

Приложение
УТВЕРЖДЕНО
Приказом по общим вопросам
от 19.11.2020 № 654-п

**Программа лояльности АО «АБ «РОССИЯ»
для физических лиц, являющихся держателями банковских карт
платежной системы «МИР»**

действует с «01» декабря 2020 г.

Санкт-Петербург

2020

1. Термины и определения

Если иное прямо не оговорено, все термины и определения, используемые в Программе лояльности АО «АБ «РОССИЯ» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт платежной системы «МИР» (далее – Программа лояльности), понимаются и трактуются в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» (далее – Договор).

Акция – маркетинговая акция, в рамках которой Банком на определенный период времени (от 30 дней до 1 года) установлены размеры и условия выплаты Cash-back, отличные от размеров и условий выплаты Cash-back, установленных соответствующими Тарифами.

Банк – Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»).

Карта – эмитируемая Банком банковская карта, являющаяся средством для составления, удостоверения и передачи распоряжений Клиента в целях осуществления наличных и безналичных операций.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания и обслуживаемый в рамках Тарифов, условиями которых предусмотрены начисление и выплата Cash-back.

Расчетный месяц – календарный месяц, в котором выполнялись указанные в соответствующем пункте Тарифов требования. Первый Расчетный месяц начинается с даты проведения первой операции по Карточному счету и заканчивается последним календарным днем месяца, в котором была проведена первая операция по Карточному счету. Каждый последующий Расчетный месяц начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного месяца. Последний Расчетный месяц начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного месяца, и заканчивается в дату закрытия Карточного счета.

Тарифы (Тарифный план) – Тарифы и условия предоставления и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» для физических лиц, в рамках которых утверждены условия начисления и размеры Cash-back.

Транзакция (операция) – операция по Карточному счету, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов.

Cash-back – вознаграждение, рассчитанное в соответствии с Тарифами Банка и Программой лояльности за операции покупки товаров и услуг с использованием Карты или ее реквизитов и подлежащее зачислению на Карточный счет Клиента в случае выполнения им правил и условий Программы лояльности.

МСС-код (МСС, Merchant Category Code) – классификации торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

МСС-категория – группировка кодов классификаций торгово-сервисных предприятий по виду их деятельности.

2. Общие положения

- 2.1. Программа лояльности осуществляется Банком в следующих целях:
 - повышение лояльности Клиентов к карточным продуктам Банка;
 - мотивация Клиентов на увеличение количества транзакций при совершении покупок в торгово-сервисных предприятиях и сети Интернет с использованием Карты и/или ее реквизитов;
 - сокращение использования Клиентами наличных денежных средств при совершении расчетов.
- 2.2. В соответствии с Тарифами/условиями Акции и условиями настоящей Программы лояльности Банком осуществляется расчет и начисление Клиенту Cash-back.
- 2.3. Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия

физического лица в Программе лояльности в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта).

Акцептом Оферты является оформление Клиентом заявления на выпуск Карты, Тарифами обслуживания которой предусмотрена возможность выплаты Cash-back. Оформляя указанное заявление на выпуск Карты, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Программы лояльности. В случае если Карта была выпущена до начала действия настоящей Программы лояльности, акцептом будет являться первая расходная операция по Карточному счету Клиента, осуществленная после даты начала действия текущей Программы лояльности.

- 2.4. Срок акцепта настоящей Оферты составляет 60 (шестьдесят) месяцев с даты начала действия настоящей Программы лояльности и опубликования текста Оферты на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru.

3. Условия Программы и порядок расчета Cash-back

- 3.1. Максимальный размер Cash-back и условия его получения определяются соответствующими Тарифами/условиями Акции.
- 3.2. Cash-back выплачивается на Карточный счет ежемесячно, в первый рабочий день месяца, следующего за Расчетным месяцем.
- 3.3. В случае если рассчитанная сумма Cash-back превышает максимальную ежемесячную сумму возврата денежных средств, установленную соответствующими Тарифами/условиями Акции, сумма превышения аннулируется и не подлежит выплате Клиенту ни в текущий, ни в последующие Расчетные месяцы.
- 3.4. Cash-back начисляется только по операциям оплаты товаров, работ или услуг в торгово-сервисных предприятиях и/или сети Интернет, совершенным по Карте Банка (с использованием ее реквизитов), по которым произведено списание денежных средств с Карточного счета Клиента.
- 3.5. Сумма операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и/или сети Интернет рассчитывается, как сумма всех операций по всем Картам, выпущенным к одному Карточному счету, предусматривающим начисление Cash-back, по которым в Расчетном месяце произведено списание денежных средств с Карточного счета Клиента. Расчет суммы операций по оплате товаров и услуг производится за вычетом сумм операций отмены (возврата) покупки.
- 3.6. При проведении безналичных расчетов с использованием Карты или ее реквизитов по операциям, осуществляемым в торгово-сервисных предприятиях, в т.ч. в сети Интернет, на сумму менее 500 (Пятисот) рублей Cash-back не начисляется.
- 3.7. По операциям, совершенным в Системе «Интернет-Банк» (ABR DIRECT) Cash-back не начисляется.
- 3.8. При проведении операций с использованием Карты или ее реквизитов по оплате (в т.ч. в сети Интернет) товаров и услуг, указанных в Таблице № 1, Cash-back не начисляется^(*):

Таблица № 1

МСС-категория	МСС-код	Наименование	Размер Cash-back
Коммунальные и кабельные услуги	4900	Жилищно-коммунальные услуги (электричество, газ, санитария, вода и т.д.)	Не начисляется
Государственные услуги	9211	Судебные выплаты, включая алименты и детскую поддержку	Не начисляется
	9222	Штрафы	
	9223	Платежи по залогам и облигациям	
	9311	Налоговые платежи	
	9399	Правительственные услуги, нигде ранее не классифицированные	

МСС-категория	МСС-код	Наименование	Размер Cash-back
	9402	Почтовые услуги (только правительственные)	
Иное	5411	Бакалейные магазины, супермаркеты	Не начисляется
	5814	Предприятия быстрого питания, закусочные, буфеты	
	5541	Продажа топлива, сопутствующих товаров и услуг на АЗС	
	5499	Различные продовольственные магазины	
	5200	Товары для дома	
	5912	Розничная продажа лекарств, БАД и иных товаров медицинского назначения	
	5722	Бытовая техника	
	5211	Строительные и лесоматериалы	
	5691	Одежда для мужчин и женщин	
	5699	Различная одежда и аксессуары (прочее)	
	5651	Одежда для всей семьи	Не начисляется
	5921	Алкомаркет	
	5812	Рестораны, кафе и столовые	
	5712	Мебель, предметы интерьера и бытовые принадлежности	
	5533	Автомобильные запчасти и аксессуары	
	5331	Магазины фиксированных цен	
	5661	Обувные магазины	
	5399	Промтоварные магазины	
	5977	Магазины косметики	
	5999	Розничные магазины (прочее)	
5511	Продажа, лизинг и обслуживание легковых и грузовых автомобилей		

(*) Если соответствующими Тарифами/условиями Акции для вышеуказанных категорий товаров/услуг не установлен иной размер Cash-back.

- 3.9. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции (МСС-коде/МСС-категории) торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером.
- 3.10. В случае отмены (возврата) покупки, сумма Cash-back в текущем или последующих Расчетных месяцах уменьшается на сумму Cash-back в расчете от суммы отмены (возврата) покупки.
- 3.11. В случае если Клиенту была ошибочно рассчитана и выплачена сумма Cash-back, то Банк осуществляет удержание ошибочно выплаченной суммы из суммы Cash-back, подлежащей выплате в последующих Расчетных месяцах.
- 3.12. В случае наличия у Клиента 2 (двух) и более Карт к одному Карточному счету, Cash-back, рассчитанный по каждой из Карт Клиента, будет предоставлен общей суммой на Карточный счет. Итоговая общая сумма Cash-back не может превышать максимальную сумму Cash-back, установленную соответствующими Тарифами/условиями Акции.
- 3.13. Начисленная сумма Cash-back не подлежит налогообложению НДФЛ в порядке, предусмотренном п. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации.

- 3.14. Если у Клиента был изменен Тарифный план по Карте, то расчет Cash-back будет осуществляться в соответствии с новым Тарифным планом с даты такого изменения.
- 3.15. По операциям, отраженным по Карточному счету в течение Расчетного месяца, в котором было принято заявление Клиента о закрытии Карточного счета, Cash-back не начисляется и не выплачивается.
- 3.16. Cash-back может быть использован Клиентом по своему усмотрению. Банк имеет право списать начисленную на Карточный счет сумму Cash-back в счет погашения имеющейся задолженности по кредитным договорам, в результате чего списание считается произведенным за счет собственных денежных средств Клиента.
- 3.17. Уведомление Клиента о начисленном и доступном Cash-back осуществляется по итогам Расчетного месяца в выписке по Карточному счету, полученной Клиентом:
 - через Систему «Интернет-Банк» (ABR DIRECT);
 - при личном обращении в отделение Банка.В качестве дополнительного уведомления Клиента Банком на номер телефона Клиента может направляться СМС-сообщение о зачислении Cash-back на Карточный счет.

4. Прочие условия

- 4.1. Банк имеет право по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в настоящую Программу лояльности. В случае внесения изменений и дополнений в Программу лояльности Банк уведомляет об этом Клиентов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения новой редакции Программы лояльности на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru. Банк не вправе изменять настоящую Оферту с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 4.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Программы лояльности всех лиц, присоединившихся к настоящей Оферте, Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу лояльности на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу www.abr.ru. Совершение Клиентом операций с использованием Карты или ее реквизитов после вступления в силу новой редакции настоящей Программы лояльности является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы лояльности.
- 4.3. Банк вправе прекратить участие в настоящей Программе лояльности любого Клиента без уведомления в случае, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы лояльности и/или совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, и/или злоупотребляет какими-то правами, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы лояльности.
- 4.4. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием с расчетом и суммой выплаченного на Карточный счет Cash-back в результате проведения транзакций.
- 4.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Программой лояльности Клиент и Банк руководствуются Тарифами/условиями Акции и действующим законодательством Российской Федерации.