

## Тарифы и условия предоставления и обслуживания банковских карт «Ангел» платежной системы «Мир», выпущенных АО «АБ «РОССИЯ» для физических лиц Действуют с 10 марта 2021 года

**Общие положения:**

- 1) В рамках настоящих Тарифов карты предоставляются физическим лицам, имеющим на дату подачи заявления на выпуск/перевыпуск карты совокупный остаток по действующим срочным вкладам в Банке, размещенным на срок не менее 1 года, в размере не менее 3 000 000 руб.
- 2) Счет банковской карты открывается в рублях РФ. Операции осуществляются только в валюте счета банковской карты.
- 3) Комиссии НДС не облагаются, если в Тарифах не указано иное.
- 4) Комиссии за оказание услуг в соответствии с настоящими Тарифами удерживаются Банком со счета Клиента согласно условиям договора.
- 5) Изменения и дополнения в настоящие Тарифы вносятся в соответствии с условиями договора с обязательным уведомлением клиентов об этом не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления указанных изменений в силу посредством размещения информации на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.abr.ru и на информационных стендах в офисах Банка.

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф "Премиум"	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
1	<b>Выпуск банковской карты на срок</b>	до 3 (Трех) лет		
2	<b>Открытие счета банковской карты</b>	не взимается		
3	<b>Выпуск/перевыпуск в связи с окончанием срока действия банковской карты:</b>			
3.1.	основной Премиальной карты	не взимается		
3.2.	дополнительной карты			
	Премиальная карта	не взимается	Единовременно, в день выпуска/перевыпуска карты	К счету банковской карты предоставляется не более 1 (одной) основной карты и не более 2 (двух) дополнительных карт (кроме карты-браслета). Дополнительная карта в рамках настоящих Тарифов может быть выпущена только к основной карте, выпущенной в рамках настоящих Тарифов.
	Карта-браслет	1 500		Карта-браслет предназначена для бесконтактной оплаты и выдачи наличных денежных средств при поддержке устройствами (банкоматы, POS-терминалы) технологии бесконтактного способа оплаты/снятия наличных. Дополнительная карта в рамках настоящих Тарифов может быть выпущена только к основной карте, выпущенной в рамках настоящих Тарифов.
4	<b>Обслуживание счета банковской карты:</b>			
4.1.	при одновременном выполнении следующих условий: - сумма операций оплаты <sup>1</sup> товаров и услуг в течение Расчетного месяца <sup>2</sup> на сумму от 50 000,01 руб.; - наличие совокупного остатка по действующим срочным вкладам в Банке в размере не менее 3 000 000,00 руб.	не взимается		
4.2.	в иных случаях	1 000 руб. в месяц	Ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным месяцем	Комиссия взимается за предыдущий календарный месяц (Расчетный месяц).
5	<b>Перевыпуск банковской карты в связи с:</b>			
5.1.	утратой карты/ПИН-кода и иными причинами, за искл. случаев, указанных в п.п. 5.2 - 5.5:			
5.1.1.	- карта выпускается с новыми реквизитами и сроком действия		Единовременно, в день перевыпуска карты	
	Премиальная	не взимается		
	Карта-браслет	1 500		
5.1.2.	- карта выпускается с новыми реквизитами без изменения срока действия			
	Премиальная	не взимается		
	Карта-браслет	услуга не предоставляется		
5.2.	повреждением карты (карта выпускается без изменения реквизитов и срока действия):			
	Премиальная	не взимается		
	Карта-браслет	услуга не предоставляется		
5.3.	изменением идентификационных/персональных данных держателя карты (карта выпускается с новыми реквизитами без изменения срока действия)			
	Премиальная	не взимается		
	Карта-браслет	услуга не предоставляется		
5.4.	компрометация карты	не взимается		Компрометация карты – событие, в результате которого информация о реквизитах и/или PIN-коде карты становится доступна третьим лицам, что может привести к несанкционированному использованию карты и/или её реквизитов. Перевыпуск карты в случае ее компрометации инициируется Банком. Премиальная карта выпускается с новыми реквизитами без изменения срока действия. Карта-браслет выпускается с новыми реквизитами и сроком действия.
5.5.	неработоспособностью карты/PIN-кода, явившейся следствием сбоя ПО при персонализации карты Банком	не взимается		Премиальная карта выпускается без изменения реквизитов и срока действия. Карта-браслет выпускается с новыми реквизитами и сроком действия
6	<b>Приостановление действия (блокировка) банковской карты по заявлению Клиента</b>	не взимается		Приостановление действия (блокировка) карты инициируется Клиентом в случаях утраты, подозрения или явного факте несанкционированного использования карты и/или её реквизитов.

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф "Премиум"	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
7	Восстановление действия (разблокировка) банковской карты по письменному заявлению Клиента	не взимается		Восстановление действия (разблокировка) карты инициируется Клиентом в случаях нахождения ранее утраченной карты, подтверждения отсутствия факта несанкционированного использования карты и/или её реквизитов.
8	Проведение проверки в связи с несогласием с операцией по письменному заявлению Клиента (за исключением операций, проведенных в Системе «Интернет-Банк» (ABR DIRECT))	не взимается		
9	<b>Предоставление выписок и справок:</b>			
9.1.	в офисах Банка	не взимается		Выписка предоставляется в подразделении Банка, обслуживающем счет Клиента. Выписки за периоды, превышающие предыдущий календарный месяц, предоставляются на основании письменного заявления Клиента.
9.2.	предоставление выписки за последние 10/12 операций, совершенных с использованием банковской карты (мини-выписка) и справки о доступном платежном лимите карты (запрос баланса) в устройствах (банкоматах Банка)	не взимается		При наличии услуги в устройстве Банка.
9.3.	предоставление справки о доступном платежном лимите карты (запрос баланса) в устройствах (банкоматах) сторонних банков (за исключением случаев, указанных в п. 9.3.1)	40 руб. без учета комиссии стороннего банка	Единовременно, в день обработки Банком информации из процессингового центра о проведении операции	При наличии возможности предоставления услуги в устройстве стороннего банка.
9.3.1.	первая операция по предоставлению справки о доступном платежном лимите карты (запрос баланса) в устройствах (банкоматах) сторонних банков после получения/смены ПИН-кода банковской карты при обращении по телефону Единой службы поддержки клиентов Банка	не взимается		Действует до 01.11.2022
10	<b>Зачисление наличных денежных средств на счет банковской карты, поступивших через:</b>			
10.1.	кассу Банка (операция по счету <u>без использования банковской карты</u> )	не взимается		Операция осуществляется только в подразделении Банка, обслуживающем счет Клиента.
10.2.	устройства (банкоматы, POS-терминалы) Банка	не взимается		При наличии услуги в устройстве Банка.
10.3.	банкоматы сторонних банков:			
	- для заемщиков закрытых подразделений Банка	Не взимается		При наличии услуги в банкомате стороннего банка. Информация о перечне закрытых подразделений Банка доводится до сведения Клиентов при обращении по телефону Единой службы поддержки клиентов Банка
	- в иных случаях	Услуга не предоставляется		
11	<b>Зачисление денежных средств на счет банковской карты, поступивших безналично</b>	не взимается		
12	<b>Выдача наличных денежных средств:</b>			
12.1.	через кассу Банка (операция по счету <u>без использования банковской карты</u> ):			
12.1.1.	- в течение срока действия карты, за искл. случаев, указанных в п.12.1.2			
12.1.1.1.	при сумме снятия до 100 000 рублей в день	не взимается		
12.1.1.2.	при сумме снятия свыше 100 000 рублей в день	5%	Единовременно, в день списания денежных средств со счета, от суммы превышения расходного лимита	
12.1.2.	в течение срока действия карты:			
	- в размере предоставленного Банком кредита <sup>3</sup>			
	- в размере суммы вклада и причитающихся процентов <sup>4</sup>			
	- в размере доступного остатка в случаях блокировки карты по причине утраты/повреждения/компрометации и нахождения карты в процессе изготовления Банком	не взимается		Операция осуществляется только в подразделении Банка, обслуживающем счет Клиента. Выдача наличных денежных средств осуществляется в пределах доступного остатка (т.е. за минусом авторизованных, но еще не списанных со счета сумм). Выдача наличных денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном действующими в Банке Тарифами комиссионного вознаграждения на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц.
	- в размере доступного остатка, не превышающего сумму, на которую не может быть обращено взыскание по исполнительному документу при его предъявлении к счету			
	по истечении срока действия карты и закрытии счета, в соответствии с условиями договора			
12.2.	через устройства (банкоматы, POS-терминалы) Банка <sup>5</sup> (с использованием банковской карты):			
12.2.1.	в пределах расходных лимитов, установленных в п. 12.5	не взимается		
12.2.2.	свыше расходных лимитов, установленных в п. 12.5	5%	Единовременно, в день списания денежных средств со счета, от суммы превышения расходного лимита	
12.3.	через устройства (банкоматы, POS-терминалы) сторонних банков <sup>5</sup> (с использованием банковской карты):			
12.3.1.	в пределах расходных лимитов, установленных в п. 12.5			
12.3.1.1.	ПАО Сбербанк, Банк ГПБ (АО), РНКБ Банк (ПАО), АО «ГЕНБАНК»	не взимается		
12.3.1.2.	других банков (за искл. п. 12.3.1.1)	0,5% (min 50 руб.)	Единовременно, в день списания денежных средств со счета	При наличии возможности предоставления услуги в устройстве стороннего банка.
12.3.2.	Свыше расходных лимитов, установленных в п.12.5	5%	Единовременно, в день списания денежных средств со счета, от суммы превышения расходного лимита	

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф "Премиум"	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
12.4.	через торгово-сервисные предприятия (ТСП) на сумму не более 5 000 руб. в день <sup>6</sup> при одновременном совершении покупки по банковской карте:			
12.4.1.	в пределах 30 000 руб. в месяц (совокупно для всех карт клиента, открытых в Банке)	0,5% (min 50 руб.)	Единовременно, в день списания денежных средств со счета	При наличии возможности предоставления услуги в ТСП
12.4.2.	свыше 30 000 руб. в месяц (совокупно для всех карт клиента, открытых в Банке)	услуга не предоставляется		
12.5.	Расходный лимит по счету банковской карты:	3 000 000 руб. в месяц		Расходные лимиты изменению не подлежат. Ежемесячный расходный лимит действует с 00 час. 00 мин. первого дня календарного месяца по 23 час. 59 мин. последнего числа календарного месяца по московскому времени. Не распространяются на операции выдачи наличных в ТСП.
13	<b>Безналичная оплата товаров, работ, услуг с использованием банковской карты<sup>7</sup>:</b>			
13.1.	в торгово-сервисной сети и сети Интернет, в том числе онлайн-платежи за газ на официальном сайте Банка	не взимается Без учета комиссии других участников расчетов		При наличии возможности предоставления услуги в устройстве стороннего банка.
13.2.	в устройствах (банкоматах, информационно-платежных терминалах) Банка при переводах, осуществляемых в адрес поставщиков услуг, указанных в Перечне получателей средств – торгово-сервисных предприятий, поставщиков работ и услуг, в пользу которых осуществляются переводы денежных средств физическими лицами посредством Системы «Интернет-Банк» и в устройствах (банкоматах, информационно-платежных терминалах) Банка	Согласно комиссии за перевод, указанной в Перечне получателей средств – торгово-сервисных предприятий, поставщиков работ и услуг, в пользу которых осуществляются переводы денежных средств физическими лицами посредством Системы «Интернет-Банк» и в устройствах (банкоматах, информационно-платежных терминалах) Банка, доводимом до сведения клиентов путем размещения в разделе «Оплата услуг» Системы «Интернет-Банк», а также на внешнем сайте Банка <a href="http://web.abr.ru/face/d-service/">http://web.abr.ru/face/d-service/</a> ; <a href="http://web.abr.ru/face/cards/">http://web.abr.ru/face/cards/</a>	Единовременно, в день списания денежных средств со счета	При наличии возможности предоставления услуги в устройствах (банкоматах, информационно-платежных терминалах) Банка.
14	<b>Зачисление возмещения по операциям возврата/отмены безналичной оплаты товаров, работ, услуг в торгово-сервисной сети, сети Интернет и устройствах (банкоматах) с использованием банковской карты</b>	не взимается Без учета комиссии других участников расчетов		В случае отмены (возврата) покупки, сумма cash-back в текущем и последующих расчетных месяцах уменьшается на сумму cash-back в расчете от суммы отмены (возврата) покупки.
15	<b>Безналичные переводы денежных средств с использованием банковской карты по номеру карты</b>	В соответствии с действующими в Банке Тарифами АО «АБ «РОССИЯ» по переводам физических лиц с использованием банковской карты по номеру карты и по номеру телефона		
16	<b>Безналичные переводы денежных средств со счета банковской карты, осуществляемые в рублях РФ</b>			
16.1.	на счета, открытые в Банке			
16.1.1.	перечисление средств на счета, открытые на имя клиента или другого физического лица (за исключением счетов индивидуальных предпринимателей)	не взимается		
16.1.2.	перечисление средств по договорам купли-продажи ценных бумаг, заключенных с Банком	не взимается		
16.1.3.	перечисление средств на счета юридических лиц в рамках заключенных с Банком партнерских договоров (ООО «СОГАЗ-ЖИЗНЬ», АО «НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления»)	не взимается		Операция осуществляется только в подразделении Банка, обслуживающем счет Клиента. Перевод денежных средств осуществляется в пределах доступного остатка (т.е. за минусом авторизованных, но еще не списанных со счета сумм). Переводы денежных средств за счет лимита овердрафта на собственные счета клиента, являющиеся счетами по обслуживанию кредитов в Банке, не осуществляются.
16.1.4.	иные перечисления денежных средств, за исключением указанных в п.п. 16.1.1 - 16.1.3	В соответствии с действующими в Банке Тарифами комиссионного вознаграждения на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц		
16.2.	на счета, открытые в сторонних банках:			
16.2.1.	перечисление средств в уплату налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, страховых взносов в государственные внебюджетные фонды Российской Федерации, таможенных платежей, пеней, процентов, таможенных сборов и других обязательных платежей в бюджетную систему Российской Федерации, за обслуживание которых законодательством запрещено взимание платы	не взимается		
16.2.2.	перечисления средств в рамках договора Доверительного управления, заключенного с Банком	не взимается		

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф "Премиум"	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
16.2.3.	иные перечисления денежных средств, за исключением указанных в п.п. 16.2.1 - 16.2.2	В соответствии с действующими в Банке Тарифами комиссионного вознаграждения на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц		
17	<b>Дополнительные услуги по безналичным переводам денежных средств со счета банковской карты</b>			
17.1.	розыск сумм перевода, изменение условий перевода, отзыв (возврат) перевода, направление запроса в банк получателя, подтверждение зачисления суммы перевода по безналичным переводам со счета банковской карты (за исключением переводов, приведенных в п. 17.2)	200 руб.	Единовременно, в день приема заявления	Дополнительные услуги предоставляются на основании заявления Клиента
17.2.	подтверждение зачисления получателю, направление запроса о возврате в банк получателя по операции безналичного перевода денежных средств по номеру карты	200 руб.	Единовременно, в день приема заявления	Дополнительные услуги предоставляются на основании заявления Клиента
17.3.	прием Заявления на периодическое перечисление денежных средств	не взимается		
17.4.	переводы денежных средств в рамках Заявления на периодическое перечисление средств	В соответствии с действующими в Банке Тарифами комиссионного вознаграждения на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц		
18	<b>Штраф за несанкционированный перерасход средств (неразрешенный/технический овердрафт)</b>	30% годовых	Единовременно, в день поступления денежных средств на счет	Штраф удерживается с суммы перерасхода денежных средств, возникшего в случае совершения операций, превышающих остаток средств на счете банковской карты и лимита кредитования (при его наличии), за весь период перерасхода до его полного погашения.
19	<b>Предоставление услуг системы «SMS-сервис»<sup>8</sup>:</b>			
19.1.	расширенной опциональности	не взимается		Тарифы не включают в себя оплату услуг операторов мобильной связи при получении SMS-сообщений. В случае если предоставление услуги «SMS-сервис» расширенной опциональности приостановлено либо услуга отключена по инициативе Клиента, автоматически подключается услуга системы «SMS-сервис» стандартной опциональности. Перечень операций, предусмотренных услугой системы «SMS-сервис» расширенной и стандартной опциональности, определяется договором, в рамках которого выпущена банковская карта.
19.2.	стандартной опциональности	не взимается		
19.3.	ABR-INFO	60	Ежемесячно	
20	<b>Смена PIN-кода банковской карты в устройствах (банкоматах) Банка/ сторонних банков</b>	не взимается		При наличии возможности предоставления услуги в устройстве стороннего банка.
21	<b>Возврат денежных средств за оплату товаров и услуг (cash-back)</b>			
21.1.	при условии проведения операций оплаты товаров и услуг в течение Расчетного месяца <sup>3</sup> на сумму от 1 000,01 руб.:			Правила расчета, условия начисления и выплаты Правила расчета и выплаты cash-back определяются в соответствии с Программой лояльности АО "АБ "РОССИЯ" для физических лиц, являющихся держателями банковских карт платежной системы "Мир", размещенной на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.abr.ru
	- по операциям оплаты в ресторанах <sup>9</sup>	3% от суммы операции	Ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным	
	- по иным операциям	1% от суммы операции		
21.2.	в иных случаях	не начисляется		
22	<b>Максимальная ежемесячная сумма cash-back</b>	не ограничена		
23	<b>Начисление процентов на остаток денежных средств по счету банковской карты:</b>			
23.1.	при выполнении условия поддержания среднедневного остатка <sup>10</sup> на счете банковской карты в течение Расчетного месяца от 100 000,01 руб.	5% годовых (на остаток не более 1 000 000 руб.)	Ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным	Проценты рассчитываются ежедневно на входящий остаток на счете банковской карты. Выплачиваются в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным. Проценты, начисленные за Расчетный месяц, в котором было принято заявление Клиента о закрытии счета банковской карты, не выплачиваются.
23.2.	в иных случаях	не начисляется		
24	<b>Предоставление услуги «Консьерж-сервис»<sup>11</sup></b>			
24.1.	к основной карте (пакет «Консьерж Premium»)	не взимается		Услуга подключается автоматически в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выдачи банковской карты. Тарифы не включают в себя оплату услуг операторов связи при пользовании услугой.

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф "Премиум"	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
24.2.	к дополнительной карте (пакет «Консьерж»)	100 руб. в месяц (в т.ч. НДС)	В день выдачи карты и далее - ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным месяцем	Услуга подключается/отключается на основании письменного заявления Клиента (предоставляется в подразделение Банка, обслуживающее счет Клиента), а также при закрытии банковской карты/счета банковской карты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты оформления соответствующего заявления. Комиссия взимается по каждой подключенной к услуге банковской карте. В случае отказа от пользования услугой в течение Расчетного месяца комиссия возврату не подлежит, за следующий Расчетный месяц комиссия не взимается. В случае прекращения действия карты до истечения оплаченного периода, комиссия возврату не подлежит.
25	Присоединение к программе страхования от несчастных случаев согласно условиям страхования АО «СОГАЗ»	не взимается		
26	<b>Операции, осуществляемые посредством Системы «Интернет-Банк» (ABR DIRECT)</b>			
26.1.	переводы денежных средств в сторонние банки на собственные счета или счета других физических лиц - резидентов РФ, осуществляемые в рублях РФ с указанием реквизитов счета получателя средств	15 руб.	Единовременно, в день предоставления услуги	
26.2.	прочие операции (за исключением указанных в п. 26.1)	В соответствии с действующими в Банке тарифами на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет-Банк»		

<sup>1</sup> Сумма операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и/или сети Интернет рассчитывается как сумма всех операций по всем банковским картам, выпущенным к одному счету и по которым в Расчетном месяце произведено списание денежных средств со счета банковской карты Клиента. Расчет суммы операций по оплате товаров и услуг производится за вычетом сумм операций отмены (возврата) покупки.

<sup>2</sup> Расчетный месяц - календарный месяц, в котором выполнялись указанные в соответствующем пункте Тарифов требования. Первый Расчетный месяц начинается с даты проведения первой операции по счету банковской карты и заканчивается последним календарным днем месяца, в котором была проведена первая операция по счету банковской карты. Каждый последующий Расчетный месяц начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного месяца. Последний Расчетный месяц начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного месяца, и заканчивается в дату закрытия Карточного счета.

<sup>3</sup> При условии зачисления суммы кредита на счет банковской карты.

<sup>4</sup> При условии зачисления суммы вклада и причитающихся процентов на счет банковской карты, а также при выполнении одного из следующих условий:

1) поступление во вклад наличных денежных средств;

2) поступление денежных средств во вклад безналично при нахождение средств на счете более 31 (тридцати одного) календарного дня.

В иных случаях комиссия взимается в соответствии с п. 12.1.1. Причитающиеся проценты снимаются без ограничений.

<sup>5</sup> Банк может устанавливать для Клиента индивидуальные значения суточных и ежемесячных лимитов безопасности на операции снятия наличных денежных средств, совершаемые в банкоматах и POS-терминалах Банка, а также в банкоматах сторонних банков, на основании заявления Клиента при личном обращении в подразделение Банка, обслуживающее счет банковской карты Клиента, при обращении в Единую службу поддержки держателей карт Банка, в Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор).

<sup>6</sup> Ежедневный расходный лимит на операции выдачи наличных денежных средств в ТСП устанавливается совокупно для всех карт клиента, открытых в Банке, и действует с 00 час. 00 мин. по 23 час. 59 мин. каждого дня календарного месяца по московскому времени.

<sup>7</sup> Банком установлены лимиты безопасности на операции, совершаемые с использованием банковских карт без ввода ПИН-кода в торгово-сервисных сетях, и операции с использованием реквизитов банковских карт, совершаемые на сайте Банка в сети Интернет. Банк имеет право изменять установленные значения лимитов безопасности на указанные операции в одностороннем порядке, а также Банк может устанавливать индивидуальные значения лимитов безопасности на указанные операции, на общую сумму операций в торгово-сервисных сетях и операции, совершаемые с использованием реквизитов карт в сети Интернет на основании заявления Клиента при личном обращении в подразделение Банка, обслуживающее счет банковской карты Клиента, при обращении в Единую службу поддержки держателей карт Банка, в Системе «Интернет-Банк» (только на операции, совершаемые с использованием реквизитов карт в сети Интернет, и если с Клиентом заключен договор дистанционного банковского обслуживания). Информация о размере лимитов безопасности (за исключением индивидуальных значений лимитов безопасности) приведена на сайте Банка [www.abr.ru](http://www.abr.ru), а также предоставляется по требованию Клиента в подразделениях Банка, обслуживающих физических лиц.

<sup>8</sup> Система «SMS-сервис» позволяет оперативно посредством мобильного телефона получать информацию о совершенных операциях с использованием банковской карты или ее реквизитов.

<sup>9</sup> Cash-back начисляется в размере 3% на операции по безналичной оплате товаров и услуг по следующим категориям (МСС): места общественного питания и рестораны 5812.

<sup>10</sup> Среднедневной остаток на счете банковской карты в течение Расчетного месяца определяется путем сложения остатков денежных средств на счете банковской карты по состоянию на начало каждого операционного дня в Расчетном месяце и деления на фактическое количество дней в Расчетном месяце.

<sup>11</sup> Информация об услуге «Консьерж-сервис» доводится до сведения Клиентов при выдаче карты, а также размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.abr.ru](http://www.abr.ru).