

Условия реализации услуги зачисления на расчетный счет клиента денежных средств, принятых АО "АБ "РОССИЯ" в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра

1. Термины и определения

Следующие термины и определения используются в тексте Условий реализации услуги зачисления на расчетный счет клиента денежных средств, принятых АО «АБ «РОССИЯ» в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра в следующем значении:

- **«Условия»** - Условия реализации услуги зачисления на расчетный счет клиента денежных средств, принятых АО "АБ "РОССИЯ" в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра;
- **«Банк»** - Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ»;
- **«Клиент»** - юридическое лицо, резидент Российской Федерации, осуществляющее реализацию природного газа населению и имеющее расчетный счет в Банке;
- **«Стороны»** - Банк и Клиент;
- **«Услуга»** - услуга зачисления на расчетный счет клиента денежных средств, принятых Банком в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра;
- **«Абоненты Клиента», «Абоненты»** - физические лица, являющиеся потребителями природного газа на основании заключенных договоров с Клиентом;
- **«Организация»** - кредитная организация либо юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, а также индивидуальный предприниматель, привлекаемые Банком в целях исполнения обязательств Банка в соответствии с Условиями;
- **«Перевод»** - перевод денежных средств в пользу Клиента, осуществляемый по распоряжению Плательщика в качестве оплаты природного газа, за счет средств Плательщика, находящихся на его счете в Банке (в т.ч. карточном) или предоставленных без открытия счета, или сумма такого перевода;
- **«Плательщик»** - физическое лицо - Абонент либо иное физическое лицо, по распоряжению которого осуществляется Перевод на счет Клиента;
- **«Справочник абонентов Клиента»** - предоставляемая Клиентом Банку информация, необходимая Банку для исполнения Условий, и соответствующая требованиям, указанным в Приложении № 1 к Условиям;
- **«Устройство самообслуживания»** - программно-аппаратное устройство (информационно-транзакционный терминал, банкомат) Банка, позволяющее осуществлять Переводы в пользу юридических лиц в автоматическом режиме без участия работника Банка;
- **«Электронный реестр»** - составляемый и передаваемый Банком Клиенту в электронной форме реестр осуществленных Переводов в пользу Клиента, соответствующий требованиям Приложения № 2 к Условиям.

2. Описание услуги

2.1. Банк предоставляет Клиенту услугу зачисления на расчетный счет Клиента денежных средств, принятых Банком или привлеченной Организацией в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра, путем зачисления на счет Клиента принятых в течение календарного дня денежных средств, поступивших в структурные подразделения Банка, Организации и Устройства самообслуживания, в порядке перевода в пользу Клиента от физических лиц единым платежом с приложением Электронного реестра (для переводов одним Плательщиком на сумму, не превышающую 15 000 рублей), не

позднее рабочего дня, следующего за днем приема к исполнению соответствующего распоряжения Плательщика на Перевод.

2.2. Для оформления распоряжений Плательщика используется форма, приведенная в Приложении № 5 к Условиям (Извещение/Квитанция) либо другая форма содержащая в себе все реквизиты, необходимые для осуществления перевода.

2.3. В целях исполнения своих обязательств по оказанию Услуги в соответствии с Условиями Банк имеет право привлекать Организации.

3. Права и обязанности

3.1. Банк:

3.1.1. Банк организует работу по зачислению на счет Клиента денежных средств, принятых для осуществления Переводов в структурных подразделениях Банка и Устройствах самообслуживания, единым платежом с приложением Электронного реестра (для Переводов одним Плательщиком на сумму, не превышающую 15 000 рублей) на основе предоставленного Клиентом Банку Справочника абонентов Клиента.

3.1.2. В случае заключения договора с Организацией не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты заключения такого договора предоставляет Клиенту в письменном виде информацию о данной Организации с перечнем ее структурных подразделений и/или устройств самообслуживания. В случае внесения изменений в этот перечень письменно информирует о них Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения изменений.

3.1.3. Обеспечивает конфиденциальность и защиту целостности информации, передаваемой Клиенту и получаемой от Клиента в соответствии с Правилами электронного обмена информацией (далее - "Правила обмена"), приведенными в Приложении № 4 к Условиям. Использует полученную от Клиента информацию только в целях выполнения Условий.

3.1.4. Формирует и передает в адрес Клиента подписанные электронной подписью уполномоченного лица Банка, формируемой в рамках заключенного с Клиентом Договора о порядке обмена электронными документами с использованием Системы «Клиент-Банк» (Система «iBank2»), либо с использованием иных технических средств защиты информации (в соответствии с требованиями, приведенными в Приложении №4), Электронные реестры, содержащие сведения о зачисленных на счет Клиента суммах Переводов, в срок не позднее одного рабочего дня, следующего за датой списания денежных средств с банковского счета Плательщика или с даты предоставления Плательщиком наличных денежных средств в целях Перевода денежных средств без открытия банковского счета.

3.1.5. Хранит копии сформированных Электронных реестров, содержащих информацию о зачисленных на счет Клиента суммах Переводов и переданных ранее в адрес Клиента, на протяжении 5 (пяти) лет с даты формирования, а при наличии споров, возникших в период хранения - до их разрешения. По письменному требованию Клиента предоставляет заверенные Банком копии Электронных реестров на бумажных носителях не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса.

3.1.6. Хранит Извещения о совершенных в структурных подразделениях Банка Переводах на протяжении 5 (пяти) лет с даты совершения Перевода. По письменному требованию Клиента предоставляет заверенные Банком копии Извещений не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса.

3.1.7. Ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным (под отчетным месяцем понимается календарный месяц), направляет Клиенту подписанные со своей стороны два экземпляра Акта сверки по форме Приложения № 3 к Условиям для подписания Клиентом.

3.1.8. Обеспечивает в структурных подразделениях Банка, осуществляющих Переводы, размещение предоставленной Клиентом следующей информации для Плательщиков:

- 1) о действующей розничной цене на газ;
- 2) о нормативах потребления природного газа населением;
- 3) об адресах и телефонах абонентских служб.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. По согласованию с Клиентом предоставлять для размещения в структурных подразделениях Клиента информацию об оказываемых Банком услугах по осуществлению Переводов.

3.2.2. На получение вознаграждения в соответствии с п. 4.3. Условий.

3.3. Клиент:

3.3.1. Предоставляет в распоряжение Банка Справочник абонентов Клиента в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента направления в Банк уведомления о согласии с Условиями. Предоставление Справочника абонентов Клиента осуществляется в соответствии с Правилами электронного обмена информацией, приведенными в Приложении № 4 к Условиям (далее - "Правила обмена").

3.3.2. Раз в две недели (либо с иной согласованной периодичностью) предоставляет в распоряжение Банка Справочник абонентов Клиента в целях его обновления в соответствии с Правилами обмена.

3.3.4. По письменному согласованию с Банком размещает в своих структурных подразделениях информацию об оказываемых Банком услугах по осуществлению Переводов в пользу Клиента.

3.3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Клиентом двух экземпляров подписанного Банком Акта сверки (далее - "Акт") возвращает Банку один экземпляр подписанного Клиентом Акта либо представляет Банку письменный мотивированный отказ Клиента от подписания Акта.

В случае непредставления Клиентом Банку в указанный срок подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания Акт считается подписанным Сторонами, а обязательства Банка за отчетный месяц - выполненными надлежащим образом.

3.3.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней уведомляет Банк в письменном виде об изменении:

- 1) действующей розничной цены на газ;
- 2) нормативов потребления природного газа населением.

3.3.7. Согласовывает с Банком планируемые в любых средствах массовой информации рекламные мероприятия, затрагивающие выполнение Сторонами Условий.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Осуществлять контроль правильности и полноты зачисления Банком на счет Клиента сумм Переводов путем сверки сумм, указанных в Электронных реестрах, с суммами, поступившими на счет Клиента от Банка. При выявлении несоответствий Клиент не позднее дня, следующего за днем их выявления, письменно сообщает Банку указанную информацию, после чего Стороны проводят мероприятия по устранению выявленных несоответствий.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Все суммы Переводов, принятых Банком и/или Организацией от Плательщиков в пользу Клиента, зачисляются Банком на счет Клиента одной суммой не позднее рабочего дня, следующего за днем приема к исполнению распоряжения Плательщика на Перевод (для Переводов Плательщиков на сумму, не превышающую 15 000 рублей). В платежном документе Банка в поле «Назначение платежа» указывается информация о дате формирования Электронного реестра.

4.2. Денежные средства, ошибочно перечисленные Банком на счет Клиента, подлежат возврату Клиентом Банку в размере, равном сумме ошибочно перечисленных денежных средств, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего письменного уведомления от Банка путем перечисления по реквизитам, указанным в письменном уведомлении.

4.3. Комиссия за Услугу, оказываемую в соответствии с Условиями, установлена Тарифами Банка и списывается Банком со счета Клиента в порядке заранее данного Клиентом акцепта в день зачисления денежных средств на счет Клиента.

5. Ответственность

5.1. Ответственность Банка:

5.1.1. За нарушение обязательств по выполнению Условий Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.2. В случае нарушения Банком сроков, указанных в пунктах 3.1.4, 4.1. Условий, Клиент вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 действующей процентной ставки рефинансирования Банка России (учетной ставки) за каждый день просрочки от суммы всех Переводов, по которым были нарушены сроки зачисления денежных средств на счет Клиента.

5.1.3. Банк несет ответственность за сохранность документов и сведений, переданных ему Клиентом в рамках выполнения Условий.

5.1.4. Банк не несет ответственности за последствия, наступившие в результате ошибок, допущенных Клиентом в предоставляемых документах и информации, в т. ч. в Справочнике абонентов Клиента.

5.2. Ответственность Клиента:

5.2.1. Клиент несет полную ответственность за правильность информации об Абонентах Клиента, переданной в Банк в соответствии с Приложением № 1 к Условиям, а также за своевременную обработку такой информации и внесение в нее соответствующих изменений.

5.2.2. В случае нарушения Клиентом сроков, указанных в п. 4.2. Условий, Банк вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 действующей процентной ставки рефинансирования Банка России (учетной ставки) за каждый день просрочки от суммы денежных средств, подлежащих возврату Банку.

5.3. Стороны несут полную ответственность за целостность и достоверность своих электронных архивов, относящихся к исполнению Условий.

5.4. Стороны обязаны не разглашать полученную ими в ходе выполнения Условий информацию, составляющую коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию каждой из Сторон, а также ставшую им известной в процессе выполнения Условий информацию третьих лиц, которая отнесена к конфиденциальной законодательством РФ, либо решением ее владельца.

Стороны обязаны принимать меры по обеспечению соблюдения конфиденциальности вышеуказанной информации.

В случае прекращения действия Условий и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, конфиденциальная информация, полученная Сторонами, в том числе полученный Банком Справочник абонентов Клиента, должна быть возвращена владельцу либо уничтожена (если это определено законодательством РФ) в установленные законодательством РФ сроки.

Сторона, допустившая разглашение информации, составляющей коммерческую тайну другой Стороны, обязана полностью возместить убытки, понесенные в результате этого другой Стороной.

5.5. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий; аварий; пожаров; массовых беспорядков; повреждений линий связи, не вызванных виновными действиями Сторон; забастовок; военных действий; вступления в силу нормативных правовых актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему соглашению), а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами Условий, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств. Проведение операций в рамках Условий приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, допущенное в результате ошибок Абонентов Клиента и/или Плательщиков.

6. Прочие условия

6.1. Стороны обязаны соблюдать Условия с даты поступления в Банк письменного согласия Клиента исполнять Условия в полном объеме.

6.2. Стороны по взаимному соглашению вправе отказаться от оказания и получения Услуги.

6.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от получения и/или предоставления Услуги, предварительно письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 30 рабочих дней до предполагаемой даты прекращения оказания и/или получения Услуги.

6.4. С даты прекращения оказания и/или получения Услуги, осуществленного в порядке, установленном законом или п.п.6.2. - 6.3. Условий, Стороны освобождаются от обязанности по выполнению Условий. При этом Стороны не освобождаются от ответственности за нарушения Условий, допущенные в период, в котором Условия были обязательными для Сторон.

6.5. Выполнение Условий не преследует цели ведения Банком и Клиентом согласованных действий по установлению каких-либо преимуществ для Банка на рынке банковских услуг по сравнению с другими кредитными организациями, а также установления приоритетного положения Клиента на рынке реализации газа перед иными газоснабжающими организациями. Никакое из положений Условий не подразумевает и не предусматривает деятельности по ограничению или созданию препятствий для конкуренции, предоставлению Клиенту исключительных прав в отношении клиентов Банка или по предоставлению Банку исключительных прав в отношении обслуживаемых Клиентом потребителей газа. Условия не могут быть истолкованы в качестве обязанностей Банка прямо или косвенно навязывать потребителям услуги Клиента, обязанностей Клиента прямо или косвенно навязывать потребителям финансовые услуги Банка либо в качестве ограничений для Банка заключать аналогичные договоры с другими газоснабжающими организациями, или ограничений для Клиента заключать какие-либо соглашения с иными кредитными организациями. Никакое из положений Условий не подразумевает и не предусматривает навязывание услуг (условий) клиентам Банка или Клиента.

6.6. Банк вправе вносить изменения в Условия и в приложения к ним в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным информированием Клиента о таких изменениях за 30 дней до их вступления в силу.

6.7. Документы, полученные и переданные Сторонами друг другу в порядке электронного обмена информацией, установленном в Приложении № 4 к Условиям, допускаются в качестве письменных доказательств при рассмотрении споров между Сторонами, связанных с выполнением Условий.

6.8. Приложения №№ 1-5 являются неотъемлемыми частями Условий.

Требования к данным о Плательщиках, предоставляемым Клиентом Банку

Клиент предоставляет Банку информацию об Абонентах в составе:

- Номер Абонентского пункта;
- Дата формирования информации;
- Лицевой счет Абонента;
- Сумма задолженности Абонента за период;
- Период поставки газа;
- Общая задолженность Абонента;
- Признак оплаты по счетчику;
- Показание счетчика (0 в случае оплаты по счету);
- Код региональной компании

в объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

Данные предоставляются в виде файлов в формате ТХТ (текстовый файл). Данные об одном Абоненте предоставляются в виде одной записи (строки) в соответствующем файле.

При формировании ТХТ файлов используется кодировка Windows CP1251. В качестве разделителей полей используется символ "|" (вертикальная черта)

В начале и конце файла может содержаться служебная информация. Ее наличие и размер в строках должны быть постоянны и согласованы с Банком.

Требования к содержанию Электронного реестра, предоставляемого Банком Клиенту

Банк предоставляет Клиенту информацию о Переводах в виде Электронного реестра, включающего следующую информацию:

- Номер Абонентского пункта;
 - Дата перевода;
 - Лицевой счет Абонента;
 - Сумма перевода;
 - Показание счетчика, которое указал Плательщик (Абонент) (0 в случае оплаты по счету);
- в объеме, не противоречащем законодательству Российской Федерации.

Данные предоставляются в виде файлов в формате TXT (текстовый файл). Данные об одном переводе предоставляются в виде одной записи (строки) в соответствующем файле.

При формировании TXT файлов используется кодировка Windows CP1251. В качестве разделителей полей используется символ "|" (вертикальная черта)

В начале и конце файла может содержаться служебная информация. Ее наличие и размер в строках должны быть постоянны и согласованы с Клиентом.

Формат файла Электронного реестра и все изменения формата согласуются Сторонами и оформляются двухсторонними протоколами с указанием даты вступления в силу согласованных изменений.

Приложение № 3
к Условиям реализации услуги зачисления на расчетный
счет клиента денежных средств,
принятых АО "АБ "РОССИЯ" в
порядке перевода в пользу клиента
от физических лиц, единым
платежом с приложением
электронного реестра

АКТ СВЕРКИ

за _____ 20__ г.

_____ 20__ г.

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующее на основании _____, с одной стороны, и _____ / _____ /, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующее _____ на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что услуги, оказанные Банком Клиенту за период с _____ 20__ г. по _____ 20__ г. (далее - отчетный месяц), удовлетворяют Условиям реализации услуги зачисления на расчетный счет клиента денежных средств, принятых АО "АБ "РОССИЯ" в порядке перевода в пользу клиента от физических лиц, единым платежом с приложением электронного реестра, оказаны с надлежащим качеством и в полном объеме.

Период	БАНК				КЛИЕНТ				
	Дебет		Кредит		Стоимость оказанных услуг, руб.	Дебет		Кредит	
	Кол-во Переводов, шт.	Сумма Переводов, перечисленная на счет Клиента, руб.	Сумма Переводов, принятых от Плательщиков, руб.	Кол-во Переводов, шт.		Сумма переводов по данным Электронных реестров, руб.	Сумма Переводов, зачисленная на счет Клиента, руб.	Стоимость оказанных услуг, руб.	
(отчетный месяц)									
Уточнение за (месяц, год)									
Уточнение за (месяц, год)									
Итого с учетом уточнений									

Банк и Клиент претензий друг к другу за отчетный месяц не имеют.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Банка и Клиента.

От Банка:

От Клиента:

_____ / _____ / _____ / _____

М.П. М.П.

ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОННОГО ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ

Электронный обмен информацией осуществляется между Банком и Клиентом в одном из согласованном Сторонами варианте:

- С использованием системы «Клиент-Банк» на основании заключенного между Банком и Клиентом Договора о порядке обмена электронными документами с использованием Системы «Клиент-Банк» (Система «iBank2»).
- В соответствии с заключенным соглашением об электронном взаимодействии.
- Иными согласованными сторонами способами.

Данные по Абонентам регулярно отправляются Клиентом Банку с целью обновления Справочника Абонентов Клиента. Информация отправляется в виде электронного реестра с указанием данных, указанных в Приложении № 1 к Условиям.

При наличии зачисленных Банком на счет Клиента сумм Переводов от Плательщиков данные о Переводах отправляются Банком Клиенту один раз в день, за исключением выходных и праздничных дней, в виде Электронного реестра с указанием данных, указанных в Приложении № 2 к Условиям.

За выходные (праздничные) дни и предшествующий им рабочий день формируется единый Электронный реестр, который направляется Банком Клиенту в первый рабочий день, следующий за выходными (праздничными) днями.

Дата зачисления Банком на счет Клиента сумм Переводов является датой Электронного реестра и датой отправки Электронного реестра Клиенту.

В случае обмена информацией в соответствии с заключенным соглашением об электронном взаимодействии адресом Банка является:

mrg@abr.ru

Приложение № 5
к Условиям реализации услуги зачисления на расчетный
счет клиента денежных средств,
принятых АО "АБ "РОССИЯ" в
порядке перевода в пользу клиента
от физических лиц, единым
платежом с приложением
электронного реестра

Форма платежного документа (образец)

Предоставляется Клиентом