварительного письменного уведомления Клиента от исполнения настоящего Договора при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Карточном счете и операций по нему. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым, а Карточный счет будет закрыт, если в течение двух месяцев со дня направления Банком Клиенту письменного уведомления о расторжении настоящего Договора заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении Клиента, или уведомления Клиента под расписку, на Карточный счет не поступят денежные средства.
- 5.4.9. Предоставить Клиенту кредит на условиях отдельного договора кредитования Карточного счета, заключаемого между Банком и Клиентом.
- 5.4.10. Вносить изменения в условия настоящего Договора и (или) Тарифы с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения:
- на информационном стенде в операционном зале Банка;
  - на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru).
- В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новых условий Договора и (или) Тарифов письменного заявления о расторжении Договора в порядке, установленном п. 5.1.4 Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.
- 5.4.11. Считать подтвержденной информацию о персональных данных Клиента, если по соответствующему запросу Банка в течение указанного в запросе срока от Клиента не поступает документов, подтверждающих изменения в сведениях, представленных ранее в Банк.
- 5.4.12. Изменять, в случае необходимости, в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, реквизиты Карточного счёта, предварительно письменно уведомив об этом Клиента не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты такого изменения заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении, или уведомлением под расписку при личном обращении Клиента в Банк, или уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен договор на предоставление такой услуги).
- 5.4.13. Осуществлять списание денежных средств с Карточного счёта в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также осуществлять исправительные записи по Карточному счету в случае совершения Банком ошибочных (неправильных) записей.

## 6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора.
- 6.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Все операции, совершенные с использованием Карты, соответствующего ей ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты до момента получения Банком уведомления Клиента об утрате (хищении), несанкционированном использовании Карты и (или) Реквизитов Карты, считаются совершенными Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Клиент несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами с ведома Клиента, в т. ч. с использованием его ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты.
- 6.3. Клиент несет ответственность за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Карты в нарушение Договора и Правил пользования картой, являющихся [Приложением № 1](#) к Договору.
- 6.4. Банк не несет ответственности за:
- возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;
  - состояние Карточного счета Клиента в случае утраты (хищения) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода до момента получения Банком соответствующего уведомления от Клиента об утрате (хищении) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода, если иное не предусмотрено законодательством РФ, в том числе за убытки, возникшие у Клиента в результате

использования Карты и (или) ее Реквизитов при совершении операций (покупке товаров, оплате работ, услуг), перечислении денежных средств и т. д.) через сеть Интернет, а также в результате доступа третьих лиц к информации о Карте и (или) ее Реквизитах с ведома или без ведома Клиента;

- отказ организаций, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;
  - введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров, работ, услуг по Карте;
  - за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиентов, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.
- 6.5. В случае неисполнения (несвоевременного исполнения) обязательств Банка, предусмотренных пунктами 4.1, 5.2.1, 5.2.2 Договора, Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.6. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, эпидемия или иные стихийные бедствия, война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность исполнения Договора.

## **7. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов**

- 7.1. Для физических лиц - сотрудников организаций, заключивших договоры с АО "АБ "РОССИЯ" по перечислению заработной платы сотрудникам на счета банковских карт:
- 7.1.1. Карта выдается Клиенту, который является сотрудником организации, заключившей с Банком договор о перечислении заработной платы сотрудников на Карточные счета.
- 7.1.2. При увольнении Клиента из данной организации, Клиент обязан в течение 7 (семи) календарных дней сдать все Карты, выпущенные к Карточному счету. В противном случае, Банк имеет право применять к обслуживанию Карточного счета Тарифы, распространяемые на физических лиц, не являющихся сотрудниками организаций, заключивших договор по перечислению заработной платы, действующие в Банке.
- 7.2. Карта для физических лиц, разместивших срочные депозиты в АО "АБ "РОССИЯ", предоставляется на условиях размещения срочных вкладов в Банке, действующих в Банке на момент заключения Договора.
- 7.3. В целях получения Карты в рамках карточного продукта, предназначенного для физических лиц, являющихся пенсионерами согласно законодательству РФ, Клиентом предъявляется пенсионное удостоверение. Карта выпускается в рамках данного карточного продукта при условии, что в день заключения Договора в Банке действует данный вид карточного продукта.
- 7.4. Виртуальная Карта предоставляется Клиентам – пользователям Системы «Интернет-Банк» в качестве дополнительной карты к уже имеющемуся Карточному счету Основной карты в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом настоящим Договором и договором дистанционного банковского обслуживания Системы «Интернет-Банк», а также в соответствии с Тарифами, установленными Банком за выпуск, обслуживание, использование Виртуальных Карт. Виртуальная Карта выпускается в электронном виде на основании распоряжения Клиента, переданного посредством Системы «Интернет-Банк», в соответствии с указанными им параметрами, включая расходный лимит, и предназначена только для безналичной оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет, ее использование в торгово-сервисной сети и банкоматах невозможно, так как Виртуальная Карта не имеет физического носителя. При выпуске Виртуальной Карты Клиенту предоставляются Реквизиты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет (номер Карты, срок ее действия, имя и фамилия Держателя, ППК2). Реквизиты Виртуальной Карты предоставляются Клиенту в Системе «Интернет-Банк» (отображаются в окне визуализации) с указанием имени и фамилии Держателя Карты, номера Виртуальной Карты и срока ее действия, ППК2 направляется посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона с указанием 4-х последних цифр номера Виртуальной Карты. Виртуальная Карта не может быть пролонгирована (перевыпущена), однако допускается оформление новой Виртуальной Карты в соответствии с Тарифами.
- 7.5. Дополнительная карта на имя Клиента может быть выпущена по заявлению, поданному через Систему «Интернет-Банк», в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом настоящим Договором и договором дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк».

## **8. Срок действия и порядок прекращения Договора**

- 8.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты открытия Карточного счета и выпуска Карты Клиенту и действует до полного надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 8.2. Договор может быть прекращен:
- по инициативе Клиента – по письменному заявлению;
  - по инициативе Банка - в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.
- 8.3. При прекращении Договора по инициативе Клиента Договор расторгается в день получения Банком письменного заявления Клиента о расторжении Договора, если более поздняя дата не указана в таком заявлении. Факт расторжения Договора не влечет прекращение обязанности Клиента по погашению имеющейся задолженности перед Банком.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Денежные средства Клиента на Карточном счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом № 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" (далее – Закон). Информацию о страховании вкладов Клиент может получить в офисах, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru). Клиент имеет право получить возмещение по вкладам и счетам в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом.
- 9.2. В соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» Банк предоставляет Клиенту полную необходимую и достоверную информацию о рисках, связанных с использованием Карты, в Правилах пользования картой.
- 9.3. Клиент предоставляет Банку право направлять Клиенту информацию о текущем статусе Карты и Карточного счета, а также о возможных рисках несанкционированного использования Карты и ее Реквизитов, одним из следующих способов: путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, посредством телефонной связи.

- 9.4. В случае возникновения споров по Договору Банк и Клиент, по возможности, принимают все меры по разрешению их путем переговоров. В случае неурегулирования споров путем переговоров, они разрешаются Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.5. Во всем ином, не урегулированном в Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ.

## **10. Адрес и реквизиты Банка**

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»)  
Место нахождения Банка: 191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли 2 лит. А  
ИНН 7831000122,  
ОГРН 1027800000084,  
БИК 044030861  
к/с 30101810800000000861 ГРКЦ ГУ БР по СПб

**(Реквизиты Филиала Банка)**



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

Требования по соблюдению мер безопасности, содержащихся в настоящих Правилах, являются обязательными и направлены на предотвращение возникновения финансовых потерь у держателя банковской карты (далее – карта и Клиент, соответственно) в результате совершения противоправных действий с использованием карты.

В случае нарушений Клиентом настоящих Правил пользования картой, например, при разглашении ПИН-кода, реквизитов карты, персональных данных Клиента, а также в случае утраты карты, карта становится источником повышенного риска несанкционированного списания денежных средств с карточного счета Клиента.

В результате нарушения Правил, неправомерно полученные сведения о реквизитах карты могут быть использованы мошенниками для совершения несанкционированных Клиентом операций, для изготовления поддельных карт, частично или полностью имитирующих подлинные, следствием чего являются финансовые потери Клиента.

### 1. Общие правила безопасности

- 1.1. При получении новой карты Клиент обязан проставить свою подпись на оборотной стороне карты на полосе для подписи.
- 1.2. Клиент обязан хранить в секрете ПИН-код (персональный идентификационный номер) и реквизиты карты (номер карты, срок действия, трехзначный код проверки действительности карты, указанный на оборотной стороне карты, либо предоставленный Клиенту посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента при оформлении виртуальной карты). Клиент никогда не должен сообщать ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим ему в использовании карты. Запрещается записывать ПИН-код на карте и хранить его рядом с картой. Запрещается записывать ПИН-код в память мобильного телефона без его шифрования или без установления соответствующей блокировки телефона. Несоблюдение данного правила приводит к тому, что по карте, похищенной вместе с телефоном, содержащим сведения о ПИН-коде, мошенники получают полный доступ к денежным средствам Клиента.
- 1.3. Передача карты для использования третьим лицам, в том числе родственникам является нарушением Правил пользования картой. Если необходимо, для доверенных лиц Клиента может быть выпущена дополнительная карта. Использовать карту имеет право только лицо, имя которого указано на карте (за исключением Неэмбоссированной карты, имя и фамилия держателя на которой не указывается).
- 1.4. Запрещается предоставлять посторонним лицам сведения о своих персональных данных, реквизитах карты и (или) ПИН-коде в ответах на электронные письма, SMS -сообщения или звонки, в которых от имени Банка предлагается предоставить такие данные. В случае сомнений, что звонок или сообщение исходят из Банка, следует самостоятельно перезвонить по телефону, указанному на обороте карты в Единую службу поддержки держателей карт Банка.
- 1.5. В целях информационного взаимодействия с Банком следует использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных интернет-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 1.6. Клиент обязан проверять выписку по карточному счету, в которой указываются операции за отчетный период, не реже одного раза в месяц. Банк предоставляет возможность и настоятельно рекомендует подключить услугу оповещения о проведенных операциях посредством SMS-сообщений. В случае обнаружения подозрительных или неизвестных операций Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк. Банк также предоставляет Клиенту возможность оперативно получить информацию об остатке денежных средств на своем карточном счете, а также об операциях, совершенных по карточному счету, путем обращения в Единую службу поддержки держателей карт Банк.
- 1.7. В целях предотвращения возникновения финансовых потерь у Клиента, Банк имеет право устанавливать и изменять лимиты безопасности на проведение операций с использованием карт, в том числе на получение наличных денежных средств по карте в сторонних банках. Информация о размере и видах установленных Банком лимитов безопасности размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru), а также предоставляется по требованию Клиента в подразделениях Банка, обслуживающих физических лиц.  
Банк предоставляет Клиенту возможность и право установить индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение операций с использованием карт по заявлению Клиента при личном обращении в Банк, в Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор) или при обращении в Единую службу поддержки держателей карт Банка по одному из телефонов, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.abr.ru](http://www.abr.ru). Установление Клиентом повышенных индивидуальных значений лимитов безопасности несет повышенный риск финансовых потерь Клиента в случае несанкционированного использования карты посторонними лицами и иных мошеннических операций.
- 1.8. В случае утраты (кражи) карты и (или) ПИН-кода, а также в случае риска возникновения несанкционированного использования карты, ее реквизитов и (или) ПИН-кода, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк одним из следующих способов:
  - по номерам телефонов, указанным на обратной стороне карты;
  - по одному из номеров телефонов **Единой службы поддержки держателей карт** Банка, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru):
    - 8 800 5003322 (круглосуточно, звонок по России бесплатный)
    - +7 495 721 1001 (круглосуточно, звонок платный);
  - обратившись в любое подразделение Банка.Необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка. До момента обращения в Банк Клиент несет риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с карточного счета.
- 1.9. В случае совершения противоправных действий против Клиента с целью завладения картой, ПИН-кодом, реквизитами карты, Клиенту следует незамедлительно обратиться в ближайший отдел полиции.
- 1.10. Клиент обязан внимательно относиться к условиям хранения и использования карты, предотвращать механическое, температурное и электромагнитное воздействие на карту, избегать попадания на нее влаги. Запрещается хранить карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 1.11. Банк имеет право приостановить или полностью прекратить действие карты в случае возникновения подозрений в компрометации карты, а также восстановить действие карты при устранении причин приостановления ее действия.

Банк уведомляет Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента приостановления (прекращения) действия карты одним из следующих способов:

- путем уведомления по номеру телефона, указанному в Заявлении;
  - путем направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному в Заявлении;
  - путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в Заявлении;
  - путем направления письменного уведомления заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении.
- 1.12. В целях предотвращения возникновения финансовых потерь у Клиента при наборе неверного ПИН-кода три раза подряд действие карты блокируется. Разблокировать карту держатель карты может одним из следующих способов:
- по номерам телефонов Единой службы поддержки держателей карт Банка, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru);
  - обратившись в любое подразделение Банка.

## **2. Правила безопасности при совершении операций с картой в банкомате**

- 2.1. До совершения операции следует обратить внимание на внешний вид банкомата. Запрещается совершать операции при обнаружении любых внешних признаков неисправности банкомата или обнаружении рядом с ним или на нем посторонних устройств, накладных панелей, инородных предметов в (на) картоприемнике, клавиатуре банкомата, отверстии для выдачи наличных. При обнаружении посторонних устройств и предметов следует сообщить об этом в банк по телефону, указанному на банкомате, и воспользоваться другим банкоматом.
- 2.2. Если Карта не вставляется в банкомат, запрещается применять физическую силу чтобы вставить карту, следует воздержаться от использования такого банкомата.
- 2.3. Не следует использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. Следует использовать банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.). Следует избегать использования банкоматов в плохо освещенных и безлюдных местах.
- 2.4. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата карты.
- 2.5. Не допускайте присутствия сторонних лиц при проведении операции. При наличии установленных на банкомате специальных зеркал наблюдения воспользуйтесь ими для снижения риска несанкционированного наблюдения третьими лицами за проведением Вами операции. Следует убедиться в том, что люди, стоящие рядом с Вами, не имеют возможности увидеть ПИН-код или сумму снимаемых наличных. При наборе ПИН-кода на банкоматах, не оборудованных закрывающей клавиатуру защитной шторкой, прикрывайте клавиатуру рукой.
- 2.6. При совершении операций с картой запрещается руководствоваться советами третьих лиц. В случае возникновения каких-либо проблем при совершении операции (например, банкомат не возвращает карту) следует незамедлительно обратиться в Банк по номерам телефонов Единой службы поддержки держателей карт Банка, объяснить обстоятельства произошедшего и следовать инструкциям сотрудника Банка.
- 2.7. Если банкомат стороннего банка не возвращает карту, то Клиенту следует:
- по телефону, указанному на банкомате, обратиться в банк - владелец банкомата и выяснить сроки и порядок возврата карты;
  - по телефону Единой службы поддержки держателей карт Банка заблокировать карту, т. к. карта, находящаяся не на руках ее держателя, не должна быть активной.
- 2.8. При проведении операции не следует отходить от банкомата. Возвращенную банкоматом карту следует немедленно убрать в сумку (кошелек, карман), полученные наличные денежные средства пересчитать по листно, убрать их, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, и только после этого отходить от банкомата.
- 2.9. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по карточному счету.

## **3. Правила безопасности при использовании карты для безналичной оплаты товаров и услуг**

- 3.1. Клиент обязан требовать проведения операций с его картой только в своем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных, указанных на карте, и реквизитов карты.
- 3.2. При использовании карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца карты подписать чек и (или) ввести ПИН-код, предъявить документ, удостоверяющий личность. При наборе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуру рукой. Перед подписанием чека следует обязательно проверить сумму, указанную на чеке, а при получении SMS-сообщения, информирующего о совершении операции, проверить сумму фактического списания с карточного счёта.
- 3.3. Не используйте карту в организациях торговли и услуг, если торговая точка и (или) ее персонал не вызывают у Вас доверия.
- 3.4. В случае если при попытке оплаты картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранять выданный терминалом чек, свидетельствующий о неуспешном завершении операции, для последующей проверки отсутствия указанной операции в выписке по карточному счету.

## **4. Правила безопасности при совершении операций по карточному счету через сеть Интернет**

- 4.1. При совершении операций по карточному счету через сеть Интернет существует риск получения мошенниками персональных данных Клиента (в том числе паролей, реквизитов карты и карточного счета), в том числе:
- путем рассылки электронных писем от имени банков, популярных брендов, различных сервисов (Rambler, Mail.ru) или внутри социальных сетей с требованием ввести либо подтвердить свои персональные данные под различными предложениями;
  - с помощью специальных вредоносных программ (вирусов), которые позволяют получить доступ ко всей информации, вводимой в компьютер.
- С целью снижения таких рисков запрещается:
- следовать по ссылкам, указанным в подобных электронных письмах (включая ссылки на сайт Банка), т. к. они могут вести на сайты-двойники;
  - сообщать ПИН-код через сеть Интернет;
  - сообщать свои персональные данные или информацию о карте (карточном счете) через сеть Интернет, например, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные;

- совершать покупки с чужого компьютера.

Клиент обязан установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).

- 4.2. Клиент обязан настроить операционную систему на своем компьютере так, чтобы обеспечивались основные правила безопасности работы в сети и соблюдались рекомендации Банка по безопасному совершению операций с банковской картой, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru).
- 4.3. С целью минимизации рисков, связанных с проведением неправомерных операций по карточному счету, для оплаты покупок в сети Интернет Банк предоставляет возможность и настоятельно рекомендует:
- либо использовать карту с отдельным карточным счетом, открытую только для осуществления покупок в сети Интернет, и не размещать на таком карточном счете денежные средства в сумме, значительно превышающей сумму предполагаемой операции;
  - либо оформить дополнительную карту к своему карточному счету и установить по такой карте индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение операций.
- 4.4. Для совершения покупок через Интернет Клиент обязан пользоваться защищенной версией протокола HTTP браузера. Буква «s» после «http» в строке интернет-адреса означает, что Ваш браузер работает в безопасном режиме, при этом используется протокол SSL, что предотвращает перехват информации, переданной Вами по каналам Интернета.
- 4.5. При осуществлении покупок Клиент обязан пользоваться Интернет сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- 4.6. Клиент обязан убедиться в правильности адреса Интернет сайта, к которому подключается и на котором собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
- 4.7. Перед совершением покупки Клиент обязан узнать больше информации об Интернет-магазине:
- прочитать опубликованные на сайте правила работы с информацией личного характера. Обратит внимание на меры обеспечения Интернет-магазином информационной безопасности;
  - убедиться в том, что Интернет-магазин использует подтвержденный сертификат для обеспечения информационной безопасности. Желательно подтверждение сертификата подлинности одним из всемирных доверенных сертификационных агентств, например, <http://www.verisign.com/> или <http://www.globalsign.com/>;
  - убедиться в наличии у Интернет-магазина фактического адреса и зарегистрированного юридического лица, эти данные должны быть указаны на сайте;
  - ознакомиться с условиями поставки товара и правилами его возврата, правилами предоставления услуги, в том числе о дополнительных сборах;
  - проверить, есть ли на сайте Интернет-магазина форум, где посетители оставляют отзывы. Ознакомиться с отзывами о магазине на иных сайтах сети Интернет.
- 4.8. Клиент обязан сохранять конфиденциальность своего пароля и периодически менять его. Запрещается сохранять в системе пароли и сообщать свои пароли, используемые для входа на сайт Интернет-магазина, третьим лицам. Банк рекомендует не использовать просто вычисляемые пароли (например, дата рождения, номера телефона), а также использовать одинаковый пароль для Интернет-магазинов, своей почты и других систем.
- 4.9. В целях повышения безопасности проводимых в сети Интернет операций с использованием реквизитов карт платежной системы «Мир», Банком применяется технология MirAccept (3D-Secure). Использование данной технологии позволяет Банку осуществлять дополнительную идентификацию Клиента посредством проверки вводимого Клиентом одноразового пароля, поступающего в виде SMS-сообщения на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Клиента, при совершении операции. Банки, обслуживающие Интернет-магазины и поддерживающие технологию Mir Accept (3D-Secure), как правило, размещают на своем сайте логотип MirAccept. Если технология 3D-Secure не поддерживается банком, обслуживающим Интернет-магазин, операция проводится в обычном режиме без ввода дополнительного пароля.