

**Информация
получателям финансовых услуг при осуществлении деятельности
по управлению ценными бумагами**

Сведения о полном и сокращенном (при наличии) фирменном наименовании управляющего в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе:

Полное наименование: Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ».
Сокращенное наименование: АО «АБ «РОССИЯ».

Сведения об адресе управляющего, адресах офисов, адресах электронной почты и контактном телефоне, адресе официального сайта в сети «Интернет»:

Адрес Банка: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1.
Адреса офисов Банка: <https://abr.ru/about/contacts/>
Адреса электронной почты: bank@abr.ru, broker@abr.ru;
Номер телефона: 8 800 100 11 11.
Официальный Web-сайт Банка в сети «Интернет»: www.abr.ru

Сведения о лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии:

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 040-10411-001000, выдана 24.07.2007 ФСФР России, без ограничения срока действия

Сведения об органе, выдавшем лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами (его наименование, адрес и телефоны):

ФКЦБ России/ФСФР России/Центральный банк Российской Федерации (Банк России).
Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В.
Телефоны: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов).
8 800 300-30-00(круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России).

Сведения о членстве в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:

Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), адрес сайта в сети «Интернет»: www.naufor.ru.

Ознакомиться с Базовым стандартом защиты прав и интересов инвесторов (для управляющих) можно по ссылке: <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>

Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В.

Телефоны: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов).
8 800 300-30-00(круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России).

Сведения о финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату:

АО «АБ «РОССИЯ» осуществляет доверительное управление ценными бумагами. Получатель финансовых услуг (Клиент) имеет возможность выбрать для инвестиций акции,

облигации и производные финансовые инструменты. Содержание и структура портфеля зависят от Инвестиционного профиля Клиента и от его предпочтений.

Стоимость оказания услуг по доверительному управлению ценными бумагами приведена в «Тарифах комиссионного вознаграждения АО «АБ «РОССИЯ» по операциям доверительного управления имуществом для юридических и физических лиц», опубликованных на Официальном Web-сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: <https://abr.ru/corp/operations-market/doveritelnoe-upravlenie/> в разделе «Тарифы и возмещение затрат».

Сведения о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

Для получения услуг по доверительному управлению ценными бумагами получателю финансовых услуг (Клиенту) до заключения договора доверительного управления необходимо ознакомиться с нормативными документами Банка по доверительному управлению ценными бумагами, которые доступны для ознакомления получателям финансовых услуг на Официальном Web-сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: <https://abr.ru/corp/operations-market/doveritelnoe-upravlenie/> в разделе «Документы».

До начала осуществления доверительного управления ценными бумагами Банк определяет Инвестиционный профиль клиента и осуществляет ознакомление клиента с Декларацией о рисках. Инвестиционный профиль клиента определяется в соответствии с «Положением об определении АО «АБ «РОССИЯ» инвестиционного профиля клиента».

Услуги по доверительному управлению ценными бумагами оказываются Банком получателям финансовых услуг на основании Регламента предоставления АО «АБ «РОССИЯ» услуг доверительного управления на рынке ценных бумаг (далее – Регламент), размещенного на Официальном Web-сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: <https://abr.ru/corp/operations-market/doveritelnoe-upravlenie/> в разделе «Документы».

В целях заключения договора доверительного управления получатель финансовых услуг предоставляет в Банк документы, предусмотренные Разделами 7 и 8 Регламента.

Сведения о способах и адресах направления обращений (жалоб) управляющему, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего:

Обращения получателей финансовых услуг, связанные с оказанием Банком услуг по доверительному управлению ценными бумагами, могут быть направлены в адрес Банка посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, а также на адрес электронной почты.

Адреса для направления Обращений Получателями финансовых услуг:

Посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе:

191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1;

109004, г. Москва, переулок Известковый, дом 3;

На адреса электронной почты Банка: broker@abr.ru bank@abr.ru.

Обращения получателей финансовых услуг, связанные с оказанием Банком услуг по доверительному управлению ценными бумагами, должны быть составлены и направлены способом, определенным саморегулируемой организацией, членом которой является Банк (НАУФОР). Информацию можно получить на сайте НАУФОР в сети «Интернет»: www.naufor.ru. Адрес: 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1.

Обращения получателей финансовых услуг, связанные с оказанием Банком услуг по доверительному управлению ценными бумагами, должны быть составлены и направлены способом, определенным Центральным банком Российской Федерации (Банком России). Информацию можно получить на официальном сайте Банка России в сети «Интернет»: www.cbr.ru. Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В.

Сведения о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

В процессе оказания услуг профессионального участника рынка ценных бумаг Банк действует добросовестно, в интересах Клиентов, в соответствии с условиями заключенных договоров, стремится не допускать возникновения конфликта интересов, разногласий с Клиентами, но в случае возникновения у получателя финансовых услуг (Клиента) претензий к Банку и (или) работнику Банка, Клиенты, заключившие с Банком договор доверительного управления, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации имеют возможность досудебного или внесудебного урегулирования спора. Для реализации внесудебного и досудебного порядка урегулирования спора в Банк должна быть направлена (передана) претензия. Порядок направления и требования к содержанию претензии, сроки рассмотрения претензии определяются условиями заключенных договоров между Банком и Клиентом. Процедура медиации Банком не применяется.

Сведения о способах и порядке изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления:

Услуги по доверительному управлению предоставляются Банком на основании договора доверительного управления, заключаемого между Банком, как управляющим и Клиентом, являющимся учредителем управления. Договор доверительного управления заключается путем присоединения Клиента к Регламенту предоставления АО «АБ «РОССИЯ» услуг доверительного управления на рынке ценных бумаг (далее – Регламент).

К нормативным документам Банка по доверительному управлению относятся:

- Регламент предоставления АО «АБ «РОССИЯ» услуг доверительного управления на рынке ценных бумаг.
- Положение об определении АО «АБ «РОССИЯ» инвестиционного профиля клиента.
- Методика оценки АО «АБ «РОССИЯ» стоимости объектов доверительного управления.
- Положение об осуществлении прав по ценным бумагам в АО «АБ «РОССИЯ» как доверительным управляющим.
- Положение о выявлении, контроле и предотвращении конфликта интересов при осуществлении АО «АБ «РОССИЯ» деятельности по управлению ценными бумагами.
- Положение о взаимодействии АО «АБ «РОССИЯ» с получателями финансовых услуг по доверительному управлению.

Изменение условий договора доверительного управления производится путем внесения Банком в одностороннем порядке изменений в нормативные документы Банка по доверительному управлению. Изменения в нормативные документы Банка по доверительному управлению являются их неотъемлемой частью.

Банк информирует Клиентов о внесении изменений, а также об утверждении новых редакций нормативных документов Банка по доверительному управлению путем публикации сообщения на Официальном Web-сайте Банка в сети «Интернет» в разделе «Пресс-релизы и события» не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения их в действие. Уведомление Клиентов считается совершенным с даты опубликования сообщения на сайте Банка в сети «Интернет» в соответствии с Регламентом.

Изменения и (или) новые редакции нормативных документов Банка по доверительному управлению вступают в силу и становятся обязательными для Клиентов по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления Банком Клиентов, либо в более позднюю дату, если она указана в соответствующем сообщении Банка.

В случае несогласия с измененными условиями договора доверительного управления, Клиент имеет право расторгнуть договор в соответствии с Регламентом.