

## **ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С МОШЕННИКАМИ**

### **Мошенники выходят на Вас сами**

На Ваш телефон звонят незнакомые лица, часто для звонков используются мессенджеры: «WhatsApp», «Viber», «Telegram».

### **Представляются сотрудниками банков, правоохранительных органов**

Мошенники делают все, чтобы убедить Вас, что Вы общаетесь с настоящим сотрудником банка, правоохранительных органов, Госуслуг, Банка России (Центрального Банка), обращаются к Вам по имени отчеству, просят проверить номер их телефона на официальном сайте учреждения, могут переслать фотографию служебного удостоверения, при этом номер с которого происходит звонок на экране Вашего телефона отражается как настоящий номер данного учреждения.

### **Предлагают Вам обезопасить себя от кражи денежных средств, оформления кредита**

Мошенники утверждают, что неизвестный пытается оформить кредит от Вашего лица, украсть (обналичить или перевести) с Вашего счета денежные средства. Под этим предлогом они предлагают Вам обезопасить себя и перевести свои или кредитные средства на подконтрольные мошенникам счета или абонентские номера телефонов – «на безопасный счет», «на защищенный счет», «в безопасную ячейку», «на счет в Банке России (Центральном Банке)».

### **Вынуждают Вас отдать деньги или предоставить информацию, которая позволит их украсть**

Мошенники предлагают Вам снять денежные средства в банкомате и/или перевести денежные средства в офисе банка или интернет-банке.

Они могут попросить Вас сообщить данные банковской карты, логин и пароль к интернет-банку, кодовое слово, SMS-коды для подтверждения операций. Предлагают включить демонстрацию экрана или установить на Ваш смартфон (компьютер) приложение или программу удаленного доступа, позволяющие получить несанкционированный доступ к интернет-банку и мобильному приложению для последующего вывода украденных средств.

### **Ведут длительное общение по телефону и контролируют Ваши действия**

Характерным признаком манипуляции является тот факт, что звонящие ведут с Вами длительное (подчас многодневное) общение по телефону, говорят о необходимости неразглашения информации об общении с ними, инструктируют о том, что говорить при общении с сотрудниками банка. Они контролируют Ваши действия по телефону или с помощью третьих лиц, которые могут лично сопроводить Вас в офис банка.

### **Морально давят, пугают, требуют принять решение немедленно**

Задача мошенников – не дать Вам опомниться. Они всегда требуют быстрого принятия решений, действуют уверенно и агрессивно, ссылаются в разговоре на статьи Уголовного кодекса Российской Федерации за разглашение информации, несоблюдение тайны следствия, отказ от сотрудничества с правоохранительными органами. Если Вы чувствуете, что на Вас давят, пугают потерей денежных средств, угрожают, ставят условие «либо сейчас, либо никогда» – это точно мошенники.

## **НЕОБХОДИМО ЗАПОМНИТЬ!**

В банках нет «безопасных счетов», «защищенных счетов», «безопасных ячеек».

Банк России (Центральный Банк) не работает с физическими лицами и не открывает им счета.

Настоящие работники государственных учреждений, банков и правоохранительных органов для официального общения с гражданами не используют мессенджеры, не высылают фото своих служебных удостоверений и документов с личными данными.

Если Вы переведете или отдадите денежные средства неизвестным лицам, вернуть их будет невозможно.

При поступлении телефонного звонка от мошенника немедленно прервите разговор и по возможности заблокируйте его номер.

При возникновении любых сомнений относительно сохранности средств на Вашем банковском счете **самостоятельно позвоните в Банк** по номеру, указанному на официальном сайте Банка <https://abr.ru/> или на оборотной стороне банковской карты.