

Договор об открытии карточного счета и осуществлении операций с использованием банковской карты АО «АБ «РОССИЯ» (далее – Договор) с «03» сентября 2020 года действует в редакции и на условиях Правил выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ». Настоящее сообщение является предварительным уведомлением о внесении изменений в условия Договора (п. 5.4.12. Договора).

Договор об открытии карточного счета и осуществлении операций с использованием банковской карты АО «АБ «РОССИЯ»

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем Банк, с одной стороны, и физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего договора путем подписания заявления на предоставление и обслуживание банковской карты по форме, установленной Банком, именуемое в дальнейшем Клиент, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Общие положения

- 1.1. Договор определяет порядок и условия открытия и ведения Карточного счета и устанавливает порядок предоставления, обслуживания и использования банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, а также регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом.
- 1.2. Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ.
Для заключения Договора Клиенту необходимо письменно подтвердить свое намерение присоединиться к условиям Договора путем предоставления в Банк следующих документов:
 - надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом Заявления на предоставление и обслуживание банковской карты (расширенная форма) (далее – Заявление);
 - паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ;
 - иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ.Копия Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.
Открытие Банком Клиенту Карточного счета и предоставление Карты признаются Сторонами фактом, подтверждающим заключение Договора. В случае принятия Банком решения об отказе в открытии Карточного счета и выпуске Карты Клиенту, Договор между Сторонами считается не заключенным. Банк информирует Клиента об отказе в открытии Карточного счета и выпуске Карты путем устного уведомления либо направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному в Заявлении.
- 1.3. Договор размещается для ознакомления:
 - на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.abr.ru;
 - на информационных стендах в подразделениях Банка.
- 1.4. Выпуск (перевыпуск) Карты в обращение и ее использование на территории РФ и за ее пределами, порядок расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты, регулируется Договором и действующим законодательством РФ.
- 1.5. Правила пользования Картой, приведенные в [Приложении № 1](#) к Договору, являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.6. В рамках Договора между Банком и Клиентом может быть заключен Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» (ДКБО) на основании Заявления на комплексное обслуживание, оформленного на странице авторизации Системы «Интернет-Банк» на сайте Банка в сети Интернет - <https://i.abr.ru> / <https://i2.abr.ru>. ДКБО размещается для ознакомления на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru.
- 1.7. Банк, являясь участником СБП, предоставляет Клиентам возможность осуществлять и получать переводы денежных средств по номеру телефона с использованием СБП. При расторжении Клиентом Договора и закрытии Карточного счета Банк, при наличии у Клиента действующего Договора и открытого Карточного счета, подключает такой счет к СБП, либо отключает Клиента от СБП. Клиент вправе отказаться от получения переводов с использованием СБП в порядке, указанном пп. 5.3.14 Договора¹.

2. Термины и определения

В Договоре применяются следующие термины и определения:

- 2.1. **Авторизация** – процедура получения разрешения от Банка на проведение операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.
- 2.2. **Банк** – Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»).
- 2.3. **Банковский платежный агент (БПА)** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком в целях осуществления отдельных банковских операций.
- 2.4. **Безотзывность перевода денежных средств** – отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.
- 2.5. **Безусловность перевода денежных средств** – отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.
- 2.6. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

¹ Услуга доступна после включения Банка в состав банков-участников СБП и опубликования на официальном сайте Банка тарифов по переводам с использованием СБП в Системе «Интернет-Банк».

- 2.7. **Виртуальная Карта** – Карта платежной системы «Мир», не имеющая физического носителя и выпускаемая в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк» на имя Клиента в качестве дополнительной к уже имеющемуся Карточному счету Клиента. Виртуальная Карта предназначена для осуществления безналичной оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет. При выпуске Виртуальной Карты Клиенту предоставляются Реквизиты Карты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет: номер Карты, имя и фамилия Держателя Карты, срок действия Карты и трехзначный код проверки действительности Карты (ППК2).
- 2.8. **Выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
- 2.9. **Выписка по Карточному счету** – документ, формируемый Банком и содержащий сведения об операциях по Карточному счету.
- 2.10. **Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 2.11. **Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная к Основной карте, на имя Клиента или указанного Клиентом физического лица. Лицо, в пользу которого по указанию Клиента выпущена Дополнительная карта, не заключает Договор с Банком, не является владельцем Карточного счета, но на основании письменного заявления Клиента имеет право на совершение операций по Карточному счету с использованием Дополнительной карты и (или) ее Реквизитов. Перевыпуск Дополнительной карты осуществляется только при наличии действующей Основной карты.
- 2.12. **Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карточному счету, включающая остаток собственных средств Клиента, лимит кредитования (при его предоставлении Банком), за вычетом заблокированных, но не списанных с Карточного счета при проведении Авторизации сумм (включая суммы причитающихся Банку комиссионных вознаграждений).
- 2.13. **Единая служба поддержки клиентов Банка** – структурное подразделение Банка, обеспечивающее комплексную поддержку Клиентов Банка по вопросам обслуживания по номерам телефонов, указанным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abg.ru.
- 2.14. **Карта** – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся средством для составления, удостоверения и передачи распоряжений Клиента в целях осуществления наличных и безналичных операций. Если не указано иное, далее по тексту Договора под Картой понимается как Основная, так и Дополнительная/Виртуальная Карта.
- 2.15. **Карта ЕГКС** – Карта, выпускаемая на чип-модуле с дуальным интерфейсом, включающим банковское приложение и транспортное приложение Единой городской карты Севастополя, обеспечивающее возможность безналичной оплаты оказанных общественным транспортом города Севастополя услуг Клиентам – жителям города Севастополя.
- 2.16. **Карта-браслет** – Карта в виде силиконового браслета, предоставляемая в день обращения в Банк, являющаяся средством для бесконтактной оплаты и выдачи наличных денежных средств при поддержке устройствами (банкоматы, POS-терминалы) технологии бесконтактного способа оплаты/снятия наличных.
- 2.17. **Карточный счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором.
- 2.18. **Кодовое слово** – буквенный код или слово, указанное в последнем представленном Клиентом в Банк Заявлении/заявлении на изменение персональных данных, средств идентификации по форме Банка, регистрируемое в базе данных Банка и используемое в качестве дополнительного средства идентификации личности Клиента/Держателя Карты при его обращении по телефону в Единую службу поддержки клиентов. В качестве Кодового слова не допускается использование слов, не соответствующих обычаям делового оборота, в том числе нецензурных и бранных слов.
- 2.19. **Компрометация Карты** – событие, в результате которого информация о Реквизитах и (или) ПИН-коде Карты становится доступна третьим лицам, что может привести к несанкционированному использованию Карты и (или) ее Реквизитов. Информация о таком событии может быть получена Банком от Платежных систем, от Операторов платежных систем и процессингового центра. Перевыпуск Карты в случае ее Компрометации инициируется Банком.
- 2.20. **Кредитная карта** – Карта с беспроцентным периодом кредитования, предназначенная для совершения расходных операций Клиента с использованием возобновляемой кредитной линии к Карточному счету в пределах установленного лимита кредитования.
- 2.21. **Неэмбоссированная Карта** – Карта, предоставляемая в день обращения в Банк некоторым категориям Клиентов, определенным в Тарифах, в качестве Основной Карты или Дополнительной Карты. Неэмбоссированные карты обладают всеми характеристиками Карт, отличаясь только способом нанесения Реквизитов Карты (номер и срок действия), которое осуществляется посредством индент-печати, и отсутствием Имени и Фамилии Держателя на лицевой стороне.
- 2.22. **Несанкционированный перерасход средств** (неразрешенный/технический овердрафт) – задолженность Клиента, возникшая в случае совершения операций, превышающих сумму Доступного остатка денежных средств.
- 2.23. **Овердрафт** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту для совершения расходных операций по Карточному счету в пределах установленного лимита кредитования, при отсутствии (недостаточности) денежных средств на Карточном счете Клиента.
- 2.24. **Одноразовый пароль** – код, направляемый Банком на номер мобильного телефона Держателя Карты при использовании технологии MirAssert (3D-Secure) в целях дополнительной идентификации Держателя при совершении CNP операции (операции без присутствия Карты), в том числе в сети Интернет.
- 2.25. **Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента.
- 2.26. **Оператор платежной системы** – организация, определяющая правила платежной системы, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.
- 2.27. **Оператор ЕГКС** – ООО «Единая городская карта Севастополя», заключившее с Банком договор об участии банка-эмитента в выпуске, выдаче и обслуживании единой городской карты Севастополя.
- 2.28. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначное число, присваиваемый Карте (за исключением Виртуальной карты) и используемый для идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Ввод ПИН-кода при совершении операции признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с собственноручной подписью Держателя Карты.
- 2.29. **ПИН-конверт** – конверт, содержащий ПИН-код. Выдается с картами, выпущенными с ПИН-конвертом. Если не указано иное, далее по тексту Договора использование термина ПИН-конверт подразумевается при его наличии. При предоставлении Карты-браслета ПИН-конверт дополнительно содержит номер карты, срок ее действия, Трехзначный код проверки действительности карты.
- 2.30. **Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по определенным правилам в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и ее участников.

- 2.31. **Представитель** – физическое лицо, совершающее сделки и (или) операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Клиента Банка, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.
- 2.32. **Реквизиты Карты (Реквизиты)** – размещенные на Карте: номер Карты, срок ее действия, Имя и Фамилия Держателя Карты (отсутствует на Неэмбоосированных Картах), трехзначный код проверки действительности Карты, также информация, размещенная на магнитной полосе и EMV-микрочипе Карты, предоставляемой на физическом носителе, и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карточному счету. На Карте-браслете Реквизиты отсутствуют, предоставляются Клиенту в ПИН-конверте (за исключением имени и фамилии Держателя карты) при выдаче Карты-браслета, при этом на оборотной стороне Карты-браслета размещается идентификационный номер, состоящий из пяти цифр и соответствующий номеру Карты-браслета.
- 2.33. **Система Interactive Voice Response (IVR)** – система интерактивного речевого ответа, позволяющая в автоматическом режиме взаимодействовать Банку с клиентом, в том числе в целях предоставления ему информации о ПИН-коде.
- 2.34. **Система быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России, посредством которого осуществляется перевод денежных средств по номеру телефона между клиентами банков-участников СБП.
- 2.35. **Система «Интернет-Банк»** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, обеспечивающих дистанционное банковское обслуживание Клиента.
- 2.36. **Тарифы** – тарифы, установленные Банком за выпуск, обслуживание, использование Карт и совершение операций по Карточному счету, а также за предоставление услуг системы «SMS-сервис».
- 2.37. **Трехзначный код проверки действительности Карты** – код CVC2/CVV2/ППК2, используемый для проверки действительности Карты и подтверждения некоторых видов операций с использованием Реквизитов Карты, расположенный на оборотной стороне Карты на полосе для подписи Держателя после номера Карты/последних четырех цифр номера Карты (для Виртуальной Карты предоставляемый Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк», для Карты-браслета предоставляемый в ПИН-конверте).
- 2.38. **Услуга «Консьерж-сервис»** – услуга по информационно-сервисному обслуживанию Держателей карт, подключаемая Банком автоматически или предоставляемая по заявлению Клиента по форме Банка при выпуске карты в соответствии с Тарифами.
- 2.39. **CNP операция (операция без присутствия Карты)** – операция, проводимая без считывания в устройстве по приему Карт данных магнитной полосы или EMV-микрочипа Карты, идентификация Держателя при совершении которой осуществляется с использованием Реквизитов (части Реквизитов) Карты и одноразового пароля, в том числе направляемого при использовании MiGAccept (3D-Secure).

3. Порядок открытия и ведения Карточного счета

- 3.1. Карточный счет открывается Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 3.2. Операции по Карточному счету, совершаемые в рамках Договора, оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами Банка. Перед совершением операции (в т. ч. через банкоматы Банка) Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с размером взимаемой в соответствии с Тарифами комиссии, в случае ее взимания Банком (в т.ч. в виде информационных сообщений на экране банкомата при совершении операции с Картой в банкомате). Факт совершения Клиентом операции в рамках Договора является подтверждением его согласия с Тарифами Банка.
- 3.3. Списание денежных средств с Карточного счета по операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, осуществляется Банком на основании электронных данных Банка и операторов платежных систем. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк блокирует денежные средства на Карточном счете в размере суммы проведенной операции (в т. ч. суммы взимаемой комиссии) на срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции. По операциям перевода денежных средств, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, Безотзывность перевода денежных средств наступает при проведении Авторизации.
- 3.4. Настоящим Договором Клиент дает распоряжение Банку списывать с Карточного счета суммы операций, произведенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, комиссии в соответствии с Тарифами Банка, суммы фактически произведенных Банком расходов по обслуживанию Карты. Дата Авторизации может не совпадать с датой списания денежных средств с Карточного счета.
- 3.5. Для осуществления перевода денежных средств с Карточного счета без использования Карты и (или) ее Реквизитов, Клиент дает распоряжение Банку в виде письменного заявления по установленной Банком форме, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает необходимый для проведения операции расчетный документ. Подтверждением исполнения Банком распоряжения Клиента является представление Банком Клиенту экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка, при этом штампом Банка одновременно подтверждается прием к исполнению распоряжения на бумажном носителе и его исполнение. По операциям перевода денежных средств с Карточного счета без использования Карты и (или) ее Реквизитов, Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с Карточного счета. По переводам денежных средств с использованием СБП после подтверждения Клиентом выполнения операции наступает Безусловность перевода денежных средств
- 3.6. Подтверждением выполнения Банком операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов является: чек POS-терминала или банкомата, Выписка по Карточному счету.
- 3.7. При проведении операций в валюте, отличной от валюты Карточного счета, пересчет сумм расходов в валюту Карточного счета производится по курсу Банка, установленному в соответствии с Тарифами Банка, действующему на момент обработки операции по Карточному счету. Курс конвертации, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее проведении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.
- 3.8. Клиент предоставляет Банку полномочия:
 - 3.8.1. в случаях, установленных действующим законодательством РФ, выступать своим налоговым агентом в связи с исполнением Договора;
 - 3.8.2. закрыть Карточный счет при отказе Банка в перевыпуске Карты на имя Клиента;
 - 3.8.3. списать денежные средства в погашение образовавшейся в результате Несанкционированного перерасхода средств и иной задолженности, возникшей по Карточному счету по любому основанию, с других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, при отсутствии денежных средств на Карточном счете. Указанное в настоящем подпункте право, предоставленное Клиентом Банку, рассматривается Сторонами как заранее данный акцепт Клиента.

- 3.9. Пополнение Карточного счета осуществляется путем безналичных перечислений со счетов в Банке и других банках, а также путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка или банкоматы, оснащенные соответствующей функцией, в порядке, установленном Банком и действующим законодательством РФ. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, Банк зачисляет денежные средства на Карточный счет по двум обязательным реквизитам:
- номеру Карточного счета;
 - фамилии, имени и отчеству (при наличии).
- Зачисление денежных средств на Карточный счет, поступивших через процессинговый центр Банка, осуществляется по номеру карты, позволяющему достоверно установить соответствие между номером карты и указанными обязательными реквизитами для зачисления денежных средств.
- Зачисление денежных средств на Карточный счет, поступивших через СБП, осуществляется по номеру телефона, являющемуся идентификатором платежа и позволяющему однозначно установить номер счета для зачисления.
- 3.10. На остаток денежных средств на Карточном счете Банк начисляет проценты в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Проценты начисляются на ежедневные фактические остатки денежных средств на Карточном счете, исходя из действующей на момент начисления процентной ставки и фактического числа календарных дней в месяце и году.
- 3.11. Операции по Карточному счету с использованием Системы «Интернет-Банк» осуществляются на основании заключенного между Клиентом и Банком договора дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк».

4. Порядок предоставления и использования Карты

- 4.1. Банк выдает Клиенту Карту после принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Карты. Выпуск Карты (Основной, Дополнительной) осуществляется в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заявления Банком. Дополнительная карта на имя Клиента также может быть предоставлена согласно пп. 7.6 Договора. В случае если Карта выпущена без ПИН-конверта, Клиент получает ПИН-код самостоятельно при обращении в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru, а также на оборотной стороне Карты, посредством IVR. В случае утери ПИН-кода, повторное получение ПИН-кода осуществляется Клиентом в порядке, аналогичном получению ПИН-кода при выпуске Карты, в соответствии с Тарифами;
- 4.2. Выпущенная (перевыпущенная) Карта выдается неактивной. Активировать Карту может только Держатель Карты одним из следующих способов:
- путем совершения в банкомате Банка любой операции с введением ПИН-кода;
 - путем обращения в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abg.ru, а также на оборотной стороне Карты.
- Активация Неэмбосированной Карты/Карты-браслета не требуется, карта становится активной после выдачи Держателю.
- 4.3. Совершение операций с использованием Карты в банкоматах подтверждается вводом ПИН-кода, в POS-терминалах подтверждается либо вводом ПИН-кода, либо подписью Держателя карты в документе, составленном при совершении операции, либо без подтверждения в зависимости от технологии оплаты и настроек POS-терминала, совершение операций без присутствия Карты, в том числе в сети Интернет, подтверждается введением трехзначного кода проверки действительности Карты и одноразового пароля, направленного Банком.
- 4.4. Банк может быть предоставлена Дополнительная Карта в пользу указанного Клиентом физического лица на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Дополнительная Карта и ПИН-конверт к ней могут быть выданы как Держателю Дополнительной Карты, так и Клиенту для последующей передачи Держателю Дополнительной Карты.
- 4.5. Карта действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, либо указанного в предоставленных реквизитах для Виртуальной Карты/Карты-браслета, включительно. Запрещается использование Карты (ее Реквизитов) с истекшим сроком действия.
- 4.6. Перевыпуск Основной Карты в связи с истечением срока ее действия осуществляется Банком без заявления Клиента при условии, что по Карточному счету была совершена хотя бы одна операция в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих дате запуска процедуры перевыпуска Карты Банком. Перевыпуск Дополнительной Карты/Карты-браслета в связи с истечением срока ее действия осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком.
- 4.7. Внеплановый перевыпуск Карты в связи с утратой Карты и (или) ПИН-кода, повреждением Карты, изменением персональных данных Держателя Карты и другим причинам осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Внеплановый перевыпуск Карты в связи с ее Компрометацией осуществляется по инициативе Банка.
- 4.8. В случае неполучения Клиентом выпущенной (перевыпущенной) Карты в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления или с даты окончания действия Карты (при перевыпуске), Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенные Карту и ПИН-конверт. Уплаченная Клиентом комиссия за выпуск (перевыпуск) Карты не возвращается.
- 4.9. Карта является собственностью Банка и возвращается Клиентом в Банк по завершении срока ее действия и (или) срока действия Договора, в случае отказа Клиента от ее использования и в других предусмотренных Договором случаях.
- 4.10. Банком может быть предоставлена Клиенту Виртуальная карта согласно пп. 7.5 настоящего Договора.
- 4.11. Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации уведомляет Клиента (Держателя Карты) о совершении каждой операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов одним и несколькими способами:
- 4.11.1. по операциям, совершенным с использованием Карты в устройствах (банкоматах, POS-терминалах) Банка/с использованием Реквизитов Карты на сайте Банка:
- в банкомате Банка – путем предоставления информации об операции на экране банкомата/чека банкомата и (или) краткой выписки за последние 10 (десять) операций (мини-выписка), при смене номера мобильного телефона в рамках услуги системы «SMS-сервис» дополнительно направляется SMS-сообщение. Уведомление на экране банкомата считается полученным Держателем Карты после проведения Авторизации и отображения на экране банкомата. Чек банкомата считается полученным Держателем Карты после формирования и предоставления Банком в банкомате Банка. Мини-выписка считается полученной Держателем Карты после формирования и предоставления Банком в банкомате Банка в дату запроса (подтверждением запроса является ввод ПИН-кода);
 - в POS-терминале Банка (включая установленные в пунктах выдачи наличных (ПВН)) – путем предоставления чека POS-терминала. Чек POS – терминала считается полученным Держателем Карты после проведения Авторизации;
 - на сайте Банка - путем предоставления уведомления (чека, квитанции и пр.) на платежной странице сайта Банка, по операциям перевода с карты на карту дополнительно направляется SMS-сообщение с Одноразовым паролем. Уведомление на сайте Банка считается полученным Держателем Карты после Авторизации и отображения уведомления на платежной странице сайта Банка;

- путем предоставления Выписки по Карточному счету в Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор). Уведомление в Системе «Интернет-Банк» направляется и становится доступным для ознакомления Клиентом после проведения операции с использованием Карты и (или) Реквизитов карты по Карточному счету Клиента в виде сформированной Банком выписки с указанием операций, при этом по операциям, совершенным с использованием Кредитных карт и Карт с овердрафтом, Банк дополнительно информирует о размере задолженности, доступном остатке и лимите кредитования в виде информационного виджета на главной странице Системы «Интернет-Банк». Уведомление Банка, направленное в Системе «Интернет-Банк, считается полученным с момента, когда оно стало доступным для ознакомления Клиента в Системе «Интернет-Банк», а также способами, предусмотренными пп. 4.11.3 Договора.
- 4.11.2. по операциям, совершенным с использованием Карты в устройствах (банкоматах, POS-терминалах (включая установленные в ПВН)) сторонних банков / по операциям, совершенным с использованием Реквизитов карты в сети Интернет (за исключением операций на сайте Банка), путем направления уведомления по Системе «Интернет-Банк» (если заключен соответствующий договор). Уведомление в Системе «Интернет-Банк» направляется и становится доступным для ознакомления Клиентом после проведения операции с использованием Карты и (или) Реквизитов карты по Карточному счету Клиента в виде сформированной Банком выписки с указанием операций, при этом по операциям, совершенным с использованием Кредитных карт и Карт с овердрафтом, Банк дополнительно информирует о размере задолженности, доступном остатке и лимите кредитования в виде информационного виджета на главной странице Системы «Интернет-Банк». Уведомление Банка, направленное в Системе «Интернет-Банк, считается полученным с момента, когда оно стало доступным для ознакомления Клиента в Системе «Интернет-Банк». В случае, если Система «Интернет-Банк» у Клиента не подключена/отключена/заблокирована, Банк информирует Клиента в порядке, предусмотренном пп.4.11.3 Договора.
- 4.11.3. по всем операциям Держатель Карты уведомляется путем предоставления:
- Выписки по Карточному счету (для Держателя Дополнительной карты выписки по карте) в подразделении Банка по месту обслуживания Карточного счета². Выписка становится доступной для ознакомления на следующий рабочий день после проведения операции и считается полученной Держателем Карты с момента, когда она стала доступной для получения в подразделении Банка/Системе «Интернет-Банк»;
 - Мини-выписки в банкомате Банка, включающей информацию о последних 10 операциях, прошедших Авторизацию в процессинговом центре Банка. Мини-выписка становится доступной для ознакомления после проведения операции и считается полученной в дату запроса (подтверждением запроса является ввод ПИН-кода). Неполучение Клиентом Выписки по Карточному счету / мини - выписки Банк рассматривает как согласие Клиента с операциями, отраженными по Карточному счету, при этом обязанность Банка по уведомлению о совершении каждой операции с использованием карты и (или) ее Реквизитов считается исполненной.
- 4.12. Банк дополнительно информирует Клиента (Держателя Карты) о совершении операций с использованием Карты путем направления SMS-сообщений в рамках услуг системы «SMS-сервис»: стандартной опциональности, расширенной опциональности, ABR-INFO³. Банк самостоятельно определяет перечень операций, по которым осуществляет информирование в рамках каждой из услуг системы «SMS-сервис»:
- 4.12.1. Услуга системы «SMS-сервис» стандартной опциональности предоставляется каждому Клиенту (Держателю), предоставившему Банку номер мобильного телефона (в Заявлении или иным способом). В рамках услуги стандартной опциональности Банк направляет Клиенту SMS-сообщения, необходимые для проведения операций с использованием Карты и/или ее Реквизитов (одноразовые пароли и пр.), информирует о совершении операций по смене посредством банкомата номера мобильного телефона для информирования, а также информирует Клиента о новых услугах Банка и условиях обслуживания.
- 4.12.2. Услуга системы «SMS-сервис» расширенной опциональности предоставляется группам Клиентов, определенным Банком и зафиксированным Тарифами, и подключается/отключается при личном обращении Клиента (Держателя) в Банк на основании заявления на подключение/отключение услуг системы «SMS-сервис» или самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-Банк» (если заключен соответствующий договор). В рамках услуги расширенной опциональности Клиенту (Держателю) направляются дополнительные SMS-сообщения (сверх предусмотренных в рамках стандартной опциональности). Например, уведомления о зачислении заработной платы в рамках зарплатных договоров, заключенных с Банком, о выплате процентов на остаток денежных средств на Карточном счете (в зависимости от типа Тарифов, по которым обслуживается Карта).
- 4.12.3. Услуга системы «SMS-сервис» ABR-INFO предоставляется Банком в соответствии с Тарифами по предоставлению услуги системы «SMS-сервис» ABR-INFO держателям банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» и подключается при личном обращении Клиента (Держателя) в Банк на основании заявления на подключение/отключение услуг системы «SMS-сервис» либо самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-банк» (если заключен соответствующий договор) или в банкомате Банка. В рамках услуги ABR-INFO Банк направляет Держателю SMS-сообщения, необходимые для проведения операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, уведомляет о совершении каждой операции с использованием Карты и/или Реквизитов по расширенному перечню операций, включая информацию о совершенных приходных и расходных операциях с использованием карты и/или ее Реквизитов, а также о пополнении Карточного счета (перечень операций, по которым направляются SMS-сообщения, устанавливается Тарифами по предоставлению услуги системы «SMS-сервис» ABR-INFO держателям банковских карт АО «АБ «РОССИЯ»). Отключение услуги возможно при личном обращении Клиента (Держателя) в Банк или самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-Банк» (если заключен соответствующий договор).

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент обязуется:

- 5.1.1. Предоставлять по запросу Банка документы (копии документов) и информацию по проведенным с использованием Карты операциям для осуществления Банком контрольных функций, возложенных на него действующим законодательством РФ, в том числе функции валютного контроля, а также информацию о своих выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, представителях, принадлежности к публичным должностным лицам.
- 5.1.2. Предоставить Банку необходимые и достоверные документы и информацию для открытия Карточного счета и выпуска Карты в Заявлении, в том числе информацию для связи и направления уведомлений – номер мобильного и домашнего телефона, адрес электронной почты.

² Информацию о месте ведения Карточного счета Клиент может получить путем обращения в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru, а также на оборотной стороне Карты.

³ Услуга предоставляется с момента ввода в действие Тарифов, опубликованных на официальном сайте Банка в сети Интернет.

- 5.1.3. В письменном виде информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в том числе и при оформлении Дополнительной карты, в течение 7 (семи) календарных дней с даты их изменения, путем обращения в Банк и подачи соответствующего заявления. Не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность предоставленных в Банк сведений, в том числе по соответствующему запросу Банка. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности предоставленных сведений.
- 5.1.4. Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменением Договора и (или) Тарифов в соответствии с [пп. 5.4.12](#) Договора, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком от Клиента до даты вступления в силу новых условий Договора и (или) Тарифов письменного заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.
- 5.1.5. Не совершать операции с использованием Реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченная или скомпрометированная.
- 5.1.6. Не передавать Карту и не сообщать Реквизиты Карты, ПИН-код, направленный Банком одноразовый пароль третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения, Компрометации Карты, Реквизитов Карты и ПИН-кода.
- 5.1.7. В случае утраты (кражи) Карты и (или) ПИН-кода, а также в случае риска возникновения несанкционированного использования Карты, Реквизитов Карты или ПИН-кода, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк одним из следующих способов:
- по номерам телефонов, указанным на обратной стороне Карты,
 - по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, указанным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru,
 - обратившись в любое подразделение Банка с письменным заявлением.
- В случае несвоевременного уведомления об утрате (краже) или несанкционированном использовании Карты, Реквизитов Карты или ПИН-кода Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате совершения операции по Карте. В случае несогласия с операцией, совершенной с использованием утраченной (украденной) Карты/Реквизитов Карты или несанкционированно использованной Карты/Реквизитов Карты, в дополнение к уведомлению Держатель Карты обязан в течение 7 (семи) календарных дней предоставить в Банк письменное заявление в соответствии с [пп. 5.3.7](#) Договора.
- 5.1.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), незамедлительно сообщить об этом в Банк одним из способов, приведенных в [пп. 5.1.7](#) Договора, и предъявить эту Карту в Банк.
- 5.1.9. Оплачивать расходы (комиссии) Банка, связанные с проведением операций, в соответствии с Тарифами Банка, обеспечить наличие на Карточном счете денежных средств, в количестве, достаточном для оплаты указанных расходов (комиссий).
- 5.1.10. Возмещать Банку:
- сумму Несанкционированного перерасхода средств;
 - суммы задолженности по Карточному счету, в том числе по операциям, совершенным третьими лицами по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты до момента получения Банком заявления об утрате Карты и (или) использовании Карты, Реквизитов Карты и (или) ПИН-кода без согласия Клиента, если иной порядок возмещения не предусмотрен действующим законодательством РФ;
 - суммы операций, совершенных по Карточному счету в течение срока действия Договора, но сведения о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Клиента о расторжении Договора, в том числе и после возврата Клиенту остатка денежных средств с закрываемого Карточного счета;
 - суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о несогласии с операцией, признанные Банком в ходе проведения проверки необоснованными;
 - суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами платежных систем;
 - суммы расходов по операциям, совершенным в нарушение Договора, включая суммы, связанные с предотвращением незаконного использования Карты и проведением проверки, а также с принудительным взысканием задолженности;
 - суммы, ошибочно зачисленные Банком на Карточный счет.
- 5.1.11. Осуществлять операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в пределах Доступного остатка денежных средств на Карточном счете, не допускать возникновения задолженности перед Банком.
- 5.1.12. Уплачивать Банку штраф за Несанкционированный перерасход средств по Карточному счету, за весь период перерасхода, начиная с даты, следующей за датой возникновения Несанкционированного перерасхода средств, до даты его полного погашения в размере, установленном Тарифами Банка.
- 5.1.13. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств по Карточному счету и иной задолженности по любым основаниям незамедлительно погасить образовавшуюся задолженность и оплатить начисленные проценты и штрафные санкции в соответствии с Тарифами Банка.
- Списание денежных средств, поступивших на Карточный счет Клиента, при их недостаточности осуществляется в следующей очередности, вне зависимости от назначения платежа:
- 1) расходы Банка по осуществлению действий по принудительному взысканию задолженности Клиента по денежным обязательствам, вытекающим из Договора;
 - 2) сумма Несанкционированного перерасхода средств;
 - 3) сумма иной задолженности;
 - 4) суммы операций, совершенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, в том числе и дополнительной Карты;
 - 5) штрафные санкции.
- 5.1.14. Не осуществлять по Карточному счету операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 5.1.15. При использовании Карты соблюдать меры безопасности, приведенные в Правилах пользования картой ([Приложение № 1](#) к настоящему Договору).
- 5.1.16. Не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней обращаться в Банк и (или) на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru для получения информации, публикуемой Банком в соответствии с [пп. 5.4.12](#) настоящего Договора. В случае несогласия с изменениями Договора и (или) Тарифов расторгнуть Договор в порядке, установленном [пп. 5.1.4](#) Договора.
- 5.1.17. Контролировать правильность отражения операций по Карточному счету и остаток денежных средств, в том числе посредством получения Выписки по Карточному счету, не реже одного раза в месяц.

- 5.1.18. Незамедлительно письменно проинформировать Банк о подаче Клиентом или в отношении Клиента заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».
- 5.1.19. Предоставить Банку в срок до пяти рабочих дней документы, подтверждающие обоснованность получения денежных средств, по требованию Банка согласно пп.5.4.7 настоящего Договора.

5.2. Банк обязуется:

- 5.2.1. Зачислять поступившие на Карточный счет Клиента денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.
- 5.2.2. Осуществлять перевод денежных средств с Карточного счета Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих распоряжений, если более поздний срок не установлен самими распоряжениями.
- 5.2.3. Предоставлять Клиенту Выписку по Карточному счету по его требованию.
- 5.2.4. Рассмотреть письменное заявление Клиента о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, и предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Клиента заявления о несогласии с операцией либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения заявления о несогласии с операцией при рассмотрении операции по трансграничному переводу денежных средств. В случае принятия Банком отрицательного решения информация предоставляется Клиенту путем направления письменного ответа по реквизитам, указанным в заявлении о несогласии с операцией, либо по Системе «Интернет-Банк». При принятии Банком положительного решения информация предоставляется Клиенту в порядке, предусмотренном пп. 4.11.2 - 4.11.3 Договора, либо путем уведомления его по номеру телефона, указанному в заявлении о несогласии с операцией, а также в письменном виде по требованию Клиента.
- 5.2.5. Расторгнуть Договор на основании письменного заявления Клиента по установленной Банком форме. Возврат остатка денежных средств Клиента с Карточного счета осуществляется Банком в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня получения заявления Клиента. При наличии на закрываемом Карточном счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Карточному счету, принятых Банком к исполнению до получения заявления о расторжении Договора, остаток денежных средств возвращается Клиенту после завершения исполнения Банком таких распоряжений.
- Выплата остатка денежных средств производится в валюте Карточного счета путем перевода на счет, указанный Клиентом в соответствующем заявлении о расторжении Договора, с взиманием комиссии по установленным Банком Тарифам (в случае ее взимания Банком), либо через кассу Банка.
- 5.2.6. Выплачивать проценты на остаток денежных средств на Карточном счете в размере и порядке, предусмотренном Тарифами.
- 5.2.7. Сохранять банковскую тайну по сведениям о Клиенте и операциях, производимым по Карточному счету Клиента. Сведения по указанным операциям могут быть предоставлены третьим лицам только в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ.
- 5.2.8. Размещать действующую редакцию Договора и Тарифы Банка:
- на информационном стенде в операционном зале Банка;
 - на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru.
- 5.2.9. Приостановить действие Карты на срок не более двух рабочих дней в случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» в порядке, предусмотренном пп. 5.4.6 Договора.

5.3. Клиент имеет право:

- 5.3.1. Обратиться в Банк с заявлением на выпуск (перевыпуск) Дополнительной Карты по установленной Банком форме.
- 5.3.2. Осуществлять переводы с Карточного счета согласно действующему законодательству РФ в пределах Доступного остатка средств на Карточном счете за исключением ограничений, налагаемых уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством РФ, а также Банком на основании соответствующих договоров и соглашений с Клиентом. В случае наложения таких ограничений (например, поступления в Банк исполнительного листа) стороны соглашаются, что Банк вправе определить порядок использования Доступного остатка средств на Карточном счете с учетом своих технических возможностей, установив, что совершение операций в пределах Доступного остатка средств на Карточном счете возможно только в виде совершения банковских операций в офисе Банка, в т.ч. получения наличных денежных средств в кассе Банка.
- 5.3.3. Осуществлять по Карточному счету следующие операции с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты:
- операции по получению (внесению) наличных денежных средств, в том числе с использованием банкоматов;
 - операции по оплате товаров и услуг, в том числе с использованием банкоматов;
 - безналичные переводы денежных средств с Карточного счета.
- 5.3.4. Получать Выписку по Карточному счету, а также справки о состоянии Карточного счета для предоставления в любые учреждения.
- 5.3.5. Предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на Карточном счете, на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ. Риски, связанные с предоставлением такого права другому физическому лицу, несет Клиент.
- 5.3.6. В случае возникновения спорных вопросов требовать от Банка подтверждающие документы.
- 5.3.7. Представить в Банк письменное заявление о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, с указанием причины несогласия и в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня совершения (обнаружения) спорной операции. Письменное заявление должно быть заполнено по установленной Банком форме/должно содержать обязательные реквизиты: номер Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты, дату, время, место совершения операции, сумму и валюту операции, подробные обстоятельства совершения операции, место нахождения Карты во время совершения операции, а также почтовый адрес и номер телефона Держателя Карты для предоставления ответа.
- 5.3.8. Обратиться в Банк с письменным заявлением о внеплановом перевыпуске Карты по установленной Банком форме по причинам, указанным в пп. 4.7 Договора.
- 5.3.9. Обратиться в Банк с заявлением на перевыпуск Карты по установленной Банком форме в связи с окончанием срока ее действия в случае, если Карта не была перевыпущена Банком согласно пп. 4.6 Договора.
- 5.3.10. Восстановить ранее приостановленное действие Карты в случаях нахождения ранее утраченной Карты, подтверждения отсутствия факта несанкционированного использования Карты и (или) ее Реквизитов, обратившись в Банк одним из способов, приведенных в пп. 5.1.7 Договора.
- 5.3.11. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Договора по установленной Банком форме. При этом Клиент обязан сдать в Банк все Карты, выпущенные к Карточному счету.

- 5.3.12. Обращаться в Банк, в т. ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru, для получения сведений о действующей редакции Договора и о Тарифах Банка.
- 5.3.13. Установить индивидуальные значения лимитов безопасности при проведении операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов способами, указанными в Правилах пользования картой. Индивидуальные значения лимитов безопасности по Дополнительной Карте, выпущенной на третье лицо, устанавливаются на основании заявления Клиента при личном обращении в Банк. При перевыпуске Карты с новым номером индивидуальные значения лимитов безопасности изменяются в автоматическом режиме на значения лимитов безопасности, установленные для всех Клиентов Банка.
- 5.3.14. Отказаться от возможности получения переводов по номеру телефона / заменить счет для получения переводов по номеру телефона, включая переводы с использованием СБП.
- Для отказа от получения переводов по номеру телефона Клиент может лично представить Заявление или обратиться в Единую службу поддержки клиентов, либо оформить отказ посредством Системы «Интернет-Банк» (если заключен соответствующий договор).
 - Заменить счет для получения переводов по номеру телефона (при наличии у Клиента нескольких карточных счетов) / подключить возможность получения переводов по номеру телефона (если при подаче Заявления или ранее Клиент отказался от получения переводов по номеру телефона) Клиент может, обратившись в Единую службу поддержки клиентов, либо самостоятельно в Системе «Интернет-Банк» (если заключен соответствующий договор).
- Также Клиент вправе выбрать Банк «банком по умолчанию для получения переводов в СБП». Данный выбор осуществляется в Системе «Интернет-Банк» (если заключен соответствующий договор). После подтверждения Клиентом такого выбора при отправлении переводов Клиенту через банки-участники СБП по номеру телефона, отправители будут видеть Банк как банк, выбранный Клиентом для получения переводов с использованием СБП

5.4. Банк имеет право:

- 5.4.1. Отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске) Карты без объяснения причин, в том числе при несоблюдении условий, указанных в пп. 5.1.2 Договора.
- 5.4.2. Отказать в приеме распоряжения Клиента о совершении операции по Карточному счету, оформленного с нарушением требований действующего законодательства РФ, а также в случае признания Клиента банкротом в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)». Операции по Карточному счету в случае признания Клиента банкротом могут осуществляться с учетом требований Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».
- 5.4.3. Требовать и получать от Клиента документы и информацию, установленные действующим законодательством РФ и служащие основанием для идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев и проведения операций по Карточному счету. В случае непредставления, несвоевременного представления или представления Клиентом неполных сведений (документов), необходимых для идентификации и обновления сведений о Клиенте, его представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, обосновывающих операцию по Карточному счету документов, а также при возникновении подозрений, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, Банк имеет право отказать в приеме (исполнении) распоряжения о совершении операции, переданного Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор), либо отказать в совершении соответствующих операций по Карточному счету.
- 5.4.4. Беспрепятственно осуществлять функции агента валютного контроля и иные контрольные функции, возложенные на него действующим законодательством РФ.
- 5.4.5. Списывать с Карточного счета задолженность Клиента перед Банком, в том числе в соответствии с пп. 3.8.3 Договора.
- 5.4.6. Приостановить или полностью прекратить действие Карты в следующих случаях:
- по заявлению Клиента/Держателя Карты, в том числе в случае утраты Карты и (или) ПИН-кода либо в случае, когда ПИН-код и (или) Реквизиты Карты стали известны третьим лицам;
 - в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, в т. ч. нарушения Правил пользования картой;
 - в случае возникновения подозрений в Компрометации Карты или при возможном мошенничестве с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;
 - в случае наличия сведений о признании Клиента банкротом в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

Действие Карты может быть восстановлено при устранении причин приостановки ее действия.

В случае выявления Банком операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в том числе в случае совершения в течение 10 (десяти) минут более 3 (трех) операций перевода денежных средств по номеру карты на сайте Банка/в сети Интернет, Банк приостанавливает операцию и действие Карты, незамедлительно запрашивает у Держателя подтверждение совершения им операций, направив SMS-сообщение с информацией о приостановлении операции и необходимости связаться с Банком по номеру телефона Единой службы поддержки клиентов. В случае, если Держатель подтверждает перевод, Банк осуществляет разблокировку Карты и предоставляет Держателю возможность повторить перевод. В случае, если Держатель, связавшись с Банком, не подтверждает перевод, Банк информирует Клиента о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя и необходимости обратиться в подразделение Банка с целью перевыпуска Карты. В случае если Держатель Карты не обращается в Банк, то по истечении 2 (двух) рабочих дней Карта восстанавливается и Держателю предоставляется возможность повторить перевод.

- 5.4.7. Приостановить зачисление денежных средств на Карточный счет в случае получения соответствующего уведомления от банка-отправителя, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и потребовать от Клиента предоставления в срок до 5 рабочих дней документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. Уведомление Клиента в указанном случае осуществляется по номеру телефона, указанному в Заявлении.
- 5.4.8. Уведомить Клиента в день приостановления (прекращения) действия Карты одним из следующих способов, выбор которого осуществляется по инициативе Банка:
- путем уведомления по номеру телефона, указанному в Заявлении;
 - путем направления SMS-сообщения по номеру телефона, указанному в Заявлении;
 - путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанному в Заявлении;
 - путем направления письменного уведомления заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении;

- уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор).
- 5.4.9. В целях предотвращения мошеннических действий третьих лиц устанавливать и изменять лимиты безопасности на проведение операций с использованием Карт. Информация о размере и видах установленных Банком лимитов безопасности размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru, а также предоставляется по требованию Клиента в подразделениях Банка, обслуживающих физических лиц.
- 5.4.10. Отказаться после предварительного письменного уведомления Клиента от исполнения настоящего Договора при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Карточном счете и операций по нему. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым, а Карточный счет будет закрыт, если в течение двух месяцев со дня направления Банком Клиенту письменного уведомления о расторжении настоящего Договора заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении Клиента, или уведомления Клиента под расписку, на Карточный счет не поступят денежные средства.
- 5.4.11. Предоставить Клиенту кредит на условиях отдельного договора кредитования Карточного счета, заключаемого между Банком и Клиентом.
- 5.4.12. Вносить изменения в условия настоящего Договора и (или) Тарифы с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения:
 - на информационном стенде в операционном зале Банка;
 - на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru.В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новых условий Договора и (или) Тарифов письменного заявления о расторжении Договора в порядке, установленном пп. 5.1.4 Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора и (или) Тарифов.
- 5.4.13. Считать подтвержденной информацию о персональных данных Клиента, если по соответствующему запросу Банка в течение указанного в запросе срока от Клиента не поступает документов, подтверждающих изменения в сведениях, представленных ранее в Банк.
- 5.4.14. Изменять, в случае необходимости, в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ, реквизиты Карточного счета, предварительно письменно уведомив об этом Клиента не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты такого изменения заказным письмом по адресу, указанному в Заявлении, или уведомлением под расписку при личном обращении Клиента в Банк или уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен договор на предоставление такой услуги).
- 5.4.15. Осуществлять списание денежных средств с Карточного счета в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором, а также осуществлять исправительные записи по Карточному счету в случае совершения Банком ошибочных (неправильных) записей. Под ошибочным зачислением признается операция по зачислению денежных средств на Счет, не соответствующая распоряжению плательщика и/или расчетным (платежным) документам; сумма денежных средств, подлежащих возврату на основании запроса территориального отделения Пенсионного фонда РФ (далее – Пенсионный фонд) в размере как ошибочно или излишне перечисленных Пенсионным фондом.
- 5.4.16. Расторгнуть Договор и закрыть Карточный счет при наличии на нем нулевого остатка после выплаты денежных средств наследникам Клиента при предоставлении ими документов, удостоверяющих личность, а также документов, подтверждающих права на наследство.
- 5.4.17. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке на основании пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» после предварительного письменного уведомления Клиента.
- 5.4.18. Самостоятельно определять перечень SMS-сообщений и операций, по которым Клиенту (Держателю) направляются SMS-сообщения в рамках услуг системы «SMS-сервис».
- 5.4.19. Использовать номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, в качестве идентификатора платежа, позволяющего однозначно установить номер счета для зачисления переводов по номеру телефона, включая переводы с использованием СБП.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора.
- 6.2. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Все операции, совершенные с использованием Карты, соответствующего ей ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты до момента получения Банком уведомления Клиента об утрате (хищении), несанкционированном использовании Карты и (или) Реквизитов Карты, считаются совершенными Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Клиент несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами с ведома Клиента, в т. ч. с использованием его ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты.
- 6.3. Клиент несет ответственность за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Карты в нарушение Договора и Правил пользования картой, являющихся [Приложением № 1](#) к Договору.
- 6.4. Банк не несет ответственности за:
 - возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;
 - состояние Карточного счета Клиента в случае утраты (хищения) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода до момента получения Банком соответствующего уведомления от Клиента об утрате (хищении) Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода, если иное не предусмотрено законодательством РФ, в том числе за убытки, возникшие у Клиента в результате использования Карты и (или) ее Реквизитов при совершении операций (покупке товаров, оплате работ, услуг), перечислении денежных средств и т. д.) через сеть Интернет, а также в результате доступа третьих лиц к информации о Карте и (или) ее Реквизитах с ведома или без ведома Клиента;
 - отказ организаций, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;
 - введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров, работ, услуг по Карте;
 - за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиентов, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками;
 - задержку, недоставку SMS-сообщений, направляемых Банком в целях исполнения настоящего Договора на номер мобильного телефона Клиента (Держателя), в случае, если это обусловлено не зависящими от Банка причинами (отсутствует подключение к мобильной связи, телефон недоступен длительное время, SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, в том числе в связи с ограничениями оператора на отправку SMS-сообщений, вводимыми в случае замены SIM-карты, смены оператора без смены номера мобильного телефона и т.п.).

- 6.5. В случае неисполнения (несвоевременного исполнения) обязательств Банка, предусмотренных [пп. 4.1.1, 5.2.1, 5.2.2](#) Договора, Банк несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.6. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, эпидемия или иные стихийные бедствия, война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность исполнения Договора.

7. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов

- 7.1. Для физических лиц - сотрудников организаций, заключивших с Банком договоры по перечислению заработной платы сотрудникам на счета банковских карт (далее – Зарплатный договор):
- 7.1.1. Карта выдается Клиенту, который является сотрудником организации, заключившей с Банком Зарплатный договор.
- 7.1.2. При увольнении Клиента из данной организации, Клиент обязан в течение 7 (семи) календарных дней сдать все Карты, выпущенные к Карточному счету. При невыполнении данного обязательства Клиентом Банк имеет право применять к обслуживанию карт Клиента действующие в Банке Тарифы, распространяемые на физических лиц, не являющихся сотрудниками организаций, заключивших с Банком Зарплатный договор, либо приостановить или полностью прекратить действие карт.
- 7.1.3. Клиенту – сотруднику организации, заключившей с Банком Зарплатный договор, может быть предоставлен Овердрафт на основании отдельного договора кредитования Карточного счета, заключаемого между Банком и Клиентом в соответствии с действующими в Банке условиями кредитования.
- 7.1.4. С даты расторжения Зарплатного договора Банк имеет право приостановить или полностью прекратить действие карт Клиентов – сотрудников организации.
- 7.2. Карта для физического лица, разместившего срочный вклад (депозит) в Банке, предоставляется в соответствии с предусмотренными условиями (дополнительными условиями) размещения срочных вкладов и Тарифами, действующими в Банке на момент заключения Договора.
- 7.3. Карта для физического лица, являющегося заемщиком Банка, предоставляется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на момент заключения Договора.
- 7.4. В целях получения Карты в рамках карточного продукта, предназначенного для физических лиц, являющихся пенсионерами согласно законодательству РФ, Клиентом предъявляется пенсионное удостоверение или справка о пенсионном обеспечении. Карта выпускается в рамках данного карточного продукта при условии, что в день заключения Договора в Банке действует данный вид карточного продукта.
- Для перевода пенсионных выплат (подачи заявления на предстоящие выплаты) на Карточный счёт в Банке Клиент вправе дистанционно подать заявление в Пенсионный фонд РФ на «Портале государственных слуг» (www.gosuslugi.ru) в сети Интернет при условии, что у Клиента имеется подтвержденная учетная запись в Федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации» (ЕСИА). Банк оказывает услугу по проверке наличия подтвержденной учетной записи, регистрации и подтверждению учетной записи Клиента в ЕСИА на основании заявления по форме Банка. После выполнения процедуры получения подтвержденной учетной записи Клиент самостоятельно на «Портале государственных слуг» оформляет заявление на перевод пенсионных выплат на Карточный счет в Банке.
- 7.5. Виртуальная Карта предоставляется Клиентам – пользователям Системы «Интернет-Банк» в качестве дополнительной карты к уже имеющемуся Карточному счету Основной карты в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом настоящим Договором и договором дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк», а также в соответствии с Тарифами, установленными Банком за выпуск, обслуживание, использование Виртуальных карт. Виртуальная Карта выпускается в электронном виде на основании распоряжения Клиента, переданного посредством Системы «Интернет-Банк», в соответствии с указанными им параметрами, включая расходный лимит, и предназначается только для безналичной оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет, ее использование в торгово-сервисной сети и банкоматах невозможно, так как Виртуальная Карта не имеет физического носителя. При выпуске Виртуальной Карты Клиенту предоставляются Реквизиты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет (номер Карты, срок ее действия, имя и фамилия Держателя, ППК2). Клиент информируется о выпуске Виртуальной карты посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона. Виртуальная Карта не может быть пролонгирована (перевыпущена), однако допускается оформление новой Виртуальной Карты в соответствии с Тарифами.
- 7.6. Для отдельных видов карточных продуктов дополнительная карта на имя Клиента может быть выпущена по заявлению, поданному через Систему «Интернет-Банк», в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом настоящим Договором и договором дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк».
- 7.7. Выпуск и обслуживание Кредитной Карты осуществляется в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом настоящим Договором, отдельным договором кредитования, а также действующими Тарифами и условиями предоставления и обслуживания банковских карт платежной системы «Мир», выпущенных АО «АБ «РОССИЯ» для физических лиц в рамках кредитования счета банковской кредитной карты с беспроцентным периодом кредитования.
- 7.8. Карта ЕГКС для льготных категорий граждан предоставляется Клиентам – жителям города Севастополя, имеющим в соответствии с федеральным законодательством или законодательством города Севастополя право на получение мер социальной поддержки города Севастополя и обратившимся для выпуска/перевыпуска Карты ЕГКС в исполнительные органы государственной власти города Севастополя, государственные учреждения города Севастополя, в том числе государственное казенное учреждение города Севастополя «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Севастополь» (далее – Учреждения), осуществляющие подготовку и предоставление Оператору ЕГКС информации для выпуска/перевыпуска карт ЕГКС льготным категориям граждан в электронном виде. В случае утраты (кражи) Карты ЕГКС и (или) ПИН-кода, риска возникновения несанкционированного использования Карты ЕГКС, Реквизитов Карты или ПИН-кода, Клиент уведомляет Банк согласно [пп. 5.1.7](#) настоящего Договора. Банк может приостановить или полностью прекратить действие Карты ЕГКС по основаниям, указанным в [пп. 5.4.6](#) настоящего Договора, путем блокировки банковского приложения, установленного на карте ЕГКС. Для блокировки транспортного приложения ЕГКС и (или) перевыпуска карты ЕГКС для льготных категорий граждан Клиент обращается в Учреждения, взаимодействующие с Оператором ЕГКС. В случае прекращения обслуживания (блокировки) транспортного приложения ЕГКС Оператором ЕГКС и отсутствия у Банка основания для блокировки Карты ЕГКС, действие Карты ЕГКС не прекращается, Клиент может продолжать использовать Карту ЕГКС в качестве платежного инструмента до окончания ее срока действия.

- 7.9. Карта-браслет предоставляется Клиентом в день обращения в Банк в качестве Основной Карты или Дополнительной Карты в соответствии с условиями Тарифов. Вместе с Картой-браслетом Банк выдает Клиенту ПИН-код и Реквизиты Карты в защищенном ПИН-конверте.

8. Срок действия и порядок прекращения Договора

- 8.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты открытия Карточного счета и выпуска Карты Клиенту и действует до полного надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 8.2. Договор может быть прекращен:
- по инициативе Клиента – по письменному заявлению;
 - по инициативе Банка - в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.
- 8.3. При прекращении Договора по инициативе Клиента Договор расторгается в день получения Банком письменного заявления Клиента о расторжении Договора, если более поздняя дата не указана в таком заявлении. Факт расторжения Договора не влечет прекращение обязанности Клиента по погашению имеющейся задолженности перед Банком.

9. Заключительные положения

- 9.1. Денежные средства Клиента на Карточном счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом № 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации" (далее – Закон). Информацию о страховании вкладов Клиент может получить в офисах, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru. Клиент имеет право получить возмещение по вкладам и счетам в порядке, размерах и на условиях, установленных Законом.
- 9.2. В соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» Банк предоставляет Клиенту полную необходимую и достоверную информацию о рисках, связанных с использованием Карты, в Правилах пользования картой ([Приложение № 1](#) к настоящему Договору).
- 9.3. Клиент предоставляет Банку право направлять Клиенту информацию о текущем статусе Карты и Карточного счета, а также о возможных рисках несанкционированного использования Карты и ее Реквизитов, одним из следующих способов: путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Клиента, посредством телефонной связи.
- 9.4. В случае возникновения споров по Договору Банк и Клиент, по возможности, принимают все меры по разрешению их путем переговоров. В случае неурегулирования споров путем переговоров, они разрешаются Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.5. Банк обрабатывает персональные данные Клиента/Держателя карты (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования), указанные в документах (заявлениях), предоставленных в Банк в рамках обслуживания по Договору, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью исполнения обязательств по Договору. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.
- 9.6. Во всем ином, не урегулированном в Договоре, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ.

10. Адрес и реквизиты Банка

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»)
Место нахождения Банка: 191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли 2 лит. А
ИНН 7831000122,
ОГРН 1027800000084,
БИК 044030861
к/с 30101810800000000861 ГРКЦ ГУ БР по СПб

(Реквизиты Филиала Банка)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

Требования по соблюдению мер безопасности, содержащихся в настоящих Правилах, являются обязательными и направлены на предотвращение возникновения финансовых потерь у держателя банковской карты (далее – карта и Клиент, соответственно) в результате совершения противоправных действий с использованием карты.

В случае нарушений Клиентом настоящих Правил пользования картой, например, при разглашении ПИН-кода, реквизитов карты, персональных данных Клиента, а также в случае утраты карты, карта становится источником повышенного риска несанкционированного списания денежных средств с карточного счета Клиента.

В результате нарушения Правил, неправомерно полученные сведения о реквизитах карты могут быть использованы мошенниками для совершения несанкционированных Клиентом операций, для изготовления поддельных карт, частично или полностью имитирующих подлинные, следствием чего являются финансовые потери Клиента.

1. Общие правила безопасности

- 1.1. При получении новой карты Клиент обязан проставить свою подпись на оборотной стороне карты на полосе для подписи (за исключением Карты-браслета).
- 1.2. Клиент обязан хранить в секрете ПИН-код (персональный идентификационный номер) и реквизиты карты (номер карты, срок действия, трехзначный код проверки действительности карты, указанный на оборотной стороне карты, либо предоставленный Клиенту в Системе «Интернет-Банк» при оформлении виртуальной карты, либо предоставленные Клиенту в ПИН-конверте при выдаче Карты-браслета), одноразовые пароли, направляемые Банком на номер мобильного телефона Клиента в целях дополнительной идентификации при совершении операций с использованием реквизитов карты в сети Интернет. Клиент никогда не должен сообщать ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим ему в использовании карты. Запрещается записывать ПИН-код на карте и хранить его рядом с картой. Запрещается записывать ПИН-код в память мобильного телефона без его шифрования или без установления соответствующей блокировки телефона. Несоблюдение данного правила приводит к тому, что по карте, похищенной вместе с телефоном, содержащим сведения о ПИН-коде, мошенники получают полный доступ к денежным средствам Клиента.
- 1.3. Передача карты для использования третьим лицам, в том числе родственникам является нарушением Правил пользования картой. По желанию Клиента Банком может быть выпущена дополнительная карта к карточному счету Клиента. Использовать карту имеет право только лицо, имя которого указано на карте, держатель, которому выпущена неэмбоossed карта, Карта-браслет (имя и фамилия держателя на которых не указываются).
- 1.4. Запрещается предоставлять посторонним лицам сведения о своих персональных данных, реквизитах карты и (или) ПИН-коде, одноразовых паролях в ответах на электронные письма, SMS-сообщения или звонки, в которых от имени Банка предлагается предоставить такие данные. В случае сомнений, что звонок или сообщение исходят из Банка, следует самостоятельно перезвонить по телефону, указанному на обороте карты в Единую службу поддержки держателей карт Банка.
- 1.5. В случае поступления мошеннических SMS-сообщений / Push-уведомлений / рассылки по электронной почте или звонка третьих лиц, представившихся работниками Банка (например, службы безопасности, службы технической поддержки и т.п.), побуждающих незамедлительно провести действия с Картой (например, по разблокировке карты, отмене перевода денежных средств и т.п.) путем сообщения конфиденциальной информации (ПИН-код, Реквизиты Карты), Клиенту запрещается:
 - предоставлять запрашиваемую информацию;
 - проводить любые действия / операции с Картой по инструкциям, полученным указанными способами.Клиенту следует незамедлительно:
 - прервать общение с мошенниками (завершить телефонный разговор, не отвечать на SMS-сообщения / Push-уведомления / e-mail-рассылку);
 - уведомить Банк о случившемся.
- 1.6. В целях информационного взаимодействия с Банком следует использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных интернет-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 1.7. Клиент обязан проверять выписку по карточному счету, в которой указываются операции за отчетный период, не реже одного раза в месяц. В случае обнаружения подозрительных или неизвестных операций Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк. Банк также предоставляет Клиенту возможность оперативно получить информацию об остатке денежных средств на своем карточном счете, а также об операциях, совершенных по карточному счету, путем обращения в Единую службу поддержки клиентов.
- 1.8. Для дополнительной безопасности и незамедлительного получения информации об операциях, совершенных с использованием карты (реквизитов карты), Банк предоставляет возможность и настоятельно рекомендует Клиенту подключать услугу системы «SMS-сервис» ABR-INFO⁴.
- 1.9. Банк предоставляет Клиенту возможность и право установить индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение операций с использованием карт по его заявлению при личном обращении в Банк, в Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор) или при обращении в Единую службу поддержки клиентов по одному из номеров телефонов, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет www.abr.ru. Информация о размере и видах устанавливаемых Банком лимитов безопасности размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru. Установление Клиентом повышенных индивидуальных значений лимитов безопасности несет повышенный риск финансовых потерь Клиента в случае несанкционированного использования карты посторонними лицами и иных мошеннических операций.
- 1.10. В случае утраты (кражи) карты и (или) ПИН-кода, а также в случае риска возникновения несанкционированного использования карты, ее реквизитов и (или) ПИН-кода, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк одним из следующих способов:
 - по номерам телефонов, указанным на обратной стороне карты;

⁴ Услуга предоставляется с момента ввода в действие Тарифов, опубликованных на официальном сайте Банка в сети Интернет.

- по одному из номеров телефонов **Единой службы поддержки клиентов**, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru:

8 800 5003322, 8 800 1001111 (круглосуточно, звонок по России бесплатный),

+7 495 721 1001, +7 812 3353322 (круглосуточно, звонок платный);

- обратившись в любое подразделение Банка.

Необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка. До момента обращения в Банк Клиент несет риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с карточного счета.

- 1.11. В случае совершения противоправных действий против Клиента с целью завладения картой, ПИН-кодом, реквизитами карты, Клиенту следует незамедлительно обратиться в ближайший отдел полиции.
- 1.12. Клиент обязан внимательно относиться к условиям хранения и использования карты, предотвращать механическое, температурное и электромагнитное воздействие на карту, избегать попадания на нее влаги. Запрещается хранить карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
- 1.13. Банк имеет право приостановить или полностью прекратить действие карты в случае возникновения подозрений в компрометации карты, при возможном мошенничестве с использованием карты, реквизитов карты. Действие карты может быть восстановлено при устранении причин приостановки ее действия.
- 1.14. В целях предотвращения возникновения финансовых потерь у Клиента при наборе неверного ПИН-кода три раза подряд действие карты приостанавливается (блокируется). Разблокировать карту держатель карты может одним из следующих способов:
 - по номерам телефонов Единой службы поддержки держателей карт Банка, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abg.ru;
 - обратившись в любое подразделение Банка.

2. Правила безопасности при совершении операций с картой в банкомате

- 2.1. До совершения операции следует обратить внимание на внешний вид банкомата. Запрещается совершать операции при обнаружении любых внешних признаков неисправности банкомата или обнаружении рядом с ним или на нем посторонних устройств, накладных панелей, инородных предметов в (на) картоприемнике, клавиатуре банкомата, отверстии для выдачи наличных. При обнаружении посторонних устройств и предметов следует сообщить об этом в банк по телефону, указанному на банкомате, и воспользоваться другим банкоматом.
- 2.2. Если Карта не вставляется в банкомат, запрещается применять физическую силу чтобы вставить карту, следует воздержаться от использования такого банкомата.
- 2.3. Не следует использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. Следует использовать банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Следует избегать использования банкоматов в плохо освещенных и безлюдных местах.
- 2.4. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата карты.
- 2.5. Не допускайте присутствия сторонних лиц при проведении операции. При наличии установленных на банкомате специальных зеркал наблюдения воспользуйтесь ими для снижения риска несанкционированного наблюдения третьими лицами за проведением Вами операции. Следует убедиться в том, что люди, стоящие рядом с Вами, не имеют возможности увидеть ПИН-код или сумму снимаемых наличных. При наборе ПИН-кода на банкоматах, не оборудованных закрывающей клавиатуру защитной шторкой, прикрывайте клавиатуру рукой.
- 2.6. При совершении операций с картой запрещается руководствоваться советами третьих лиц. В случае возникновения каких-либо проблем при совершении операции (например, банкомат не возвращает карту) следует незамедлительно обратиться в Банк по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, объяснить обстоятельства произошедшего и следовать инструкциям сотрудника Банка.
- 2.7. Если банкомат стороннего банка не возвращает карту, то Клиенту следует:
 - по телефону, указанному на банкомате, обратиться в банк - владелец банкомата и выяснить сроки и порядок возврата карты;
 - по телефону Единой службы поддержки клиентов заблокировать карту, т. к. карта, находящаяся не на руках ее держателя, не должна быть активной.
- 2.8. При проведении операции не следует отходить от банкомата. Возвращенную банкоматом карту следует немедленно убрать в сумку (кошелек, карман), полученные наличные денежные средства пересчитать поштучно, убрать их, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, и только после этого отходить от банкомата.
- 2.9. Не проводите действий в банкоматах по инструкциям, полученным по телефону. Всегда уточняйте полученную информацию только по телефонам, указанным на оборотной стороне карты или по телефону службы технической поддержки, указанному на Сайте Банка.
- 2.10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по карточному счету.

3. Правила безопасности при использовании карты для безналичной оплаты товаров и услуг

- 3.1. Клиент обязан требовать проведения операций с его картой только в своем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных, указанных на карте, и реквизитов карты.
- 3.2. При оплате товаров и услуг с использованием карты кассир может потребовать от владельца карты подписать чек и (или) ввести ПИН-код, предъявить документ, удостоверяющий личность. При наборе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуру рукой. Перед подписанием чека следует обязательно проверить сумму, указанную на чеке, а при получении SMS-сообщения (в случае подключения соответствующей услуги), информирующего о совершенной операции, проверить сумму фактического списания с карточного счета.
- 3.3. Не используйте карту в организациях торговли и услуг, если торговая точка и (или) ее персонал не вызывают у Вас доверия.
- 3.4. В случае если при попытке оплаты картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранять выданный терминалом чек, свидетельствующий о неуспешном завершении операции, для последующей проверки отсутствия указанной операции в выписке по карточному счету.

- 3.5. В зависимости от технологии оплаты и настроек POS-терминала торговой точки операции безналичной оплаты товаров и услуг с использованием карты могут проводиться без подтверждения (без ввода ПИН-кода и без проставления подписи держателя карты в документе, составленном при совершении операции) в рамках установленных Банком значений лимитов безопасности. Клиентом могут быть установлены индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение указанных операций, при этом при установлении повышенных значений Клиент несет повышенный риск финансовых потерь в случае несанкционированного использования карты посторонними лицами, в случае иных мошеннических операций. В целях предотвращения возникновения финансовых потерь у Клиента при проведении операций без подтверждения Банк рекомендует Клиенту установить индивидуальные значения лимитов безопасности с нулевыми значениями.

4. Правила безопасности при совершении операций по карточному счету через сеть Интернет

- 4.1. При совершении операций по карточному счету через сеть Интернет существует риск получения мошенниками персональных данных Клиента (в том числе паролей, реквизитов карты и карточного счета), в том числе:
- путем рассылки электронных писем от имени банков, популярных брендов, различных сервисов (Rambler, Mail.ru) или внутри социальных сетей с требованием ввести либо подтвердить свои персональные данные под различными предложениями;
 - с помощью специальных вредоносных программ (вирусов), которые позволяют получить доступ ко всей информации, вводимой в компьютер.
- С целью снижения таких рисков запрещается:
- следовать по ссылкам, указанным в подобных электронных письмах (включая ссылки на сайт Банка), т. к. они могут вести на сайты-двойники;
 - сообщать ПИН-код через сеть Интернет;
 - сообщать свои персональные данные или информацию о карте (карточном счете) через сеть Интернет, например, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные;
 - совершать покупки с чужого компьютера.
- Клиент обязан установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).
- 4.2. Клиент обязан настроить операционную систему на своем компьютере так, чтобы обеспечивались основные правила безопасности работы в сети и соблюдались рекомендации Банка по безопасному совершению операций с банковской картой, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru.
- 4.3. С целью минимизации рисков, связанных с проведением непропорциональных операций по карточному счету, для оплаты покупок в сети Интернет Банк предоставляет возможность и настоятельно рекомендует:
- либо использовать карту с отдельным карточным счетом, открытым только для осуществления покупок в сети Интернет, и не размещать на таком карточном счете денежные средства в сумме, значительно превышающей сумму предполагаемой операции;
 - либо оформить дополнительную карту к своему карточному счету и установить по такой карте индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение операций.
- 4.4. Для совершения покупок через Интернет Клиент обязан пользоваться защищенной версией протокола HTTP браузера. Буква «s» после «http» в строке интернет-адреса означает, что Ваш браузер работает в безопасном режиме, при этом используется протокол SSL, что предотвращает перехват информации, переданной Вами по каналам Интернета.
- 4.5. При осуществлении покупок Клиент обязан пользоваться Интернет сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
- 4.6. Клиент обязан убедиться в правильности адреса Интернет сайта, к которому подключается и на котором собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления непропорциональных действий.
- 4.7. Перед совершением покупки Клиент обязан узнать больше информации об Интернет-магазине:
- прочитать опубликованные на сайте правила работы с информацией личного характера. Обратит внимание на меры обеспечения Интернет-магазином информационной безопасности;
 - убедиться в том, что Интернет-магазин использует подтвержденный сертификат для обеспечения информационной безопасности. Желательно подтверждение сертификата подлинности одним из всемирных доверенных сертификационных агентств, например, <http://www.verisign.com/> или <http://www.globalsign.com/>;
 - убедиться в наличии у Интернет-магазина фактического адреса и зарегистрированного юридического лица, эти данные должны быть указаны на сайте;
 - ознакомиться с условиями поставки товара и правилами его возврата, правилами предоставления услуги, в том числе о дополнительных сборах;
 - проверить, есть ли на сайте Интернет-магазина форум, где посетители оставляют отзывы. Ознакомиться с отзывами о магазине на иных сайтах сети Интернет.
- 4.8. Клиент обязан сохранять конфиденциальность своего пароля и периодически менять его. Запрещается сохранять в системе пароли и сообщать свои пароли, используемые для входа на сайт Интернет-магазина, третьим лицам. Банк рекомендует не использовать просто вычисляемые пароли (например, дата рождения, номера телефона), а также использовать одинаковый пароль для Интернет-магазинов, своей почты и других систем.
- 4.9. В целях повышения безопасности, проводимых в сети Интернет операций с использованием реквизитов карт платежной системы «Мир», Банком применяется технология MirAccept (3D-Secure). Использование данной технологии позволяет Банку осуществлять дополнительную идентификацию Клиента посредством проверки вводимого Клиентом одноразового пароля, поступающего в виде SMS-сообщения на зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Клиента при совершении операции. Банки, обслуживающие Интернет-магазины и поддерживающие технологию Mir Accept (3D-Secure), как правило, размещают на своем сайте логотип MirAccept. Если технология 3D-Secure не поддерживается банком, обслуживающим Интернет-магазин, операция проводится в обычном режиме без ввода дополнительного пароля.
- 4.10. При совершении покупок через Интернет не отказывайтесь от чека. Помните, что магазин обязан выдать Вам чек. Электронный чек приравнивается к бумажному, имеет юридическую силу и является полноценным документом, подтверждающим совершение покупки.

5. Получение ПИН-кода с использованием Системы IVR

- 5.1. При обращении Клиента/Держателя (звонок рекомендуется осуществлять на третий рабочий день после получения новой карты, обязательно с номера мобильного телефона, который был указан Клиентом в Заявлении) в Единую службу поддержки клиентов проводится его идентификация по следующим данным:

- последние 4 цифры карты и ФИО Держателя;
 - номер мобильного телефона, указанный в Заявлении;
 - кодовое слово;
 - данные документа, удостоверяющего личность Клиента/Держателя.
- 5.2 После идентификации осуществляется перевод в Систему IVR, в которой посредством голосовых информационных сообщений предоставляется ПИН-код.
- 5.3 В случае если при вводе запрашиваемых Системой IVR данных Клиентом/Держателем была допущена ошибка, Система IVR предлагает ввести данные еще раз (не более двух повторных запросов).
- 5.4 После получения ПИН-кода Клиенту/Держателю необходимо активировать карту и полученный ПИН-код, совершив операцию в банкомате Банка/стороннего банка (например, запрос баланса по карте), за исключением Неэмбоссированной Карты/Карты-браслета, активацию которой осуществляет Банк после выдачи Держателю.
- 5.5 В течение срока действия карты Клиенту/Держателю предоставляется возможность повторно получить ПИН-код к действующей карте с использованием Системы IVR (карта должна быть активна, то есть не заблокирована, ее действие не приостановлено). Взимание комиссионного вознаграждения за оказание данной услуги устанавливается Тарифами.