



**Договор комплексного банковского обслуживания
индивидуальных предпринимателей
в АО «АБ «РОССИЯ»**

действует с «29» ноября 2023 г.

Санкт-Петербург
2023

Редакция № 1 от 17.11.2023

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА	7
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	9
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	14
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	15
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	16
8. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ.....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ РАСЧЕТНЫХ СЧЕТОВ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В АО «АБ «РОССИЯ»	18
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» ..	37
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОГОВОРА	50

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем Банк, с одной стороны, и индивидуальный предприниматель, изъявивший в письменной и/или электронной форме свое согласие на присоединение к условиям Договора комплексного банковского обслуживания индивидуальных предпринимателей, именуемый в дальнейшем Клиент, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор комплексного банковского обслуживания индивидуальных предпринимателей о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено, все термины и определения, используемые в настоящем Договоре комплексного банковского обслуживания, понимаются и трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

Адаптив – адаптированная под Мобильное приложение web-версия ABR DIRECT и предназначенная для установки на Мобильные устройства. Далее по тексту Договора, если не указано иное, применяется как Мобильное приложение.

Банк – Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»).

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет Клиентом, либо прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Договор комплексного банковского обслуживания ИП (Договор, ДКБО ИП) – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания индивидуальных предпринимателей в АО «АБ «РОССИЯ», определяющий условия и порядок осуществления Банком комплексного обслуживания индивидуальных предпринимателей. Договор заключается с Клиентом при условии подключения Пакета услуг «Созвездие».

Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц (ДКБО) – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ», определяющий условия и порядок осуществления Банком комплексного обслуживания физических лиц.

Договор о предоставлении банковского продукта – договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания ИП на основании Заявления и в соответствии с Правилами открытия и ведения расчетных счетов индивидуальных предпринимателей в АО «АБ «РОССИЯ» (Приложение № 1 к Договору комплексного банковского обслуживания ИП). В рамках Договора комплексного банковского обслуживания ИП между Банком и Клиентом может быть заключен Договор расчетного счета (в том числе в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк»¹).

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании которого Банк проводит установленные процедуры Идентификации физического лица.

¹ При наличии технической реализации

Единая служба поддержки клиентов – структурное подразделение Банка, обеспечивающее комплексную поддержку Клиентов по вопросам обслуживания по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка.

Заявление – надлежащим образом оформленное по форме Банка заявление о присоединении Клиента к ДКБО ИП, Договору расчетного счета и на открытие расчетного счета индивидуального предпринимателя, а также о присоединении Клиента к Договору на выпуск корпоративных карт в АО «АБ «РОССИЯ» и открытие расчетного счета для расчетов с использованием корпоративной карты, о присоединении Клиента в качестве физического лица к ДКБО, Договору на выпуск банковской карты и открытие карточного счета физического лица в рамках ДКБО. Оформляется Клиентом, не имеющим действующего счета, открытого в рамках ДКБО ИП.

Заявление на предоставление банковского продукта – надлежащим образом оформленное заявление Клиента по форме Банка, подтверждающее волеизъявление Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта и предоставлении ему банковского продукта в рамках Договора, в том числе:

- Заявление на открытие расчетного счета (в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк»).

Заявление на предоставление банковского продукта, направленное Клиентом через Систему «Интернет-Банк», содержащее все необходимые реквизиты и подписанное Простой электронной подписью Клиента, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, и является основанием для совершения операций, указанных в Заявлении на предоставление банковского продукта действий.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся средством для составления, удостоверения и передачи распоряжений Клиента в качестве физического лица в целях осуществления наличных и безналичных операций.

Карточный счет – банковский счет, открытый в Банке в рамках ДКБО, для осуществления операций с использованием Карты.

Клиент – индивидуальный предприниматель, обратившийся в Банк для заключения, либо заключивший с Банком ДКБО ИП и ДКБО (в качестве физического лица).

Код доступа – технология аутентификации с помощью комбинации из шести цифр, устанавливаемой Клиентом (и известной только Клиенту) в Мобильном приложении после первой успешной аутентификации.

Кодовое слово – буквенный код или слово, указанное в последнем представленном Клиентом в Банк Заявлении, заявлении на изменение персональных данных, средств идентификации по форме Банка, регистрируемое в базе данных Банка и используемое в качестве дополнительного средства Идентификации личности Клиента при его обращении по телефону в Единую службу поддержки клиентов. В качестве Кодового слова не допускается использование слов, не соответствующих обычаям делового оборота, в том числе нецензурных и бранных слов.

Мобильная версия Системы «Интернет-Банк» (Мобильное приложение) – программный продукт, позволяющий Клиенту получать доступ к Системе «Интернет-Банк» посредством использования Мобильного устройства. Мобильные приложения Банка размещены на Сайте

Банка, а также (при наличии технической возможности) в магазинах приложений App Store и Google Play.

Мобильное устройство – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) сети Интернет.

Номер мобильного телефона – зарегистрированный в базе данных Банка номер мобильного телефона Клиента, указанный в последнем по дате представления Клиентом в Банк Заявлении/заявлении на изменение персональных данных, средств идентификации, контактной информации по форме Банка (оформленном в подразделении Банка либо посредством Системы «Интернет-Банк»).

Пакет услуг «СОЗВЕЗДИЕ» (далее – Пакет услуг) – комплекс продуктов и услуг Банка для индивидуальных предпринимателей, для которого установлено единое значение комиссионного вознаграждения за Пакет услуг, и предоставляемый в рамках заключенного ДКБО ИП. В состав Пакета услуг могут входить продукты и услуги, оказываемые индивидуальным предпринимателям и физическим лицам.

Правила предоставления банковского продукта (Правила) – правила, установленные приложением к Договору комплексного банковского обслуживания ИП: Правила открытия и ведения расчетных счетов индивидуальных предпринимателей в АО «АБ «РОССИЯ» (Приложение № 1 к Договору).

Представитель – лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования:

- SMS-кода, направленного в составе sms-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента;
- ключа простой электронной подписи, являющегося сочетанием Кода доступа (в случае успешной аутентификации через Touch ID / Face ID автоматически дается Мобильному устройству ввести Код доступа, сохранившийся в памяти Мобильного устройства при последней успешной аутентификации в Мобильном приложении с использованием собственноручно введенного Клиентом Кода доступа) и уникальных параметров (дата и время совершения операции, идентификатор Клиента в Системе, код версии Системы, сетевой адрес компьютера, на котором установлена Система, или идентификатор Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение) и указывающего на то, что электронный документ создан или отправлен Клиентом, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

В рамках Договора применение ПЭП осуществляется Клиентом при использовании услуг в Личном кабинете и Системе «Интернет-Банк».

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу www.abr.ru.

Сервис «Личный кабинет индивидуального предпринимателя» (Личный кабинет ИП) – web-сервис, позволяющий осуществлять обмен между Клиентом и Банком информацией и документами в электронной форме, подписанными Простой электронной подписью, для подключения и обслуживания в рамках Пакета услуг «Созвездие». Доступ к сервису Личный кабинет ИП осуществляется по ссылке <https://lk.abr.ru/registration/ip> по защищенному соединению.

Система «Интернет-Банк» (ABR DIRECT / Система) – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, обеспечивающих дистанционное банковское обслуживание Клиента (прием/передача документов и сообщений в электронном виде), предоставляющих возможность удаленного управления счетами, а также получения банковских продуктов и услуг. Обслуживание в Системе предоставляется в рамках Пакета услуг.

Счет – банковский счет Клиента в валюте Российской Федерации, открытый в Банке в рамках Договора о предоставлении банковского продукта/ДКБО ИП, предоставляемый в составе Пакета услуг. Обслуживание Счета осуществляется в подразделении Банка (включая его дополнительные офисы), в котором открыт Счет. В рамках Договора Клиенту может быть открыт расчетный счет для проведения расчетных операций.

Тарифы – действующие в Банке тарифы (пакеты услуг, базовые тарифы) по обслуживанию индивидуальных предпринимателей, в том числе Тарифы по Пакету услуг «СОЗВЕЗДИЕ» по операциям в валюте Российской Федерации для индивидуальных предпринимателей, клиентов АО "АБ "РОССИЯ".

Условия обслуживания в Системе «Интернет-Банк» (Условия) – условия обслуживания в Системе «Интернет-Банк», являющиеся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 2 к Договору).

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон № 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральный закон № 161-ФЗ – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

ФИО – фамилия, имя, отчество (при наличии).

Цифровая Карта – эмитируемая Банком банковская карта платежной системы «Мир», не имеющая физического носителя и выпускаемая в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк» на имя Клиента в качестве физического лица, для составления, удостоверения и передачи распоряжений физического лица в целях осуществления наличных и безналичных операций. Цифровая Карта предназначена для осуществления безналичной оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет, а также с использованием Мобильных устройств посредством технологии бесконтактной оплаты (NFC). При выпуске Цифровой Карты Клиенту предоставляются в Системе «Интернет-Банк» реквизиты Цифровой Карты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет и для Токенизации: номер Цифровой Карты, имя и фамилия Клиента, срок действия Цифровой Карты и код проверки.

Face ID – технология аутентификации с помощью сканера лица Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, инициируемая Мобильным приложением, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

Push-уведомление – сообщение в виде всплывающего уведомления, отправленное Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением. Направленные Клиенту Push-уведомления доступны для просмотра в Мобильном приложении.

SMS-код – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту Банком посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона или Push-уведомления, соответствующая сеансу использования Системы «Интернет-Банк» или распоряжению (распоряжениям, договору), подтверждаемому (подтверждаемым) Клиентом с

использованием Системы «Интернет-Банк». Срок действия SMS-кода составляет 120 (сто двадцать) секунд с момента отправки.

Touch ID – технология аутентификации с помощью сканера отпечатка пальца Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, иницируемая Мобильным приложением, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор определяет условия и порядок осуществления Банком комплексного обслуживания Клиентов, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковских продуктов в рамках Договора.
- 2.2. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и настоящим Договором в рамках предоставляемых Клиентам услуг.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Договор заключается путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Договор заключается на основании Заявления, составленного в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) на бумажном носителе по форме, установленной Банком, при подаче Клиентом заявки на подключение Пакета услуг, оформленной и переданной посредством Личного кабинета ИП и подписанной ПЭП.
- 3.3. Договор считается заключенным с даты предоставления Клиенту Средств доступа к Системе «Интернет-Банк».
- 3.4. Банк подтверждает факт заключения Договора путем выдачи второго экземпляра Заявления и предоставления Клиенту доступа к Системе «Интернет-Банк». Клиент, подписав Заявление, подтверждает ознакомление с условиями Договора, выражает свое согласие на заключение Договора и соглашается с тем, что Договором будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе комплексного обслуживания, в том числе, возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.
- 3.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования) персональных данных Клиента, указанных в Заявлении / Заявлении на предоставление банковского продукта Клиента и (или) в иных документах (заявлениях), предоставленных Клиентом в Банк в рамках обслуживания по Договору), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях исполнения обязательств по Договору. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора. Согласие может быть отозвано Клиентом путем подачи в Банк письменного заявления. В случае достижения целей обработки персональных данных, а также при получении заявления Клиента об отзыве согласия на обработку персональных данных Банк прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных либо получения заявления Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Клиент уполномочивает Банк в целях исполнения настоящего Договора предоставлять Клиенту информацию, связанную с исполнением Договора, направлять уведомления, предложения (оферты) Банка (при наличии согласия Клиента на получение от Банка информации о продуктах и услугах), голосовые сообщения, и использовать в этих целях

любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента и контактную информацию (в том числе, указанную в Заявлении / Заявлении на предоставление банковского продукта и (или) в иных документах (заявлениях), предоставленных Клиентом в Банк в рамках обслуживания по Договору), при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступны третьим лицам.

3.7. Порядок предоставления Клиенту банковского продукта в рамках настоящего Договора устанавливается в зависимости от выбранного Клиентом банковского продукта на основании отдельного Договора о предоставлении банковского продукта. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления / Заявления на предоставление банковского продукта, предоставленного Клиентом в Банк. Акцептом является совершение Банком для Договора расчетного счета – открытие расчетного счета.

3.7.1. РАСЧЕТНЫЕ СЧЕТА

В рамках Договора Клиентом могут быть открыт(ы) расчетный(ые) счет(а). Открытие счета осуществляется по Заявлению, предоставленному в Банк при личном обращении / по Заявлению на предоставление банковского продукта, переданному посредством Системы «Интернет-Банк»¹. Правила открытия и ведения расчетных счетов индивидуальных предпринимателей в АО «АБ «РОССИЯ» и Заявление / Заявление на предоставление банковского продукта в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором расчетного счета.

3.8. Система «Интернет-Банк» является полнофункциональной комплексной автоматизированной банковской системой, обеспечивающей предоставление Банком услуг дистанционного банковского обслуживания. Обслуживание Клиента в Системе осуществляется в соответствии с Условиями (Приложение № 2 к Договору).

Доступ в Систему «Интернет-Банк» может быть предоставлен Клиенту в соответствии с Условиями при наличии у Клиента открытого в рамках Договора расчетного счета и действующей Карты (в т.ч. цифровой), выпущенной к открытому на имя Клиента Карточному счету. Доступ в Систему «Интернет-Банк» Представителю не предоставляется.

Отключение от Системы «Интернет-Банк» осуществляется Клиентом по Заявлению на отключение от Системы «Интернет-Банк», оформленному по форме Банка и предоставленному в Банк при личном обращении, либо по инициативе Банка в случаях, предусмотренных Условиями обслуживания в Системе «Интернет-Банк». Закрытие Карточного счета и выпущенной к нему Карты не является основанием для отключения Клиента от Системы «Интернет-Банк».

3.9. Клиент оплачивает услуги Банка, оказываемые по Договору, в сроки и размере стоимости предоставляемых Клиенту услуг согласно действующим Тарифам Банка. Размер комиссии Банка устанавливается в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции (предоставления услуги).

3.10. По Счетам Клиента не могут проводиться операции, противоречащие законодательству Российской Федерации.

3.11. Банк гарантирует сохранение тайны об операциях, о Счетах Клиентов и корреспондентов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк представляет справки по операциям и Счетам Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.12. Банк с целью ознакомления Клиентов с Договором и Правилами/Условиями, являющимися его неотъемлемой частью, а также Тарифами и Руководством пользователя Системы «Интернет-Банк» публикует соответствующую информацию одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на Сайте Банка;
- оповещение Клиентов в Системе «Интернет-Банк»;

¹ При наличии технической реализации.

- размещение информации на информационных стендах в подразделениях Банка в местах, доступных для Клиентов;
 - рассылка информационных сообщений, включая sms-сообщения, почтовое письмо, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, направленные Клиенту по любым каналам связи с использованием контактной информации, предоставленной Клиентом в рамках обслуживания по Договору;
 - иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 3.13. Внесение изменений и дополнений в Договор (утверждение новой редакции Договора) и Тарифы осуществляется Банком с обязательным предварительным уведомлением Клиентов о данном обстоятельстве одним или несколькими способами, предусмотренными в п. 3.12 настоящего Договора:
- об утверждении Банком новой редакции Договора, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу новой редакции;
 - об изменении Тарифов, не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до введения в действие измененных Банком Тарифов.
- В случае неполучения Банком от Клиента до даты вступления в силу изменений (новой редакции) Договора и (или) Тарифов и (или) Условий письменного заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями.
- 3.14. Информация о продуктах и услугах Банка направляется Банком по любым каналам связи, включая sms-сообщения, почтовое письмо, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, по адресу/номеру телефона, предоставленным Клиентом в рамках заключенного Договора, в том числе, указанным им в Заявлении / Заявлении о присоединении и иных документах (заявлениях). Отказ Клиента от предоставления согласия на получение от Банка информации о продуктах и услугах Банка не является основанием для отказа в предоставлении Клиенту продуктов и услуг Банка.
- 3.15. Отзыв ранее предоставленного Клиентом согласия на получение от Банка информации о продуктах и услугах Банка осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления по форме Банка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк имеет право:

- 4.1.1. Требовать и получать от Клиента документы и информацию, установленные действующим законодательством Российской Федерации и служащие основанием для Идентификации Клиента, Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца и/или проведения операций по Счету. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк», в приеме от него распоряжения о совершении операции по Счету, подписанному ПЭП с переходом на прием от такого Клиента расчетных документов только на бумажном носителе в случаях:
- непредставления/несвоевременного представления или представления Клиентом неполных сведений (документов) при идентификации/обновлении сведений о Клиенте, его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном (ых) владельце (ах);
 - возникновения подозрений, что операция, в том числе разовая операция либо совокупность операций и (или) действий Клиента, связанных с проведением каких-либо операций, его Представителя в рамках обслуживания Клиента, осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.

Банк вправе обновлять сведения о Клиенте, Представителях Клиента, Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах из общедоступных источников

информации. В случае непредставления Клиентом документов об изменениях в идентификационных сведениях к сроку обновления сведений, указанному в запросе Банка в соответствии с п. 4.4.3 настоящего Договора, и при условии отсутствия изменений в данных сведениях, полученных из открытых источников информации, Банк считает ранее предоставленные Клиентом данные действительными, а идентификационные сведения, полученные Банком при идентификации Клиента, его Представителя (ей), Выгодоприобретателя (ей), Бенефициарного (ых) владельца (ев), неизменными.

- 4.1.2. Запрашивать, обрабатывать, в том числе документально фиксировать и анализировать полученную от Клиента информацию, а также принимать, в том числе документально фиксировать, обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации по установлению налогового резидентства Клиента, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно контролирующих Клиента, включая проверку достоверности и полноты предоставленной Клиентом информации.
- 4.1.3. Проверять сведения, предоставленные Клиентом, в том числе в Заявлении, посредством использования, в том числе государственных и иных информационных систем.
- 4.1.4. Отказать в заключении Договора / в открытии Счета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.1.5. Приостановить исполнение распоряжения при наступлении оснований, определенных п. 10 ст. 7 и п. 8 ст. 7.5 Федерального закона № 115-ФЗ на срок, установленный Федеральным законом № 115-ФЗ.
- 4.1.6. Приостановить зачисление денежных средств на Счет в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 161-ФЗ и запросить документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств.
- 4.1.7. Отказать в совершении операций по Договору в случае непредставления Клиентом запрашиваемой в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации информации в целях установления налогового резидентства Клиента, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно контролирующих Клиента.
- 4.1.8. Осуществлять списание денежных средств со счетов (в т.ч. счетов и вкладов, открытых в рамках ДКБО, если такая операция предусмотрена режимом счета/вклада) без дополнительного распоряжения Клиента:
 - 4.1.8.1. По решению суда, уполномоченных органов, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сумме предъявленных требований.
 - 4.1.8.2. На основании расчетных или иных документов Банка, используемых в соответствии с нормативными актами Банка России, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе:
 - ошибочно зачисленные на Счет в сумме ошибочного зачисления;
 - комиссионное вознаграждение Банка, в сумме и в сроки, предусмотренные Тарифами и/или договорами с Банком;
 - в погашение обязательств Клиента перед Банком в размере, предусмотренном Тарифами и/или Договором.
- 4.1.9. Клиент фактом заключения Договора дает Банку заранее данный акцепт, предусматривающий возможность частичного исполнения расчетного документа, на списание в период действия Договора соответствующих сумм, указанных в пп. 4.1.8.2 настоящего Договора, со Счета.

В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Счете для оплаты услуг Банка, Клиент фактом заключения Договора дает Банку заранее данный акцепт, предусматривающий возможность частичного исполнения расчетного документа, на списание недостающего комиссионного вознаграждения с иных счетов, открытых в

Банке, в том числе счетов и вкладов, открытых в рамках ДКБО, если это не запрещено режимом счета/вклада.

- 4.1.10. Изменять в одностороннем порядке номер Счета Клиента и/или условия Договора, если необходимость таких изменений вызвана обязательными для Банка положениями законодательства Российской Федерации и/или указаниями Банка России, а также изменением реквизитов Банка, указанных в Договоре, предварительно уведомив Клиента заказным письмом или уведомлением под расписку при личном обращении Клиента в Банк или уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк».
- 4.1.11. Осуществлять запись телефонных разговоров при обращении Клиента в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка.
- 4.1.12. Вносить изменения и дополнения в Договор и Тарифы с обязательным предварительным уведомлением Клиентов в соответствии с п. 3.13 настоящего Договора.
- 4.1.13. Запрашивать у Клиента договоры или иные документы, обосновывающие необходимость проведения операций по Счету (-ам), открытому (-ым) в рамках настоящего Договора.
- 4.1.14. Запрашивать предоставление в Банк согласия на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования) персональных данных Представителей Клиента, персональные данные которых содержатся в представляемых Клиентом Банку документах с целью исполнения Договора в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ.
- 4.1.15. При осуществлении переводов денежных средств привлекать другие банки, с которыми у Банка установлены корреспондентские отношения, для выполнения операций по перечислению денежных средств на счет, указанный в расчетном документе Клиента.
- 4.1.16. Расторгнуть Договор расчетного счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в случае принятия Банком двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

4.2. Клиент имеет право:

- 4.2.1. Распоряжаться средствами, находящимися на Счете, в соответствии с порядком, определенном в Правилах, и получать финансовую информацию по Счетам.
- 4.2.2. В любой момент отказаться от получения банковского продукта, предоставляемого на основании Договора о предоставлении банковского продукта, предварительно исполнив все обязательства по такому договору.
- 4.2.3. Предоставить Банку согласие на получение от Банка информации о продуктах и услугах Банка или отозвать предоставленное Банку согласие на получение от Банка информации о продуктах и услугах Банка.
- 4.2.4. Отозвать расчетные документы до наступления безотзывности перевода денежных средств, которая наступает в момент списания денежных средств со Счета Клиента.
- 4.2.5. Направлять в Банк, в случае выявления операции /получении уведомления об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ одним из следующих способов:
 - посредством личной явки – заявление о согласии/несогласии с операцией в произвольной форме, подписанное Клиентом и заверенное печатью (при наличии),
 - по Системе «Интернет-Банк» – заявление о согласии/несогласии с операцией в произвольной форме, подписанное Клиентом и заверенное печатью (при наличии), в виде сканированного образа документа.

В случае необходимости блокировки доступа в Систему Клиент обращается в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка.

- 4.2.6. Направлять в Банк письменные запросы и получать справки об операциях, проводимых по Счету.
- 4.2.7. Получать консультации по вопросам проведения расчетного обслуживания
- 4.2.8. Расторгнуть Договор, в том числе в случае несогласия с изменением Договора и (или) Тарифов в соответствии с п. 3.13 настоящего Договора, предварительно исполнив все обязательства перед Банком и закрыв все Счета.

4.3. Банк обязуется:

- 4.3.1. Уведомить Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Договор и/или Тарифы в соответствии с п. 3.13 настоящего Договора.
- 4.3.2. Уведомлять Клиента об операциях, проведенных посредством Системы «Интернет-Банк» в соответствии с законодательством Российской Федерации и в порядке, установленном Правилами и Условиями.
- 4.3.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом. Банк вправе раскрывать такую информацию в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.3.4. Зачислять денежные средства на Счета в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Договором.
- 4.3.5. Приостанавливать исполнение распоряжения при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ на срок не более 2 (двух) рабочих дней.
- 4.3.6. Уведомлять Клиента любым доступным способом, в том числе по Системе «Интернет-Банк», в виде sms-сообщений по телефонным номерам, указанным в Заявлении или полученным Банком при Идентификации Клиента, о приостановлении исполнения распоряжения и/или о приостановлении зачисления в случае выявления операции/получении уведомления об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ, а также предоставлять Клиенту информацию о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.
- 4.3.7. Информировать Клиента о применении к нему мер, установленных в п. 5 ст. 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ по Системе «Интернет-Банк» в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем применения к Клиенту мер, предусмотренных п. 5 ст. 7.7 Федерального закона № 115-ФЗ по форме, установленной Банком.
- 4.3.8. Запрашивать у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, путем направления запроса по Системе «Интернет-Банк».
- 4.3.9. Возобновлять исполнение распоряжения Клиента по операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента:
 - незамедлительно при получении от Клиента подтверждения посредством направления в Банк заявления о согласии с операцией способом, предусмотренным пп. 4.2.5 настоящего Договора;
 - по истечении 2 (двух) рабочих дней после совершения действий, указанных в пп. 4.3.5 настоящего Договора, в случае неполучения от Клиента заявления о согласии/несогласии с операцией, направленного в порядке, определенном пп. 4.2.5 настоящего Договора.
- 4.3.10. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ; соблюдать конфиденциальность, обеспечивать

безопасность персональных данных при их обработке и не раскрывать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством РФ; соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, в том числе применять необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных и от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.3.11. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия Банком решения об отказе от проведения операции или решения о расторжении Договора расчетного счета письменно уведомить одним или несколькими способами: посредством направления уведомления по Системе «Интернет-Банк», посредством направления уведомления почтовой связью либо курьерской службой с уведомлением о вручении по адресу регистрации (месту нахождения) Клиента, посредством направления уведомления по электронной почте, с использованием контактной информации, указанной в Заявлении или полученной Банком при Идентификации:

- о дате и причинах принятия Банком решения о расторжении Договора расчетного счета, предусмотренного абзацем вторым п. 5.2 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ;
- о дате и причинах принятия решения об отказе от совершения операции, предусмотренного п. 11 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

4.3.12. Исполнять иные обязательства по Договору.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Выполнять условия Договора.

4.4.2. Предоставлять Банку при приеме на обслуживание информацию, необходимую для исполнения Банком требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая информацию о своих Представителях, Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах, а также информацию о налоговом резидентстве Клиента, Выгодоприобретателей и/или контролирующих их лиц в целях исполнения Банком обязанностей, установленных гл. 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.4.3. В течение в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомлять Банк обо всех изменениях в документах/сведениях, представленных Банку при Идентификации Клиента, его Представителей, Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев Клиента с предоставлением в Банк оригиналов либо надлежащим образом заверенных копий документов, подтверждающих изменения, включая сведения:

- об изменении документов, удостоверяющих личность Клиента, местонахождения и адреса Клиента, номеров телефона и пр.;
- о внесении изменений в учредительные и регистрационные документы.

В случае изменения Номера мобильного телефона, который используется при подключении Системы «Интернет-Банк», Клиент обязан сообщить в Банк незамедлительно.

Не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность предоставленных в Банк сведений, в том числе по соответствующему запросу Банка. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности предоставленных сведений.

4.4.4. Предоставлять по запросу Банка документы (копии документов) и информацию по проведенным операциям для осуществления Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации, в том числе функции

- валютного контроля, а также информацию о своих Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, принадлежности к публичному должностному лицу.
- 4.4.5. Оплачивать услуги/расходы (комиссии) Банка в соответствии с условиями договора и/или Тарифами, обеспечить наличие на Счетах денежных средств, в размере, достаточном для оплаты указанных услуг/расходов (комиссий).
 - 4.4.6. Информировать Банк в письменном виде об утрате печати и расчетных документов, использование которых может нанести ущерб Банку и/или Клиенту. Всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия утраты печати и расчетных документов несет Клиент.
 - 4.4.7. Соблюдать установленный Банком порядок документооборота, а также пропускной режим при посещении Банка.
 - 4.4.8. По требованию Банка обеспечить предоставление в Банк согласия на обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без их использования) персональных данных Представителей Клиента, персональные данные которых содержатся в представляемых Клиентом Банку документах с целью исполнения Договора в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона № 152-ФЗ.
 - 4.4.9. Не реже 1 (одного) раза в 15 (пятнадцать) календарных дней обращаться в Банк и (или) на Сайт Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru для получения информации, публикуемой Банком в соответствии с п. 3.12 настоящего Договора, а также осуществлять вход в Систему «Интернет-Банк» для своевременного ознакомления с уведомлениями, полученными от Банка.
 - 4.4.10. В случае несогласия с изменением Договора и (или) Тарифов, до вступления в силу таких изменений обратиться в Банк для расторжения Договора путем подачи письменного заявления по форме, установленной Банком.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение распоряжений Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка, а также не отвечает за последствия, связанные с их финансовым положением.
- 5.3. Банк не несет ответственности за правильность и достоверность информации, содержащейся в документах Клиента, а также за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения распоряжения, выданного неуполномоченным лицом, в случаях, если с использованием установленных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным Клиентом лицом, а Клиент не принял мер по предупреждению такой ситуации, либо ситуация вызвана неисполнением обязательств Клиента по Договору или противоправными действиями должностных, доверенных лиц Клиента, или третьих лиц.
- 5.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате неполучения от Клиента подтверждения, указанного в пп. 4.3.7 настоящего Договора, а также документов, указанных в пп. 4.4.3 настоящего Договора.
- 5.5. Банк не несет гражданско-правовую ответственность за осуществление действий, связанных с отказом от заключения Договора, в совершении операции, расторжением Договора, применением мер по приостановлению операций Клиента, а также иных

действий, совершаемых в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами.

- 5.6. Клиент несет риск возникновения убытков и иных неблагоприятных последствий в случае ненаправления в Банк заявления о несогласии с операцией в соответствии с пп. 4.2.5 настоящего Договора при получении уведомления об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 161-ФЗ.
- 5.7. Клиент несет ответственность за своевременное информирование Банка об изменении персональных данных и сведений (в том числе Номера мобильного телефона) в соответствии с пп. 4.4.3 настоящего Договора.
- 5.8. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, подлинность и действительность документов, представленных им в Банк, а также за правомерность совершаемых по Счетам операций.
- 5.9. Банк не несет ответственности, если информация Договора, Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, не была получена и (или) изучена и (или) правильно понята Клиентом.
- 5.10. Банк не несет ответственность за неисполнение перевода денежных средств Клиента или в пользу Клиента, вызванное неправильным заполнением платежных документов и, в частности, указанием ошибочных реквизитов получателя платежа, за исключением реквизитов, которые обязан проверять Банк.
- 5.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, т.е. таких, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами: стихийные бедствия, аварии, пожар, военные действия, массовые беспорядки, противоправные действия третьих лиц и прочее. При возникновении вышеуказанных обстоятельств Стороны обязаны информировать друг друга в письменном виде (посредством почтовой связи либо курьерских служб) не позднее 7 (семи) дней с момента наступления и прекращения таких обстоятельств, если они не являются общеизвестными. При этом срок исполнения Сторонами обязательств по Договору сдвигается соразмерно времени действия обязательств непреодолимой силы и времени, необходимого для ликвидации их последствий. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 2 (двух) месяцев, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора без возникновения обязательств по возмещению убытков, связанных с прекращением Договора.
Несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на указанные в настоящем пункте обстоятельства.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор действует в течение неопределенного срока до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 6.2. При изменении, исполнении и расторжении настоящего Договора Стороны могут использовать документооборот с применением электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Документ, подписанный электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, признается Сторонами достаточным доказательством волеизъявления Сторон и приравнивается к документу в письменной форме.
- 6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем прекращения действия (расторжения) всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковских продуктов (при выполнении соответствующих ему обязательств Сторон) в

соответствии с порядком, определенным Правилами предоставления банковского продукта.

- 6.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Банка при отсутствии у Клиента действующего Договора(ов) о предоставлении банковского продукта, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации) с обязательным письменным уведомлением Клиента.
- 6.5. Отказ Клиента от какого-либо банковского продукта, предоставленного ему в рамках Договора либо на который распространяется его действие, и расторжение соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и не влечет расторжения Договора (при условии, что у Клиента останется хотя бы один действующий банковский продукт, предоставленный в рамках Договора).
- 6.6. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента, открытого в рамках Договора, либо на который распространяется его действие, а также при прекращении пользования услугами Банка, предусмотренными Договором. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком по Договору, в том числе задолженности по оплате комиссий Банка, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. В случае если какое-либо из положений Договора становится незаконным, недействительным, такое положение Договора не применяется во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность.
- 7.2. Стороны соблюдают конфиденциальность информации, в том числе персональных данных, переданных одной Стороной другой Стороне.
- 7.3. Стороны соблюдают нормы законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции, не совершают каких-либо действий, которые противоречат законодательству в области противодействия коррупции и прилагают необходимые и допустимые законодательством Российской Федерации усилия для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции.

Стороны гарантируют, что на дату заключения Договора расчетного счета ни они, ни их работники (при наличии таковых) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением настоящего Договора расчетного счета.

Стороны обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору расчетного счета, в т.ч. обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (при наличии таковых).

Под коррупционными действиями для целей настоящего пункта понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/ преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;
- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;

- незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;
 - любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.
- 7.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации и/или нормативных актов Банка России Договор расчетного счета действует в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации и/или нормативных актов Банка России.
- 7.5. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, подлежат решению путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, возникшие споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Банка или его филиала (дополнительного или операционного офиса).
- 7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»)
Место нахождения Банка: 191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1
ИНН 7831000122,
ОГРН 1027800000084,
БИК 044030861
к/с 30101810800000000861 в Северо-Западном ГУ Банка России

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ РАСЧЕТНЫХ СЧЕТОВ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В АО «АБ «РОССИЯ»

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ЕГРИП – единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.

Операционный день – период времени, включающий в себя время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки, а также время на исполнение и отражение операций в учете.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок открытия/закрытия Счетов, условия осуществления расчетно-кассового/расчетного обслуживания, а также возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.
- 2.2. Банк открывает Счет в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению, оформленному в письменном виде при личном обращении Клиента в Банк / Заявлению на открытие расчетного счета, оформленному в электронном виде через Систему «Интернет-Банк»¹ и подписанного Клиентом ПЭП, и обязуется принимать и зачислять поступающие на него денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о проведении операций в пределах остатка денежных средств на Счете.
- 2.3. Подписание Клиентом Заявления / Заявления на открытие расчетного счета в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Правилами и Тарифами.
- 2.4. Заявление / Заявление на открытие расчетного счета, после его акцепта Банком, вместе с настоящими Правилами составляют Договор расчетного счета. Датой заключения Договора расчетного счета является дата открытия Счета. Банк подтверждает факт заключения Договора расчетного счета путем направления уведомления о заключении Договора расчетного счета, содержащее реквизиты Договора расчетного счета и открытого расчетного счета, по Системе «Интернет-Банк» или на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении. Факт заключения Договора расчетного счета на основании Заявления на открытие расчетного счета (переданного в Банк посредством Системы «Интернет-Банк») может также подтверждаться Банком путем выдачи уведомления по форме Банка при личном обращении Клиента в Банк.
- 2.5. Договор расчетного счета заключается на неопределенный срок.
- 2.6. В рамках Договора Клиенту может быть открыто несколько Счетов². Открытие каждого нового Счета осуществляется Банком на основании отдельного Заявления на открытие расчетного счета.
- 2.7. Стороны договорились, что все отношения Сторон, связанные с заключением Договора расчетного счета, открытием и ведением Счета, срок действия и порядок расторжения Договора расчетного счета определяются Договором расчетного счета, а также действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

- 3.1. Открытие Счета осуществляется Банком при личном присутствии Клиента в день подачи Заявления, после проведения Идентификации или в день акцепта Банком Заявления на открытие расчетного счета, переданного Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк», при условии предоставления Клиентом в Банк всех документов (сведений), установленных законодательством Российской Федерации и требованиями Банка России. Перечень документов, необходимых для открытия Счета, размещен на Сайте Банка в разделе «Частным лицам».

¹ При наличии технической реализации

² В случае, если Тарифами предусмотрено открытие нескольких Счетов в рамках Пакета услуг.

- 3.2. Операции по Счету осуществляются Банком на основании распоряжений Клиента, взыскателей/получателей средств, а также Банка, имеющих право, согласно законодательству Российской Федерации или на основании договора, предъявлять распоряжения к Счету в электронном виде или на бумажном носителе, составленные в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Банк принимает распоряжения от Клиента при положительном результате выполнения процедур приема распоряжений к исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.
- 3.4. При осуществлении безналичных расчетов по Счету допускаются расчеты платежными поручениями, инкассовыми поручениями, платежными требованиями, платежными ордерами и банковскими ордерами по форме, установленной нормативными документами Банка России.
- 3.5. Списание по распоряжениям Клиента производится Банком в пределах остатка денежных средств на Счете с учётом причитающейся Банку комиссии. При недостаточности средств на Счете, в том числе для оплаты комиссионного вознаграждения Банку, Банк не принимает распоряжения Клиента и не осуществляет операцию по Счету, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.6. В случае осуществления расчетно-кассового обслуживания с использованием распоряжений на бумажном носителе, Клиент предоставляет в Банк карточку с образцами подписей и оттиска печати (при наличии) по форме, утвержденной Банком.
- 3.7. Кассовое обслуживание осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Договором.
- 3.8. Банк принимает наличные денежные средства от Клиента для зачисления на Счет, а также выдает Клиенту наличные денежные средства со Счета в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.9. Банк списывает комиссионное вознаграждение за расчетно-кассовое/расчетное обслуживание в порядке и форме, установленной Тарифами.
- 3.10. Банк зачисляет на Счет поступившие в безналичном порядке денежные средства не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или иными договорами между Банком и Клиентом.
- 3.11. Операции по Счету могут совершаться Клиентом с использованием Системы «Интернет-Банк».
- 3.12. Проценты на остаток денежных средств по Счету не начисляются и не выплачиваются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Банк имеет право:**

- 4.1.1. Отказать в открытии Счета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.1.2. Отказать в исполнении расчетных и кассовых операций в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на оплату комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, действующими на момент обращения Клиента.
- 4.1.3. Отказать Клиенту в приеме и исполнении распоряжения в случаях:
 - 4.1.3.1. Наличия ограничений распоряжения денежными средствами на счете в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
 - 4.1.3.2. Наличия фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом правил оформления расчетных документов и сроков их предоставления в Банк, а также в случаях отрицательного результата процедур приема и исполнения распоряжений Клиента, определенных законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России;

- 4.1.3.3. Наличие фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом требований законодательства Российской Федерации.
- 4.1.4. Отказать Клиенту в совершении операции согласно п. 11 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе в ее совершении на основании распоряжения Клиента, а также по основаниям, предусмотренным ст. 142.4 гл. 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 4.1.5. Предъявлять требования на списание денежных средств со Счета в счет оплаты услуг Банка в соответствии с условиями Договора и/или Тарифами, а также в погашение задолженности Клиента по иным договорам, заключенным между Клиентом и Банком.
- 4.1.6. Запрашивать у Клиента документы, служащие основанием для проведения операций по Счету в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Если необходимые документы не были предоставлены, Банк вправе отказать в совершении соответствующих операций по Счету.
- 4.1.7. Отказаться от исполнения Договора расчетного счета при отсутствии в течение 1 (одного) года денежных средств на Счете и операций по Счету после предварительного письменного уведомления Клиента. Договор расчетного счета считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления предупреждения о расторжении Договора расчетного счета по Системе «Интернет-Банк» либо на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении.
- 4.2. **Клиент имеет право:**
- 4.2.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Договором расчетного счета.
- 4.2.2. Получать наличные денежные средства в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2.3. Получать выписку о движении денежных средств по Счету.
- 4.2.4. Расторгнуть Договор расчетного счета в любое время, предоставив в Банк соответствующее заявление.
- 4.3. **Банк обязуется:**
- 4.3.1. Предоставить Клиенту комплекс услуг по расчетно-кассовому/расчетному обслуживанию в соответствии с режимом работы Банка, размещенном в местах обслуживания Клиента и на Сайте Банка в разделе «Контактная информация» (режим работы Банка может изменяться по техническим или иным причинам, а также в связи с праздничными датами), в т.ч.:
- 4.3.1.1. Зачислять денежные средства, поступающие на Счет, без ограничения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Зачисление денежных средств на Счет, поступивших в безналичном порядке, осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.
Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или иными договорами между Банком и Клиентом, Банк зачисляет денежные средства на Счет Клиента при условии совпадения номера Счета и идентификационного номера налогоплательщика (ИНН) Клиента.
- 4.3.1.2. Принимать к исполнению от Клиента расчетные документы, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
Расчетные документы Клиента, передаваемые в Банк:
- в случае предоставления на бумажном носителе должны содержать подпись Клиента/уполномоченного лица Клиента, указанных в карточке с образцами подписей;
 - в случае предоставления по Системе «Интернет-Банк» – подписанные ПЭП.

- 4.3.1.3. Осуществлять списание денежных средств со Счета Клиента в пределах, имеющихся на нем средств.
При наличии на Счете Клиента денежных средств, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, распоряжения подлежат исполнению в порядке их поступления в Банк или получения акцепта от Клиента, если законодательством Российской Федерации или Договором не предусмотрена иная последовательность.
При недостаточности денежных средств на Счете, в том числе для оплаты комиссионного вознаграждения, Банк не принимает распоряжения Клиента и не осуществляет операцию, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. При приеме распоряжения Клиента на перевод денежных средств Банк осуществляет однократный контроль достаточности денежных средств для его исполнения.
Частичное исполнение распоряжений допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 4.3.1.4. Осуществлять списание денежных средств с Счета Клиента по его распоряжению, либо без его распоряжения (на основании заранее данного акцепта) в случаях, предусмотренных Договором, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.1.5. Передавать требования получателя средств к Счету Клиента для получения согласия (акцепта) Клиента, в т.ч. при несоответствии распоряжения получателя условиям заранее данного согласия (акцепта), а также, если возможность частичного исполнения распоряжения не предусмотрена условиями заранее данного согласия (акцепта) Клиента, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.
- 4.3.1.6. Осуществлять перевод денежных средств со Счета Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, но не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжений Клиента, если более поздний срок не установлен самими распоряжениями.
- 4.3.1.7. Принимать от Клиента наличные денежные средства в валюте Российской Федерации, осуществлять их пересчет и зачисление на Счет Клиента, а также выдавать наличные денежные средства со Счета Клиента в соответствии с порядком ведения кассовых операций, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 4.3.1.8. Предоставлять выписки об операциях по Счету и копии расчетных документов в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк».
Выписки об операциях по Счету и копии расчетных документов считаются предоставленными Клиенту с момента обеспечения Банком фактической возможности их получения Клиентом.
- 4.4. **Клиент обязуется:**
- 4.4.1. Предоставить Банку все необходимые для открытия Счета документы (сведения) в соответствии с перечнем, устанавливаемым Банком согласно п. 3.1 настоящих Правил, а также документы и сведения в случае изменения идентификационных сведений.
- 4.4.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и нормативными актами Банка России.
- 4.4.3. Сообщать Банку в письменном виде в течение 10 (десяти) дней после получения выписок по Счету о суммах, ошибочно списанных или зачисленных на Счет, а также обеспечить немедленный возврат ошибочно зачисленных на Счет денежных средств Банку. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений, совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными.

- 4.4.4. Осуществлять перевод денежных средств и кассовые операции в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.4.5. Осуществлять контроль за соответствием операций по Счету, требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Банк не несет ответственности за неисполнение перевода денежных средств Клиента или в пользу Клиента, вызванное неправильным заполнением платежных документов и, в частности, указанием ошибочных реквизитов получателя платежа, за исключением реквизитов, которые обязан проверять Банк.
- 5.2. Банк не несет ответственности за использование Клиентом Счета с нарушением требований законодательства Российской Федерации в случае представления в Банк расчетных документов, соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Договора.
- 5.3. Клиент несет ответственность за соответствие осуществляемых им операций по Счету требованиям законодательства Российской Федерации и Договора, а также за указание недостоверной информации о назначении каждого платежа.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА РАСЧЕТНОГО СЧЕТА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

- 6.1. Договор расчетного счета может быть расторгнут по заявлению Клиента в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Расторжение Договора расчетного счета является основанием для закрытия Счета Клиента.
- 6.3. Денежные средства, поступающие в пользу Клиента после закрытия Счета, возвращаются отправителю.
- 6.4. Стороны признают, что Договор расчетного счета расторгается в дату закрытия Счета.
- 6.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор расчетного счета в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в случае исключения Клиента из ЕГРИП. После исключения Клиента из ЕГРИП Банк направляет Клиенту уведомление о невозможности обслуживания счета и необходимости предоставить в Банк заявление о закрытии Счета и реквизиты для перечисления остатка денежных средств (при наличии).

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Клиент уведомлен, что Банк обязан, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выполнять функции, связанные с противодействием легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и обязуется оказать содействие и выполнить все требования Банка, связанные с выполнением указанных функций.
- 7.2. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Информацию о страховании денежных средств можно получить в офисах Банка, а также на сайте www.abr.ru.
- 7.3. Вопросы, прямо не урегулированные Договором расчетного счета, решаются Сторонами в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация – процедура проверки Клиента, получающего доступ к Системе, путем сопоставления Средств доступа и Средств подтверждения.

Верификация – определение Банком по предъявленным Клиентом Средствам доступа его личности.

Информационная операция – операция по предоставлению Банком Клиенту посредством Системы информации о состоянии и остатках денежных средств на Счете, о движении денежных средств по Счету, о подключенных услугах и предоставленных Банком продуктах, справок.

Информационное сообщение – сообщение в свободной форме (письмо, заявление, уведомление, подтверждение и т.д.) или по форме Банка, передаваемое Сторонами друг другу в Системе «Интернет-Банк». Клиент при отправке Информационного сообщения подтверждает его ПЭП.

Компрометация Пароля / Кодового слова – утрата Банком или Клиентом доверия к тому, что Пароль/Кодовое слово не могут быть использованы третьими лицами.

Лимиты на совершение операций (Лимиты) – ограничения, устанавливаемые Банком на суммы и виды проводимых в Системе Финансовых операций Клиента.

Логин – последовательность символов (латинские буквы, цифры, знаки, не менее 4 и не более 20), однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди множества других Клиентов Банка.

Пароль – комбинация символов, используемая для Аутентификации Клиента. Пароль используется многократно.

Первоначальный Пароль – предоставляемый Банком Пароль для первого входа в Систему «Интернет-Банк».

Распоряжение — распоряжение Клиента Банку, составленное в электронном виде и содержащее все необходимые реквизиты, подписанное ПЭП Клиента, имеющее равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента и являющимися основанием для совершения операций по Счетам или иных указанных в Распоряжении действий.

Руководство пользователя Системы «Интернет-Банк» - инструкция, описывающая порядок работы Клиента в Системе «Интернет-Банк», размещенная на Сайте Банка.

Сервисная операция – операция, связанная с настройкой Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк» параметров продуктов и (или) с подключением/отключением услуг Банка.

Средства доступа – Логин, Пароль.

Средства подтверждения – средства, используемые для Аутентификации Клиента и подтверждения Распоряжений Клиента в Системе «Интернет-Банк»: SMS-код и ПЭП.

Финансовая операция – операция по распоряжению денежными средствами Клиента, осуществляемая Банком на основании Распоряжений Клиента.

Шаблон операции (Шаблон) – информация в виде последовательно задаваемых команд, хранящаяся в Системе и используемая Клиентом с целью формирования соответствующего Электронного документа или передачи Клиентом Информационных сообщений.

Электронный платежный документ (ЭПД) - электронный документ (документированная информация, представленная в электронной форме), сформированный Банком на основании Распоряжения Клиента, являющийся основанием для совершения Финансовой операции по Счету Клиента, и имеющий равную юридическую силу с платежным документом, оформленным Банком на бумажном носителе и заверенным подписью уполномоченного лица Банка и оттиском печати подразделения Банка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия обслуживания в Системе «Интернет-Банк» определяют порядок предоставления индивидуальным предпринимателям услуг дистанционного банковского обслуживания в Системе «Интернет-Банк» и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом. Условия являются и понимаются Банком и Клиентом как неотъемлемая часть Договора комплексного банковского обслуживания ИП.
- 2.2. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему «Интернет-Банк» в соответствии с Условиями при наличии у Клиента действующей Карты (в т.ч. цифровой), выпущенной к открытому на имя Клиента Карточному счету, и при отсутствии в отношении Клиента сведений о банкротстве в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)». Доступ в Систему «Интернет-Банк» Представителю не предоставляется.
Подключение к Системе «Интернет-Банк» осуществляется по Заявлению.
- 2.3. Используя Систему, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.
- 2.4. Система «Интернет-Банк» позволяет совершать дистанционно операции из следующего перечня (при использовании Мобильного приложения, перечень операций может отличаться):
- Информационные операции:
получение информации о состоянии и остатках денежных средств на Счете, проведенных операциях по Счету, выписки по Счету, получение справок Банка;
 - Финансовые операции:
переводы денежных средств со Счета Клиента на счета Клиента, открытые в Банке;
переводы денежных средств со Счета Клиента на счета физических лиц/юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в Банке;
переводы денежных средств со Счета Клиента на счета Клиента и других физических/юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в других кредитных организациях (банках);
 - передача Информационных сообщений от Клиента Банку и от Банка Клиенту (в том числе в рамках валютного контроля);
 - подача Клиентом в Банк Заявлений на предоставление банковских продуктов и (или) заключение Договоров о предоставлении банковских продуктов.
- 2.5. Банк вправе самостоятельно определять дополнительный перечень Счетов, совершение операций по которым возможно лишь в части предоставления Клиенту информации о состоянии и использовании таких Счетов Клиента (в том числе об остатках денежных средств на таком Счете, проведенных операциях по Счету, а также получение выписки по Счету).
- 2.6. Банк вправе устанавливать Лимиты/ограничения на совершение операций в Системе, а также определять меры безопасности при работе в Системе «Интернет-Банк», случаи повышенного риска, ограничения способов и мест использования Системы «Интернет-Банк», и доводить эту информацию до Клиента, в том числе при подключении к Системе.
- 2.7. Банк вправе использовать факсимиле для подписания справок Банка, в том числе предусмотренных законодательством Российской Федерации, направляемых Банком Клиенту в соответствии с Условиями.
- 2.8. Подробные процедуры и порядок использования Клиентами Системы «Интернет-Банк» для дистанционного банковского обслуживания в случаях, когда предусмотрено, что такие процедуры и порядок устанавливаются Банком в одностороннем порядке, в том числе форма, содержание и способ передачи Клиентом в Банк Распоряжений, Информационных сообщений, доводятся до сведения Клиента одним из способов, установленных Договором.
- 2.9. Подключаясь к Системе в соответствии с Договором Клиент даёт распоряжение Банку списывать с любых своих счетов (в т.ч. счетов и вкладов, открытых в рамках ДКБО, если это не запрещено режимом счета/вклада), открытых в Банке, суммы комиссионного

вознаграждения за обслуживание и использование Системы в соответствии с Тарифами, а также суммы других расходов, понесенных Банком в связи с обслуживанием Клиента, в том числе комиссионного вознаграждения, выплачиваемого Банком третьим лицам за проведение платежей или совершение иных действий, стоимости телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправлений за совершение операции в соответствии с Тарифами.

2.10. Отключение от Системы «Интернет-Банк» осуществляется по инициативе Банка в случаях, предусмотренных п.п. 3.6.10, 3.6.11 Условий.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

3.1. Вход в Систему «Интернет-Банк» осуществляется Клиентом самостоятельно через:

- страницу авторизации Системы на Сайте Банка <https://i2.abr.ru>⁵;
- Мобильное приложение.

Вход в Систему осуществляется с использованием Средств доступа и SMS-кода, в Мобильное приложение с использованием Средств доступа / Touch ID / Face ID / Кода доступа, которые формируются с использованием SMS-кода, направляемого Банком при первом входе в Мобильное приложение. SMS-код присваивается идентификатору Мобильного устройства, информация о котором содержится в Мобильном приложении и базе данных Банка с фиксированием времени входа в Мобильное приложение.

3.2. Доступ в Систему «Интернет-Банк» осуществляется при условии Верификации и Аутентификации Клиента:

- Верификация осуществляется путем проверки введенных Средств доступа при входе в Систему с хранимыми Системой;
- Аутентификация Клиента осуществляется путем сопоставления Средств доступа и Средств подтверждения, при использовании Клиентом функции Touch ID / Face ID или Кода доступа Мобильных устройств, поддерживающих такую функцию, – после успешной проверки Touch ID / Face ID или Кода доступа самим устройством.

3.3. Использование Логина и Пароля

- первоначально Логин присваивается Клиенту Банком при подключении к Системе, далее Логин может быть изменен Клиентом самостоятельно (с использованием функции «Изменить логин» Системы) в любое время и неограниченное количество раз;
- для первого входа в Систему Клиенту предоставляется Первоначальный Пароль путем направления sms-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента, сразу после его регистрации в Системе. Срок действия Первоначального Пароля – 5 (пять) календарных дней с момента отправки sms-сообщения. В случае неиспользования Первоначального Пароля в течение 5 (пяти) календарных дней, он становится недействительным. Для получения нового Первоначального Пароля Клиенту необходимо обратиться в Единую службу поддержки клиентов и сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово. Во время первого входа в Систему, Клиенту необходимо сменить Первоначальный Пароль на постоянный Пароль, который создается Клиентом самостоятельно и используется при каждом входе в Систему. В дальнейшем Клиент может изменять Пароль (с использованием функции «Изменить пароль» Системы) в любое время и неограниченное количество раз при работе в Системе;
- в случае трехкратного некорректного ввода Клиентом Пароля доступ к Системе блокируется на 1 (один) час, по истечении которого происходит автоматическая разблокировка доступа;
- Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим недоступным Пароль третьим лицам, а также немедленно уведомить Банк о Компрометации Пароля;

⁵ При наличии технической реализации.

- действие Пароля может быть приостановлено (заблокировано) Банком при наличии у Банка подозрений в несанкционированном использовании Системы от имени Клиента, на основании письменного заявления Клиента при личном обращении в Банк или на основании обращения в Единую службу поддержки клиентов, при обращении Клиенту необходимо сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово;
- разблокировка доступа к Системе в случае Компрометации Пароля осуществляется при личном обращении в Банк на основании письменного заявления по форме, установленной Банком;
- в случае утраты Пароля:
 - Клиент может обратиться в Единую службу поддержки клиентов с просьбой о предоставлении нового Пароля и сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово. Новый Пароль предоставляется Клиенту путем направления sms-сообщения на Номер мобильного телефона.
 - Клиент может изменить Пароль посредством Мобильного приложения. Клиент с помощью экранной формы «Забыли логин или пароль?» формирует запрос и после подтверждения запроса ПЭП устанавливает новый Пароль и Логин (при необходимости).
- в случае утраты Логина Клиент может изменить Логин посредством Мобильного приложения. Клиент с помощью экранной формы «Забыли логин или пароль?» формирует запрос и после подтверждения запроса ПЭП устанавливает новый Логин и Пароль (при необходимости).

3.4. Использование SMS-кода, Сеансового кода и Простой электронной подписи:

- SMS-код используется Клиентом в качестве средства подтверждения одного действия (входа в Систему, при формировании ПЭП);
- SMS-код высылается Банком в виде sms-сообщения на Номер мобильного телефона / Push-уведомления. В случае неиспользования SMS-кода в течение 120 (ста двадцати) секунд с момента отправки, он становится недействительным. Если Клиент ввел полученный SMS-код неправильно, то формируется сообщение об ошибке и автоматически высылается новый SMS-код, но не более 3 (трех) раз подряд. После этого Доступ к Системе блокируется на 1 час, по истечении которого происходит автоматическая разблокировка доступа. После использования SMS-код становится недействительным;
- Клиент подтверждает аутентичность своих Распоряжений ПЭП посредством использования SMS-кода или ключа ПЭП. Одной ПЭП Клиент может подписать только одно Распоряжение. Положительный результат проверки Банком ПЭП означает, что аутентичность Клиента и его Распоряжений подтверждена. Порядок использования SMS-кода или ключа ПЭП при формировании ПЭП для подтверждения (подписания) в Системе Финансовых операций и перечень таких Финансовых операций определяется Банком.
Проверка подлинности ПЭП осуществляется Банком с использованием программно-технических средств путем сопоставления ПЭП и SMS-кода, сгенерированного и направленного Системой, или проверки корректности ключа ПЭП.

3.5. Конфиденциальность

- 3.5.1. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.5.2. В случае, когда в Системе предполагается передача Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

- 3.5.3. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о средствах Аутентификации, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать их способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, а также немедленно уведомлять Банк обо всех случаях доступа или о предполагаемой возможности доступа третьих лиц к таким средствам.
- 3.5.4. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.
- 3.6. Приостановка и ограничение обслуживания
- 3.6.1. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банк» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 3.6.2. Банк вправе приостановить доступ Клиента в Систему в случае, если Клиентом не осуществлялся вход в Систему в течение длительного периода времени (1 (один) год и более). Отсчет времени осуществляется от даты первоначального/последнего входа в Систему. Приостановление доступа в Систему влечет отмену персональных Шаблонов и удаление истории платежей.
- 3.6.3. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе в случае возникновения задолженности по оплате услуг Банка. Возобновление обслуживания Клиента в Системе осуществляется Банком при погашении задолженности Клиентом.
- 3.6.4. Банк обязан приостановить обслуживание Клиента в Системе на срок не более двух рабочих дней и приостановить исполнение Распоряжений Клиента в Системе в случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В случае приостановления Банк направляет Клиенту sms-сообщение с информацией о приостановлении операции и необходимости связаться с Банком по номеру телефона в Единую службу поддержки клиентов.
- 3.6.5. Банком может быть приостановлено использование Системы «Интернет-Банк» на основании письменного заявления Клиента при личном обращении в Банк или на основании обращения в Единую службу поддержки клиентов, при обращении Клиенту необходимо сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово.
- 3.6.6. В случае приостановки/ограничения обслуживания по инициативе Клиента Банк не возвращает удержанное комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено на этапе выполнения Банком и возвращает Клиенту комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено до начала их обработки Банком.
- 3.6.7. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Клиента, Клиент передает в Банк лично письменное заявление по форме, установленной Банком. Обслуживание возобновляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления Клиента.
- 3.6.8. Для возобновления доступа, приостановленного в соответствии с пп. 3.6.1, 3.6.2 Условий, Клиент передает в Банк лично письменное заявление по форме, установленной Банком.
- 3.6.9. Для возобновления доступа, приостановленного в соответствии с пп. 3.6.3 Условий, Клиент обязан оплатить имеющуюся задолженность в размере и сроки, указанные в уведомлении.
- 3.6.10. Банк оставляет за собой право отказать в возобновлении обслуживания и (или) снятии ограничений, наложенных как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента, без объяснения причин, при этом комиссионное вознаграждение за услуги, в предоставлении которых отказано, возвращается Клиенту.
- 3.6.11. Банк вправе прекратить (отключить) обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банк» при закрытии последнего Счета Клиента, открытого в рамках Договора.

3.6.12. В день приостановления (прекращения) обслуживания Клиента в Системе «Интернет-Банк» Банк уведомляет Клиента одним или несколькими из следующих способов, выбор которого осуществляется по инициативе Банка:

- путем уведомления по номеру телефона;
- путем направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона;
- путем направления уведомления по электронной почте;
- путем направления письменного уведомления заказным письмом;
- уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк».

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ

4.1. *Шаблоны операций*

4.1.1. Для передачи в Банк Распоряжения/Информационного сообщения/Заявления на предоставление банковского продукта в Системе размещен Шаблон, определяющий содержание, параметры, порядок передачи и исполнения Распоряжения/Информационного сообщения/Заявления на предоставление банковского продукта.

4.1.2. Каждый Шаблон характеризуется набором параметров, включающим постоянные параметры – определенные Банком и хранящиеся в Шаблоне, переменные параметры – задаваемые Клиентом в момент формирования Распоряжения. Банк может использовать в качестве переменных параметров Шаблона данные, хранящиеся в базе данных Банка. Клиент может сохранить в Системе созданный Шаблон с заданными постоянными и переменными параметрами и использовать его в Системе в качестве персонального Шаблона.

4.1.3. Банк несет ответственность за правильность постоянных параметров Шаблонов общего пользования, установленных Банком. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом изменять постоянные параметры, в том числе в персональных Шаблонах Клиента, когда такое изменение необходимо для исполнения Банком Распоряжений Клиента, при условии, что такое изменение не влечет за собой изменение результата Финансовой операции, осуществляемой Банком по поручению Клиента, составленному с использованием такого Шаблона.

4.1.4. Банк вправе отказать в оформлении персонального Шаблона или запретить использование ранее оформленного персонального Шаблона, в том числе отменить персональный Шаблон, если предусмотренные Шаблоном операции противоречат законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России и Условиям, а также в случае, когда исполнение Распоряжения Клиента, составленного с использованием ранее оформленного персонального Шаблона стало невозможно в связи с изменением Шаблона общего пользования, на основе которого создан персональный Шаблон, или по иным, независящим от Банка причинам.

4.1.5. Банк вправе прекратить использование Шаблона общего пользования без предварительного уведомления Клиентов. Отмена Банком использования Шаблона общего пользования влечет прекращение использования созданных на их основе персональных Шаблонов. Информация о прекращении использования Шаблона общего пользования доводится до Клиентов непосредственно в Системе и (или) путем опубликования в порядке, предусмотренном Договором.

4.2. *Формирование и направление Распоряжений*

4.2.1. Передача в Банк Распоряжений

4.2.1.1. Для передачи Распоряжения через Систему «Интернет-Банк» Клиент использует Шаблон, на основании которого формируется Распоряжение, и вводит значения переменных параметров Распоряжения в соответствии с порядком, установленном Шаблоном.

4.2.1.2. Заполнение Клиентом Шаблона при передаче Распоряжения означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, соответствующую указанной им в Шаблоне, и согласен со всеми постоянными и переменными параметрами Шаблона.

4.2.1.3. Перед отправкой на обработку через Систему «Интернет-Банк» сформированное Распоряжение необходимо подтвердить (подписать) ПЭП.

- 4.2.1.4. При отсутствии подтверждения Распоряжение, требующее подтверждения ПЭП, не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи такого Распоряжения.
- 4.2.1.5. Выполнение процедуры подтверждения Распоряжения в соответствии с настоящими Условиями, для которых не предусмотрен Шаблон, означает, что Клиент подтверждает (подписывает) информацию, содержащуюся в Распоряжении, в электронной форме.
- 4.2.1.6. Используемые при работе в Системе «Интернет-Банк» Распоряжения, подписанные Клиентом ПЭП и соответствующие всем предъявленным к ним требованиям, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, и порождают юридические права и обязанности Сторон, аналогичные тем, что возникают при получении документов на бумажном носителе.
- 4.2.1.7. Возможность направления Клиентом Распоряжения в Банк в порядке, установленном Условиями, не исключает обязанности Банка по приему от Клиента документов, формализованных иным образом (в том числе переданных Клиентом в Банк на бумажном носителе).
- 4.2.1.8. Клиент предоставляет Банку право при проведении операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени платежные документы, необходимые для проведения таких операций.
- 4.2.2. Обработка Распоряжений в Банке
 - 4.2.2.1. Банк при получении от Клиента в сеансе работы с Системой «Интернет-Банк» Распоряжения проверяет подлинность ПЭП.
 - 4.2.2.2. Основанием для принятия Банком Распоряжения к исполнению служит правильность оформления Распоряжения и его ПЭП.
 - 4.2.2.3. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются дата и время записи в реестр Распоряжений Системы, которое определяется по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Распоряжений, настроенным на московское время.
 - 4.2.2.4. В случае отрицательного результата проверки подтверждения и возможности его исполнения Банк уведомляет Клиента об отказе в регистрации Распоряжения.
 - 4.2.2.5. Прием Распоряжений в обработку и предоставление информации об остатках на Счетах и операциях по Счетам Клиента осуществляются Банком круглосуточно, без выходных дней.
 - 4.2.2.6. Списание средств со Счетов Клиента осуществляется только в установленное для проведения расчетных операций Банком операционное время. Банк имеет право изменять время приема Распоряжений, о чем Клиент оповещается не позднее, чем за один день до наступления изменений путем размещения информации в Системе «Интернет-Банк».
 - 4.2.2.7. Сформированный в Системе после проведения Финансовой операции ЭПД или Распоряжение Клиента, на основании которого составлялся ЭПД, после вывода его на печать по требованию Клиента может быть подписан уполномоченным лицом Банка и скреплен печатью Банка в соответствии с Тарифами.
 - 4.2.2.8. Банк вправе отказать в регистрации Распоряжения Клиента при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента, в том числе для уплаты соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам, а также в случаях отрицательного результата проведения процедур, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.
 - 4.2.2.9. Банк вправе отказаться от регистрации и (или) исполнения Распоряжения Клиента в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка либо Клиента или Распоряжение противоречит действующему законодательству Российской Федерации, либо настоящим Условиям.

- 4.2.2.10. Банк вправе отказать Клиенту в приеме и исполнении Распоряжений, Информационных сообщений в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством о несостоятельности (банкротстве), нормативными актами Банка России, условиями договора расчетного счета и настоящими Условиями, а также в случае, если не подтверждена подлинность Распоряжения при отрицательном результате проверки ПЭП.
- 4.2.2.11. Банк обязан приостановить исполнение Распоряжений Клиента в Системе в случае выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Порядок приостановки /возобновления исполнения Распоряжения приведен в пп. 3.6.4 настоящих Условий.
- 4.2.2.12. В случае отказа Банка в приеме и исполнении Распоряжения, переданного в Банк с использованием Системы, Клиент вправе обратиться в Банк для совершения аналогичной операции, предоставив в Банк распоряжение о совершении такой операции на бумажном носителе по форме, предусмотренной требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.
- 4.2.2.13. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и выполнение Распоряжений Клиента, передаваемых при помощи Системы, в частности ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Распоряжений, ограничивать совокупный размер (сумму) Распоряжений, неподтвержденных подписанными документами на бумажном носителе.
- 4.2.2.14. В случае введения Банком ограничений/запретов на передачу Распоряжений Банк извещает Клиента всеми доступными средствами в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения указанных ограничений/запретов. При введении ограничений/запретов на передачу Распоряжений для всех Клиентов или для определенных групп Клиентов соответствующая информация размещается в Системе «Интернет-Банк».
- 4.2.3. Получение Клиентом информации по итогам обработки Распоряжений Банком в Системе «Интернет-Банк».
- 4.2.3.1. Подтверждение регистрации или уведомление об отказе в регистрации может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком.
- 4.2.3.2. Статусы обработки Распоряжений, однозначно отражающие их текущее состояние, автоматически отображаются в Системе, могут отслеживаться Клиентом и рассматриваются Сторонами в качестве уведомления, подтверждающего осуществление Банком соответствующей процедуры приема к исполнению (регистрации) / отказа в приеме к исполнению (аннулирования), исполнения / отказа в исполнении Распоряжения Клиента.
- 4.2.3.3. Исполнение/отказ в исполнении Распоряжения на проведение Финансовой операции дополнительно подтверждается путем отображения информации в Системе в окне визуализации Системы. Исполнение Распоряжения на проведение Сервисной операции подтверждается путем отображения информации в Системе в форме Информационного сообщения, в окне визуализации Системы.
- 4.2.3.4. В случае, если по каким-либо независящим от Банка и (или) Клиента причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил подтверждение о регистрации Распоряжения либо уведомление об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения лежит на Клиенте.
- 4.2.4. Отзыв Распоряжений.
- 4.2.4.1. Клиент может отозвать свое Распоряжение до наступления безотзывности перевода денежных средств, которая наступает в момент списания денежных средств со Счета Клиента. Для отзыва Распоряжения Клиенту необходимо обратиться в Банк и подать письменное заявление об отзыве Распоряжения по форме, установленной Банком,

обратиться в Единую службу поддержки по телефону или направить Банку через Систему Информационное сообщение, включающее следующую информацию: ФИО индивидуального предпринимателя; дата формирования Распоряжения; сумма операции; причина отзыва Распоряжения.

- 4.2.4.2. В случае отзыва Распоряжения Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента, если отозванное Распоряжение было зарегистрировано в Системе.
- 4.2.4.3. В случае, если отзыв Банком Распоряжения по инициативе Клиента повлек затраты со стороны Банка, Банк вправе списать сумму затрат со счетов Клиента на основании Распоряжения в сроки и размере стоимости предоставляемых Клиенту услуг согласно действующим Тарифам Банка.
- 4.2.5. Уточнение реквизитов, изменение условий (розыск), отзыв (возврат) перевода, совершенного на основании Распоряжения.
 - 4.2.5.1. Клиент вправе обратиться в Банк для уточнения реквизитов, изменения условий (розыска), отзыва (возврата) перевода, направления запроса в банк получателя перевода денежных средств, в этих целях Клиент направляет в Банк заявление в виде Информационного сообщения / оформляет письменное заявление при личном обращении в Банк, включающее следующую информацию: ФИО индивидуального предпринимателя; дату формирования Распоряжения, вид и сумму операции; уточненные реквизиты Распоряжения; согласие на оплату услуги в соответствии с Тарифами, контактный телефон (при оформлении письменного заявления).
 - 4.2.5.2. При получении Информационного сообщения Банка, содержащего запрос по переводу денежных средств, Клиент направляет в ответ заявление в соответствии с пп. 4.2.5.1 настоящих Условий.

4.3. Формирование и направление Заявлений на предоставление банковских продуктов.

- 4.3.1. Для передачи Заявления на предоставление банковского продукта через Систему «Интернет-Банк» Клиент использует Шаблон. Введение значений переменных параметров осуществляется Клиентом в порядке, определенном в Шаблоне, в соответствии с постоянными параметрами, установленными в Шаблоне.
- 4.3.2. Передача в Банк Клиентом Заявления на предоставление банковского продукта означает волеизъявление Клиента на получение банковского продукта и заключение Договора о предоставлении банковского продукта в рамках Договора.
- 4.3.3. Перед отправкой на обработку через Систему «Интернет-Банк» Заявление на предоставление продукта Клиент подписывает ПЭП. При отсутствии подтверждения Заявления на предоставление продукта не регистрируется в Системе и Банк считает, что Клиент отказался от его передачи.
- 4.3.4. Заявления на предоставление банковских продуктов, подписанные Клиентом ПЭП и соответствующие всем предъявленным к ним требованиям, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, и порождают юридические права и обязанности сторон, аналогичные тем, что возникают при получении документов на бумажном носителе.
- 4.3.5. Подтверждение регистрации или уведомление об отказе в регистрации Заявления на предоставление банковского продукта может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком.
- 4.3.6. Статус обработки Заявления на предоставление банковского продукта, отражающий его текущее состояние, автоматически отображается в Системе, может отслеживаться Клиентом и рассматривается Сторонами в качестве уведомления, подтверждающего осуществление Банком соответствующей процедуры приема к исполнению (регистрации)/отказа в приеме к исполнению (аннулирования), исполнения/отказа в исполнении Заявления на предоставление банковского продукта Клиента.

4.4. Проведение операций в Системе.

Банк осуществляет операции Клиента на основании полученных и принятых к исполнению Распоряжений Клиента в порядке, предусмотренном п. 4.2 Условий.

Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием Системы «Интернет-Банк». Наличие в Банке Распоряжения Клиента, подтвержденного ПЭП, является для Банка достаточным основанием (если иное не предусмотрено настоящими Условиями) для осуществления операции.

- 4.4.1. Финансовые операции осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Договором и условиями Договоров расчетного счета, заключенных между Банком и Клиентом.

Финансовая операции, связанная с переводом денежных средств со Счета Клиента на счета получателей средств – осуществляется с указанием реквизитов, позволяющих однозначно установить номер счета получателя денежных средств Банком либо банком получателя.

Проведение Финансовых операций осуществляется на основании Распоряжений Клиента, подписанных Простой электронной подписью.

- 4.4.2. Информационные операции осуществляются Банком в соответствии с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских продуктов, предусматривающих, в том числе, информационное обслуживание Клиентов. Справки Банка, в том числе предусмотренные законодательством Российской Федерации, направляются Банком по запросу Клиента, и подписываются факсимильной подписью работника Банка.

- 4.4.3. Банк осуществляет прием от Клиента и отправку Клиенту Информационных сообщений. Поступление Информационного сообщения, подтвержденного ПЭП в соответствии с условиями настоящих Условий, с вложенным файлом в виде отсканированной/фото копии документа, составленного на бумажном носителе, признается Сторонами представлением Клиентом надлежащим образом заверенной копии указанного документа. Поступление Информационного сообщения с вложенным файлом в текстовом формате, либо созданного по Шаблону Информационного сообщения (по форме Банка), подтвержденного ПЭП в соответствии с настоящими Условиями, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе соответствующего содержания, содержащего подпись Клиента.

- 4.4.4. В случае направления Информационного сообщения для целей валютного контроля Банк осуществляет проверку правильности заполнения документа для валютного контроля в соответствии с требованиями валютного законодательства Российской Федерации и его соответствие сведениям, содержащимся в комплекте документов, представленных для целей валютного контроля, а также полноту такого комплекта. В сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации, Банк принимает или отказывает в принятии документа для валютного контроля (с указанием причин отказа), информируя Клиента о принятии/непринятии каждого документа путем смены статуса информационного сообщения Системе. В процессе обработки документа для валютного контроля программным путем фиксируются дата и время его поступления и принятия/или отказа в принятии Банком.

Статус документа/Информационного сообщения в Системе, отражающий его текущее состояние, автоматически отображается в Системе, может отслеживаться Клиентом и рассматривается Сторонами в качестве уведомления, подтверждающего осуществление Банком соответствующей процедуры приема к исполнению (регистрации)/отказа в приеме к исполнению (аннулирования), исполнения/отказа.

- 4.4.5. Банк осуществляет прием и рассмотрение Заявлений на предоставление банковских продуктов и (или) заключение Договоров на предоставление банковских продуктов. Указанные заявления передаются Клиентом Банку с использованием Системы, в порядке, предусмотренном в п. 4.3 Условий.

Прием и рассмотрение Заявления на открытие расчетного счета, заключение Договора расчетного счета с использованием Системы осуществляется в соответствии с

настоящими Условиями и Правилами открытия и ведения расчетных счетов индивидуальных предпринимателей в АО «АБ «РОССИЯ».

- 4.5. Хранение Распоряжений на проведение операций, Информационных сообщений и Заявлений на предоставление банковских продуктов, переданных в Банк посредством Системы.
 - 4.5.1. Все операции, производимые Сторонами в Системе, в том числе обрабатываемые Банком в автоматическом режиме, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в электронном архиве Банка. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных Распоряжений / Информационных сообщений / заявлений в электронном виде Стороны признают в качестве доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящемся на сервере Банка.
 - 4.5.2. Банк ведет учет действий, производимых Сторонами в Системе, включая регистрацию учетной записи Клиента в Системе, проверку Средств доступа, Средств подтверждения при входе в Систему, вход/выход из Системы, создание Распоряжений, формирование ЭПД, проверку Средств подтверждения при обработке документов, а также ведет учет даты (день, месяц, год) и времени (часы, минуты, секунды) осуществления действия Клиента, Идентификатора Клиента, соответствующего выполняемому действию Клиента кода, идентификатора устройства Клиента, с которого осуществлялось действие, направленные Информационные сообщения, заявления в электронном виде, переданные в Банк посредством Системы, и сохраняет в электронном архиве Банка не менее 5 (пяти) лет с момента осуществления действия.
 - 4.5.3. Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящими Условиями, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Банка.

- 5.1.1. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в Системе с использованием Средств доступа / Touch ID / Face ID / Кода доступа и (или) Средств подтверждения Клиента и (или) Кодового слова, до момента получения Банком уведомления от Клиента об их компрометации и (или) незаконном использовании.
- 5.1.2. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате ошибок при использовании Системы, вызванных исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.1.3. Банк несет ответственность за своевременное информирование Клиентов о совершаемых операциях посредством Системы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.1.4. Банк несет ответственность за соблюдение порядка фиксирования и хранения информации об операциях Клиента, предусмотренного в пп. 4.5 настоящих Условий.
- 5.1.5. Банк не несет ответственности за невозможность использования Клиентом Системы (в том числе временно), возникшую в результате несоблюдения Клиентом системных требований, предъявляемых к работе с оборудованием и программным обеспечением, и нарушения Условий.
- 5.1.6. Банк не несет ответственности за работу телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, и используемых Клиентом для доступа к Системе. Также Банк не несет ответственности за возможные временные задержки при доставке электронных документов, произошедшие не по его вине.

- 5.1.7. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Условий, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо средств на Счетах Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения.
- 5.1.8. Банк не несет ответственности за повторную ошибочную передачу Клиентом Распоряжений.
- 5.1.9. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных.
- 5.1.10. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиентов, если выполнение этих Распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.
- 5.1.11. Банк не несет ответственности, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.
- 5.1.12. Банк не несет ответственности за негативные последствия несанкционированных действий третьих лиц в случае, если указанные действия были результатом активности вредоносных программных средств, действующих на устройствах (в том числе компьютерах, Мобильных устройствах), используемых Клиентом для осуществления взаимодействия с Системой «Интернет-Банк».
- 5.2. Ответственность Клиента.
 - 5.2.1. Клиент несет ответственность за соблюдение мер безопасности, приведенных в Правилах безопасности использования Системы «Интернет-Банк», размещенной на Сайте Банка.
 - 5.2.2. Клиент несет ответственность за предоставление Банку необходимых и достоверных сведений и документов, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе указанных в Заявлении, включая Номер мобильного телефона, а также за своевременное информирование Банка об изменении таких сведений. Клиент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней письменно проинформировать Банк (обратиться в Банк и подать письменное заявление по форме, установленной Банком) обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным в Заявлении (за исключением Номера мобильного телефона), в том числе в связи с истечением срока действия ДУЛ Клиента. В случае изменения Номера мобильного телефона, а также об утрате ДУЛ Клиент обязан сообщить в Банк незамедлительно.
 - 5.2.3. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.
 - 5.2.4. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием действительных Пароля и ПЭП.
 - 5.2.5. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у него, в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в Системе, совершенными с использованием Средств доступа / Touch ID / Face ID / Кода доступа и (или) Средств подтверждения Клиента и (или) Кодового слова, до момента получения Банком уведомления от Клиента об их компрометации и (или) незаконном использовании.
 - 5.2.6. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у него в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением требований по защите устройств, с использованием

которых осуществляется работа в Системе (в том числе компьютер, Мобильные устройства), от вредоносных программ (вирусов). Перед входом в Систему Клиент обязан удостовериться, что устройство не заражено вирусами, на нем установлено антивирусное программное обеспечение, управление защитой находится в активном режиме (не отключено), регулярно обновляются антивирусные базы, операционная система.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

- 6.1. В случае несанкционированного (незаконного) использования Системы Клиент обязан незамедлительно, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, указанных на Сайте Банка, либо обратившись в подразделение Банка с письменным уведомлением. Уведомление Клиента считается полученным с момента регистрации его Банком. В случае несогласия с операцией, совершенной в результате несанкционированного использования Системы, в дополнение к уведомлению Клиент обязан представить в Банк письменное заявление в порядке, установленном в п. 6.2 Условий. Банк обязан возместить сумму операции в случае, если операция совершена после уведомления Клиента. Банк имеет право не возмещать сумму операции в случае, если Клиент не уведомил Банк должным образом и в указанные сроки.
- 6.2. При обнаружении спорной операции Клиент вправе обратиться в Банк с целью ее опротестования. Опротестование операции оформляется письменным заявлением о несогласии с операцией, составленным по форме Банка (включающим ФИО Клиента; дату, вид, сумму операции; причину опротестования), с приложением подтверждающих документов (при наличии), и предоставленным в Банк лично или посредством Системы «Интернет-Банк» (подтверждающие документы представляются в виде отсканированных/фото копий, общим объемом не более 900 Кб) в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня совершения (обнаружения) спорной операции.
- 6.3. Рассмотрение Банком претензии Клиента осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения Банком. По итогам рассмотрения и, в зависимости от принятого решения, Банк либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии, подписанное уполномоченным работником Банка.
- 6.4. В случае несогласия с заключением Банка по предъявленной Банку претензии Клиент вправе передать спор на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОГОВОРА

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В АО «АБ «РОССИЯ»

№ пп	Редакция	Реквизиты Приказа об утверждении Договора	Дата введения в действие
1	Редакция от 17.11.2023 № 1	Приказ по общим вопросам от 17.11.2023 №656-п	действует с 29.11.2023