

Тарифы и условия предоставления и обслуживания банковских карт платежной системы «Мир», выпущенных АО «АБ «РОССИЯ» по открытию и ведению счетов по банковским картам для физических лиц - ветеранов боевых действий «СВОи»

Действуют с 01 января 2026 года

Общие положения:

- 1) Открытие счета банковской карты в рублях РФ. Операции осуществляются только в валюте счета банковской карты.
- 2) НДС, включенный в сумму комиссионного вознаграждения, рассчитывается по ставке, установленной законодательством Российской Федерации.
- 3) Комиссии за оказание услуг в соответствии с настоящими Тарифами удерживаются Банком со счета Клиента согласно условиям договора
- 4) Изменения и дополнения в настоящие Тарифы вносятся в соответствии с условиями договора с обязательным уведомлением клиентов об этом не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления указанных изменений в силу посредством размещения информации на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.abr.ru и на информационных стендах в офисах Банка
- 5) Карта в рамках настоящих Тарифов предоставляется физическим лицам - ветеранам боевых действий, признанных таковыми в соответствии с Законодательством РФ, и оформившим Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты "СВОи" (далее - Заявление) в Симферопольском филиале АО «РОССИЯ» или в Удаленной точке обслуживания клиентов Доп. офиса № 11 АО «АБ «РОССИЯ» в г. Калининград. Карта "СВОи" выдается в офисе, в котором было оформлено Заявление.

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф	НДС	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
1	Открытие счета банковской карты	Не взимается			
2	Выпуск/перевыпуск в связи с окончанием срока действия банковской карты:				Срок действия банковской карты – до 8 (восемь) лет.
2.1.	основной карты "СВОи"	Не взимается			
2.2.	дополнительной карты				В рамках тарифов к счету банковской карты предоставляется не более 4 (четырёх) дополнительных карт.
	Неэмбоссированная золотая карта	Не взимается			
	Золотая карта	Не взимается			
3	Обслуживание банковской карты, начиная со второго года обслуживания:				
3.1.	основной карты "СВОи"	Не взимается			
3.2.	дополнительной карты				
	Неэмбоссированная золотая карта	Не взимается			
	Золотая карта	Не взимается			
4	Досрочный перевыпуск банковской карты в связи с:				
4.1.	утратой карты, повреждением карты, изменением идентификационных/персональных данных держателя карты, компрометацией карты по информации, полученной от Клиента приостановлением действия карты при выявлении операций с использованием карты (ее реквизитов) или Системы «Интернет-Банк» без согласия Клиента и иными причинами, за искл. случаев, указанных в пп. 4.2:				Карта выпускается по заявлению Клиента с новыми реквизитами и новым сроком действия. При изменении идентификационных/персональных данных держателя перевыпуск Неэмбоссированной золотой карты не требуется. Компрометация карты – событие, в результате которого информация о реквизитах и/или ПИН-коде карты становится доступна третьим лицам, что может привести к несанкционированному использованию карты и/или ее реквизитов.
	Карта "СВОи"	610 руб	в т.ч. НДС	Единовременно, в день предоставления услуги/выдачи карты	
	Неэмбоссированная золотая карта				
	Золотая карта				
4.2.	компрометацией карты или неработоспособностью карты/ПИН-кода, явившейся следствием сбояв ПО	Не взимается			Карта выпускается с новыми реквизитами и новым сроком действия. Перевыпуск карты в случае получения Банком информации о ее компрометации от Платежной системы/Операторов платежных систем инициируется Банком. Перевыпуск карты по причине ее компрометации по заявлению Клиента осуществляется в соответствии с пп. 4.1.
5	Приостановление действия (блокировка) банковской карты по заявлению Клиента	Не взимается			Приостановление действия (блокировка) карты инициируется Клиентом в случаях утраты, подозрения или явном факте несанкционированного использования карты и/или ее реквизитов.

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф	НДС	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
6	Восстановление действия (разблокировка) банковской карты по письменному заявлению Клиента	Не взимается			Восстановление действия (разблокировка) карты инициируется Клиентом в случаях нахождения ранее утраченной карты, подтверждения отсутствия факта несанкционированного использования карты и/или ее реквизитов.
7	Проведение проверки в связи с несогласием с операцией по счету банковской карты письменному заявлению Клиента (за исключением операций, проведенных в Системе «Интернет-Банк» (ABR DIRECT))	300	НДС не облагается	Единовременно, в день окончания проверки	Плата взимается по окончании проверки за каждую указанную в заявлении операцию в случае документального подтверждения ответственности Клиента за совершение данной операции. Плата не взимается, если в результате проверки установлено, что указанная в заявлении операция совершена с введением ПИН-кода по карте и/или реквизитов карты, заявленной Клиентом утраченной/украденной.
8	Предоставление выписок и справок:				
8.1.	в офисах Банка:				
8.1.1.	предоставление выписки за текущий и предыдущий календарные месяцы по счету банковской карты	Не взимается			Выписка предоставляется в подразделении Банка, обслуживающем счет Клиента.
8.1.2.	за иные периоды по счету банковской карты (за искл. пп. 8.1.1)	150	НДС не облагается	Единовременно, в день предоставления услуги	Выписка предоставляется в подразделении Банка, обслуживающем счет Клиента, на основании письменного заявления Клиента.
8.2.	предоставление выписки за последние 10/12 операций, совершенных с использованием банковской карты (мини-выписка) и справки о доступном платежном лимите карты (запрос баланса) в устройствах (банкоматах Банка)	Не взимается			При наличии услуги в устройстве Банка.
8.3.	предоставление справки о доступном платежном лимите карты (запрос баланса) в устройствах (банкоматах) сторонних банков (за исключением случаев, указанных в пп. 8.3.1)	100 Без учета комиссии стороннего банка	в т.ч. НДС	Единовременно, в день обработки Банком информации из процессингового центра о проведении операции	При наличии возможности предоставления услуги в устройстве стороннего банка.
8.3.1.	первая операция по предоставлению справки о доступном платежном лимите карты (запрос баланса) в устройствах (банкоматах) сторонних банков после получения/смены ПИН-кода банковской карты в Системе «Интернет-Банк» (ABR DIRECT) или обращении по телефону Единой службы поддержки клиентов Банка	Не взимается			
9	Зачисление наличных денежных средств на счет банковской карты, поступивших через:				
9.1.	кассу Банка (операция по счету без использования банковской карты)	Не взимается			Операция осуществляется только в подразделении Банка, обслуживающем счет Клиента.
9.2.	устройства (банкоматы, POS-терминалы) Банка	Не взимается			При наличии услуги в устройстве Банка.
9.3.	банкоматы сторонних банков:				
	- для заемщиков закрытых подразделений Банка	Не взимается			При наличии услуги в банкомате стороннего банка. Информация о перечне закрытых подразделений Банка доводится до сведения Клиентов при обращении по телефону Единой службы поддержки клиентов Банка.
	- в иных случаях	1%	НДС не облагается	Единовременно в день оказания услуги	При наличии услуги в банкомате стороннего банка. Без учета комиссии стороннего банка.
10	Зачисление денежных средств на счет банковской карты, поступивших безналично				
11	Выдача наличных денежных средств через:				
11.1.	кассу Банка (операция по счету без использования банковской карты):				
11.1.1.	- в течение срока действия карты, за искл. случаев, указанных в пп. 11.1.2.				
11.1.1.1.	при сумме снятия до 3 000 000 руб. в месяц:	Не взимается			
	Карта "СВОи"				
	Неэмбосированная золотая карта Золотая карта				
11.1.1.2.	при сумме снятия свыше 3 000 000 руб. в месяц	5%	НДС не облагается	Единовременно, в день списания денежных средств со счета, от суммы превышения дневного лимита	Операция осуществляется только в подразделении Банка, обслуживающем счет Клиента.
	в течение срока действия карты:				
	- в размере предоставленного Банком кредита ¹				Выдача наличных денежных средств осуществляется в пределах доступного остатка (т.е. за минусом авторизованных, но еще не списанных со счета сумм).
	- в размере суммы вклада и причитающихся процентов ²				Выдача наличных денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном действующими в Банке Тарифами комиссионного вознаграждения на услуги расчетно-кредитного обслуживания физических лиц.

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф	НДС	Порядок и сроки оплаты	Комментарии	
11.1.2.	- в размере доступного остатка в случаях блокировки карты по причине утраты/ повреждения/ компрометации и нахождения карты в процессе изготовления Банком	Не взимается			кассового обслуживания физических лиц.	
	- в размере доступного остатка, не превышающего сумму, на которую не может быть обращено взыскание по исполнительному документу при его предъявлении к счету					
	по истечении срока действия карты и закрытии счета, в соответствии с условиями договора					
11.2.	устройства (банкоматы, POS-терминалы) Банка ³ (операция с использованием банковской карты):					
11.2.1.	в пределах расходных лимитов, установленных в п. 11.5.1	Не взимается				
11.2.2.	свыше расходных лимитов, установленных в п. 11.5.1	5%	НДС не облагается	Единовременно, в день списания денежных средств со счета, от суммы превышения расходного лимита		
11.3.	устройства (банкоматы, POS-терминалы) сторонних банков ³ :					
11.3.1.1.	в пределах расходных лимитов, установленных в пп. 11.5.2	Не взимается				
11.3.1.2.	свыше расходных лимитов, установленных в пп. 11.5.2, в пределах расходных лимитов, установленных в пп. 11.5.1	0,5% (min 100)	в т.ч. НДС	Единовременно, в день списания денежных средств со счета		
11.3.3.	свыше расходных лимитов, установленных в пп. 11.5.1	6,5%	в т.ч. НДС	Единовременно, в день списания денежных средств со счета, от суммы превышения расходного лимита		
11.4.	торгово-сервисные предприятия (ТСП) на сумму не более 5 000 руб. в день ⁴ при одновременном совершении покупки по банковской карте:					
11.4.1.	в пределах 30 000 руб. в месяц (совокупно для всех карт клиента, открытых в Банке)	0,5% (min 100)	в т.ч. НДС	Единовременно, в день списания денежных средств со счета	При наличии возможности предоставления услуги в ТСП.	
11.4.2.	свыше 30 000 руб. в месяц (совокупно для всех карт клиента, открытых в Банке)	Услуга не предоставляется				
11.5.	Расходные лимиты по счету банковской карты:				Не распространяются на операции выдачи наличных в ТСП	
11.5.1.	Общие расходные лимиты:				Расходные лимиты изменению не подлежат. При выпуске карт различных категорий к одному счету банковской карты расходный лимит по счету устанавливается единый на все выпущенные карты в размере, соответствующем расходному лимиту для карты самой высокой категории. Ежемесячный расходный лимит действует с 00 час. 00 мин. первого дня календарного месяца по 23 час. 59 мин. последнего числа календарного месяца по московскому времени.	
	Карта "СВОи"	3 000 000 руб. в месяц				
	Неэмбоосированная золотая карта	1 500 000 руб. в месяц				
	Золотая карта	1 500 000 руб. в месяц				
	11.5.2.	Расходные лимиты на операции в устройствах (банкоматах, POS-терминалах) сторонних банков:				
		Карта "СВОи"	1 000 000 руб. в месяц			
		Неэмбоосированная золотая карта	300 000 руб. в месяц			
	Золотая карта	300 000 руб. в месяц				
12	Безналичная оплата товаров, работ, услуг с использованием банковской карты⁵:				Тариф не распространяется на операции, осуществляемые согласно «Тарифам комиссионного вознаграждения АО «АБ «РОССИЯ», взимаемого с физических лиц по операциям оплаты по платежным документам в пунктах приема переводов банковских платежных агентов, а также по операциям оплаты по единым платежным документам» (размещены по ссылке https://abr.ru/face/cards/)	
	12.1.	В торгово-сервисной сети и сети Интернет, за искл. указанных в пп.12.3 - 12.4	Не взимается Без учета комиссии других участников расчетов			При наличии возможности предоставления услуги в устройствах Банка/стороннего банка.

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф	НДС	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
12.2.	В устройствах (банкоматах, информационно-платежных терминалах) Банка при переводах, осуществляемых в адрес поставщиков услуг, указанных в Перечне получателей средств – торгово-сервисных предприятий, поставщиков работ и услуг, в пользу которых осуществляются переводы денежных средств физическими лицами посредством Системы «Интернет-Банк» и в устройствах (банкоматах, информационно-платежных терминалах) Банка	Согласно комиссии за перевод, указанной в Перечне получателей средств – торгово-сервисных предприятий, поставщиков работ и услуг, в пользу которых осуществляются переводы денежных средств физическими лицами посредством Системы «Интернет-Банк» и в устройствах (банкоматах, информационно-платежных терминалах) Банка, доводимом до сведения клиентов путем размещения в разделе «Оплата услуг» Системы «Интернет-Банк», а также на внешнем сайте Банка https://abr.ru/face/d-service/ ; https://abr.ru/face/cards/	НДС не облагается	Единовременно, в день списания денежных средств со счета	При наличии возможности предоставления услуги в устройствах Банка/стороннего банка. В Системе «Интернет-Банк» комиссия за переводы денежных средств с целью оплаты жилищно-коммунальных услуг, определенных в «Жилищном кодексе РФ» от 29.12.2004-ФЗ, не взимается
12.3.	Оплата коммунальных услуг в Личном кабинете плательщика ЖКУ на сайте компании ГУП "БайконурСвязьИнформ"	Не взимается Без учета комиссии других участников расчетов			
12.4.	Оплата коммунальных услуг в личном кабинете на сайте ГУП РК «Крымэнерго» (https://lku.crimea-energy.ru/)	1,0% от суммы операции Без учета комиссии других участников расчетов	НДС не облагается	Единовременно, в день проведения операции	
13	Зачисление возмещения по операциям возврата/отмены безналичной оплаты товаров, работ, услуг в торгово-сервисной сети, сети Интернет и устройствах (банкоматах) с использованием банковской карты	Не взимается Без учета комиссии других участников расчетов			
14	Безналичные переводы денежных средств с использованием банковской карты по номеру карты	В соответствии с действующими в Банке Тарифами АО «АБ «РОССИЯ» по переводам физических лиц с использованием банковской карты по номеру карты и по номеру телефона			
15	Безналичные переводы денежных средств со счета банковской карты, осуществляемые в рублях РФ				
15.1.	на счета, открытые в Банке				
15.1.1.	перечисление средств на счета, открытые на имя клиента или другого физического лица (за исключением счетов индивидуальных предпринимателей)	Не взимается			
15.1.2.	перечисления средств в оплату кредитов, предоставленных Банком	Не взимается			
15.1.3.	перечисление средств на счета юридических лиц в рамках заключенных с Банком партнерских договоров (ООО «СОГАЗ-ЖИЗНЬ», АО «НПФ ГАЗФОНД пенсионные накопления»)	Не взимается			
15.1.4.	прочие перечисления денежных средств, за искл. случаев, указанных в пп. 15.1.1 - 15.1.3	В соответствии с действующими в Банке Тарифами комиссионного вознаграждения на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц			Операция осуществляется только в подразделении Банка, обслуживающем счет Клиента. Перевод денежных средств осуществляется в пределах доступного остатка за минусом авторизованных, но еще не списанных со счета сумм. Переводы денежных средств за счет лимита овердрафта на собственные счета клиента, являющиеся счетами по обслуживанию кредитов в Банке, не осуществляются.
15.2.	на счета, открытые в сторонних банках:				

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф	НДС	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
15.2.1.	перечисления средств в уплату налогов, сборов, пеней и штрафов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, страховых взносов в государственные внебюджетные фонды РФ, таможенных платежей, пеней, процентов, таможенных сборов и других обязательных платежей в бюджетную систему РФ, за обслуживание которых законодательством запрещено взимание платы	Не взимается			
15.2.2.	прочие перечисления денежных средств, за искл. случаев, указанных в пп. 15.2.1	В соответствии с действующими в Банке Тарифами комиссионного вознаграждения на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц			
16	Дополнительные услуги по безналичным переводам денежных средств со счета банковской карты				Дополнительные услуги по безналичным переводам денежных средств включают: изменение реквизитов или отзыв перевода, исполнение запросов по поручению Клиента, а также прием Заявления на периодическое перечисление денежных средств и пр. Дополнительные услуги по безналичным переводам денежных средств со счета банковской карты по номеру карты включают только следующие услуги: подтверждение зачисления получателю, направление запроса о возврате в банк получателя по операции безналичного перевода денежных средств по номеру карты
16.1.	по безналичным переводам денежных средств со счета банковской карты (за исключением переводов, приведенных в п. 16.2)	В соответствии с действующими в Банке Тарифами комиссионного вознаграждения на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц			Дополнительные услуги включают: изменение реквизитов или отзыв (возврат) перевода, исполнение запросов по поручению Клиента, розыск сумм по исполненным переводам, подтверждение зачисления получателю, а также прием Заявления на периодическое перечисление денежных средств и пр.
16.2.	по безналичным переводам денежных средств с использованием банковской карты по номеру карты	200	НДС не облагается	Единовременно, в день приема заявления	Дополнительные услуги предоставляются на основании заявления Клиента и включают: подтверждение зачисления получателю, направление запроса о возврате в банк получателя.
17	Штраф за несанкционированный перерасход средств (неразрешенный/технический овердрафт)	30% годовых	НДС не облагается	Единовременно, в день поступления денежных средств на счет	Штраф удерживается с суммы перерасхода денежных средств, возникшего в случае совершения операций, превышающих остаток средств на счете банковской карты и лимита кредитования (при его наличии), за весь период перерасхода до его полного погашения.
18	Предоставление сервисов информирования:				
18.1.	Услуга «Информирование»	Не взимается			Услуга «Информирование» позволяет оперативно посредством мобильного телефона (иного мобильного устройства, на которое установлено Мобильное приложение ABR DIRECT) получать информацию о совершенных операциях с использованием банковской карты или её реквизитов, по счету банковской карты. Информирование осуществляется в виде PUSH либо SMS-уведомлений. Операции, по которым осуществляется информирование в рамках услуги, а также тип направляемого клиенту уведомления (PUSH либо SMS) определяются Банком самостоятельно согласно договору, в рамках которого выпущена банковская карта. Информирование по полному перечню операций, совершенных с использованием банковской карты или её реквизитов, а также по счету банковской карты предоставляется в рамках услуги ABR-INFO. Услуга «Информирование» предоставляется на номер мобильного телефона, который зарегистрирован клиентом для доступа к Системе «Интернет-Банк» (Мобильному приложению) ABR DIRECT. Получение PUSH-уведомлений возможно после регистрации клиента в Мобильном приложении ABR DIRECT (привязки номера мобильного телефона). Тарифы не включают в себя оплату услуг операторов мобильной связи при получении SMS в случае их направления Банком
18.2.	Услуга ABR INFO	В соответствии с действующими в Банке Тарифами по предоставлению услуги информирования ABR-INFO держателям банковских карт АО «АБ «РОССИЯ»			
19	Получение/смена ПИН-кода банковской карты				
19.1.	в устройствах (банкоматах) Банка/ сторонних банков (за исключением первоначальной установки ПИН-кода по новой банковской карте)	50	в т.ч. НДС	Единовременно, в день предоставления услуги	При наличии возможности предоставления услуги в устройстве стороннего банка.
19.2.	при обращении по телефону Единой службы поддержки клиентов Банка	Не взимается			Информация о номерах телефонов размещена на оборотной стороне банковской карты и на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.abr.ru
19.3.	в Системе «Интернет-Банк» (ABR DIRECT)	Не взимается			

№ п/п	Наименование услуги/операции	Тариф	НДС	Порядок и сроки оплаты	Комментарии
20	Возврат денежных средств за оплату товаров и услуг (cash-back)				
20.1.	по операциям оплаты товаров и услуг в течение Расчетного месяца ⁶	1% от суммы операции		Ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным	Правила расчета, условия начисления и выплаты cash-back определяются в соответствии с Программой лояльности АО "АБ "РОССИЯ" для физических лиц, являющихся держателями банковских карт платежной системы "Мир", размещенной на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.abr.ru
21	Максимальная ежемесячная сумма cash-back	Не ограничена			
22	Начисление процентов на остаток денежных средств по счету банковской карты	Не начисляется			
23	Операции, осуществляемые посредством Системы «Интернет-Банк» (ABR DIRECT)	В соответствии с действующими в Банке тарифами на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы "Интернет-Банк"			
24	Обслуживание Счета, по которому в течение 180 (включительно) и более дней не проводились операции по поручению Клиента	300	НДС не облагается	Ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем, в котором возникли основания для взимания комиссии	Комиссия не взимается при наличии действующих банковских карт, выпущенных к Счету, а также если Счет является счетом обслуживания срочного банковского вклада (в течение срока действия вклада в Банке). В случае если остаток на Счете меньше размера установленной комиссии, то комиссия взимается в размере фактического остатка на Счете.

¹ При условии зачисления суммы кредита на счет банковской карты.

² При условии зачисления суммы вклада и причитающихся процентов на счет банковской карты, а также при выполнении одного из следующих условий:

1) поступление во вклад наличных денежных средств;

2) поступление денежных средств во вклад безналично при нахождение средств на счете более 31 (тридцати одного) календарного дня.

В иных случаях комиссия взимается в соответствии с пп. 11.1.1. Причитающиеся проценты снимаются без ограничений.

³ Банк может устанавливать для Клиента индивидуальные значения суточных и ежемесячных лимитов безопасности на операции снятия наличных денежных средств, совершаемые в банкоматах и POS-терминалах Банка, а также в банкоматах сторонних банков, на основании заявления Клиента при личном обращении в подразделение Банка, обслуживающее счет банковской карты Клиента, при обращении в Единую службу поддержки держателей карт Банка, в Системе «Интернет-Банк» (если с Клиентом заключен соответствующий договор).

⁴ Ежедневный расходный лимит на операции выдачи наличных денежных средств в ТСП устанавливается совокупно для всех карт клиента, открытых в Банке, и действует с 00 час. 00 мин. по 23 час. 59 мин. каждого дня календарного месяца по московскому времени.

⁵ Банком установлены лимиты безопасности на операции, совершаемые с использованием банковских карт без ввода ПИН-кода в торгово-сервисных сетях, и операции с использованием реквизитов банковских карт, совершаемые на сайте Банка в сети Интернет. Банк имеет право изменять установленные значения лимитов безопасности на указанные операции в одностороннем порядке, а также Банк может устанавливать индивидуальные значения лимитов безопасности на указанные операции, на общую сумму операций в торгово-сервисных сетях и операции, совершаемые с использованием реквизитов карт в сети Интернет на основании заявления Клиента при личном обращении в подразделение Банка, обслуживающее счет банковской карты Клиента, при обращении в Единую службу поддержки держателей карт Банка, в Системе «Интернет-Банк» (только на операции, совершаемые с использованием реквизитов карт в сети Интернет, и если с Клиентом заключен договор дистанционного банковского обслуживания). Информация о размере лимитов безопасности (за исключением индивидуальных значений лимитов безопасности) приведена на сайте Банка www.abr.ru, а также предоставляется по требованию Клиента в подразделениях Банка, обслуживающих физических лиц.

⁶ Расчетный месяц – календарный месяц, в котором выполнялись указанные в соответствующем пункте тарифов требования. Первый Расчетный месяц начинается с даты проведения первой операции по счету банковской карты и заканчивается последним календарным днем месяца, в котором была проведена первая операция по счету банковской карты. Каждый последующий Расчетный месяц начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного месяца. Последний расчетный месяц начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного месяца, и заканчивается в дату закрытия счета/смены Тарифа.