

**Договор комплексного банковского обслуживания  
физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ»**

действует с 18.03.2026 г.

Санкт-Петербург  
2026

Редакция № 58 от 03.03.2026

## СОДЕРЖАНИЕ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА .....	12
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	12
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	21
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	27
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	28
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	29
8. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ.....	29
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «АБ «РОССИЯ».....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВО ВКЛАДЫ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ В АО «АБ «РОССИЯ» .....	34
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СРОЧНЫЕ ВКЛАДЫ В АО «АБ «РОССИЯ» .....	37
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4. ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «АБ «РОССИЯ».....	43
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» ..	74
ПРИЛОЖЕНИЕ № 6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА ПО КРЕДИТОВАНИЮ КАРТОЧНОГО СЧЕТА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ АО «АБ «РОССИЯ»...	107
ПРИЛОЖЕНИЕ № 7 УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБП .....	122
ПРИЛОЖЕНИЕ № 8 ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ В ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛАХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «АБ «РОССИЯ» ..	129
ПРИЛОЖЕНИЕ № 9. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ .....	134
ПРИЛОЖЕНИЕ № 10. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОГОВОРА .....	146

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем Банк, с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к условиям Договора комплексного банковского обслуживания, именуемое в дальнейшем Клиент, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор комплексного банковского обслуживания о нижеследующем.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено, все термины и определения, используемые в настоящем Договоре комплексного банковского обслуживания, понимаются и трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

**Адаптив** – адаптированная под Мобильное приложение web-версия ABR DIRECT и предназначенная для установки на Мобильные устройства. Далее по тексту Регламента, если не указано иное, применяется как Мобильное приложение.

**База данных Банка России** – база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляется Банком России на основании Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Банк** – Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»).

**Банковский платежный агент (БПА)** – юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком на основании договора в целях осуществления отдельных банковских операций, в том числе указанных в п. 1.5 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Безотзывность перевода денежных средств** – отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.

**Безусловность перевода денежных средств** – отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.

**Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности физического лица (данные изображения лица, полученные с помощью фото/видео устройств, данные голоса, полученные с помощью звукозаписывающих устройств), на основании которых можно установить его личность и которые используются Банком для установления личности субъекта персональных данных.

**Виртуальная Карта** – Карта платежной системы «Мир», не имеющая физического носителя и выпускаемая в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк» на имя Клиента в качестве дополнительной к уже имеющемуся Карточному счету Клиента. Виртуальная Карта предназначена для осуществления безналичной оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет. При выпуске Виртуальной Карты Клиенту предоставляются реквизиты Карты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет: номер Карты, имя и фамилия Держателя, срок действия Карты и Код проверки. Реквизиты Виртуальной Карты предоставляются Клиенту в Системе: имя и фамилия Держателя, часть номера Виртуальной карты (первые четыре и последние четыре цифры) и срок ее действия. Клиент информируется о выпуске Виртуальной карты посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона, включающего недостающую часть номера Виртуальной карты.

**Вклад** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые Банк принимает от Клиента и обязуется возвратить с начисленными процентами в соответствии с Правилами.

**Выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**ГИС ГМП** – Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

**Дебетовая Карта** – Карта, выпущенная на физическом носителе, или Цифровая Карта, предназначенная для совершения операций Держателем в пределах денежных средств Клиента, находящихся на его Карточном счете, и (или) Овердрафта.

**Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

**Диспут СБП** – спор, связанный с совершением операций по переводу денежных средств с использованием СБП либо с отказом от совершения операций по переводу денежных средств с использованием СБП, включая операции, совершенные без добровольного согласия Клиента.

**Договор комплексного банковского обслуживания (Договор)** – настоящий Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ», определяющий условия и порядок осуществления Банком комплексного обслуживания Клиентов.

**Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении банковского продукта в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на основании Заявления и в соответствии с Правилами (Приложения №№ 1 – 4, 8 к Договору комплексного банковского обслуживания) / Общими условиями и Индивидуальными условиями в рамках Кредитного договора. В рамках Договора комплексного банковского обслуживания между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие Договоры о предоставлении банковского продукта (один из перечисленных договоров / несколько видов договоров / все виды договоров):

- Договор текущего счета (в том числе в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк» или Сервиса ЭР<sup>1</sup>);
- Договор вклада до востребования;
- Договор вклада до востребования в пользу третьего лица;
- Договор срочного банковского вклада (в том числе в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк»);
- Договор срочного банковского вклада в пользу третьего лица;
- Договор на выпуск банковской карты (в том числе в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк»);
- Кредитный договор (по отдельным видам кредитных продуктов, в том числе в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк»);
- Договор банковского счета в драгоценных металлах (в том числе в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк»).

**ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность физического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании которого Банк проводит установленные процедуры Идентификации физического лица.

**Единая биометрическая система (ЕБС)** – государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных», которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы единой биометрической системы и иную предусмотренную в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических

---

<sup>1</sup>При предоставлении Банком Клиенту кредита на приобретение/под залог недвижимого имущества.

персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 572-ФЗ) информацию, которая используется в целях осуществления идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация. Состав сведений, размещаемый в ЕБС, определяется Правительством Российской Федерации.

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», обеспечивающая санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**Единая служба поддержки клиентов** – структурное подразделение Банка, обеспечивающее комплексную поддержку Клиентов по вопросам обслуживания по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка.

**Заемщик** – Клиент, обслуживающийся в Банке в рамках Договора, обратившийся за получением или получивший Кредит.

**Заявление на комплексное банковское обслуживание** – надлежащим образом оформленное заявление о присоединении Клиента к Договору по форме Банка.

**Заявление на предоставление банковского продукта (Заявление)** – надлежащим образом оформленное заявление Клиента по форме Банка, подтверждающее волеизъявление Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта и предоставлении ему банковского продукта в рамках Договора, в том числе:

- Заявление на открытие текущего счета;
- Заявление о размещении вклада до востребования;
- Заявление о размещении вклада до востребования в пользу третьего лица;
- Заявление о размещении срочного банковского вклада;
- Заявление о размещении срочного банковского вклада в пользу третьего лица;
- Заявление о размещении срочного банковского вклада (расширенная форма);
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты;
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ»;
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «Алые паруса»;
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «Алые паруса» (для учащихся высших учебных заведений, являющихся претендентами на получение грантов Президента Российской Федерации);
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты (краткая форма);
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты (для военнослужащих);
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «СВОи»;
- Заявление на получение кредита (по отдельным видам кредитных продуктов, в том числе в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк»);
- Заявление на открытие счета в драгоценных металлах.

Заявление может быть оформлено на бумажном носителе, подписано собственноручной подписью Клиента и подано при личном обращении Клиента в Банк либо через Представителя Банка, в отделение БПА, или оформлено в электронной форме (через Систему «Интернет-Банк» или Сервис ЭР). Заявление, направленное Клиентом в электронной форме, содержащее все необходимые реквизиты и подписанное Клиентом, имеет равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, и является основанием для совершения операций по Счетам или иных указанных в Заявлении действий. Способы подачи Заявлений по каждому банковскому продукту, виды подписей для Заявлений,

переданных в Банк в электронной форме, определяются Договором.

**Запрос на перевод СБП** – запрос на перевод денежных средств с использованием СБП с Карточного счета на свой счет, открытый в стороннем банке – участнике СБП, полученный от стороннего банка - участника СБП, или со счета Клиента, открытого в стороннем банке - участнике СБП, на свой Карточный счет, отправленный посредством Системы «Интернет-Банк». Запрос на перевод СБП содержит реквизиты, необходимые для совершения перевода.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Индивидуальные условия** – условия Кредитного договора, которые согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально посредством Системы «Интернет-Банк» и включают в себя индивидуальные параметры Кредита, перечень которых установлен Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**Карта** – эмитируемая Банком банковская карта платежной системы «Мир», являющаяся средством для составления, удостоверения и передачи распоряжений Клиента в целях осуществления наличных и безналичных операций. Если не указано иное, далее по тексту Договора под Картой понимается как основная, так и дополнительная Карта.

**Карта «СВОи»** - Карта, выпущенная на физическом носителе в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 19.12.2003 № 763 «Об удостоверении ветерана боевых действий», и предоставляемая ветеранам боевых действий.

**Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Банк для заключения, либо заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания. Далее по тексту Договора, если не указано иное, под Клиентом понимается как сам Клиент, так и его Представитель.

**Кодовое слово** - буквенный код или слово, указанное в последнем представленном Клиентом в Банк Заявлении на предоставление и обслуживание банковской карты / заявлении на изменение персональных данных, средств идентификации по форме Банка, или установленное Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк» (в случае уведомления Клиента посредством Системы «Интернет-Банк» о необходимости смены Кодового слова) и регистрируемое в базе данных Банка и используемое в качестве дополнительного средства Идентификации личности Клиента / Держателя Карты при его обращении по телефону в Единую службу поддержки клиентов. В качестве Кодового слова не допускается использование слов, не соответствующих обычаям делового оборота, в том числе нецензурных и бранных слов. Кодовое слово для Системы «Интернет-Банк» может быть отличное от Кодового слова для Карты и устанавливается на основании заявления на изменение персональных данных, средств идентификации по форме Банка. При подключении Клиента к Системе «Интернет-Банк» после проведения Удаленной идентификации Клиента Кодовое слово для Системы «Интернет-Банк» устанавливается Клиентом при первом входе в Систему «Интернет-Банк».

**Код доступа** – технология аутентификации с помощью комбинации из шести цифр, устанавливаемой Клиентом (и известной только Клиенту) в Мобильном приложении после первой успешной аутентификации.

**Код проверки** – трехзначный код (CVP2 (ППК2)) проверки действительности Карты и подтверждения некоторых видов операций с использованием Реквизитов Карты, расположенный на оборотной стороне Карты (для Виртуальной Карты, Цифровой Карты, Платежного стикера и Карты «СВОи» – предоставляемый Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк», для карты-браслета – предоставляемый в ПИН-конверте).

**Корпоративная карта** – Карта, выпущенная на физическом носителе на имя Держателя, являющегося уполномоченным работником организации, с которой заключен договор на выпуск корпоративных карт, и предназначенная для совершения Держателем

операций по корпоративному карточному счету в пределах денежных средств, находящихся на корпоративном карточном счете организации. Выпуск, обслуживание Корпоративной карты и проведение операций по корпоративному карточному счету организации осуществляются в соответствии с договором на выпуск корпоративных карт и Тарифами Банка.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Заемщику Банком на основании и в соответствии с условиями Кредитного договора.

**Кредитный договор** – договор о предоставлении Заемщику денежных средств в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключенный между Банком и Клиентом (в том числе в электронной форме с использованием Системы «Интернет-Банк»), состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий.

**Кредитная Карта** – Карта, выпущенная на физическом носителе, или Цифровая Карта с беспроцентным периодом кредитования, предназначенная для совершения расходных операций Клиента с использованием возобновляемой кредитной линии к Карточному счету в пределах установленного лимита кредитования.

**Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Кредитного договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком кредита.

**Минимальная гарантированная ставка по вкладу** – процентная ставка, определяющая минимальный доход, выплачиваемый Клиенту на сумму вклада при условии хранения денежных средств до истечения срока вклада, без учета условий, предусматривающих возможность изменения доходности вкладов, в том числе в случаях заключения (расторжения) Клиентом иного договора и (или) получения им дополнительной услуги, не связанных с размещением денежных средств во вклад (зачислением денежных средств на счет).

**Мобильная версия Системы «Интернет-Банк» (Мобильное приложение)** – программный продукт, позволяющий Клиенту получать доступ к Системе «Интернет-Банк» посредством использования Мобильного устройства. Мобильное приложение Банка размещено на Сайте Банка, а также в магазине приложений RuStore.

**Мобильное устройство** – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) сети Интернет.

**Мобильное приложение СБП (СБПэй)** – мобильное приложение АО «НСПК» (местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11), устанавливаемое на Мобильное устройство и позволяющее Клиенту осуществлять операции по переводу денежных средств с Карточного счета в пользу юридического лица или индивидуального предпринимателя для оплаты товаров (работ, услуг) с использованием СБП. Мобильное приложение СБП размещено в магазинах приложений RuStore и AppGallery.

**Номер мобильного телефона** – зарегистрированный в базе данных Банка номер мобильного телефона Клиента (Держателя), указанный в последнем по дате представлении Клиентом в Банк Заявлении на предоставление и обслуживание банковской карты / Заявлении на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ» / Заявлении на предоставление и обслуживание банковской карты «Алые паруса» / Заявлении на предоставление и обслуживание банковской карты «Алые паруса» (для учащихся высших учебных заведений, являющихся претендентами на получение грантов Президента Российской Федерации) / Заявлении на предоставление и обслуживание банковской карты (краткая форма) / Заявлении на предоставление и обслуживание банковской карты (для военнослужащих) / Заявлении на предоставление и обслуживание банковской карты «Свои» / заявлении на изменение персональных данных, средств идентификации, контактной информации по форме Банка / заявлении на подключение/отключение услуги «Информирование» / ABR-INFO по форме Банка (оформленном в подразделении Банка либо посредством Системы «Интернет-Банк»), либо полученный из ЕСИА и ЕБС при Удаленной

идентификации Клиента. В базе данных Банка может быть зарегистрировано несколько Номеров мобильных телефонов Клиента, в том числе по видам услуг.

**Общие условия** – условия Кредитного договора, которые устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и размещаются на информационных стендах в подразделениях Банка и на Сайте Банка, в том числе Общие условия кредитного договора по кредитованию карточного счета кредитной карты АО «АБ «РОССИЯ» (Приложение № 6 к Договору комплексного банковского обслуживания).

**Операционный день** – определенный Банком период времени за соответствующую календарную дату, который включает в себя Операционное время, а также период документооборота и обработки учетной информации, обеспечивающий оформление и отражение в бухгалтерском учете операций, совершенных в течение Операционного времени, календарной датой соответствующего Операционного дня, и составление ежедневного баланса в сроки, установленные Положением Банка России от 24.11.2022 N 809-П «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения».

**Операционное время** – время, в течение которого совершаются банковские операции и другие сделки. Операционное время устанавливается Банком и доводится до сведения Клиентов путем размещения информации на Сайте Банка и информационных стендах в подразделениях Банка. Дополнительно по отдельным видам операций и сделок информация об Операционном времени может доводиться Банком до сведения Клиентов путем размещения в Системе «Интернет-Банк». Распоряжения Клиентов, принятые в течение Операционного времени, исполняются Банком не позднее Операционного дня, следующего за днем их приема. Распоряжения Клиентов, принятые после Операционного времени, считаются принятыми Банком на следующий Операционный день.

**Перевод без добровольного согласия Клиента** - перевод денежных средств без согласия Клиента (Держателя) или с согласия Клиента (Держателя), полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

**Платежный стикер** – Карта, выпущенная на физическом носителе в виде стикера (наклейки) со встроенным NFC-чипом. Платежный стикер предназначен для осуществления безналичной оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет и для оплаты товаров, работ и услуг, а также выдачи наличных денежных средств с использованием устройств (банкоматы, POS-терминалы), поддерживающих технологию бесконтактного способа оплаты/снятия наличных денежных средств (NFC).

**Платформа цифрового рубля / Платформа** – информационная система, посредством которой в соответствии с правилами Платформы цифрового рубля взаимодействуют Банк России (Оператор платформы цифрового рубля), участники платформы цифрового рубля (кредитные организации, в том числе Банк) и пользователи платформы цифрового рубля (в том числе Клиент) в целях совершения операций с цифровыми рублями.

**Подписка СБП** – распоряжение (заранее данный акцепт) Клиента на осуществление Банком перевода денежных средств с использованием СБП с Карточного счета на счет конкретного юридического лица / индивидуального предпринимателя для оплаты товаров (работ, услуг) на основании направленного в Банк посредством СБП распоряжения указанного юридического лица / индивидуального предпринимателя. Подписка СБП оформляется Клиентом в Мобильном приложении и подтверждается путем подписания ПЭП запроса на оформление Подписки СБП.

**Подтвержденная Учетная запись ЕСИА** – Учетная запись ЕСИА, созданная после успешной проверки личных данных физического лица (СНИЛС, ФИО, паспортные данные и др.) в базовых государственных информационных ресурсах и подтверждения личности, и позволяющая получить доступ ко всем государственным услугам.

**Правила платформы цифрового рубля** – нормативные акты Банка России, устанавливающие условия доступа к Платформе цифрового рубля и содержащие иные положения, предусмотренные Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Правила предоставления банковского продукта (Правила)** – правила, установленные соответствующим приложением к Договору комплексного банковского обслуживания:

1. Правила открытия и ведения текущих счетов физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» ([Приложение № 1](#) к Договору комплексного банковского обслуживания);

2. Правила размещения физическими лицами денежных средств во вклады до востребования в АО «АБ «РОССИЯ» ([Приложение № 2](#) к Договору комплексного банковского обслуживания);

3. Правила размещения физическими лицами денежных средств в срочные вклады в АО «АБ «РОССИЯ» ([Приложение № 3](#) к Договору комплексного банковского обслуживания);

4. Правила выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» ([Приложение № 4](#) к Договору комплексного банковского обслуживания);

5. Правила открытия и обслуживания банковских счетов в драгоценных металлах физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» ([Приложение № 8](#) к Договору комплексного банковского обслуживания).

**Представитель** – физическое лицо, действующее от имени и в интересах или за счет Клиента в соответствии с полномочиями, основанными на доверенности, договоре, законе либо акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления при открытии Счетов, размещении Вкладов и (или) при совершении сделки (операции с денежными средствами или иным имуществом), в том числе законный представитель Клиента (родитель, усыновитель, опекун (попечитель)).

**Представитель Банка** – работник Банка, в функции которого входит взаимодействие с Клиентами вне офиса Банка.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования:

– SMS-кода, направленного в составе sms-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента;

– ключа простой электронной подписи, являющегося сочетанием Кода доступа (в случае успешной аутентификации через Touch ID / Face ID автоматически дается Мобильному устройству ввести Код доступа, сохранившийся в памяти Мобильного устройства при последней успешной аутентификации в Мобильном приложении с использованием собственноручно введенного Клиентом Кода доступа) и уникальных параметров (дата и время совершения операции, идентификатор Клиента в Системе, код версии Системы или идентификатор Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение) и указывающего на то, что электронный документ создан или отправлен Клиентом, подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом.

В рамках Договора применение ПЭП осуществляется Клиентом при использовании услуг в Системе «Интернет-Банк».

**ПЭП ЕСИА** – простая электронная подпись, ключ которой получен Клиентом в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru).

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России, предоставляющий при участии Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), являющегося операционным и платежным клиринговым центром СБП (ОПКЦ СБП), возможность осуществления перевода денежных средств в валюте Российской Федерации в режиме реального времени (в том числе по номеру телефона, по QR-коду, по платежной ссылке СБП, по Запросу на перевод СБП, с использованием Мобильного приложения СБП, с использованием Подписки СБП, по УИН) между клиентами банков-участников СБП.

**Система «Интернет-Банк» (ABR DIRECT/ Система)** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, обеспечивающих дистанционное банковское обслуживание Клиента.

**Сервис информирования** - услуга информирования Клиента об операциях по Карте / в Системе «Интернет-Банк», об операциях с использованием Мобильного приложения СБП, в виде sms-сообщений, отправляемых на Номер мобильного телефона и/или в виде Push-уведомлений, отправляемых Клиенту в Мобильное приложение.

**Сервис электронной регистрации (Сервис ЭР)** - автоматизированная система (в том числе программно-аппаратный комплекс «Платформа SmartDeal», Сервис «Электронная регистрация» ООО «Экосистема недвижимости «Метр квадратный» и иные программно-аппаратные комплексы), посредством которой в соответствующие территориальные органы Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) направляется пакет документов в электронном виде на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним при предоставлении Банком Клиентам кредитов на приобретение/под залог недвижимого имущества, включающая в себя оформление УКЭП и подписание УКЭП документов.

**Справочник** – перечень Номеров мобильных телефонов Клиентов и соответствующих им Карточных счетов, используемых для зачисления денежных средств с использованием СБП.

**Срочный Вклад** – Вклад, размещаемый на определенный срок.

**Стандартная Учетная запись ЕСИА** – Учетная запись ЕСИА, созданная в ЕСИА после успешной проверки личных данных физического лица (СНИЛС, ФИО, паспортные данные и др.) в базовых государственных информационных ресурсах и позволяющая получить доступ к расширенному перечню государственных услуг.

**Счет** – банковский счет Клиента (Текущий счет, Счет Вклада до востребования, Счет Вклада, Карточный счет, Счет в драгоценных металлах), открытый в Банке в рамках Договора о предоставлении банковского продукта / Договора. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики. Обслуживание Счета осуществляется в подразделении Банка (включая его дополнительные офисы), в котором открыт Счет. В рамках Договора Клиенту могут быть открыты следующие виды Счетов:

– **Текущий счет** – Счет (в валюте Российской Федерации), открытый для проведения расчетных операций;

– **Счет Вклада до востребования** – Счет (в валюте Российской Федерации), открытый для размещения Вклада до востребования;

– **Счет Вклада** – Счет (в валюте Российской Федерации), открытый для размещения Срочного Вклада;

– **Карточный счет** – Счет (в валюте Российской Федерации) для осуществления операций с использованием Карты;

– **Счет в драгоценных металлах (Счет ДМ)** – Счет для учета драгоценных металлов в граммах и совершения операций с драгоценными металлами.

**Счет цифрового рубля<sup>2</sup>** – счет в цифровых рублях, открываемый Банком России Клиенту Банка на Платформе цифрового рубля. Счет цифрового рубля является отдельным видом банковского счета.

**Тарифы** – действующие в Банке тарифы (тарифные планы) по обслуживанию физических лиц, в том числе: Тарифы комиссионного вознаграждения АО «АБ «РОССИЯ» на услуги расчетно-кассового обслуживания физических лиц; Тарифы и условия предоставления и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» для физических лиц; Тарифы на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет-Банк» АО «АБ «РОССИЯ», Тарифы АО «АБ «РОССИЯ» по переводам физических лиц по номеру

---

<sup>2</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности.

карты и номеру телефона, Тарифы по операциям с обезличенными металлическими счетами и безналичной купле-продажи драгоценных металлов физическими лицами в АО «АБ «РОССИЯ», Тарифы и условия предоставления и обслуживания корпоративных банковских карт АО «АБ «РОССИЯ».

**Токен<sup>3</sup>** – цифровой эквивалент Карты, преобразованный посредством Токенизации в *Мig Pay*, позволяющий осуществлять безналичную оплату товаров, работ и услуг с использованием Мобильных устройств, поддерживающих технологию бесконтактного способа оплаты (NFC), и в сети Интернет.

**Токенизация** – процесс преобразования (замены) платежных данных Карты их цифровыми эквивалентами.

**УИН** – уникальный идентификатор начислений, однозначно определяющий сумму и реквизиты платежа в бюджетную систему Российской Федерации.

**Удаленная идентификация** – Идентификация Клиента, осуществляемая Банком без личного присутствия Клиента, путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте, определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 572-ФЗ.

**Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** – электронная подпись, выданная аккредитованным удостоверяющим центром, позволяющая определить лицо, подписавшее электронный документ, и обладающая дополнительными признаками защищенности, установленными Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Условия обслуживания в Системе «Интернет-Банк»** - условия обслуживания в Системе «Интернет-Банк», являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания (Приложение № 5 к Договору комплексного банковского обслуживания).

**Условия обслуживания с использованием Мобильного приложения СБП** – условия обслуживания с использованием Мобильного приложения СБП, являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания (Приложение № 7 к Договору комплексного банковского обслуживания).

**Условия предоставления доступа к Платформе цифрового рубля** - условия предоставления доступа к Платформе цифрового рубля, являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания (Приложение № 9 к Договору комплексного банковского обслуживания).

**Учетная запись ЕСИА** – совокупность данных о Клиенте, хранящаяся в ЕСИА в электронном виде.

**Финансовые инструменты** – ценные бумаги и производные финансовые инструменты, которые могут являться объектом гражданско-правовых сделок в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**ФИО** – фамилия, имя, отчество (при наличии).

**Цифровая Карта** – Карта, не имеющая физического носителя и выпускаемая на имя Клиента в электронном виде. Цифровая Карта предназначена для осуществления безналичной оплаты товаров, работ и услуг в сети Интернет и с использованием Мобильных устройств, поддерживающих технологию бесконтактного способа оплаты (NFC), а также для выдачи наличных денежных средств с использованием устройств (банкоматы, POS-терминалы), поддерживающих технологию бесконтактного способа снятия наличных денежных средств (NFC). При выпуске Цифровой Карты Клиенту предоставляются в Системе «Интернет-Банк» реквизиты Карты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет и для Токенизации: номер Карты, имя и фамилия Держателя, срок действия Карты и Код проверки.

---

<sup>3</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности загрузки *Мig Pay* на Мобильное устройство.

**Face ID** - технология аутентификации с помощью сканера лица Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, инициируемая Мобильным приложением, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

**Mir Pay** - мобильное приложение АО «НСПК» (адрес местонахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11), размещенное в Репозитории RuStore и AppGallery, устанавливаемое на Мобильное устройство с операционной системой Android и предоставляющее Держателю возможность осуществления платежей с использованием ПМП.

**Push-уведомление** – сообщение в виде всплывающего уведомления, отправленное Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением. Направленные Клиенту Push-уведомления доступны для просмотра в Мобильном приложении.

**SMS-код** – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту Банком посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона или Push-уведомления, соответствующая сеансу использования Системы «Интернет-Банк» или распоряжению (распоряжениям, договору), подтверждаемому (подтверждаемым) Клиентом с использованием Системы «Интернет-Банк». Срок действия SMS-кода составляет 120 (сто двадцать) секунд с момента отправки.

**Touch ID** – технология аутентификации с помощью сканера отпечатка пальца Клиента, встроенная в Мобильное устройство Клиента, инициируемая Мобильным приложением, посредством обращения к данной процедуре в Мобильном устройстве.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор комплексного банковского обслуживания определяет условия и порядок осуществления Банком комплексного обслуживания Клиентов, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковских продуктов в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

2.2. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и настоящим Договором комплексного банковского обслуживания в рамках предоставляемых Клиентам услуг.

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Договор комплексного банковского обслуживания заключается путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в целом, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Договор комплексного банковского обслуживания может быть заключен с Клиентом одним из следующих способов:

3.2.1. При личном обращении в Банк на основании Заявления на комплексное банковское обслуживание, составленного в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон) на бумажном носителе по форме, установленной Банком, и подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк.

3.2.2. При обращении Клиента, в отношении которого возможно проведение Удаленной идентификации, на Сайт Банка (на страницу авторизации Системы «Интернет-Банк») / в Мобильное приложение<sup>4</sup> на основании Заявления на комплексное банковское обслуживание, оформленного в электронном виде через Систему «Интернет-Банк», после проведения Банком Удаленной идентификации при соблюдении условий,

---

<sup>4</sup> Услуга доступна в Мобильном приложении при наличии технической возможности.

предусмотренных п. 5.8 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Заявление на комплексное банковское обслуживание подписывается Клиентом с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований к ПЭП ЕСИА.

3.2.3. На основании Заявления на комплексное банковское обслуживание, переданного в Банк в электронном виде через Сервис ЭР (для Клиентов, прошедших Идентификацию в Банке)<sup>5</sup>.

3.3. Договор считается заключенным:

- с даты акцепта (подписания) Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание, полученного в соответствии с [подп. 3.2.1](#) настоящего Договора, и при выполнении одного из следующих условий:

- Банк акцептовал Заявление на предоставление банковского продукта, представленное в Банк одновременно с Заявлением на комплексное банковское обслуживание;

- на момент предоставления Заявления на комплексное банковское обслуживание с Клиентом заключен договор банковского продукта, предоставление которого предусмотрено Договором;

- на момент предоставления Заявления на комплексное банковское обслуживание Клиент является Держателем Корпоративной карты.

- с даты предоставления Клиенту средств доступа к Системе «Интернет-Банк» в случае, предусмотренном [подп. 3.2.2](#) настоящего Договора;

- с даты акцепта (подписания) Банком Заявления на комплексное банковское обслуживание, полученного в соответствии с [подп. 3.2.3](#) настоящего Договора, при условии одновременного акцепта (подписания) Банком Заявления на открытие текущего счета.

3.4. Банк подтверждает факт заключения Договора одним из нижеперечисленных способов:

- путем выдачи Клиенту Заявления на комплексное банковское обслуживание с отметкой Банка об акцепте (на бумажном носителе в случае, предусмотренном [подп. 3.2.1](#) настоящего Договора, или в электронном виде через Сервис ЭР в случае, предусмотренном [подп. 3.2.3](#) настоящего Договора);

- путем предоставления Клиенту доступа к Системе «Интернет-Банк» и уведомления о заключении Договора в экранной форме в Системе «Интернет-Банк» (в случае, предусмотренном [подп. 3.2.2](#) настоящего Договора);

Факт заключения Договора в случае, предусмотренном [подп. 3.2.2](#) настоящего Договора, может также подтверждаться Банком путем выдачи уведомления о заключении Договора по форме Банка при личном обращении Клиента в Банк.

Клиент, подписав Заявление на комплексное банковское обслуживание, в том числе с помощью ПЭП ЕСИА, подтверждает ознакомление с условиями Договора, выражает свое согласие на заключение Договора и соглашается с тем, что Договором будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе комплексного обслуживания, в том числе возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.

3.5. Банк обрабатывает персональные данные Клиентов, Представителей, Выгодоприобретателей, а также иных физических лиц в предусмотренных законодательством случаях, (далее – субъект персональных данных) для целей, связанных с заключением или исполнением Договора комплексного банковского обслуживания, а также в иных случаях, когда обработка персональных данных допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации. В иных случаях обработка персональных данных осуществляется при условии получения Банком согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

---

<sup>5</sup> Заявление на комплексное банковское обслуживание оформляется и подписывается Клиентом УКЭП при предоставлении Банком Клиенту кредита на приобретение/под залог недвижимого имущества.

Банк имеет право проверить достоверность предоставленных персональных данных, а также использовать информацию о неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие на обработку персональных данных дается субъектом персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе для целей, предусмотренных таким согласием, путем предоставления согласия в письменной форме на бумажном носителе или форме электронного документа по форме Банка (за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев оформления согласия по определенной письменной форме).

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизированной обработки и без использования таких средств следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом на срок действия Договора комплексного банковского обслуживания, а также до истечения 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора, на сроки хранения документов и на сроки, определяемые требованиями законодательства Российской Федерации, включая нормативные акты Банка России, сроки исковой давности, а также на сроки, необходимые для достижения установленных в согласии целей, и может быть отозвано путем направления Клиентом соответствующего письменного заявления.

3.6. Клиент соглашается на получение денежных средств по переводу (в том числе посредством СБП), совершенному с использованием его Номера мобильного телефона, являющегося идентификатором платежа и позволяющего однозначно установить номер Карточного счета для зачисления, если Клиент не заявил об обратном.

3.7. Банк, являясь участником СБП, предоставляет Клиенту возможность осуществлять переводы денежных средств:

- по номеру телефона;
- по QR-коду;
- по платежной ссылке СБП;
- по оформленной Клиентом Подписке СБП;
- по УИН или по платежной ссылке СБП (при переводе на Единый казначейский счет Федерального казначейства в пользу участников системы казначейских платежей);
- по Запросу на перевод СБП с использованием СБП при предоставлении Клиентом Банку соответствующего согласия в Системе «Интернет-Банк»;
- посредством Мобильного приложения СБП при предоставлении в Мобильном приложении/посредством Мобильного приложения СБП согласия с Условиями обслуживания с использованием Мобильного приложения СБП (Приложение № 7 к настоящему Договору).

3.8. Клиент уполномочивает Банк в целях исполнения настоящего Договора:

3.8.1. Предоставлять Клиенту информацию, связанную с исполнением Договора, направлять уведомления, предложения (оферты) Банка, голосовые сообщения, и использовать в этих целях любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента и контактную информацию (в том числе, указанную в Заявлении на комплексное банковское обслуживание / Заявлении Клиента и (или) в иных документах (заявлениях), предоставленных Клиентом в Банк в рамках обслуживания по Договору), при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступны третьим лицам;

3.8.2. Предоставлять Банку России, АО «НСПК», банкам-участникам СБП, плательщику необходимые для совершения перевода с использованием СБП данные Клиента, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием Номера мобильного телефона Клиента в качестве идентификатора платежа.

3.9. Порядок предоставления Клиенту банковского продукта в рамках настоящего Договора устанавливается в зависимости от выбранного Клиентом банковского продукта на

основании отдельного Договора о предоставлении банковского продукта. Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты акцепта Банком Заявления, предоставленного Клиентом в Банк / подписания Индивидуальных условий (для Кредитного договора). Акцептом является совершение Банком следующих действий, свидетельствующих об акцепте Банком такого предложения:

- для Договора текущего счета – открытие Текущего счета;
- для Договора вклада до востребования / Договора вклада до востребования в пользу третьего лица – зачисление минимальной суммы на Счет Вклада до востребования;
- для Договора срочного банковского вклада / Договора срочного банковского вклада в пользу третьего лица – зачисление суммы Вклада на Счет Вклада;
- для Договора на выпуск банковской карты – выпуск Карты к вновь открытому Клиенту Карточному счету;
- для Кредитного договора – подписание Индивидуальных условий;
- для Договора банковского счета в драгоценных металлах - открытие Счета в драгоценных металлах (при предоставлении Заявления на открытие счета в драгоценных металлах при личном обращении Клиента в Банк), зачисление драгоценных металлов на Счет в драгоценных металлах (при предоставлении Заявления на открытие счета в драгоценных металлах посредством Системы «Интернет-Банк»).

### 3.9.1. ТЕКУЩИЕ СЧЕТА

В рамках Договора Клиентом могут быть открыты Текущие счета. Открытие Текущего счета осуществляется по Заявлению на открытие текущего счета. Заявление на открытие текущего счета может быть предоставлено в Банк при личном обращении Клиента либо передано посредством Системы «Интернет-Банк»/Сервиса ЭР. Правила открытия и ведения текущих счетов физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» и Заявление на открытие текущего счета в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором текущего счета.

### 3.9.2. ВКЛАДЫ

В рамках Договора Клиентом могут быть размещены денежные средства во Вклады до востребования и в Срочные Вклады.

#### 3.9.2.1. ВКЛАДЫ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

Размещение Вклада до востребования осуществляется по Заявлению о размещении вклада до востребования / Заявлению о размещении вклада до востребования в пользу третьего лица, оформленному по форме Банка и предоставленному в Банк при личном обращении Клиента.

Правила размещения физическими лицами денежных средств во вклады до востребования в АО «АБ «РОССИЯ» и Заявление о размещении вклада до востребования в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором вклада до востребования.

Правила размещения физическими лицами денежных средств во вклады до востребования в АО «АБ «РОССИЯ» и Заявление о размещении вклада до востребования в пользу третьего лица в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором вклада до востребования в пользу третьего лица.

#### 3.9.2.2. СРОЧНЫЕ ВКЛАДЫ

Размещение Срочного Вклада осуществляется по Заявлению о размещении срочного банковского вклада / Заявлению о размещении срочного банковского вклада в пользу третьего лица / Заявлению о размещении срочного банковского вклада (расширенная форма) по форме Банка. Заявление о размещении срочного банковского вклада может быть предоставлено в Банк при личном обращении Клиента либо передано посредством Системы «Интернет-Банк». Заявление о размещении срочного банковского вклада в пользу третьего лица может быть предоставлено в Банк только при личном обращении Клиента. Заявление о размещении срочного банковского вклада (расширенная форма) подается в Банк только через Представителя Банка.

Правила размещения физическими лицами денежных средств в срочные вклады в

АО «АБ «РОССИЯ» и Заявление о размещении срочного банковского вклада в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором срочного банковского вклада.

Правила размещения физическими лицами денежных средств в срочные вклады в АО «АБ «РОССИЯ» и Заявление о размещении срочного банковского вклада в пользу третьего лица в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором срочного банковского вклада в пользу третьего лица.

### 3.9.3. КАРТЫ

В рамках Договора Клиент может обратиться в Банк/БПА с целью получения Карты. Банк осуществляет выпуск банковских карт следующих видов: Дебетовых Карт и Кредитных Карт. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты заявленного Клиентом вида, Банк осуществляет открытие Карточного счета, выпуск Карты.

- выпуск Дебетовой Карты осуществляется по Заявлению на предоставление и обслуживание банковской карты / Заявлению на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ» / Заявлению на предоставление и обслуживание карты «Алые паруса» / Заявлению на предоставление и обслуживание банковской карты «Алые паруса» (для учащихся высших учебных заведений, являющихся претендентами на получение грантов Президента Российской Федерации / Заявлению на предоставление и обслуживание банковской карты (краткая форма) / Заявлению на предоставление и обслуживание банковской карты (для военнослужащих) / Заявлению на предоставление и обслуживание банковской карты «СВОи», оформленному и предоставленному при личном обращении Клиента в Банк/БПА, либо переданному посредством Системы «Интернет-Банк» / Сайта Банка (по отдельным видам карточных продуктов), и только в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты заявленного Клиентом вида.

Правила выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» и Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты / Заявлению на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ» / Заявлению на предоставление и обслуживание банковской карты «Алые паруса» в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск банковской карты.

- выпуск Кредитной Карты осуществляется по Заявлению на предоставление и обслуживание банковской карты, оформленному и предоставленному при личном обращении Клиента в Банк/БПА, переданному посредством Сайта Банка / Системы «Интернет-Банк», и только в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Кредитной карты и акцепта Индивидуальных условий.

Общие условия кредитного договора по кредитованию карточного счета кредитной карты АО «АБ «РОССИЯ», а также подписанные Клиентом Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты и Индивидуальные условия в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Кредитным договором.

### 3.9.4. СЧЕТА В ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛАХ

В рамках Договора Клиентом могут быть открыты Счета ДМ. Открытие Счета ДМ осуществляется по Заявлению на открытие счета в драгоценных металлах. Заявление на открытие счета в драгоценных металлах может быть предоставлено в Банк при личном обращении Клиента либо передано посредством Системы «Интернет-Банк». Правила открытия и обслуживания счетов в драгоценных металлах физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» и Заявление на открытие счета в драгоценных металлах в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором банковского счета в драгоценных металлах.

3.10. Система «Интернет-Банк» является полнофункциональной комплексной автоматизированной банковской системой, обеспечивающей предоставление Банком услуг дистанционного банковского обслуживания. Обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банк» осуществляется в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «Интернет-Банк» (Приложение № 5 к Договору).

Доступ в Систему «Интернет-Банк» может быть предоставлен Клиенту в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «Интернет-Банк» в следующих случаях:

- при наличии у Клиента действующей Карты, выпущенной к открытому на имя Клиента Карточному счету;
- при наличии у Клиента действующей Корпоративной карты, выпущенной к корпоративному карточному счету организации;
- после проведения Банком Удаленной идентификации Клиента при соблюдении условий, указанных в п. 5.8 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и заключения Договора.

Подключение к Системе «Интернет-Банк» осуществляется по заявлению на подключение к Системе «Интернет-Банк», оформленному Клиентом в электронном виде на странице авторизации Системы «Интернет-Банк» на Сайте Банка - <https://i2.abr.ru> / в Мобильном приложении или на бумажном носителе в составе заявления на предоставление и обслуживание банковской карты (при выпуске Цифровых Карт). Подключение к Системе «Интернет-Банк» Клиента, на имя которого выпущена Цифровая Карта, осуществляется в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ».

Отключение от Системы «Интернет-Банк» осуществляется Клиентом по Заявлению на отключение от Системы «Интернет-Банк», оформленному по форме Банка и предоставленному в Банк при личном обращении, либо по инициативе Банка в случаях, предусмотренных Условиями обслуживания в Системе «Интернет-Банк».

При наличии у Клиента доступа к Системе «Интернет-Банк», Клиент имеет возможность получить доступ к Платформе цифрового рубля для открытия Счета цифрового рубля и совершения операций по Счету цифрового рубля посредством Системы «Интернет-Банк». <sup>6</sup> Порядок получения доступа к Платформе цифрового рубля установлен Приложением № 9 к настоящему Договору комплексного банковского обслуживания – «Условия предоставления доступа к Платформе цифрового рубля».

3.11. Обслуживание Клиента при использовании им Мобильного приложения СБП осуществляется в соответствии с Условиями обслуживания с использованием Мобильного приложения СБП (Приложение № 7 к настоящему Договору).

3.12. Клиент соглашается с тем, что если между Банком и Клиентом ранее был заключен договор банковского продукта, предоставление которого предусмотрено настоящим Договором комплексного банковского обслуживания, то с даты заключения Договора комплексного банковского обслуживания Договор является новой редакцией ранее заключенных договоров банковских продуктов (за исключением ранее заключенных договоров срочных банковских вкладов), а обязательства по ранее заключенным договорам банковских продуктов регулируются в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания.

3.13. Клиент оплачивает услуги Банка, оказываемые по Договору, в сроки и размере стоимости предоставляемых Клиенту услуг согласно действующим Тарифам Банка. Размер комиссии Банка устанавливается в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции (предоставления услуги).

3.14. Настоящим Клиент дает Банку распоряжение (заранее данный акцепт) на списание денежных средств со Счета в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе при возникновении задолженности перед Банком по Договору (включая, но не ограничиваясь, задолженность, связанная с перечислением денежных средств Банком при возврате кешбэка по операциям перевода денежных средств с использованием СБП и (или) признании Диспута СБП обоснованным в случае невозможности списания денежных средств со Счетов Клиента, в том числе в связи с недостаточностью денежных средств), в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет, а также осуществление исправительных записей по Счету

---

<sup>6</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности.

в случае совершения Банком ошибочных (неправильных) записей. Под ошибочным зачислением признается операция по зачислению денежных средств на Счет, не соответствующая распоряжению плательщика и (или) расчетным (платежным) документам, а также сумма денежных средств, подлежащих возврату на основании запроса территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации или государственного территориального учреждения (центра) социальной поддержки (защиты) населения в размере ошибочно или излишне перечисленной суммы, в том числе частично.

Настоящим Клиент дает Банку распоряжение (заранее данный акцепт) на списание денежных средств с любых Счетов при возврате кешбэка по операциям перевода денежных средств с использованием СБП при поступлении в Банк соответствующего запроса ОПКЦ СБП (АО «НСПК»), при признании Диспута СБП обоснованным в случаях, установленных стандартами и правилами АО «НСПК». В случае невозможности списания денежных средств со Счетов Клиента, в том числе в связи с недостаточностью денежных средств, Клиент обязуется возместить задолженность перед Банком, связанную с перечислением денежных средств Банком при возврате кешбэка по операциям перевода денежных средств с использованием СБП и (или) признании Диспута СБП обоснованным.

3.15. При осуществлении перевода денежных средств Банк осуществляет проверку наличия признаков осуществления Перевода без согласия Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Признаки осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.15.1. При совершении операции с использованием Карт или перевода денежных средств с использованием СБП проверка наличия признаков осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента осуществляется до момента списания денежных средств. В случае выявления признаков осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента Банк отказывает в совершении операции (перевода) и информирует Клиента о возможности совершения повторной операции, содержащей те же реквизиты и ту же сумму перевода (далее – Повторная операция).

3.15.2. При совершении перевода денежных средств в Системе «Интернет-Банк», в подразделениях Банка и иных случаях проверка наличия признаков осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента осуществляется при приеме к исполнению распоряжения. В случае выявления признаков осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента Банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на 2 (два) дня.

3.15.3. При подаче заявления на перевод денежных средств в подразделении Банка Банк информирует Клиента о причине приостановки исполнения распоряжения, оформленного Банком на основании вышеуказанного заявления Клиента, запрашивает у Клиента подтверждение распоряжения и информацию о том, что перевод денежных средств не является переводом без добровольного согласия Клиента, сообщает о высоком риске мошенничества. При получении от Клиента подтверждения (за исключением случаев, указанных в подп. 3.15.4 настоящего Договора) Банк незамедлительно исполняет распоряжение, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение к исполнению. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения и (или) информации, что перевод денежных средств не является переводом без добровольного согласия Клиента, распоряжение считается не принятым к исполнению, Банк предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента, при необходимости Клиент оформляет письменное уведомление о совершении (попытке совершения) операций без добровольного согласия Клиента по форме, установленной Банком;

В случае осуществления перевода денежных средств с использованием Карты и (или) ее реквизитов порядок действий определяется Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ»;

В случае осуществления перевода денежных средств в Системе «Интернет-Банк» порядок действий определяется Условиями обслуживания в Системе «Интернет-Банк».

3.15.4. При получении от Банка России информации, содержащейся в Базе данных Банка России, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента на 2 (два) дня со дня получения от Клиента подтверждения распоряжения или отказывает в совершении Клиентом Повторной операции. Банк уведомляет Клиента путем направления sms-сообщения/уведомления в Системе «Интернет-Банк»/иным способом о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом Повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей Повторной операции.

3.15.5. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии с [подп. 3.15.4](#) настоящего Договора по истечении 2 (двух) дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении Клиентом Повторной операции в соответствии с [подп. 3.15.4](#) настоящего Договора по истечении 2 (двух) дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом Повторной операции Банк обязан совершить последующую Повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую Повторную операцию Клиента.

3.15.6. Банк вправе приостановить использование Клиентом Карты / Системы «Интернет-Банк» в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Банка России, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа (в том числе Карте), и если отсутствуют сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в Базе данных Банка России. В случае, если использование Клиентом Карты / Системы «Интернет-Банк» не было приостановлено Банком в соответствии с настоящим подпунктом, в период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа (в том числе Карте), в Базе данных Банка России Банк может осуществлять переводы денежных средств с использованием Карты / Системы «Интернет-Банк» по распоряжению Клиента в пользу получателей - физических лиц на сумму не более 100 000 (сто тысяч) рублей Российской Федерации в месяц.

3.15.7. Банк обязан приостановить использование Клиентом Карты / Системы «Интернет-Банк», если от Банка России получена информация, содержащаяся в Базе данных Банка России, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа (в том числе Карте), в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, на период нахождения указанных сведений в Базе данных Банка России.

3.15.8. В случае, предусмотренном [подп. 3.15.6](#) и [3.15.7](#) настоящего Договора, Банк незамедлительно уведомляет Клиента путем информирования по номеру телефона / направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона / направления уведомления в Системе «Интернет-Банк» / направления уведомления по электронной почте о приостановлении использования Карт/Системы «Интернет-Банк», а также о праве Клиента в порядке, установленном Банком России, заявлении в Банк России, в том числе через Банк (в порядке, установленном [подп. 4.2.8](#) настоящего Договора), об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Карте, в том числе сведений федерального органа

исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из Базы данных Банка России.

3.15.9. В случае получения от Банка России информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его Карте, из Базы данных Банка России, Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом Карты / Системы «Интернет-Банк» и незамедлительно уведомляет Клиента (путем информирования по номеру телефона / направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона / направления уведомления в Системе «Интернет-Банк» / направления уведомления по электронной почте) о возможности использования Карты / Системы «Интернет-Банк» при отсутствии иных оснований для приостановления использования Карты / Системы «Интернет-Банк» в соответствии с законодательством Российской Федерации или Договором.

3.15.10. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения требований, предусмотренных частями 3.1 - 3.5, 3.8 - 3.11 статьи 8, а также частями 11.2 - 11.11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.15.11. Банк информирует Клиентов о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента путем их размещения на Сайте Банка / в Системе «Интернет-Банк» или при обращении Клиентов в Единую службу поддержки клиентов.

3.16. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

Информацию о страховании Вкладов Клиент может получить в офисах Банка, а также на Сайте Банка. Клиент имеет право получить возмещение по Вкладам в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации, в случае отзыва у Банка лицензии на осуществление банковских операций и/или введения Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов Банка. Денежные средства по совокупности Вкладов и остатков на Счетах Клиента застрахованы исключительно в пределах суммы, установленной законодательством Российской Федерации, размер которой на дату заключения договора вклада составляет 1 400 000 (Один миллион четыреста тысяч) рублей Российской Федерации.

Правила п. 1 ст. 840 Гражданского кодекса Российской Федерации об обеспечении возврата вкладов не применяются к Счетам в драгоценных металлах.

3.17. По Счетам Клиента не могут проводиться операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, и операции, противоречащие законодательству Российской Федерации.

3.18. Налогообложение доходов по вкладам (остаткам на Счетах) Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Процентные доходы по вкладам (остаткам на Счетах) облагаются налогом на доходы физических лиц по ставкам, определенным ст. 224 Налогового кодекса Российской Федерации. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк предоставляет в налоговые органы информацию о суммах процентов, выплаченных по Договору о предоставлении банковского продукта в течение налогового периода.

Клиенты самостоятельно исчисляют налог на доходы физических лиц, подлежащий уплате в соответствующий бюджет, исходя из сумм, полученных от реализации драгоценного металла, в том числе при совершении сделок купли-продажи драгоценных металлов с Банком с зачислением/списанием на/с Счета ДМ, подают налоговую декларацию и уплачивают налог на доходы физических лиц в порядке и сроки, установленные Налоговым кодексом Российской Федерации.

3.19. Банк гарантирует тайну Счета и Вклада Клиента, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть представлены только самим Клиентам или их Представителям. Государственным органам и их должностным лицам, а также иным лицам такие сведения могут быть представлены Банком исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.20. С целью ознакомления Клиентов с Договором и Правилами, Условиями обслуживания в Системе «Интернет-Банк», Условиями обслуживания с использованием Мобильного приложения СБП и Общими условиями, являющимися его неотъемлемой частью, а также Тарифами, условиями и ставками привлечения денежных средств в Срочные Вклады / Вклады до востребования, Правилами пользования картой, Руководством пользователя Системы «Интернет-Банк», Правилами безопасности при использовании Системы «Интернет-Банк» и перечнем операций, которые Клиент может осуществлять с использованием Системы «Интернет-Банк», перечнем услуг, предоставляемых Банком без личного присутствия Клиента после проведения Удаленной идентификации, Банк публикует соответствующую информацию на Сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- оповещение Клиентов в Системе «Интернет-Банк»;
- размещение информации на информационных стендах в подразделениях Банка в местах, доступных для Клиентов;
- рассылка информационных сообщений, включая sms-сообщение, почтовое письмо, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, направленные Клиенту по любым каналам связи с использованием контактной информации, предоставленной Клиентом в рамках обслуживания по Договору;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой публикации указанной в настоящем пункте информации считается дата ее размещения на Сайте Банка.

3.21. Внесение изменений и дополнений в Договор (утверждение новой редакции Договора) и Тарифы осуществляется Банком с обязательным предварительным уведомлением Клиентов о данном обстоятельстве за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения способами, предусмотренными в п. 3.20 настоящего Договора.

В случае если изменения, указанные в настоящем пункте связаны с изменением законодательства Российской Федерации, правил, стандартов и требований, установленных АО «НСПК» и/или тарифной политики в платежной системе Банка России, то вышеуказанный срок для уведомления Клиента может быть сокращен до 2 (двух) календарных дней.

В случае неполучения Банком от Клиента до даты вступления в силу изменений (новой редакции) Договора и (или) Тарифов письменного заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями.

3.22. Информация о продуктах и услугах Банка направляется Банком по любым каналам связи, включая sms-сообщения, почтовое письмо, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, по адресу/номеру телефона, предоставленным Клиентом (Держателем) в рамках заключенного Договора комплексного банковского обслуживания, в том числе, указанным им в Заявлении на комплексное банковское обслуживание и иных документах (заявлениях). Отказ Клиента (Держателя) от предоставления согласия на получение от Банка информации о продуктах и услугах Банка не является основанием для отказа в предоставлении Клиенту (Держателю) продуктов и услуг Банка.

3.23. Отзыв ранее предоставленного Клиентом (Держателем) согласия на получение от Банка информации о продуктах и услугах Банка осуществляется путем предоставления Клиентом (Держателем) в Банк письменного заявления по форме Банка.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. *Банк имеет право:*

4.1.1. Требовать и получать от Клиента документы и информацию, установленные действующим законодательством Российской Федерации и служащие основанием для Идентификации Клиента, Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца и/или проведения операций по Счету. В случае непредставления, несвоевременного представления или представления Клиентом неполных сведений (документов), необходимых

для Идентификации и обновления сведений о Клиенте, его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце, а также при возникновении подозрений, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк», в приеме (исполнении) распоряжения о совершении операции, переданного Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк», подписанному ПЭП, и принимать (исполнять) распоряжения о совершении операции только на бумажном носителе, либо отказать в совершении соответствующих операций по Счету.

При непредоставлении Клиентом обновленных сведений Банк вправе считать, что сведения и документы, установленные Банком при Идентификации Клиента, его Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца и (или) последующем обновлении сведений, являются неизменными и позволяют Банку завершить процедуру обновления сведений по данным лицам в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», за исключением случаев истечения срока действия документов, представленных Банку в целях Идентификации.

4.1.2. Запрашивать, обрабатывать, в том числе документально фиксировать и анализировать полученную от Клиента информацию, а также принимать, в том числе документально фиксировать, обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации по установлению налогового резидентства Клиента, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно контролирующих Клиента, включая проверку достоверности и полноты предоставленной Клиентом информации.

4.1.3. При заключении Договора, Договора о предоставлении банковского продукта с несовершеннолетним Клиентом в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, осуществлении указанными Клиентами операции требовать предоставления согласия законного представителя и (или) разрешения органов опеки или попечительства и отказать в заключении Договора, Договора предоставления банковского продукта, проведении операции в случае их непредоставления. Предоставление согласия не требуется для несовершеннолетних лиц, приобретших дееспособность досрочно в полном объеме (эмансипация, вступление до 18 (восемнадцати) лет в брак), при условии предоставления документов, подтверждающих факт приобретения дееспособности. Согласие законного представителя может быть оформлено законным представителем в простой письменной форме в подразделении Банка или удостоверено нотариально (нотариусом или иным уполномоченным лицом, имеющим на это право в соответствии с законодательством Российской Федерации). Согласие, удостоверенное нотариально, предоставляет в Банк законный представитель. Согласие законного представителя на распоряжение несовершеннолетним Клиентом своим заработком, стипендией и иными доходами, а также на внесение Вклада не требуется.

4.1.4. Проверять сведения, предоставленные Клиентом, в том числе в Заявлении на комплексное банковское обслуживание (Заявлении), а также привлекать к проверке третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Отказаться от заключения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.1.6. Отказать в заключении Договора, в открытии Счета, в совершении операций по Договору в случае включения сведений о Клиенте или о Представителе в реестр контролируемых лиц, предусмотренный Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», за исключением случаев, установленных вышеуказанным законом.

4.1.7. Отказать Клиенту в открытии Счета, либо заблокировать денежные средства Клиента, либо приостановить проведение операций Клиента (в том числе операций по

зачислению денежных средств, поступивших на Счет, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»), либо отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения. Отказать Клиенту в открытии Счета, заблокировать денежные средства Клиента, отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве). В случае введения в отношении Клиента процедур банкротства операции по Счету могут осуществляться с учетом требований Федерального закона от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)». Приостановить проведение операций по Карточному счету/Карте с использованием Системы «Интернет-Банк» в случае отказа Клиента от смены Кодового слова при получении уведомления Банка о необходимости смены Кодового слова.

4.1.8. Отказать в совершении операций по Договору в случае непредставления Клиентом запрашиваемой в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации информации в целях установления налогового резидентства Клиента, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно контролирующих Клиента.

4.1.9. При приостановлении операции зачисления на Счет денежных средств (в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе») Банк уведомляет Клиента по номеру телефона, предоставленному Клиентом в Банк и требует предоставления в срок до 5 (пяти) рабочих дней документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

4.1.10. Осуществлять списание денежных средств со Счетов без дополнительного распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, а также осуществлять исправительные записи по Счету в случае ошибки.

4.1.11. Предъявлять требования о списании денежных средств со Счетов Клиента в соответствии с условиями Договора и (или) Тарифами, в том числе в погашение задолженности Клиента по иным договорам, заключенным между Клиентом и Банком.

4.1.12. Изменять реквизиты Счета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предварительно письменно уведомив об этом Клиента не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты такого изменения заказным письмом или уведомлением под расписку при личном обращении Клиента в Банк или уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк».

4.1.13. Осуществлять видеозапись при обращении Клиента в Банк, а также запись телефонных разговоров при обращении Клиента в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка.

При обращении Клиента в Единую службу поддержки клиентов с номера телефона, не зарегистрированного в Банке, ограничить предоставление Единой службой поддержки клиентов отдельных услуг и информации.

4.1.14. Вносить изменения и дополнения в Договор и Тарифы с обязательным предварительным уведомлением Клиентов за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

4.1.15. В одностороннем порядке расторгнуть Договор при несоблюдении Клиентом условий Договора, и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе на основании ст. 142.4 главы 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации, уведомив Клиента о данном решении в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.1.16. Расторгнуть Договор о предоставлении банковского продукта и закрыть Счет при наличии на нем нулевого остатка после выплаты денежных средств наследникам Клиента

при предоставлении ими документов, удостоверяющих личность, а также документов, подтверждающих права на наследство.

4.1.17. Банк вправе осуществлять первичную проверку Номера мобильного телефона, в том числе используемого Клиентом в Системе, при подаче Клиентом Заявления на комплексное банковское обслуживание с целью заключения Договора, а также последующую проверку при вводе Клиентом направленного Банком на Номер мобильного телефона SMS-кода, в том числе при вводе Клиентом в Системе SMS-кода, используемого для входа в Систему / формирования ПЭП, или при вводе Клиентом в Мобильном приложении Кода доступа, используемого для входа в Мобильное приложение / формирования ПЭП.

4.1.18. Зачислять на любые Счета Клиента суммы кешбэка по операциям перевода денежных средств с использованием СБП с Карточных счетов, денежные средства, поступающие от третьих лиц по результатам Диспута СБП. При осуществлении Клиентом перевода денежных средств с использованием СБП не с Карточного счета зачислять суммы кешбэка на Карточный счет при наличии согласия Клиента на получение переводов по номеру телефона.

4.1.19. Проводить проверки предоставленной в Банк доверенности, удостоверенной нотариально или доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной доверенности, при возникновении сомнений в подлинности доверенности и(или) в наличии полномочий Представителя. Срок проверки впервые предоставленной Банку доверенности может составлять до 3 (трех) рабочих дней. Если доверенность оформлена в другом регионе или за пределами территории Российской Федерации – до 30 (тридцати) календарных дней. До окончания проверки операции и действия по предоставленной доверенности Банком не осуществляются.

4.1.20. Банк имеет право реализовать в отношении Клиента – получателя средств, в адрес которого ранее совершались операции по переводу денежных средств без добровольного согласия клиента, ограничения по параметрам операций по осуществлению переводов денежных средств с использованием Карт и в Системе «Интернет-банк», а также на получение и внесение наличных денежных средств в банкоматах и (или) кассах Банка.

4.1.21. Отказать Клиенту в обслуживании при предоставлении недостоверной информации о Номере мобильного телефона.

#### 4.2. **Клиент имеет право:**

4.2.1. Предоставить право на распоряжение Счетом(ами) другому физическому лицу (Представителю) на основании доверенности. Доверенность должна быть нотариально удостоверенной или приравненной к нотариально удостоверенным доверенностям (удостоверена нотариусом либо консульским должностным лицом Российской Федерации, либо иным уполномоченным лицом, имеющим на это право в соответствии с законодательством Российской Федерации) или оформленной в подразделении Банка по форме Банка с проставлением уполномоченным работником Банка отметки о том, что Банк удостоверился в личности Клиента, выдавшего доверенность. Доверенность, совершенная за пределами Российской Федерации, должна быть удостоверена нотариусом (иным уполномоченным лицом) иностранного государства или консульским должностным лицом Российской Федерации в иностранном государстве, в котором совершена доверенность. Доверенности, удостоверенные нотариусом (иным уполномоченным лицом) иностранного государства требуют дополнительного удостоверения путем апостилирования либо консульской легализации. Исключение составляют доверенности, совершенные на территории государств, с которыми Российская Федерация заключила международный договор, отменяющий требование о необходимости наличия апостилирования либо консульской легализации. Доверенность, совершенная за пределами Российской Федерации и составленная полностью или частично на иностранном языке, а также текст апостиля или консульской легализации (если применимо) подлежат переводу на русский язык с удостоверением верности перевода нотариусом.

4.2.2. Распоряжаться средствами, находящимися на Счете, в соответствии с порядком, определенном в Правилах, и получать финансовую информацию по Счетам.

4.2.3. Оформить завещательное распоряжение на Счет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2.4. В любой момент отказаться от получения банковского продукта, предоставляемого на основании Договора о предоставлении банковского продукта, предварительно исполнив все обязательства по такому договору.

4.2.5. Самостоятельно в Системе «Интернет-Банк» подключить/отключить возможность перевода денежных средств с Карточного счета по Запросу на перевод СБП, поступившему от стороннего банка – участника СБП, выбрать/изменить Карточный счет для перевода денежных средств по Запросу на перевод СБП, поступившему от стороннего банка – участника СБП, установить/изменить список банков – участников СБП, в которые будут осуществляться переводы денежных средств с Карточного счета по Запросу на перевод СБП, поступившему от стороннего банка – участника СБП.

4.2.6. Предоставить Банку согласие на получение от Банка информации о продуктах и услугах Банка или отозвать предоставленное Банку согласие на получение от Банка информации о продуктах и услугах Банка. В случае, если Держатель дополнительной Карты не является Клиентом, согласие на получение Держателем дополнительной Карты от Банка информации о продуктах и услугах Банка и отзыв предоставленного Банку Держателем дополнительной Карты согласия на получение от Банка информации о продуктах и услугах Банка предоставляется Банку Держателем дополнительной Карты.

4.2.7. Расторгнуть Договор, в том числе в случае несогласия с изменением Договора и (или) Тарифов в соответствии с п. 3.21 настоящего Договора, предварительно исполнив все обязательства перед Банком и закрыв все Счета.

4.2.8. Обратиться в Банк в целях передачи в Банк России оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации письменного заявления об исключении сведений, относящихся к Клиенту и(или) его электронному средству платежа (в том числе Карты), из Базы данных Банка России, одним из следующих способов:

- путем подачи заявления при личном обращении в подразделение Банка;
- путем направления заявления по Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе «Интернет-Банк»).

4.2.9. Назначить уполномоченное лицо для подтверждения совершаемых Клиентом операций по Счету на основании соглашения, заключенного Банком с Клиентом и уполномоченным лицом.

#### 4.3. **Банк обязуется:**

4.3.1. Уведомить Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие новой редакции настоящего Договора и (или) Тарифов путем публичного размещения информации одним из способов, предусмотренных в п. 3.20 настоящего Договора.

4.3.2. Уведомлять Клиента об операциях, проведенных с использованием Карты, а также посредством Системы «Интернет-Банк», Мобильного приложения СБП, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и в порядке, установленном Договором.

Уведомлять законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна (попечителя)) об операциях, проведенных несовершеннолетним Клиентом в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет (за исключением несовершеннолетних Клиентов, приобретших дееспособность досрочно в полном объеме (эмансипация, вступление до 18 (восемнадцати) лет в брак) с использованием Карты / посредством Системы «Интернет-Банк» / Мобильного приложения СБП, путем предоставления выписки по Счету при личном обращении законного представителя в Банк.

4.3.3. Выдать Вклад по первому требованию Клиента.

4.3.4. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом. Банк вправе раскрывать такую информацию в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Зачислять денежные средства на Счета в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, выполнять распоряжения Клиента

о перечислении и (или) выдаче денежных средств с указанных Счетов, а также проводить иные операции в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.3.6. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и не раскрывать персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации; соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе применять необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных и от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.3.7. В соответствии с действующим порядком уведомить Клиента по основаниям, установленным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», следующими способами:

- уведомлением по электронной почте, с использованием контактной информации, полученной Банком при идентификации Клиента;
- уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе);
- устным уведомлением при личном обращении Клиента в Банк или заказным письмом с уведомлением о вручении;
- иным способом.

4.3.8. Обеспечить Клиенту возможность назначить уполномоченное лицо для подтверждения совершаемых Клиентом операций по Счету на основании соглашения, заключенного Банком с Клиентом и уполномоченным лицом. Соглашение размещается на Сайте Банка.

4.3.9. Исполнять иные обязательства по Договору комплексного банковского обслуживания.

#### 4.4. **Клиент обязуется:**

4.4.1. Выполнять условия Договора комплексного банковского обслуживания.

4.4.2. Сообщать Банку достоверные сведения (в том числе в Заявлении на комплексное банковское обслуживание / Заявлении, включая Номер мобильного телефона) и предоставлять документы, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.3. Представлять в Банк при приеме на обслуживание информацию в отношении себя, Выгодоприобретателей и (или) лиц, прямо или косвенно его контролирующих, запрашиваемую Банком в соответствии с главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации в целях установления налогового резидентства Клиента, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно контролирующих Клиента, путем заполнения соответствующей формы самоидентификации, установленной Банком. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным в форме самоидентификации, для целей исполнения требований главы 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.4.4. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным в Заявлении на комплексное банковское обслуживание / Заявлении (за исключением Номера мобильного телефона), в том числе в связи с истечением срока действия ДУЛ Клиента. В случае изменения Номера мобильного телефона, который используется при подключении услуг Сервиса информирования и (или) Системы «Интернет-Банк», а также об утрате ДУЛ Клиент обязан сообщить в Банк незамедлительно.

Не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность предоставленных в Банк сведений, в том числе по соответствующему запросу Банка. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности предоставленных сведений, за исключением случаев, связанных с истечением срока действия документа, содержащего такие сведения.

4.4.5. Для открытия Счета и при совершении операций по Счету предъявлять ДУЛ, а также представлять иные документы и информацию, требуемые в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации для установления личности и Идентификации Клиента (Представителя, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца), установления принадлежности к публичным должностным лицам или необходимые для проведения операции.

4.4.6. Незамедлительно письменно проинформировать Банк:

4.4.6.1. О подаче Клиентом или в отношении Клиента заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве»);

4.4.6.2. Об отмене Клиентом доверенности, выданной Представителям для предоставления его интересов в Банке. Публикация сведений об отмене выданной Клиентом доверенности в официальном издании, в котором опубликовываются сведения о банкротстве (газета «Коммерсантъ»), или внесение сведений об отмене выданной Клиентом доверенности в реестр нотариальных действий / реестр распоряжений об отмене доверенностей, не снимает с Клиента обязанности информировать Банк об отмене доверенности в порядке предусмотренном настоящим пунктом. Если об отмене доверенности Клиент не проинформирует Банк в вышеуказанном порядке, Клиент обязан возместить Банку все убытки, понесенные Банком в связи с таким неинформированием.

4.4.7. Предоставлять по запросу Банка документы (копии документов) и информацию по проведенным операциям для осуществления Банком контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации, в том числе функции агента валютного контроля.

4.4.8. Предоставлять по запросу Банка документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований действующего законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, включая информацию о своих Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, принадлежности к публичному должностному лицу.

4.4.9. Оплачивать расходы (комиссии) Банка, связанные с проведением операций, в соответствии с Тарифами, обеспечить наличие на Счетах денежных средств, в количестве, достаточном для оплаты указанных расходов (комиссий).

4.4.10. На регулярной основе обращаться в Банк и (или) на Сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru) для получения информации, публикуемой Банком в соответствии с п. 3.20 настоящего Договора.

В случае несогласия с изменением Договора и (или) Тарифов, до вступления в силу таких изменений обратиться в Банк для расторжения Договора путем подачи письменного заявления по форме, установленной Банком.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов, если такое неисполнение вызвано: обстоятельствами

непреодолимой силы, в том числе решениями высших органов законодательной и (или) исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

5.3. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение распоряжений Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения распоряжения, выданного неуполномоченным лицом, в случаях, если с использованием установленных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченным Клиентом лицом.

5.5. Клиент несет ответственность за своевременное информирование Банка об изменении персональных данных и сведений (в том числе Номера мобильного телефона) в соответствии с [подп. 4.4.4](#) Договора.

5.6. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, подлинность и действительность документов, представленных им в Банк, а также за правомерность совершаемых по Счетам операций.

5.7. Банк не несет ответственности, если информация Договора, Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, не была получена и (или) изучена и (или) правильно понята Клиентом.

5.8. Банк не несет ответственности за задержку, недоставку sms-сообщений на Номер мобильного телефона / Push-уведомлений, направляемых Банком в целях исполнения настоящего Договора, в случае, если это обусловлено не зависящими от Банка причинами (отсутствует подключение к мобильной связи, телефон недоступен длительное время, на мобильном телефоне не установлено разрешение на получение уведомлений от Мобильного приложения/Адаптива, sms-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, в том числе в связи с ограничениями оператора на отправку sms-сообщений, вводимыми в случае замены SIM-карты, смены оператора без смены номера мобильного телефона и т.п.).

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор действует в течение неопределенного срока до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем прекращения действия (расторжения) всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковских продуктов (при выполнении соответствующих ему обязательств Сторон) в соответствии с порядком, определенным Правилами, регламентирующими предоставление каждого банковского продукта в рамках Договора.

6.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Банка при отсутствии у Клиента действующего Договора(ов) о предоставлении банковского продукта, при закрытии Корпоративной карты, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе главой 20.1 Налогового кодекса Российской Федерации) с обязательным письменным уведомлением Клиента.

6.4. Отказ Клиента от какого-либо банковского продукта, предоставленного ему в рамках Договора либо на который распространяется его действие, и расторжение соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и не влечет

расторжения Договора (при условии, что у Клиента останется хотя бы один действующий банковский продукт, предоставленный в рамках Договора).

6.5. Закрытие Корпоративной карты, оформленной на имя Клиента, осуществляется в случаях и порядке, установленном договором на выпуск корпоративных карт, и не влечет расторжения Договора при наличии у Клиента действующего банковского продукта, предоставленного в рамках Договора.

6.6. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия последнего Счета Клиента, открытого в рамках Договора либо на который распространяется его действие, и при прекращении пользования услугами Банка, предусмотренными Договором (за исключением случаев наличия у Клиента в качестве индивидуального предпринимателя действующего банковского продукта и услуг, предоставляемых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания индивидуальных предпринимателей в АО «АБ «РОССИЯ»). При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком по Договору, в том числе задолженности по оплате комиссий Банка, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. В случае если какое-либо из положений Договора становится незаконным, недействительным, такое положение Договора не применяется во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Договора сохраняют полную силу и действительность.

7.2. Все споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, подлежат решению путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения, а также с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензий – 30 (тридцать) календарных дней, если Правилами не установлено иное. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **8. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ**

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»)  
Место нахождения Банка: 191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1  
ИНН 7831000122,  
ОГРН 1027800000084,  
БИК 044030861  
к/с 30101810800000000861 в ОКЦ № 1 СЗГУ Банка России

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «АБ «РОССИЯ»

## 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Заявление** – Заявление на открытие текущего счета.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок открытия Текущих счетов и совершения операций по ним.

2.2. Банк открывает Текущий счет в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению Клиента, и обязуется принимать и зачислять поступающие на него денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о проведении операций в пределах остатка денежных средств на Текущем счете.

2.3. Заявление оформляется одним из следующих способов:

2.3.1. В письменном виде в двух экземплярах, по экземпляру для Банка и Клиента (при личном обращении Клиента в Банк);

2.3.2. В электронном виде через Систему «Интернет-Банк» и подписывается Клиентом ПЭП или ПЭП ЕСИА<sup>7</sup>.

2.3.3. В электронном виде через Сервис ЭР и подписывается Клиентом УКЭП<sup>8</sup>.

2.4. Подписание Клиентом Заявления в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Правилами и Тарифами.

2.5. Заявление Клиента, после его акцепта Банком, вместе с настоящими Правилами составляют Договор текущего счета. Датой заключения Договора текущего счета является дата акцепта Банком Заявления.

2.6. Подтверждением факта заключения Договора текущего счета является:

- Заявление с отметкой Банка об акцепте, содержащее реквизиты Текущего счета (на бумажном носителе в случае подачи Заявления Клиентом в соответствии с [подп. 2.3.1](#) настоящих Правил или в электронном виде через Сервис ЭР в случае подачи Заявления в соответствии с [подп. 2.3.3](#) настоящих Правил);

- уведомление в Системе «Интернет-Банк» по форме Банка (в случае подачи Заявления Клиентом в соответствии с [подп. 2.3.2](#) настоящих Правил).

2.7. Факт заключения Договора текущего счета в случае, предусмотренном [подп. 2.3.2](#) настоящих Правил может также подтверждаться Банком путем выдачи уведомления по форме Банка при личном обращении Клиента в Банк.

2.8. Договор текущего счета заключается на неопределенный срок.

2.9. В рамках Договора Клиенту может быть открыто несколько Текущих счетов. Открытие каждого нового Текущего счета осуществляется Банком на основании отдельного Заявления.

## 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Открытие Текущего счета осуществляется Банком при личном присутствии Клиента в день подачи Заявления или в день акцепта Банком Заявления, переданного Клиентом в соответствии с [подп. 2.3.2](#) и [2.3.3](#) настоящих Правил.

3.2. Внесение денежных средств на Текущий счет может осуществляться как наличными денежными средствами, так и путем безналичного перечисления средств.

3.3. Банк зачисляет на Текущий счет поступившие в безналичном порядке денежные средства не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк

---

<sup>7</sup> Заявление на открытие текущего счета подписывается Клиентом ПЭП ЕСИА после проведения Банком Удаленной идентификации Клиента при соблюдении условий, указанных в п. 5.8 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

<sup>8</sup> Заявление на открытие текущего счета оформляется и подписывается Клиентом УКЭП при предоставлении Банком Клиенту кредита на приобретение/под залог недвижимого имущества.

соответствующего расчетного документа. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или иными договорами между Банком и Клиентом, Банк зачисляет денежные средства на Текущий счет Клиента по двум реквизитам: номеру Текущего счета и ФИО Клиента.

3.4. Банк осуществляет переводы денежных средств с Текущего счета по распоряжению, оформленному Клиентом по форме Банка в письменном виде или в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк», в соответствии с которым Банк составляет и подписывает необходимые для проведения операции расчетные документы.

3.5. Списание по расчетным документам производится Банком в пределах остатка денежных средств на Текущем счете с учетом причитающейся Банку комиссии. Частичная оплата расчетных документов не осуществляется. При недостаточности средств на Текущем счете, в том числе для оплаты комиссионного вознаграждения Банку, Банк не принимает распоряжения Клиента и не осуществляет операцию по Текущему счету, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Очередь неоплаченных расчетных документов к Текущему счету Клиента не ведется. При приеме распоряжения Клиента на перевод денежных средств Банк осуществляет контроль достаточности денежных средств для его исполнения, наличия в заявлении необходимой для перевода информации, иные процедуры проверки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. При приеме распоряжения Клиента, требующего в соответствии с законодательством Российской Федерации согласия третьего лица на распоряжение денежными средствами, Банк осуществляет контроль наличия согласия третьего лица в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Согласие третьего лица может быть дано в виде отдельного документа или заявления.

3.6. Банк выдает с Текущего счета наличные денежные средства в день обращения Клиента в Банк.

3.7. Проценты на остаток денежных средств по Текущему счету не начисляются и не выплачиваются.

3.8. Безналичные расчёты с использованием платежных требований и инкассовых поручений по Текущему счету, а также списание денежных средств с Текущего счета по требованию третьих лиц осуществляются в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и (или) на основании отдельных договоров (соглашений) Банка с Клиентом.

3.9. Списание по исполнительным документам производится Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации. При недостаточности имеющихся на счетах Клиента денежных средств для исполнения содержащихся в исполнительном документе требований Банк перечисляет имеющиеся средства и продолжает дальнейшее исполнение по мере поступления денежных средств на Текущий счет до исполнения содержащихся в исполнительном документе требований в полном объеме.

3.10. Операции по Текущему счету могут совершаться с использованием Системы «Интернет-Банк».

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. **Банк имеет право:**

4.1.1 Отказать в совершении операций по Текущему счету в установленных законодательством Российской Федерации случаях, в том числе в случае предъявления документов в Банк неуполномоченным лицом.

4.1.2 Осуществлять возврат (аннулирование) распоряжений Клиента в случае недостаточности на Текущем счете Клиента средств для исполнения распоряжения и оплаты комиссии Банка, в случае отзыва распоряжения Клиентом или по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

4.1.3 Отказаться после предварительного уведомления Клиента от исполнения Договора текущего счета при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Текущем счете и операций по нему. Если в течение 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора текущего счета (заказным письмом) / уведомлением под расписку при личном обращении Клиента в Банк / уведомлением, направленным посредством Системы «Интернет-Банк» или sms-сообщением) на Текущий счет не поступят денежные средства, Договор текущего счета будет считаться расторгнутым, а Текущий счет будет закрыт.

4.2. **Клиент имеет право:**

4.2.1. Распоряжаться Текущим счетом как лично, так и через своего Представителя.

4.2.2. Отзывать поданные в Банк распоряжения о переводе денежных средств до наступления Безотзывности перевода денежных средств – т.е. до момента списания денежных средств с Текущего счета Клиента. Отзыв распоряжения осуществляется на основании письменного заявления Клиента об отзыве, составленного в произвольной форме при личном обращении в Банк (если иное не установлено законодательством Российской Федерации или иным договором с Клиентом).

4.2.3. Получать выписку о движении денежных средств по Текущему счету.

4.2.4. Клиент имеет право расторгнуть Договор текущего счета в любое время, предоставив в Банк соответствующее заявление.

4.3. **Банк обязуется:**

4.3.1. Обеспечить сохранность денежных средств, находящихся на Текущем счете, и вернуть их по первому требованию Клиента согласно настоящим Правилам.

4.3.2. Выполнять распоряжения Клиента в пределах остатка денежных средств, находящихся на Текущем счете.

4.3.3. Выдавать Клиенту по требованию выписку по Текущему счету вместе с копиями расчетных документов, на основании которых были проведены операции по Текущему счету.

4.3.4. Подтверждать исполнение распоряжения Клиента в целях осуществления перевода денежных средств по Текущему счету не позднее рабочего дня, следующего за днем исполнения распоряжения.

4.3.5. В случае если Клиент является плательщиком – подтверждение осуществляется посредством представления экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка. При этом штампом Банка одновременно подтверждается прием к исполнению распоряжения на бумажном носителе и его исполнение.

4.3.6. В случае если Клиент является получателем – подтверждение осуществляется посредством представления Клиенту экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка.

4.3.7. Передавать Клиенту не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк заявления об отзыве, уведомление на бумажном носителе об отзыве распоряжения Клиента с указанием даты, возможности или невозможности в связи с наступлением Безотзывности перевода денежных средств отзыва с проставлением даты поступления заявления Клиента, штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка.

4.3.8. Сохранять тайну Текущего счета, операций по нему и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только Клиенту или его Представителю. Государственным органам и (или) их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. **Клиент обязуется:**

4.4.1. Для заключения Договора текущего счета и при совершении операций по Текущему счету предъявлять ДУЛ, а также представлять иные документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации для Идентификации и

установления сведений о Клиенте (Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце), проведения операций.

4.4.2. Оплачивать расходы (комиссии) Банка, связанные с проведением операций, в соответствии с Тарифами и обеспечить наличие на Текущем счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты указанных расходов (комиссий).

4.4.3. Сообщать Банку в письменном виде в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписок по Текущему счету о суммах, ошибочно списанных или зачисленных на счет, а также обеспечить их немедленный возврат Банку. При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений, совершенные операции и остаток средств на Текущем счете считаются подтвержденными.

## 5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО СЧЕТА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

5.1. Договор текущего счета может быть расторгнут:

5.1.1. По инициативе Клиента – по заявлению, оформленному Клиентом по форме Банка в письменном виде или в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк»<sup>9</sup>;

5.1.2. По инициативе Банка – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в случае нарушения Клиентом условий Договора текущего счета.

5.2. Расторжение Договора текущего счета является основанием для закрытия Текущего счета Клиента.

---

<sup>9</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВО ВКЛАДЫ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ В АО «АБ «РОССИЯ»**

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Заявление** – Заявление о размещении вклада до востребования / Заявление о размещении вклада до востребования в пользу третьего лица.

**Рабочий день** – день, который в соответствии с законодательством Российской Федерации не является выходным и/или нерабочим праздничным днем.

**Третье лицо** – физическое лицо, в пользу которого Клиентом открыт Вклад до востребования.

**Условия** – действующие в Банке и размещаемые на Сайте Банка и на информационных стендах в подразделениях Банка в местах, доступных для Клиентов, условия и ставки привлечения денежных средств во Вклады до востребования.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок размещения денежных средств во Вклады до востребования и совершения операций по ним и регулируют отношения между Клиентом и Банком, возникающие при размещении Клиентом в Банке Вклада до востребования.

2.2. Банк в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению Клиента открывает Счет Вклада до востребования, принимает во Вклад до востребования денежные средства, поступившие от Клиента и для Клиента, в соответствии с действующими в Банке на момент подписания Заявления Условиями, которые фиксируются в Заявлении.

2.3. Заявление оформляется в 2 (двух) экземплярах, по экземпляру для Банка и Клиента. Подписание Клиентом Заявления в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Правилами, Условиями Вклада и значением Минимальной гарантированной ставки по вкладу.

2.4. Заявление Клиента, после его акцепта Банком, вместе с настоящими Правилами составляют Договор вклада до востребования. Заявление с отметкой Банка об акцепте, содержащее реквизиты открытого Счета Вклада до востребования, является подтверждением факта заключения Договора вклада до востребования.

2.5. Договор вклада до востребования заключается на неопределенный срок и вступает в силу с даты внесения минимальной суммы Вклада до востребования, установленной Условиями, на Счет Вклада до востребования. При невнесении минимальной суммы на Счет Вклада до востребования в день открытия, Договор вклада до востребования считается незаключенным.

2.6. В рамках Договора Клиенту может быть открыто несколько Счетов Вклада до востребования. Открытие каждого нового Счета Вклада до востребования осуществляется Банком на основании отдельного Заявления.

2.7. Сберегательная книжка по Счету Вклада до востребования не оформляется и не выдается.

2.8. Внесение дополнительных взносов во Вклад до востребования может осуществляться наличными денежными средствами через кассу Банка либо путем перевода средств на Счет Вклада до востребования.

2.9. Проценты на сумму Вклада до востребования начисляются со дня, следующего за днем ее поступления на Счет Вклада до востребования, по день ее возврата Клиенту или списания со Счета Вклада до востребования по иным основаниям включительно.

2.10. Проценты на сумму Вклада до востребования выплачиваются ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня месяца, и в день закрытия Счета Вклада до востребования путем присоединения начисленных процентов к сумме Вклада до востребования.

2.11. Операции по Счету Вклада до востребования могут совершаться с использованием Системы «Интернет-Банк».

2.12. Значение Минимальной гарантированной ставки по вкладу рассчитывается в соответствии с порядком, установленным Указанием Банка России от 14.06.2022 № 6153-У «О порядке расчета минимальной гарантированной ставки по вкладу» на основании требований Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», и указывается в Заявлении.

Величина Минимальной гарантированной ставки по вкладу является справочной и не применяется для начисления процентов по Договору вклада до востребования.

### 3. ОСОБЕННОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ВКЛАДА ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА

3.1. Банк принимает от Клиента денежные средства во Вклад до востребования, открываемый в пользу Третьего лица, указанного в Заявлении.

3.2. Банк в день подписания Договора вклада до востребования в пользу третьего лица открывает Счет Вклада до востребования.

3.3. Третье лицо приобретает права Клиента по Договору вклада до востребования в пользу третьего лица с момента выражения согласия воспользоваться правами Клиента при условии предоставления в Банк документов, необходимых для его Идентификации. Согласие Третьего лица воспользоваться правами Клиента считается выраженным Банку путем подписания в присутствии уполномоченного работника Банка заявления о вступлении в права по вкладу по форме Банка.

3.4. До перехода прав и обязанностей Клиента к Третьему лицу внесение денежных средств во Вклад до востребования может осуществляться только Клиентом. Банк не осуществляет зачисление денежных средств, поступивших от третьих лиц, и осуществляет возврат указанных денежных средств отправителю не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.

3.5. Клиент, разместивший денежные средства во Вклад до востребования, пользуется правами Клиента в отношении внесенных им денежных средств до выражения Третьим лицом согласия на приобретение прав и обязанностей Клиента.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. **Банк имеет право:**

4.1.1. Не исполнять распоряжения Клиента по Счету Вклада до востребования в случае несоответствия операции законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или Договору вклада до востребования.

4.1.2. Списывать денежные средства со Счета Вклада до востребования в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств, в том числе в размере излишне выплаченных процентов.

4.1.3. Изменить размер процентов по Вкладу до востребования. В случае уменьшения Банком размера процентов, новый размер процентов по Вкладу до востребования применяется по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления об этом Клиента, направленного в виде письменного уведомления Клиента (заказным письмом) либо осуществляемого иным способом по выбору Банка, одним или несколькими, предусмотренными в п. 3.20 Договора. Размер процентов по Вкладу до востребования может быть увеличен Банком в одностороннем порядке.

#### 4.2. **Клиент имеет право:**

4.2.1. Распоряжаться Вкладом до востребования как лично, так и через своего Представителя.

4.2.2. Получить доход по Вкладу до востребования в виде процентов.

4.2.3. Расторгнуть Договор вклада до востребования в любое время.

4.2.4. На безвозмездной основе получать выписки по Счету Вклада до востребования при личном обращении в подразделение Банка, в котором открыт Счет Вклада до востребования.

#### 4.3. **Банк обязуется:**

4.3.1. На основании Заявления Клиента открыть Счет Вклада до востребования и принять во Вклад до востребования денежные средства в размере не менее минимальной суммы в соответствии с Условиями.

4.3.2. Выдавать Клиенту по требованию выписку о состоянии и движении средств по Счету Вклада до востребования.

4.3.3. Возвратить по первому требованию Клиента принятые во Вклад до востребования денежные средства и выплатить проценты в размере и порядке, установленными настоящими Правилами.

4.3.4. Сохранять тайну банковского Вклада, операций по Счету Вклада до востребования и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только Клиенту или его Представителю. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### 4.4. **Клиент обязуется:**

4.4.1. До заключения Договора вклада до востребования ознакомиться с Тарифами, настоящими Правилами, а также Условиями. Согласие Клиента с действующими Тарифами, Условиями и настоящими Правилами выражается путем внесения денежных средств на Счет Вклада до востребования.

4.4.2. Для заключения Договора вклада до востребования и при совершении операций по Счету Вклада до востребования предъявлять ДУЛ, а также представлять иные документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации для Идентификации и установления сведений о Клиенте (Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце), проведения операций.

4.4.3. В день подачи Заявления внести денежные средства на Счет Вклада до востребования.

### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

5.1. Договор вклада до востребования заключается на неопределенный срок.

5.2. Возврат (выплата) Вклада до востребования, включая проценты, полностью или частично производится наличными денежными средствами или в безналичном порядке путем перечисления на основании письменного заявления Клиента, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает расчетные документы.

5.3. Клиент и Банк вправе в любой момент расторгнуть Договор вклада до востребования по соглашению Сторон.

5.4. По требованию Банка Договор вклада до востребования может быть расторгнут в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Расторжение Договора вклада до востребования является основанием для закрытия Счета Вклада до востребования.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 3. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СРОЧНЫЕ ВКЛАДЫ В АО «АБ «РОССИЯ»**

### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Заявление** – Заявление о размещении срочного банковского вклада / Заявление о размещении срочного банковского вклада в пользу третьего лица / Заявление о размещении срочного банковского вклада (расширенная форма).

**Ключевая ставка Банка России (Ключевая ставка)** – ключевая ставка Банка России, публикуемая на официальном сайте Банка России в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <https://cbr.ru/>.

**Рабочий день** - день, который в соответствии с законодательством Российской Федерации не является выходным и/или нерабочим праздничным днем.

**Счет обслуживания Вклада** – Текущий счет / Счет Вклада до востребования / Карточный счет, выбранный(е) Клиентом и указанный(е) в Заявлении для выплаты процентов и (или) возврата (выплаты) Срочного Вклада при его размещении (если это предусмотрено Условиями).

**Третье лицо** – физическое лицо, в пользу которого Клиентом открыт Срочный Вклад.

**Условия** – действующие в Банке и размещаемые на Сайте Банка и на информационных стендах в подразделениях Банка в местах, доступных для Клиентов, условия и ставки привлечения денежных средств в Срочные Вклады.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 Настоящие Правила регулируют отношения между Клиентом и Банком, возникающие при размещении Клиентом в Банке денежных средств в Срочный Вклад.

2.2 Клиент вносит, а Банк принимает в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению Клиента в Срочный Вклад денежные средства в соответствии с действующими в Банке на момент подписания Заявления Условиями, которые фиксируются в Заявлении. Банк обязуется вернуть сумму Срочного Вклада и выплатить проценты на нее.

2.3 Заявление оформляется в 2 (двух) экземплярах, по экземпляру для Банка и Клиента. Подписание Клиентом Заявления в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Правилами, Условиями и значением Минимальной гарантированной ставки по вкладу.

2.4 Заявление Клиента, после его акцепта Банком, вместе с настоящими Правилами составляют Договор срочного банковского вклада. Договор срочного банковского вклада считается заключенным в день подачи в Банк Заявления и только при условии внесения суммы Срочного Вклада на Счет Вклада. Заявление с отметкой Банка об акцепте, содержащее реквизиты открытого Счета Вклада, является подтверждением факта заключения Договора срочного банковского вклада.

2.5 В рамках Договора Клиенту может быть открыто несколько Счетов Вклада. Открытие каждого нового Счета Вклада осуществляется Банком на основании отдельного Заявления, в том числе переданного в Банк посредством Системы «Интернет-Банк».

2.6 Сберегательная книжка по Счету Вклада не оформляется и не выдается.

2.7 Банк не осуществляет зачисление на Счет Вклада денежных средств, поступивших от третьих лиц (в том числе от индивидуального предпринимателя на Счет Вклада, открытого ему в Банке в качестве физического лица), и осуществляет возврат указанных денежных средств отправителю не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.

2.8 Внесение денежных средств на Счет Вклада при открытии Срочного Вклада может осуществляться как наличными денежными средствами, так и путем перевода средств со Счетов Клиента.

2.9 Внесение дополнительных взносов в Срочный Вклад может осуществляться наличными денежными средствами через кассу Банка или путем перевода средств со счетов, открытых как в Банке, так и в других кредитных организациях.

2.10 При размещении Срочного Вклада, предусматривающего внесение дополнительных взносов, условия внесения дополнительных взносов определяются Условиями. В случае несоблюдения условий внесения дополнительных взносов, поступившая в Банк сумма не подлежит зачислению на Счет Вклада, Банк осуществляет ее возврат по реквизитам отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления.

2.11 При размещении Срочного Вклада, предусматривающего частичное снятие средств со Счета Вклада, условия частичного снятия определяются Условиями. В случае несоблюдения условий частичного снятия, установленных Условиями, частичное снятие средств влечет досрочное расторжение Договора срочного банковского вклада. Частичное снятие средств со Срочного Вклада может осуществляться наличными денежными средствами через кассу Банка<sup>10</sup>, либо в безналичном порядке путем перевода денежных на Счет обслуживания Вклада.

2.12 Банк начисляет проценты на сумму Срочного Вклада по ставке, указанной в Заявлении.

При размещении Срочного Вклада, предусматривающего изменение остатка денежных средств на Счете Вклада до суммы следующего порогового значения минимальной суммы Срочного Вклада, процентная ставка по Срочному Вкладу изменяется со дня, следующего за днем изменения остатка денежных средств, и устанавливается в соответствии с новым пороговым значением, указанным в Условиях.

Для определенных видов Срочных Вкладов процентная ставка по Срочному Вкладу в период действия Договора срочного банковского вклада зависит от значения базовой процентной ставки (Ключевая ставка и др.). При открытии Срочного Вклада для расчета величины процентной ставки применяется значение базовой процентной ставки (Ключевая ставка и др.), действующее на дату заключения Договора срочного банковского вклада. При изменении базовой процентной ставки (Ключевая ставка и др.) процентная ставка по Срочному Вкладу изменяется с даты изменения базовой процентной ставки (Ключевая ставка и др.). Значение процентной ставки на дату заключения Договора срочного банковского вклада, порядок определения процентной ставки, а также порядок и срок информирования Вкладчика об изменении такой процентной ставки устанавливаются в Заявлении.

2.13 Проценты на сумму Срочного Вклада начисляются со дня, следующего за днем ее поступления на Счет Вклада, по день ее возврата Клиенту или списания со Счета Вклада по иным основаниям включительно.

2.14 Если день окончания срока Срочного Вклада приходится на нерабочий день, днем возврата суммы Срочного Вклада с начисленными на нее процентами считается ближайший за ним рабочий день, за исключением случая, указанного в п. 2.15 настоящих Правил. При этом проценты за нерабочие дни начисляются по ставке, указанной в Заявлении/Условиях, действующих в Банке по данному виду и сумме Вклада в день перезаключения Договора срочного банковского вклада.

2.15 При востребовании Клиентом Срочного Вклада в нерабочий день посредством Системы «Интернет-Банк», срок возврата суммы Срочного Вклада с начисленными на нее процентами считается наступившим.

2.16 Проценты выплачиваются в зависимости от действующих Условий и выбора Клиента (если это предусмотрено Условиями):

- ежемесячно в последний календарный день месяца;
- ежеквартально в последний календарный день квартала;
- в день окончания срока Срочного Вклада;

---

<sup>10</sup> Со Счетов Вкладов в валюте Российской Федерации, открытых до 01.01.2025.

путем:

- перечисления на Счет обслуживания Вклада;
- присоединения начисленных процентов к сумме Вклада (капитализация).

Если последний календарный день месяца (квартала) приходится на нерабочий день, днем выплаты процентов считается ближайший за ним рабочий день.

2.17 Значение Минимальной гарантированной ставки по вкладу рассчитывается в соответствии с порядком, установленным Указанием Банка России от 14.06.2022 № 6153-У «О порядке расчета минимальной гарантированной ставки по вкладу» на основании требований Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», и указывается в Заявлении.

Величина Минимальной гарантированной ставки по вкладу является справочной и не применяется для начисления процентов по Договору срочного банковского вклада.

### 3. ОСОБЕННОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ СРОЧНОГО ВКЛАДА В ПОЛЬЗУ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА

3.1. Банк принимает от Клиента денежные средства в Срочный Вклад, открываемый в пользу Третьего лица, указанного в Заявлении.

3.2. Банк в день подписания Договора срочного банковского вклада в пользу третьего лица открывает Счет Вклада.

3.3. Третье лицо приобретает права Клиента по Договору срочного банковского вклада с момента выражения согласия воспользоваться правами Клиента при условии предоставления в Банк документов, необходимых для его Идентификации. Согласие Третьего лица воспользоваться правами Клиента считается выраженным Банку путем подписания в присутствии уполномоченного работника Банка заявления о вступлении в права по вкладу по форме Банка.

3.4. Банк не осуществляет зачисление на Счет Вклада денежных средств, поступивших от третьих лиц, и осуществляет возврат указанных денежных средств отправителю не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.

3.5. Клиент, разместивший денежные средства в Срочный Вклад, пользуется правами Клиента в отношении внесенных им денежных средств до выражения Третьим лицом согласия на приобретение прав и обязанностей Клиента.

3.6. В день окончания срока действия Договора срочного банковского вклада в пользу третьего лица сумма Срочного Вклада вместе с причитающимися процентами переводится на Счет обслуживания Вклада Клиента до выражения Третьим лицом согласия на приобретение прав и обязанностей Клиента, либо на Счет обслуживания Вклада Третьего лица, если он выразил согласие на приобретение прав и обязанностей Клиента, Счет Вклада при этом закрывается.

### 4. ОСОБЕННОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ СРОЧНОГО ВКЛАДА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

4.1. Договор срочного банковского вклада может быть заключен через Систему «Интернет-Банк».

4.2. Заявление оформляется в электронной форме в Системе «Интернет-Банк». Одновременно с Заявлением Клиент посредством Системы «Интернет-Банк» передает в Банк распоряжение о переводе денежных средств (с Текущего счета, Счета Вклада до востребования либо Карточного счета) в размере суммы Срочного Вклада с целью их зачисления на Счет Вклада. Заявление и распоряжение на перевод средств подписываются ПЭП Клиента после подтверждения ознакомления с таблицей Условий и значением Минимальной гарантированной ставки по вкладу. Зачисление денежных средств на Счет Вклада осуществляется текущим календарным днем (с 00 ч 00 мин до 23 ч 59 мин по московскому времени в текущий календарный день) при открытии Срочного вклада.

4.3. Датой вступления Договора срочного банковского вклада в силу является дата фактического размещения суммы Срочного Вклада на Счете Вклада. Банк подтверждает факт

заключения Договора срочного банковского вклада и размещение Срочного вклада на Счете вклада путем предоставления Уведомления об открытии вклада в Системе «Интернет-Банк». Факт заключения Договора срочного вклада и размещение Срочного вклада на Счете Вклада может также подтверждаться Банком путем выдачи Уведомления об открытии вклада по форме Банка при личном обращении Клиента в Банк.

## 5. ОСОБЕННОСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ СРОЧНОГО ВКЛАДА ЧЕРЕЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ БАНКА

5.1. Заключение Договора срочного банковского вклада через Представителя Банка доступно держателям зарплатных Карт, являющихся сотрудниками организаций, с которыми у Банка заключены зарплатные договоры.

5.2. Подписанное собственноручной подписью Клиента Заявление о размещении срочного банковского вклада (расширенная форма) с целью заключения Договора срочного банковского вклада подается в Банк через Представителя Банка и исполняется в дату перевода денежных средств на Счет Вклада, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подачи Заявления о размещении срочного банковского вклада (расширенная форма).

5.3. Датой вступления Договора срочного банковского вклада в силу является дата фактического размещения суммы Срочного Вклада на Счете Вклада. При отсутствии на Карточном счете денежных средств в сумме перевода в течение трех рабочих дней с даты подачи Заявления о размещении срочного банковского вклада (расширенная форма) Срочный Вклад не открывается, Договор срочного банковского вклада считается не заключенным.

5.4. Банк информирует Клиента о заключении Договора срочного банковского вклада путем устного уведомления, информация об осуществлении перевода денежных средств на Счет Вклада доводится до Клиента способом, установленным Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ». Заявление о размещении срочного банковского вклада (расширенная форма) с отметкой Банка об акцепте, содержащее реквизиты открытого Счета Вклада, является подтверждением факта заключения Договора срочного банковского вклада и предоставляется Клиенту при его непосредственном обращении в Банк.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. **Банк имеет право:**

6.1.1 Не исполнять распоряжения Клиента по Счету Вклада в случае несоответствия операции законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или Договору срочного банковского вклада.

6.1.2 Осуществлять списание денежных средств со Счета вклада, Счета обслуживания вклада в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также осуществлять исправительные записи по Счету вклада, Счету обслуживания Вклада в случае ошибки.

### 6.2. **Клиент имеет право:**

6.2.1. Распоряжаться Срочным Вкладом как лично, так и через своего Представителя.

6.2.2. Получить доход по Срочному Вкладу в виде процентов.

6.2.3. Досрочно расторгнуть Договор срочного банковского вклада в любое время.

6.2.4. На безвозмездной основе получать выписки по Счету Вклада при личном обращении в подразделение Банка, в котором открыт Счет обслуживания Вклада.

### 6.3. **Банк обязуется:**

6.3.1. На основании Заявления Клиента открыть для учета Срочного Вклада Счет Вклада и принять в Срочный Вклад денежные средства в сумме, указанной в Заявлении.

6.3.2. Выдавать Клиенту по требованию выписку о состоянии и движении средств по Счету Вклада.

6.3.3. Возвратить по первому требованию Клиента принятые в Срочный Вклад денежные средства и выплатить проценты в соответствии с Условиями.

6.3.4. Информировать Клиента по Договору срочного банковского вклада, предусматривающего выдачу Срочного Вклада по истечении определенного срока, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, и способом, предусмотренным Договором срочного банковского вклада.

6.3.5. Сохранять тайну банковского Вклада, операций по Счету Вклада и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только Клиенту или его Представителю. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**6.4. Клиент обязуется:**

6.4.1. До заключения Договора срочного банковского вклада ознакомиться с Тарифами, настоящими Правилами, а также Условиями.

6.4.2. В день подачи Заявления внести сумму Срочного Вклада на Счет Вклада в размере, указанном в Заявлении.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СРОЧНОГО БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

7.1. В течение срока действия Договора срочного банковского вклада Клиент в любой день вправе получить всю сумму Срочного Вклада.

7.2. Возврат (выплата) Срочного Вклада производится наличными денежными средствами<sup>11</sup> или в безналичном порядке путем перечисления на Счет обслуживания Вклада. Выплата Срочного Вклада в безналичном порядке может осуществляться на основании письменного заявления Клиента, либо на основании заявления, оформленного в электронной форме в Системе «Интернет-Банк», в соответствии с которым Банк составляет и подписывает расчетные документы. В случае уменьшения суммы Срочного Вклада до истечения срока Срочного Вклада по распоряжению Клиента (за исключением частичного снятия в случае, когда такое снятие предусмотрено Условиями) или вследствие списания денежных средств со Счета Вклада по иным основаниям, и Условиями не предусмотрены иные условия досрочного расторжения Договора срочного банковского вклада, Стороны пришли к соглашению, что Договор срочного банковского вклада прекращает свое действие (считается досрочно расторгнутым) с момента уменьшения суммы Вклада.

7.3. Возврат Срочного Вклада при его досрочном прекращении производится в подразделении Банка, в котором открыт Счет обслуживания Вклада, в течение Операционного времени этого подразделения Банка. В случае досрочного расторжения Договора срочного банковского вклада Счет Вклада закрывается, Срочный Вклад выплачивается вместе с начисленными процентами наличными денежными средствами<sup>12</sup> либо путем перечисления на Счет обслуживания Вклада. При этом проценты начисляются и выплачиваются в соответствии с Условиями, указанными в Заявлении. Ранее выплаченные проценты подлежат пересчету: сумма излишне выплаченных процентов удерживается из сумм, причитающихся Клиенту, а при недостаточности средств на счете возмещается Клиентом наличными денежными средствами либо путем перечисления средств со Счетов Клиента. При досрочном расторжении Договора срочного банковского вклада через Систему «Интернет-Банк» заявление в электронной форме подписывается ПЭП. Перечисление денежных средств осуществляется текущим календарным днем (с 00 ч 00 мин до 23 ч 59 мин по московскому времени в текущий календарный день).

7.4. Если в день окончания срока действия Срочный Вклад не будет востребован Клиентом и Договором срочного банковского вклада предусмотрена пролонгация Срочного Вклада, то Договор срочного банковского вклада считается вновь заключенным на сумму находящегося в день перезаключения на Счете Вклада фактического остатка, на прежних Условиях, указанных в Заявлении, но под процентную ставку, действующую в Банке по данному виду и сумме Срочного Вклада в день перезаключения Договора срочного банковского вклада. Договор срочного банковского вклада может быть перезаключен

<sup>11</sup> Со Счетов Вкладов в валюте Российской Федерации, открытых до 01.01.2025.

<sup>12</sup> Со Счетов Вкладов в валюте Российской Федерации, открытых до 01.01.2025.

неоднократно без явки Клиента в Банк, при этом течение очередного срока Срочного Вклада начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока Срочного Вклада. Если Договором срочного банковского вклада не предусмотрена пролонгация, то сумма Срочного Вклада вместе с причитающимися процентами переводится на Счет обслуживания Вклада, Счет Вклада при этом закрывается.

7.5. Если в день перезаключения Договора срочного банковского вклада действующие Условия по данному виду Срочного Вклада будут отличаться от Условий, зафиксированных в Заявлении (кроме процентной ставки), то сумма Срочного Вклада вместе с причитающимися процентами переводится на Счет обслуживания Вклада, Счет Вклада при этом закрывается.

7.6. По требованию Банка Договор срочного банковского вклада может быть расторгнут в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Расторжение Договора срочного банковского вклада является основанием для закрытия Счета Вклада.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 4. ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ АО «АБ «РОССИЯ»

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – процедура получения разрешения от Банка на проведение операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

**Выписка по Карточному счету** – документ, формируемый Банком и содержащий сведения об операциях по Карточному счету.

**Дополнительная Карта** – Карта, выпущенная к Основной Карте, на имя Клиента или указанного Клиентом физического лица. Лицо, в пользу которого по указанию Клиента выпущена Дополнительная Карта, не заключает Договор с Банком, не является владельцем Карточного счета, но на основании письменного заявления Клиента имеет право на совершение операций по Карточному счету с использованием Дополнительной Карты и (или) ее Реквизитов. Перевыпуск Дополнительной Карты осуществляется только при наличии действующей Основной Карты.

**Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступная для проведения операций по Карточному счету, включающая остаток собственных средств Клиента, лимит кредитования (при его предоставлении Банком), за вычетом заблокированных, но не списанных с Карточного счета при проведении Авторизации сумм (включая суммы причитающихся Банку комиссионных вознаграждений).

**Заявление** – заявление на предоставление и обслуживание банковской карты по форме Банка, в том числе:

- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты;
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ»;
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «Алые паруса»;
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «Алые паруса» (для учащихся высших учебных заведений, являющихся претендентами на получение грантов Президента Российской Федерации);
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты (краткая форма);
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты (для военнослужащих);
- Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «СВОи»;
- Заявление на предоставление и обслуживание дополнительной банковской карты

**Карта «Алые паруса»** - Карта, выпущенная на физическом носителе, или Цифровая карта, предоставляемая выпускникам школ, учащимся высших учебных заведений, являющимся претендентами на получение грантов Президента Российской Федерации. Карта, выпущенная на физическом носителе, выдается выпускнику в составе пакета выпускника, включающего продукты и (или) услуги партнеров Банка.

**Карта Ангел** – Карта, Тарифы и условия предоставления которой предусматривают подключение Услуги «Консьерж-Сервис» и присоединение Держателя Основной Карты к программе страхования от несчастных случаев АО «СОГАЗ».

**Карта-браслет** – Карта в виде силиконового браслета, предоставляемая в день обращения в Банк, являющаяся средством для бесконтактной оплаты и выдачи наличных денежных средств с использованием устройств (банкоматы, POS-терминалы), поддерживающих технологию бесконтактного способа оплаты/снятия наличных денежных средств (NFC).

**Карта ЕГКС** – Карта, выпускаемая на чип-модуле с дуальным интерфейсом, включающим банковское приложение и транспортное приложение Единой городской карты Севастополя, обеспечивающее возможность безналичной оплаты оказанных общественным транспортом города Севастополя услуг Клиентам – жителям города Севастополя.

**Карта СОГАЗ** – Карта, предоставляемая клиентам (резидентам Российской Федерации) АО «СОГАЗ», являющегося БПА. Выпускается в виде неэмбоссированной карты (Карта СОГАЗ (НЭК)) и эмбоссированной карты (Карта СОГАЗ (Премиальная)).

**Кампусная Карта** – Карта, предоставляемая учащимся и работникам высшего учебного заведения, заключившего с Банком зарплатный договор (далее – Университет), содержащая данные Держателя, предназначенные для идентификации в системах контроля и управления доступом Университета (далее - СКУД).

**Компрометация Карты** – событие, в результате которого информация о Реквизитах и (или) ПИН-коде Карты становится доступна третьим лицам, что может привести к несанкционированному использованию Карты и (или) ее Реквизитов.

**Мобильное устройство** – электронное устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), находящееся в личном пользовании Держателя, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) сети Интернет.

**Неэмбоссированная Карта** – Карта, предоставляемая в день обращения в Банк некоторым категориям Клиентов, определенным в Тарифах, в качестве Основной Карты или Дополнительной Карты. Неэмбоссированные Карты обладают всеми характеристиками Карт, отличаясь только способом нанесения Реквизитов Карты (номер и срок действия), которое осуществляется посредством индент-печати, и отсутствием Имени и Фамилии Держателя на лицевой стороне.

**Несанкционированный перерасход средств** (неразрешенный/технический овердрафт) – задолженность Клиента, возникшая в случае совершения операций, превышающих сумму Доступного остатка денежных средств.

**Овердрафт** – кредит, предоставляемый Банком Клиенту для совершения расходных операций по Карточному счету в пределах установленного лимита кредитования при отсутствии (недостаточности) денежных средств на Карточном счете Клиента.

**Одноразовый пароль** – код, направляемый Банком в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона Держателя Карты / Push-уведомления в Мобильном приложении при использовании технологии MirAccept (3D-Secure) в целях дополнительной идентификации Держателя при совершении CNP операции (операции без присутствия Карты), в том числе в сети Интернет.

**Оператор ЕГКС** – ООО «Единая городская карта Севастополя» (ООО «ЕГКС»), заключившее с Банком договор об участии банка-эмитента в выпуске, выдаче и обслуживании единой городской карты Севастополя.

**Оператор платежной системы** – организация, определяющая правила Платежной системы, а также выполняющая иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Основная Карта** – Карта, выпущенная на имя Клиента.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, представляющий собой четырехзначное число, присваиваемый Карте (за исключением Виртуальной Карты) и используемый для Идентификации Держателя при совершении операций с использованием Карты. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Ввод ПИН-кода при совершении операции признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с собственноручной подписью Держателя Карты.

**ПИН-конверт** – конверт, содержащий ПИН-код. Выдается с Картами, выпущенными с ПИН-конвертом. Если не указано иное, далее по тексту Договора использование термина ПИН-конверт подразумевается при его наличии. При предоставлении Карты-браслета ПИН-конверт дополнительно содержит номер Карты, срок ее действия, Код проверки.

**Платежная система** – совокупность организаций, взаимодействующих по определенным правилам в целях осуществления перевода денежных средств, включающая Оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников Платежной системы, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**ПМП** – Платформа мобильных платежей платежной системы «Мир».

**Провайдер услуг Токенизации (Провайдер)** - АО «НСПК» - оператор платежной системы «Мир», обеспечивающий механизм Токенизации посредством ПМП.

**Реквизиты Карты (Реквизиты)** – размещенные на Карте (для Цифровой Карты и Виртуальной Карты – предоставленные в Системе «Интернет-Банк»): номер Карты, срок ее действия, Имя и Фамилия Держателя Карты (отсутствует на Неэмбоссированных Картах), Код проверки, а также информация, размещенная на магнитной полосе и EMV-микрочипе Карты, предоставляемой на физическом носителе, и иные данные, с использованием которых возможно совершать операции по Карточному счету. На Карте-браслете Реквизиты отсутствуют, предоставляются Клиенту в ПИН-конверте (за исключением имени и фамилии Держателя Карты) при выдаче Карты-браслета, при этом на оборотной стороне Карты-браслета размещается идентификационный номер, состоящий из пяти цифр и соответствующий номеру Карты-браслета. На Платежном стикере Реквизиты отсутствуют, номер и срок действия Платежного стикера размещены на второй (большей) части пластиковой карты, к которой прикреплен Платежный стикер, Код проверки предоставляется в Системе «Интернет-Банк». Для карт «СВОи» Код проверки предоставляется в Системе «Интернет-Банк».

**Репозиторий** – информационная система (ресурс, магазин приложений), предназначенный для размещения, хранения и распространения с использованием сети Интернет мобильных приложений.

**Система Interactive Voice Response (IVR)** – система интерактивного речевого ответа, позволяющая в автоматическом режиме взаимодействовать Банку с Клиентом, в том числе в целях предоставления ему информации о ПИН-коде.

**Услуга «Консьерж-сервис»** – услуга по информационно-сервисному обслуживанию Держателей карт, подключаемая Банком автоматически или предоставляемая по заявлению Клиента по форме Банка при выпуске Карты в соответствии с Тарифами и условиями предоставления Карты.

**CNP операция (операция без присутствия Карты)** – операция, проводимая без считывания в устройстве по приему карт данных магнитной полосы или EMV-микрочипа Карты, идентификация Держателя при совершении которой осуществляется с использованием Реквизитов (части Реквизитов) Карты и одноразового пароля, в том числе направляемого при использовании MirAccept (3D-Secure).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок открытия и ведения Карточного счета, устанавливают порядок предоставления, обслуживания и использования карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом.

2.2. Банк открывает Карточный счет и выпускает Карту в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению Клиента и обязуется принимать и зачислять поступающие денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о проведении операций в пределах остатка денежных средств на Карточном счете.

2.3. Заявление оформляется одним из следующих способов:

2.3.1. В письменном виде в двух экземплярах, по экземпляру для Банка и Клиента (при личном обращении Клиента в Банк).

2.3.2. В электронном виде через Систему «Интернет-Банк» и подписывается Клиентом ПЭП.

2.4. Подписание Клиентом Заявления в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Правилами и Тарифами.

2.5. Заявление Клиента, после его акцепта Банком, вместе с настоящими Правилами составляют Договор на выпуск банковской карты. Открытие Банком Клиенту Карточного счета и выпуск Карты признаются Сторонами фактом, подтверждающим заключение Договора на выпуск банковской карты. В случае принятия Банком решения об отказе в выпуске Карты Клиенту, Карточный счет не открывается, Договор на выпуск банковской

карты между Сторонами считается не заключенным. Банк информирует Клиента об отказе путем устного уведомления либо направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона.

2.6. Банк обязан отказать в заключении Договора на выпуск банковской карты в случае, если Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных Банка России, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа (в том числе Карте). Банк незамедлительно информирует Клиента об отказе в заключении Договора на выпуск банковской карты с указанием причины отказа путем устного уведомления либо направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона.

2.7. Договор на выпуск банковской карты заключается на неопределенный срок.

2.8. В рамках Договора Клиенту может быть открыто несколько Карточных счетов и выпущено несколько Карт. Открытие каждого нового Карточного счета и выпуск каждой Карты осуществляется Банком на основании отдельного Заявления.

2.9. Правила пользования картой, приведенные в Приложении к настоящим Правилам, являются неотъемлемой частью Правил.

2.10. Банк, являясь участником СБП, предоставляет Клиентам возможность с использованием СБП осуществлять и получать переводы денежных средств по номеру телефона, осуществлять переводы по QR-коду/по платежной ссылке СБП/ по УИН или по платежной ссылке СБП (при переводе на Единый казначейский счет Федерального казначейства в пользу участников системы казначейских платежей), получать переводы денежных средств по Запросу на перевод СБП, направленному по Системе «Интернет-Банк», осуществлять переводы денежных средств посредством Мобильного приложения СБП, Подписки СБП. При расторжении Клиентом Договора на выпуск банковской карты и закрытии Карточного счета Банк отключает возможность получения Клиентом перевода по номеру телефона / по Запросу на перевод СБП с использованием СБП, либо подключает к СБП иной открытый Карточный счет Клиента (при наличии действующего Договора на выпуск банковской карты) для получения перевода по номеру телефона с использованием СБП. Клиент вправе отказать от получения переводов по номеру телефона с использованием СБП в порядке, указанном [подп. 6.2.12](#) настоящих Правил.

2.11. Банк обязан отказать Клиенту во внесении наличных денежных средств на Карточный счет (при выпуске Цифровой Карты или при формировании Токена к Карте) с использованием банкоматов и иных технических устройств на общую сумму более 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей в течение 48 (сорока восьми) часов с момента выпуска Цифровой Карты/ формирования Токена к Карте.

### 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Банк открывает Карточный счет Клиенту в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Клиент оплачивает операции по Карточному счету в соответствии с Тарифами. Перед совершением операции (в том числе через банкоматы Банка) Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомления с размером взимаемой в соответствии с Тарифами комиссии, в случае ее взимания Банком (в том числе в виде информационных сообщений на экране при совершении операции с Картой в банкомате). Факт совершения Клиентом операции в рамках Договора на выпуск банковской карты является подтверждением его согласия с Тарифами Банка.

3.3. Банк осуществляет списание денежных средств с Карточного счета по операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, на основании электронных данных Банка и Операторов платежных систем. При этом при проведении Авторизации в момент совершения операции Банк блокирует денежные средства на Карточном счете в размере суммы проведенной операции (в том числе суммы взимаемой комиссии) на срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции. По операциям перевода денежных средств, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, Безотзывность перевода денежных средств наступает при проведении Авторизации.

3.4. В соответствии с настоящими Правилами Клиент дает распоряжение Банку списывать с Карточного счета денежные средства в сумме операций, произведенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, комиссии в соответствии с Тарифами Банка, суммы фактически произведенных Банком расходов по обслуживанию Карты. При этом дата Авторизации может не совпадать с датой списания денежных средств с Карточного счета.

3.5. Для осуществления перевода денежных средств с Карточного счета без использования Карты и (или) ее Реквизитов, Клиент дает распоряжение Банку в виде письменного заявления по установленной Банком форме, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает необходимый для проведения операции расчетный документ. Подтверждением исполнения Банком распоряжения Клиента является представление Банком Клиенту экземпляра исполненного распоряжения на бумажном носителе с указанием даты исполнения, проставлением штампа Банка и подписи уполномоченного лица Банка. При этом штампом Банка одновременно подтверждается прием к исполнению распоряжения на бумажном носителе и его исполнение. По операциям перевода денежных средств с Карточного счета без использования Карты и (или) ее Реквизитов Безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств с Карточного счета. По переводам денежных средств с использованием СБП после подтверждения Клиентом выполнения операции наступает Безусловность перевода денежных средств.

3.6. Подтверждением выполнения Банком операции по Карточному счету с использованием Карты и (или) ее Реквизитов является уведомление Клиента способом, указанным в п. 4.12 настоящих Правил.

3.7. При проведении операций в валюте, отличной от валюты Карточного счета, пересчет сумм расходов в валюту Карточного счета производится по курсу Платежной системы, установленному в соответствии с правилами Платежной системы, действующему на момент проведения или обработки операции по Карточному счету. Курс конвертации, действующий на момент проведения или обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее проведении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.8. Клиент предоставляет Банку полномочия:

3.8.1 Закрыть Карточный счет при отказе Банка в перевыпуске Карты на имя Клиента;

3.8.2 Списывать денежные средства в погашение образовавшейся в результате Несанкционированного перерасхода средств и иной задолженности, возникшей по Карточному счету по любому основанию, со Счетов Клиента. Указанное в настоящем подпункте право, предоставленное Клиентом Банку, рассматривается Сторонами как заранее данный акцепт Клиента.

3.9. Пополнение Карточного счета осуществляется путем безналичных перечислений со счетов в Банке и других банках, а также путем внесения наличных денежных средств через кассу Банка или банкоматы, оснащенные соответствующей функцией, в порядке, установленном Банком и действующим законодательством Российской Федерации.

Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Банк зачисляет денежные средства на Карточный счет по двум обязательным реквизитам:

- номеру Карточного счета;
- фамилии, имени и отчеству (при наличии).

Зачисление денежных средств на Карточный счет, поступивших через процессинговый центр Банка, осуществляется по номеру карты, позволяющему достоверно установить соответствие между номером карты и указанными обязательными реквизитами для зачисления денежных средств.

Зачисление на Карточный счет денежных средств, поступивших через СБП, осуществляется по номеру телефона, являющемуся идентификатором платежа и позволяющему однозначно установить номер счета для зачисления.

3.10. Банк осуществляет списание денежных средств, поступивших на Карточный счет Клиента (при их недостаточности), в следующей очередности, вне зависимости от назначения платежа:

- 1) расходы Банка по осуществлению действий по принудительному взысканию задолженности Клиента по денежным обязательствам, вытекающим из Договора на выпуск банковской карты;
- 2) сумму Несанкционированного перерасхода средств;
- 3) сумму иной задолженности перед Банком;
- 4) суммы операций, совершенных с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, в том числе Дополнительной Карты;
- 5) штрафные санкции.

3.11. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на Карточном счете в размере, предусмотренном Тарифами Банка. Проценты начисляются на ежедневные фактические остатки денежных средств на Карточном счете, исходя из действующей на момент начисления процентной ставки и фактического числа календарных дней в месяце и году.

3.12. Операции по Карточному счету могут совершаться с использованием Системы «Интернет-Банк». Банк предоставляет доступ в Систему «Интернет-Банк» Клиенту при наличии действующей Карты и открытого на имя Клиента Карточного счета.

3.13. Клиент соглашается с тем, что в случае поступления в Банк денежных средств, возвращенных Клиенту по ранее совершенным операциям с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, после закрытия Карточного счёта, поступившие денежные средства могут быть зачислены Банком на любой Счёт (за исключением Счета вклада, Счета ДМ), открытый в Банке, или выданы Клиенту через кассу Банка.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

4.1 Банк выдает Клиенту Карту после принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Карты. Выпуск Карты осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Заявления. В случае если Карта выпущена без ПИН-конверта, Клиент получает ПИН-код самостоятельно одним из следующих способов:

- в Системе «Интернет-Банк» путем генерации случайных цифр Системой или установлением Клиентом самостоятельно (в соответствии с требованиями, предусмотренными п. 5 Правил пользования картой (Приложение к настоящим Правилам));
- посредством IVR при обращении в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка, а также на оборотной стороне Карты.

В случае утраты ПИН-кода, повторное получение ПИН-кода осуществляется Клиентом в порядке, аналогичном получению ПИН-кода при выпуске Карты, в соответствии с Тарифами.

4.2 Карта выдается неактивной, активировать ее может только Держатель одним из следующих способов:

- в Системе «Интернет-Банк»;
- путем совершения в банкомате Банка любой операции с введением ПИН-кода;
- путем обращения в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка, а также на оборотной стороне Карты.

Активация Неэмбоссированной Карты (в том числе Карты СОГАЗ / Карты-браслета / Платежного стикера) не требуется, Карта становится активной после выдачи Держателю.

4.3 Банком может быть организована доставка<sup>13</sup> Карты курьером Банка / партнеров Банка (на основании заключенного с Банком договора). При выборе Клиентом способа получения Карты путем доставки курьером, Карта выпускается без ПИН-конверта.

4.4 Совершение операций с использованием Карты в банкоматах подтверждается вводом ПИН-кода, в POS-терминалах подтверждается либо вводом ПИН-кода, либо подписью Держателя Карты в документе, составленном при совершении операции, либо без подтверждения в зависимости от технологии оплаты и настроек POS-терминала, совершение

---

<sup>13</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности.

операций без присутствия Карты, в том числе в сети Интернет, подтверждается введением Кода проверки и одноразового пароля, направленного Банком.

4.5 Банком может быть предоставлена Дополнительная Карта в пользу указанного Клиентом физического лица на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Дополнительная Карта и ПИН-конверт к ней могут быть выданы как Держателю Дополнительной Карты, так и Клиенту для последующей передачи Держателю Дополнительной Карты.

4.6 Карта действует до последнего календарного дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, либо указанного в предоставленных реквизитах для Виртуальной Карты / Цифровой Карты / Карты-браслета / Платежного стикера, включительно. Запрещается использование Карты (ее Реквизитов) с истекшим сроком действия.

4.7 Перевыпуск Основной Карты в связи с истечением срока ее действия осуществляется Банком без заявления Клиента при условии, что по Карточному счету была совершена хотя бы одна операция в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих дате запуска процедуры перевыпуска Карты Банком (за исключением случаев, когда Банк прекратил эмиссию Карт данного типа). Перевыпуск Основной Карты, выпущенной в рамках отдельного карточного продукта, осуществляется в соответствии с требованиями, предусмотренными разделом 8 настоящих Правил. Перевыпуск Дополнительной Карты / Карты-браслета / Платежного стикера в связи с истечением срока ее действия осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. При перевыпуске Карты Банк имеет право выпустить Карту иного типа при наличии в заявлении Клиента соответствующей отметки.

4.8 Внеплановый перевыпуск Карты в связи с утратой Карты, повреждением Карты, изменением персональных данных Держателя Карты, в случае уведомления Банка Клиентом о Компрометации Карты, в случае приостановления действия Карты Банком при выявлении Банком операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов или с использованием Системы, соответствующих признакам осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и другим причинам осуществляется на основании заявления Клиента по форме, установленной Банком. Внеплановый перевыпуск Карты в случае получения Банком от Платежной системы / Операторов платежных систем информации о Компрометации Карты осуществляется по инициативе Банка.

4.9 В случае неполучения Клиентом Карты в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты приема Банком Заявления или с даты окончания действия Карты (при перевыпуске), Банк имеет право аннулировать (уничтожить) Карту и ПИН-конверт. Уплаченная Клиентом комиссия за выпуск (перевыпуск) Карты не возвращается.

4.10 Карта является собственностью Банка и возвращается Клиентом в Банк по завершении срока ее действия и (или) срока действия Договора на выпуск банковской карты, в случае отказа Клиента от ее использования и в других предусмотренных настоящими Правилами случаях.

4.11 Банком может быть предоставлена Клиенту:

- Виртуальная Карта согласно п. 8.4 настоящих Правил;
- Цифровая Карта согласно п. 8.5 настоящих Правил.

4.12 Банк в соответствии с законодательством Российской Федерации уведомляет Клиента (Держателя Карты) о совершении каждой операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов одним или несколькими способами:

4.12.1 По операциям, совершенным с использованием Карты в устройствах (банкоматах, POS-терминалах) Банка / с использованием Реквизитов Карты на Сайте Банка:

- в банкомате Банка – путем предоставления информации об операции на экране банкомата / чека банкомата и (или) краткой выписки за последние 10 (десять) операций (мини-выписка), при смене Номера мобильного телефона в рамках услуг Сервиса информирования дополнительно направляется sms-сообщение / Push-уведомление. Уведомление на экране банкомата считается полученным Держателем Карты после проведения Авторизации и

отображения на экране банкомата. Чек банкомата считается полученным Держателем Карты после формирования и предоставления Банком в банкомате Банка. Мини-выписка считается полученной Держателем Карты после формирования и предоставления Банком в банкомате Банка в дату запроса (подтверждением запроса является ввод ПИН-кода);

- в POS-терминале Банка (включая установленные в пунктах выдачи наличных (ПВН)) – путем предоставления чека POS-терминала. Чек POS – терминала считается полученным Держателем Карты после проведения Авторизации;

- на Сайте Банка - путем предоставления уведомления (чека, квитанции и пр.) на платежной странице Сайта Банка, по операциям перевода с карты на карту дополнительно направляется sms-сообщение с Одноразовым паролем. Уведомление на Сайте Банка считается полученным Держателем Карты после Авторизации и отображения уведомления на платежной странице Сайта Банка;

- путем предоставления Выписки по Карточному счету в Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе). Уведомление в Системе «Интернет-Банк» направляется и становится доступным для ознакомления Клиентом после проведения операции с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты по Карточному счету Клиента в виде сформированной Банком выписки с указанием операций, при этом по операциям, совершенным с использованием Кредитных Карт и Карт с овердрафтом, Банк дополнительно информирует о размере задолженности, доступном остатке и лимите кредитования в виде информационного виджета в меню Карточного счета Системы «Интернет-Банк». Уведомление Банка, направленное в Системе «Интернет-Банк, считается полученным с момента, когда оно стало доступным для ознакомления Клиента в Системе «Интернет-Банк», а также способами, предусмотренными [подп. 4.12.3](#) настоящих Правил.

4.12.2 По операциям, совершенным с использованием Карты в устройствах (банкоматах, POS-терминалах (включая установленные в ПВН)) сторонних банков / по операциям, совершенным с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет (за исключением операций на Сайте Банка), путем направления уведомления по Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе). Уведомление в Системе «Интернет-Банк» направляется и становится доступным для ознакомления Клиентом после проведения операции с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты по Карточному счету Клиента в виде сформированной Банком выписки с указанием операций, при этом по операциям, совершенным с использованием Кредитных Карт и Карт с овердрафтом, Банк дополнительно информирует о размере задолженности, доступном остатке и лимите кредитования в виде информационного виджета в меню Карточного счета Системы «Интернет-Банк». Уведомление Банка, направленное в Системе «Интернет-Банк, считается полученным с момента, когда оно стало доступно для ознакомления Клиента в Системе «Интернет-Банк». В случае, если Система «Интернет-Банк» у Клиента не подключена/отключена/заблокирована, Банк информирует Клиента в порядке, предусмотренном [подп. 4.12.3](#) настоящих Правил.

4.12.3 По всем операциям Держатель Карты уведомляется путем предоставления:

- выписки по Карточному счету (для Держателя Дополнительной Карты выписки по карте) в подразделении Банка по месту обслуживания Карточного счета<sup>14</sup>. Выписка становится доступной для ознакомления на следующий рабочий день после проведения операции и считается полученной Держателем Карты с момента, когда она стала доступной для получения в подразделении Банка / Системе «Интернет-Банк»;

- мини-выписки в банкомате Банка, включающей информацию о последних 10 (десяти) операциях, прошедших Авторизацию в процессинговом центре Банка. Мини-

---

<sup>14</sup> Информацию о месте ведения Карточного счета Клиент может получить путем обращения в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанных на официальном Сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru), а также на обратной стороне Карты.

выписка становится доступной для ознакомления после проведения операции и считается полученной в дату запроса (подтверждением запроса является ввод ПИН-кода).

Неполучение Клиентом Выписки по Карточному счету / мини - выписки Банк рассматривает как согласие Клиента с операциями, отраженными по Карточному счету, при этом обязанность Банка по уведомлению о совершении каждой операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов считается исполненной.

## 5. СЕРВИС ИНФОРМИРОВАНИЯ

5.1. Банк информирует Клиента/Держателя о совершении операций с использованием Карты и(или) ее Реквизитов путем направления sms-сообщений и (или) Push-уведомлений в рамках Сервиса информирования.

Банк самостоятельно определяет перечень операций, по которым осуществляет информирование Клиента в рамках услуги «Информирование» и услуги ABR-INFO.

5.2. Услуга «Информирование» в рамках Сервиса информирования подключается каждому Клиенту/Держателю автоматически при выпуске новой Карты или при отключении по инициативе Клиента/Держателя услуги ABR-INFO. Услуга «Информирование» предусмотрена только для одного Номера мобильного телефона, подключенного к Карте. В рамках услуги «Информирование» Банк самостоятельно определяет тип направляемого уведомления (Push-уведомление или sms-сообщение), при этом приоритетным типом уведомления является Push-уведомление. Перечень операций, по которым осуществляется информирование Клиента/Держателя, определяется Банком самостоятельно. Отключение услуги «Информирование» возможно при личном обращении Клиента/Держателя в Банк и предоставлении письменного заявления на подключение/отключение услуги «Информирование» / ABR-INFO по форме Банка или осуществляется самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе «Интернет-Банк»). При отключении всех услуг Сервиса информирования, подключенных к Карте, Банк направляет Клиенту Push-уведомления/sms-сообщения только в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и обеспечения возможности использования Карты Клиентом (Держателем).

5.3. Услуга ABR-INFO в рамках Сервиса информирования предоставляется в соответствии с Тарифами по предоставлению услуги ABR-INFO держателям банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» и подключается самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе «Интернет-Банк»), в банкомате Банка или на основании заявления на подключение/отключение услуги «Информирование» / ABR INFO по форме Банка (в случае недоступности дистанционных сервисов). В рамках услуги ABR-INFO Банк уведомляет Клиента/Держателя по операциям, перечень которых установлен Тарифами по предоставлению услуги ABR-INFO держателям банковских карт АО «АБ «РОССИЯ», и по иным операциям, определенным Банком. Отключение услуги ABR-INFO возможно при личном обращении Клиента/Держателя в Банк или осуществляется самостоятельно Клиентом в Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе «Интернет-Банк»). При отключении по инициативе Клиента/Держателя услуги ABR-INFO автоматически подключается услуга «Информирование». При приостановлении услуги ABR-INFO по причине отсутствия денежных средств на Счете для оплаты комиссии в соответствии с Тарифами по предоставлению услуги ABR-INFO держателям банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» Банк направляет Клиенту Push-уведомления/sms-сообщения только в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и обеспечения возможности использования Карты Клиентом/Держателем.

5.4. Факт направления Банком Push-уведомления/sms-сообщения в рамках услуг Сервиса информирования признается Сторонами фактом получения Push-уведомления/sms-сообщения Клиентом.

5.5. Получение Push-уведомлений Клиентом возможно после установления и регистрации в Мобильном приложении. При этом должен быть использован Номер мобильного телефона для информирования по операциям по Карте. В случае использования разных Номеров мобильных телефонов (для информирования по Карте и для Системы «Интернет-Банк») получение Push-уведомлений невозможно.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1 **Банк имеет право:**

6.1.1 Отказать Клиенту в выпуске (перевыпуске), а также в выдаче Карты без объяснения причин, в том числе при несоблюдении Правил пользования картой.

6.1.2 Отказать в приеме распоряжения Клиента, оформленного с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.3 Списывать с Карточного счета задолженность Клиента перед Банком в соответствии с [подп. 3.8.2](#) настоящих Правил.

6.1.4 Приостановить или полностью прекратить действие Карты в следующих случаях:

- по заявлению Клиента/Держателя Карты, в том числе в случае утраты Карты и (или) ПИН-кода либо в случае, когда ПИН-код и (или) Реквизиты Карты стали известны третьим лицам;

- в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе нарушения Правил пользования картой;

- в случае возникновения подозрений в Компрометации Карты или при возможном мошенничестве с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;

- в случае наличия сведений о признании Клиента банкротом в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

- в случае непредставления / представления неполных/некорректных сведений (документов) Клиентом, необходимых для получения Карты при доставке Карты курьером Банка / партнеров Банка;

- при предоставлении в Банк командиром воинской части письменного обращения в случае наличия у такого командира информации, позволяющей полагать Клиента-военнослужащего, участвующего в специальной военной операции, погибшим/пропавшим без вести (предварительное доведение информации о таком условии до сведения командира воинской части возлагается на Клиента-военнослужащего);

- в иных случаях, в том числе, когда у Банка возникают подозрения, что операция (сделка) осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

Действие Карты может быть восстановлено при устранении причин приостановки ее действия.

В случае выявления Банком операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, соответствующей признакам осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в том числе в случае многократного совершения в течение короткого промежутка времени операций<sup>15</sup>, Банк отказывает в совершении операции, направляет Держателю посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона информацию об отказе и необходимости связаться с Банком по номеру телефона Единой службы поддержки клиентов, приостанавливает/ограничивает использование Карты. При обращении Клиента в Единую службу поддержки клиентов Банк вправе запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом без добровольного согласия Клиента. При получении в срок не позднее дня, следующего за днем отказа в проведении операции, от Держателя подтверждения необходимости проведения операции Банк возобновляет использование Карты, при проведении Держателем Повторной операции совершает ее при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не

<sup>15</sup> Количество, вид операций и период времени Банк определяет самостоятельно.

принимать распоряжение Держателя к исполнению, предоставляет Держателю рекомендации по снижению рисков повторного осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента. В случае, если при обращении в Банк, Держатель предоставляет информацию, что перевод денежных средств является переводом без добровольного согласия Клиента, Банк блокирует Карту, предлагает Держателю обратиться в подразделение Банка с целью оформления по форме Банка заявления о несогласии с операциями по Карте или уведомления о совершении (попытке совершения) операций без добровольного согласия Клиента, а также перевыпуска Карты. При неполучении от Держателя подтверждения необходимости проведения операции в срок не позднее дня, следующего за днем отказа в совершении операции, операция / Повторная операция считается несовершенной, Банк возобновляет использование Карты.

6.1.5 Уведомить Клиента в день приостановления (прекращения) действия Карты по инициативе Банка одним из следующих способов, выбор которого осуществляется по инициативе Банка:

- путем уведомления по номеру телефона;
- путем направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона;
- путем направления уведомления по электронной почте;
- путем направления письменного уведомления заказным письмом;
- уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе).

6.1.6 В целях предотвращения мошеннических действий третьих лиц устанавливать и изменять лимиты безопасности на проведение операций с использованием Карт. Информация о размере и видах установленных Банком лимитов безопасности, о допустимых значениях индивидуальных лимитов безопасности, устанавливаемых Клиентом, размещается на Сайте Банка, в Системе «Интернет-Банк», а также предоставляется по требованию Клиента в подразделениях Банка, обслуживающих физических лиц.

6.1.7 Отказаться после предварительного уведомления Клиента от исполнения Договора на выпуск банковской карты при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Карточном счете и операций по нему. Если в течение 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора на выпуск банковской карты (заказным письмом / уведомлением под расписку при личном обращении Клиента в Банк / уведомлением, направленным посредством Системы «Интернет-Банк» или sms-сообщением) на Карточный счет не поступят денежные средства, Договор на выпуск банковской карты будет считаться расторгнутым, а Карточный счет будет закрыт.

6.1.8 Предоставить Клиенту кредит на условиях отдельного кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом.

6.1.9 Использовать Номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, в качестве идентификатора платежа, позволяющего однозначно установить номер счета для зачисления переводов по номеру телефона, включая переводы с использованием СБП.

6.1.10 Использовать для Карты Кодовое слово, указанное Держателем для последней выпущенной Карты / Клиентом для Системы «Интернет-Банк» в случае, если Кодовое слово в Заявлении не указано.

6.1.11 При наличии согласия Клиента, выраженного в Заявлении, предоставленном посредством Системы «Интернет-Банк», присоединить Клиента к Правилам программы лояльности АО «НСПК», зарегистрировать Карту в Программе лояльности АО «НСПК» (далее – Программа лояльности АО «НСПК»), предусматривающей специальные условия обслуживания держателей карт платежной системы «Мир», в том числе получение кэшбэка при совершении покупок в участвующих в Программе лояльности АО «НСПК» торговых-сервисных предприятиях. С Правилами программы лояльности АО «НСПК» Клиент может ознакомиться на сайте в сети Интернет по адресу <https://vamprivet.ru>.

Передавать в АО «НСПК» выраженное Клиентом в Заявлении согласие на присоединение Клиента к Правилам программы лояльности АО «НСПК», регистрацию Карты в Программе лояльности АО «НСПК», а также на получение информации от АО «НСПК» как

оператора Программы лояльности АО «НСПК» о Программе лояльности АО «НСПК», об акциях в рамках Программы лояльности АО «НСПК», рекламной и иной информации от оператора Программы лояльности АО «НСПК» или партнеров Программы лояльности АО «НСПК», в том числе посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

6.1.12 Дополнительно запрашивать у Клиента документы, необходимые для рассмотрения заявления о несогласии с операцией, поданного Клиентом в соответствии с [подп. 6.2.8](#) настоящих Правил, предоставлять Клиенту документы (в том числе полученные в ходе проверки), касающиеся оспариваемой операции для ознакомления, запрашивать у Клиента, обратившегося в Банк для предоставления ему Карты в целях получения заработной платы, документы, подтверждающие его трудоустройство.

6.1.13 Направлять Клиенту Push-уведомления/sms-сообщения в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», и обеспечения возможности использования Карты Клиентом/Держателем в случае отключения услуги «Информирование» по единственному Номеру мобильного телефона, подключенному для информирования к Карте, приостановления услуги ABR-INFO по причине отсутствия денежных средств на Счете для оплаты комиссии в соответствии с Тарифами по предоставлению услуги ABR-INFO держателям банковских карт АО «АБ «РОССИЯ», а также в случае, если Номер мобильного телефона, подключенный к Карте, отличен от Номера мобильного телефона, установленного Клиентом для Системы «Интернет-Банк».

## **6.2 Клиент имеет право:**

6.2.1 Осуществлять по Карточному счету следующие операции с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты:

- операции по получению/внесению наличных денежных средств, в том числе с использованием банкоматов;
- операции по получению наличных денежных средств в торгово-сервисных предприятиях одновременно с покупкой товаров, работ или услуг<sup>16</sup>;
- операции по оплате товаров и услуг, в том числе с использованием банкоматов;
- безналичные переводы денежных средств с Карточного счета.

6.2.2 Получать Выписку по Карточному счету, а также справки о состоянии Карточного счета для предоставления по месту требования. Получать информацию об остатке денежных средств, а также о совершенных по Карточному счету операциях, в том числе посредством Системы «Интернет-Банк» и путем обращения в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка.

6.2.3 Обратиться в Банк с заявлением на перевыпуск Карты по установленной Банком форме в связи с окончанием срока ее действия в случае, если Карта не была перевыпущена Банком и возможность перевыпуска предусмотрена Тарифами, а также с заявлением о внеплановом перевыпуске Карты по установленной Банком форме.

6.2.4 Обратиться в Банк с заявлением на выпуск (перевыпуск) Дополнительной Карты (в том числе для перевыпуска Дополнительной карты по отдельным видам карточных продуктов посредством Системы «Интернет-Банк») по установленной Банком форме.

6.2.5 Обратиться в Банк с заявлением на выпуск Карты посредством Сайта Банка (по отдельным видам карточных продуктов).

6.2.6 Выбрать способ получения Карты (кроме Карты-браслета, Платежного стикера): в подразделении Банка или путем доставки Карты курьером Банка / партнеров Банка.

6.2.7 Установить индивидуальные значения лимитов безопасности при проведении операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов способами, указанными в Правилах пользования картой. Индивидуальные значения лимитов безопасности по Дополнительной

---

<sup>16</sup> Выдача наличных денежных средств осуществляется в пределах лимитов, установленных Банком России и Тарифами.

Карте, выпущенной на третье лицо, устанавливаются на основании заявления Клиента при личном обращении в Банк. При перевыпуске Карты с новым номером индивидуальные значения лимитов безопасности изменяются в автоматическом режиме на значения лимитов безопасности, установленные для всех Клиентов Банка.

6.2.8 Представить в Банк письменное заявление о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты, Реквизитов Карты, с указанием причины несогласия и с учетом требований, указанных в подп. 6.4.5 настоящих Правил. Письменное заявление должно быть заполнено по установленной Банком форме / должно содержать обязательные реквизиты: номер Карты, Имя и Фамилию Держателя Карты, дату, время, место совершения операции, сумму и валюту операции, подробные обстоятельства совершения операции, место нахождения Карты во время совершения операции, а также почтовый адрес и номер телефона Держателя Карты для предоставления ответа.

6.2.9 Восстановить ранее приостановленное действие Карты в случаях нахождения ранее утраченной Карты, подтверждения отсутствия факта несанкционированного использования Карты и (или) ее Реквизитов, обратившись в Банк одним из способов, приведенных в подп. 6.4.5 настоящих Правил.

6.2.10 Осуществлять переводы с Карточного счета согласно действующему законодательству Российской Федерации в пределах Доступного остатка средств на Карточном счете с учетом ограничений, налагаемых уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также Банком на основании соответствующих договоров и соглашений с Клиентом.

6.2.11 Расторгнуть Договор на выпуск банковской карты путем подачи в Банк (при личном обращении в подразделение Банка или посредством Системы «Интернет-Банк») письменного заявления о расторжении договора по установленной Банком форме, предварительно исполнив все обязательства по нему. При этом Клиент обязан сдать в Банк все Карты, выпущенные к Карточному счету.

6.2.12 Отказаться от возможности получения переводов по номеру телефона / заменить счет для получения переводов по номеру телефона, включая переводы с использованием СБП.

– для отказа от получения переводов по номеру телефона Клиент может лично представить Заявление или обратиться в Единую службу поддержки клиентов, либо оформить отказ посредством Системы «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе).

– заменить счет для получения переводов по номеру телефона (при наличии у Клиента нескольких Карточных счетов) / подключить возможность получения переводов по номеру телефона (если при подаче Заявления или ранее Клиент отказался от получения переводов по номеру телефона) Клиент может, обратившись в Единую службу поддержки клиентов, либо самостоятельно в Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе).

Также Клиент вправе выбрать Банк «банком по умолчанию для получения переводов в СБП». Данный выбор осуществляется в Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе). После подтверждения Клиентом выбора, при отправлении переводов Клиенту через банки-участники СБП по номеру телефона, отправители будут видеть Банк как банк, выбранный Клиентом для получения переводов с использованием СБП.

6.2.13 Исключить Карту из Программы лояльности АО «НСПК» в любое время путем удаления информации о Карте платежной системы «Мир» в личном кабинете Клиента, размещенном на сайте в сети Интернет по адресу <https://vamprivet.ru> или в мобильном приложении АО «НСПК», либо позвонив в центр клиентской поддержки Программы лояльности АО «НСПК».

Также Клиент может самостоятельно подключить Карту к Программе лояльности АО «НСПК» в личном кабинете Клиента, размещенном на сайте в сети Интернет по адресу <https://vamprivet.ru> или в мобильном приложении АО «НСПК».

### 6.3 **Банк обязуется:**

6.3.1 Зачислять поступившие на Карточный счет Клиента денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего расчетного документа.

6.3.2 Осуществлять перевод денежных средств с Карточного счета Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих распоряжений, если более поздний срок не установлен самими распоряжениями.

6.3.3 Выдавать Клиенту по его требованию Выписку по Карточному счету, а также предоставлять документы и информацию, связанные с использованием Карт, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.3.4 Рассмотреть письменное заявление Клиента о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Клиента заявления о несогласии с операцией, либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления о несогласии с операцией – в случае рассмотрения операции по трансграничному переводу денежных средств<sup>17</sup>. При принятии Банком отрицательного решения информация предоставляется Клиенту путем направления письменного ответа по адресу, указанному в заявлении о несогласии с операцией. При принятии Банком положительного решения информация предоставляется Клиенту путем уведомления его по номеру телефона, указанному в заявлении о несогласии с операцией, а также в письменном виде по требованию Клиента.

6.3.5 Организовать доставку Карты (кроме Карты-браслета, Платежного стикера) при выборе Клиентом способа получения Карты путем доставки курьером Банка / партнеров Банка.

6.3.6 Расторгнуть Договор на выпуск банковской карты на основании письменного заявления Клиента по установленной Банком форме.

6.3.7 Выплачивать проценты на остаток денежных средств на Карточном счете в размере и порядке, предусмотренном Тарифами.

6.3.8 Сохранять тайну Карточного счета, операций по нему и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только Клиенту или его Представителю. Государственным органам и (или) их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### 6.4 *Клиент обязуется:*

6.4.1 Предоставить Банку необходимые и достоверные документы и информацию для открытия Карточного счета и выпуска Карты в Заявлении, в том числе Номер мобильного телефона.

6.4.2 В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным в Заявлении (за исключением Номера мобильного телефона, который используется при подключении услуг Сервиса информирования), в том числе в связи с истечением срока действия ДУЛ Клиента. В случае изменения Номера мобильного телефона, который используется при подключении услуг Сервиса информирования, а также об утрате ДУЛ Клиент обязан сообщить в Банк незамедлительно.

6.4.3 Не совершать операции с использованием Реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также с использованием Карты, заявленной как утраченная или скомпрометированная.

6.4.4 Не передавать Карту и не сообщать Реквизиты Карты, ПИН-код, направленный Банком одноразовый пароль третьим лицам, предпринимать необходимые меры для

---

<sup>17</sup> Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

предотвращения утраты, повреждения, Компрометации Карты, Реквизитов Карты и ПИН-кода.

6.4.5 В случае утраты Карты и (или) ПИН-кода, в случае Компрометации Карты, а также в случае использования Карты / Реквизитов Карты без добровольного согласия Клиента, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк одним из следующих способов:

- по номерам телефонов, указанным на обратной стороне Карты;
- по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, указанным на Сайте Банка;
- обратившись в Банк с письменным заявлением.

В случае несвоевременного уведомления об утрате Карты и (или) ПИН-кода, Компрометации Карты, а также об использовании Карты / Реквизитов Карты без согласия Клиента Банк не несет ответственности за ущерб, возникший в результате совершения операции по Карте.

В случае несогласия с операцией, совершенной с использованием утраченной Карты/Реквизитов Карты / скомпрометированной Карты или совершенной с использованием Карты/Реквизитов Карты без добровольного согласия Клиента, в дополнение к уведомлению Держатель Карты обязан в течение 7 (семи) календарных дней предоставить в Банк письменное заявление. Письменное заявление должно быть заполнено по установленной Банком форме / должно содержать обязательные реквизиты, указанные в соответствии с [подп. 6.2.8](#) настоящих Правил.

6.4.6 По мере получения документов/запросов от Банка соответствии с [подп. 6.1.12](#) в рамках рассмотрения заявления о несогласии с операцией ознакомляться с представленными Банком документами/сведениями, а также предоставлять запрашиваемые Банком документы не позднее 5 (пяти) календарных дней.

6.4.7 При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной (похищенной), незамедлительно сообщить об этом в Банк одним из способов, приведенных в [подп. 6.4.5](#) настоящих Правил, и предъявить эту Карту в Банк.

6.4.8 Возмещать Банку:

- сумму Несанкционированного перерасхода средств;
- суммы задолженности по Карточному счету, в том числе по операциям, совершенным третьими лицами по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты до момента получения Банком заявления об утрате Карты и (или) ПИН-кода, Компрометации Карты и (или) использовании Карты/Реквизитов Карты без добровольного согласия Клиента, если иной порядок возмещения не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы операций, совершенных по Карточному счету в течение срока действия Договора на выпуск банковской карты, но сведения о проведении которых поступили в Банк после получения заявления Клиента о расторжении Договора на выпуск банковской карты, в том числе и после возврата Клиенту остатка денежных средств с закрываемого Карточного счета;
- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о несогласии с операцией, признанные Банком в ходе проведения проверки необоснованными;
- суммы, связанные с предоставлением Банком Клиенту дополнительных услуг в соответствии с правилами платежных систем;
- суммы расходов по операциям, совершенным в нарушение Договора на выпуск банковской карты, включая суммы, связанные с предотвращением незаконного использования Карты и проведением проверки, а также с принудительным взысканием задолженности;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Карточный счет.

6.4.9 Осуществлять операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в пределах Доступного остатка денежных средств на Карточном счете, не допускать возникновения задолженности перед Банком.

6.4.10 Уплачивать Банку штраф за Несанкционированный перерасход средств по Карточному счету, за весь период перерасхода, начиная с даты, следующей за датой возникновения Несанкционированного перерасхода средств, до даты его полного погашения в размере, установленном Тарифами Банка.

6.4.11 В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств и иной задолженности по Карточному счету по любым основаниям незамедлительно погасить образовавшуюся задолженность и оплатить начисленные проценты и штрафные санкции в соответствии с Тарифами Банка.

6.4.12 При использовании Карты соблюдать меры безопасности, приведенные в Правилах пользования картой, являющихся [Приложением](#) к настоящим Правилам.

6.4.13 Контролировать правильность отражения операций по Карточному счету и остаток денежных средств, в том числе посредством получения Выписки по Карточному счету, не реже 1 (одного) раза в месяц.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Все операции, совершенные с использованием Карты, соответствующего ей ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты до момента получения Банком уведомления Клиента об утрате Карты и (или) ПИН-кода, о Компрометации Карты, а также об использовании Карты / Реквизитов Карты без согласия Клиента, считаются совершенными Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2 Клиент несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами с согласия Клиента, в том числе с использованием его ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты, а также за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Карты в нарушение настоящих Правил и Правил пользования картой.

7.3 Банк не несет ответственности за:

- возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;

- состояние Карточного счета Клиента в случае утраты Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода до момента получения Банком соответствующего уведомления от Клиента об утрате Карты, ее Реквизитов и (или) ПИН-кода, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Клиента в результате использования Карты и (или) ее Реквизитов при совершении операций (покупке товаров, оплате работ, услуг), перечислении денежных средств и т.д.) через сеть Интернет, а также в результате доступа третьих лиц к информации о Карте и (или) ее Реквизитах с ведома или без ведома Клиента;

- отказ организаций, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;

- введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров, работ, услуг по Карте;

- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиентов, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

## 8. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ

8.1 Для физических лиц - сотрудников организаций, заключивших с Банком договоры по перечислению заработной платы сотрудникам на счета банковских карт (далее – Зарплатный договор):

8.1.1 Карта выдается Клиенту, который является сотрудником организации, заключившей с Банком Зарплатный договор.

8.1.2 При увольнении Клиента из данной организации, Клиент обязан в течение 7 (семи) календарных дней сдать все Карты, выпущенные к Карточному счету. При

невыполнении данного обязательства Клиентом Банк имеет право применять к обслуживанию Карт Клиента действующие в Банке Тарифы, распространяемые на физических лиц, не являющихся сотрудниками организаций, заключивших с Банком Зарплатный договор, либо приостановить или полностью прекратить действие Карт.

8.1.3 Клиенту – сотруднику организации, заключившей с Банком Зарплатный договор, может быть предоставлен Овердрафт на основании отдельного договора кредитования Карточного счета, заключаемого между Банком и Клиентом в соответствии с действующими в Банке условиями кредитования.

8.1.4 С даты расторжения Зарплатного договора Банк имеет право приостановить или полностью прекратить действие Карт Клиентов – сотрудников Организации.

8.1.5 Перевыпуск Карты для Клиента, который является сотрудником организации, заключившей с Банком Зарплатный договор, осуществляется Банком без заявления Клиента при условии, что по Карточному счету была совершена хотя бы одна операция пополнения в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих дате запуска процедуры перевыпуска Карты Банком (за исключением случаев, когда Банк прекратил эмиссию Карт данного типа).

8.2 Карта для физического лица, разместившего Срочный Вклад и (или) являющегося заемщиком в Банке, предоставляется в соответствии с условиями (дополнительными условиями) размещения срочных вкладов и (или) Тарифами, действующими в Банке на момент заключения Договора на выпуск банковской карты.

Перевыпуск Карты для физического лица, разместившего Срочный Вклад и (или) являющегося заемщиком в Банке в связи с истечением срока ее действия осуществляется Банком без заявления Клиента при условии наличия действующего Срочного Вклада и (или) Кредитного договора (за исключением случаев, когда Банк прекратил эмиссию Карт данного типа).

8.3 Карта «Пенсионная» для лица, являющегося пенсионером в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляется в соответствии Тарифами, действующими в Банке на момент заключения Договора на выпуск банковской карты.

Для перевода пенсионных выплат на Карточный счет Клиент может подать с использованием «Системы «Интернет-Банк» в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации заявление о доставке пенсии (при условии, что у Клиента имеется Подтвержденная Учетная запись ЕСИА), а также подать заявление о доставке пенсии непосредственно в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или на сайте Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) в сети Интернет (при условии, что у Клиента имеется Подтвержденная Учетная запись ЕСИА).

Банк оказывает услугу по проверке наличия Подтвержденной Учетной записи ЕСИА, регистрации и подтверждению учетной записи Клиента в ЕСИА на основании заявления по форме Банка при обращении Клиента в подразделение Банка или при направлении Клиентом запроса с использованием Системы «Интернет-Банк».

После выполнения процедуры получения Подтвержденной Учетной записи ЕСИА Клиент самостоятельно в Системе «Интернет-Банк» или на сайте Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) оформляет заявление на доставку пенсии в целях перевода на Карточный счет в Банке.

8.3.1. Карта для лица, получающего пенсию на основании Закона Российской Федерации от 12.02.1993 № 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей» (далее – военный пенсионер) предоставляется в соответствии Тарифами, действующими в Банке на момент заключения Договора на выпуск банковской карты. В целях получения Карты военный пенсионер предьявляет пенсионное удостоверение.

Перевыпуск Карты для военного пенсионера в связи с истечением срока ее действия осуществляется Банком без заявления Клиента при условии, что по Карточному счету была совершена хотя бы одна операция выплаты пенсии в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих дате запуска процедуры перевыпуска Карты Банком (за исключением случаев, когда Банк прекратил эмиссию Карт данного типа).

8.4 Виртуальная Карта предоставляется Клиентам – пользователям Системы «Интернет-Банк» в качестве дополнительной к уже имеющемуся Карточному счету Основной Карты в соответствии с настоящими Правилами, а также в соответствии с Тарифами, установленными Банком за выпуск, обслуживание, использование Виртуальных Карт. Виртуальная Карта выпускается в электронном виде на основании распоряжения Клиента, переданного посредством Системы «Интернет-Банк», в соответствии с указанными им параметрами, включая расходный лимит, и предназначается только для безналичной оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет, ее использование в торгово-сервисной сети и банкоматах невозможно, так как Виртуальная Карта не имеет физического носителя. При выпуске Виртуальной Карты Клиенту предоставляются Реквизиты Карты, необходимые для проведения расчетов в сети Интернет (номер Карты, срок ее действия, имя и фамилия Держателя, Код проверки). Клиент информируется о выпуске Виртуальной Карты посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона. Виртуальная Карта не может быть пролонгирована (перевыпущена), однако допускается оформление новой Виртуальной Карты в соответствии с Тарифами.

8.5 Цифровая Карта предоставляется Клиентам в качестве Основной/Дополнительной Карты в соответствии с настоящими Правилами, а также действующими Тарифами. Цифровая Карта выпускается/перевыпускается в электронном виде на основании распоряжения Клиента, переданного посредством Системы «Интернет-Банк» / Сайта Банка, или Заявления, переданного в Банк при личном обращении Клиента, в соответствии с указанными в распоряжении/Заявлении параметрами. Цифровая Карта предназначена для безналичной оплаты товаров, работ, услуг в сети Интернет, выдачи наличных денежных средств с использованием устройств (банкоматы, POS-терминалы), поддерживающих технологию бесконтактного способа снятия наличных денежных средств (NFC), а также может быть добавлена в Mir Pay для формирования Токена способом, приведенным в подп. 8.8.1 настоящих Правил. Реквизиты Цифровой Карты (номер Карты, срок ее действия, имя и фамилия Держателя, Код проверки) предоставляются Клиенту в Системе «Интернет-Банк» после завершения оформления Заявления и успешной проверки персональных данных Клиента Банком. Для Цифровой Карты в качестве Кредитной Карты реквизиты предоставляются Клиенту в Системе «Интернет-Банк» после подписания Кредитного договора. Для Карты «Алые паруса» в качестве Цифровой Карты реквизиты предоставляются Клиенту в Системе «Интернет-Банк» (для выпускников школ - после выдачи Клиенту пакета выпускника. В случаях, определяемых Банком, Клиент информируется о выпуске Цифровых Карт посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона. В случае, если Клиент заказал Цифровую Карту в качестве Основной Карты, и Клиент ранее не подключен к Системе «Интернет-Банк», Банк подключает к Системе «Интернет-Банк» и предоставляет Клиенту средства доступа на основании заявления на подключение к Системе «Интернет-Банк» в составе Заявления, оформленного Клиентом на бумажном носителе. Цифровая Карта считается полученной Клиентом с момента первого входа в Систему «Интернет-Банк».

8.6 Для отдельных видов карточных продуктов Дополнительная Карта на имя Клиента может быть выпущена по заявлению, поданному через Систему «Интернет-Банк», в соответствии с настоящими Правилами.

8.7 Выпуск и обслуживание Кредитной Карты осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, отдельным договором кредитования, а также действующими Тарифами и условиями предоставления и обслуживания банковских карт платежной системы «Мир», выпущенных АО «АБ «РОССИЯ» для физических лиц в рамках кредитования счета банковской кредитной карты с беспроцентным периодом кредитования.

Перевыпуск Кредитной карты для Клиента в связи с истечением срока ее действия осуществляется Банком без заявления Клиента при наличии действующего Кредитного договора, срок которого заканчивается не ранее, чем через 1 (один) месяц с даты запуска процедуры перевыпуска Кредитной карты, и отсутствия отрицательного решения Банка о пролонгации Кредитного договора.

#### 8.8 Токен

8.8.1. Токен формируется Держателем в качестве аналога Основной/Дополнительной Карты в соответствии с настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации и правилами Провайдера. Токен формируется посредством добавления Карты в Mir Pay, установленного Держателем на свое Мобильное устройство, и предназначается для безналичной оплаты товаров, работ, услуг в торгово-сервисной сети в устройствах, поддерживающих технологию бесконтактного способа оплаты (NFC), и в сети Интернет.

8.8.2. Добавление Карты в Mir Pay осуществляется Клиентом одним из следующих способов:

- формирование распоряжения в Mir Pay, содержащего Реквизиты действующей Карты, к которой планирует сформировать Токен, при этом Клиент подтверждает согласие на Токенизацию, а также согласие с Правилами посредством ввода в экранной форме одноразового пароля, который направляется посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона.

- проведение операции в Мобильном приложении.

По факту успешной регистрации сформированный Провайдером Токен посредством сети Интернет передается в Mir Pay хранилище Мобильного устройства с Mir Pay Держателя. Обязательным условием для создания Токена является наличие в Банке актуальной информации о Номере мобильного телефона Держателя, который используется Банком для направления sms-сообщений. Токен создается, если отправленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Держателем. Создание Токена возможно для любой активированной и не заблокированной Карты, срок действия которой не истек.

8.8.3. Банк не взимает дополнительную плату за формирование Токена к Карте. Обслуживание осуществляется в соответствии с тарифами, установленными Банком за выпуск, обслуживание, использование Карт. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой выпущен Токен.

8.8.4. Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он выпущен, но блокировка Токена и его удаление из памяти Mir Pay не прекращает действия Карты, при этом прекращение действия или перевыпуск Карты означает прекращение действия Токена, выпущенного к данной Карте.

8.8.5. При блокировке Карты Клиентом в случае ее утраты или использования Карты / Реквизитов Карты без согласия Клиента в порядке, установленном Правилами, Клиент обязан информировать Банк о выпущенных к данной Карте Токенах. При блокировке Карты блокируются все Токены, выпущенные для данной Карты на всех Мобильных устройствах.

8.8.6. Банк вправе запретить выпуск Токенов к определенным типам Карт.

8.8.7. Банк не является провайдером Mir Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве, в котором хранится Токен.

8.8.8. Банк не несет ответственности за поддержку операционной системы мобильного устройства с Mir Pay, за работу Mir Pay, за отсутствие возможности совершения операций в Mir Pay, за техническую невозможность приема Токена в определенных устройствах торгово-сервисной сети, за любую блокировку, приостановление, аннулирование или прекращение использования Токена в Mir Pay, а также за конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве, на котором установлено Mir Pay.

8.9 Карта ЕКГС для льготных категорий граждан предоставляется Клиентам – жителям города Севастополя, имеющим в соответствии с федеральным законодательством или законодательством города Севастополя право на получение мер социальной поддержки

города Севастополя и обратившимся для выпуска/перевыпуска Карты ЕГКС в исполнительные органы государственной власти города Севастополя, государственные учреждения города Севастополя, в том числе государственное казенное учреждение города Севастополя «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Севастополь» (далее – Учреждения), осуществляющие подготовку и предоставление Оператору ЕГКС информации для выпуска/перевыпуска Карт ЕГКС льготным категориям граждан в электронном виде. В случае утраты Карты ЕГКС и (или) ПИН-кода, Компрометации Карты ЕГКС, использования Карты ЕГКС, ее Реквизитов без добровольного согласия Клиента, Клиент уведомляет Банк согласно подп. 6.4.5 настоящих Правил. Банковское приложение, установленное на Карте ЕГКС, блокируется при блокировке Карты ЕГКС по основаниям, указанным в подп. 6.1.4 настоящих Правил, для блокировки транспортного приложения ЕГКС и (или) перевыпуска Карты ЕГКС для льготных категорий граждан Клиент обращается в Учреждения, взаимодействующие с Оператором ЕГКС. В случае прекращения обслуживания (блокировки) транспортного приложения ЕГКС Оператором ЕГКС и отсутствия у Банка основания для блокировки Карты ЕГКС, действие Карты ЕГКС не прекращается, Клиент может продолжать использовать Карту ЕГКС в качестве платежного инструмента до окончания ее срока действия.

8.10 Кампусная Карта предоставляется Клиентам – работникам и учащимся Университета, получающим заработную плату и стипендию. Держатель использует Кампусную карту как пропуск в Университет. Выпуск и обслуживание Кампусной Карты осуществляется в соответствии с Тарифами.

8.11 Карта-браслет предоставляется Клиентам в день обращения в Банк в качестве Основной Карты или Дополнительной Карты в соответствии с условиями Тарифов. Вместе с Картой-браслетом Банк выдает Клиенту ПИН-код и Реквизиты Карты в защищенном ПИН-конверте.

8.12 Карта СОГАЗ (Неэмбоссированная Карта) выдается при личном обращении Клиента - резидента Российской Федерации в АО «СОГАЗ» на основании заполненных и предоставленных Клиентом документов (в том числе Заявления на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ», документов, удостоверяющих личность Клиента, и иных предусмотренных Договором документов), необходимых для открытия Карточного счета и выпуска Карты.

При выпуске Карты СОГАЗ (Неэмбоссированная Карта) Клиентом может быть оформлено Заявление на предоставление и обслуживание банковской карты «СОГАЗ» на Карту СОГАЗ (Премиальная), которая выпускается к открытому ранее Карточному счету Клиента и выдается в подразделении Банка.

Выпуск и обслуживание Карт СОГАЗ осуществляется в соответствии с Тарифами. Перевыпуск Карт СОГАЗ осуществляется в подразделении Банка по месту обслуживания Карточного счета.

8.13 Карта «Алые паруса» предоставляется выпускникам школ, учащимся высших учебных заведений, являющимся претендентами на получение грантов Президента Российской Федерации, по заявлению, поданному в Банк или оформленному на Сайте Банка. Карта «Алые паруса» (за исключением Карты «Алые паруса» в качестве Цифровой Карты) предоставляется в составе пакета выпускника, включающего продукты и (или) услуги партнеров Банка. Карта «Алые паруса» предоставляется в качестве основной карты, при этом в качестве дополнительной карты к ней может быть предоставлена Карта-браслет (для Карты «Алые паруса», выпущенной на физическом носителе для выпускников школ), Карта «Алые паруса» на физическом носителе (для Карты «Алые паруса» в качестве Цифровой Карты, выпущенной для учащихся школ) или Неэмбоссированная Карта «Алые паруса» (для Карты «Алые паруса» в качестве Цифровой карты, выпущенной для учащихся высших учебных заведений, являющихся претендентами на получение грантов Президента Российской Федерации). Выпуск и обслуживание Карты «Алые паруса» осуществляется в соответствии с Тарифами, перевыпуск по истечении срока действия не предусмотрен. В случае, если выпускник школы заказал Карту «Алые паруса» в качестве Цифровой Карты, Банк

подключает к Системе «Интернет-Банк» и предоставляет выпускнику школы средства доступа после выдачи ему пакета выпускника.

8.14 Платежный стикер предоставляется Клиентам в день обращения в Банк в качестве Дополнительной карты в соответствии с Тарифами. Представителю или третьим лицам Платежный стикер не предоставляется. Платежный стикер является отделяемой (меньшей) частью пластиковой карты (большой части). Большая часть пластиковой карты может быть отделена Клиентом от Платежного стикера, не является Картой и предназначена только для доведения Реквизитов до сведения Клиента. На Платежном стикере Реквизиты отсутствуют. Реквизиты (номер и срок действия) доводятся до Клиента путем их размещения на второй (большой) части пластиковой карты, Код проверки предоставляется в Системе «Интернет-Банк».

8.14.1. Платежный стикер может быть отделен Клиентом от второй (большой части) пластиковой карты, на которую нанесены Реквизиты (номер и срок действия), и наклеен на гладкую поверхность носителя в целях дальнейшего использования. Переклеивать Платежный стикер не рекомендуется. При переклеивании Клиент должен учитывать, что Платежный стикер может быть поврежден, что повлечет за собой невозможность его дальнейшего использования. Банк не несет ответственность за повреждение Платежного стикера Клиентом/третьим лицом после ее выдачи Клиенту, в том числе после переклеивания Платежного стикера. Банк не гарантирует возможность повторного наклеивания Платежного стикера.

8.14.2. При наклеивании Платежного стикера на корпус или чехол Мобильного устройства Банк рекомендует Клиенту осуществить следующие настройки на Мобильном устройстве:

- на Мобильном устройстве с операционной системой iOS удалить все карты в приложении Wallet;
- на Мобильном устройстве с операционной системой Android отключить NFC модуль или отключить бесконтактную оплату в настройках Мобильного устройства.

При невыполнении настроек, указанных в настоящем подпункте, бесконтактная оплата с использованием Платежного стикера может быть unsuccessful (в связи с конфликтом между NFC-чипом Платежного стикера и NFC модулем в Мобильном устройстве). В указанном случае может быть осуществлена оплата с использованием карты.

8.15 Карта «СВОи» предоставляется Клиентам - ветеранам боевых действий в качестве Основной карты по Заявлению, поданному в Банк, оформленному на Сайте Банка<sup>18</sup> или в Системе «Интернет-Банк»<sup>19</sup>. В целях получения Карты «СВОи» Клиент предоставляет удостоверение ветерана боевых действий, оформленное на бланке и выданное Министерством обороны Российской Федерации, или справку о подтверждении участия в специальной военной операции. При наличии у Клиента карты «СВОи», эмитированной другой кредитной организацией, или при отсутствии удостоверения ветерана боевых действий у Клиента, предоставившего справку о подтверждении участия в специальной военной операции, Карта «СВОи» Клиенту не предоставляется. Представителю или третьим лицам Карта «СВОи» не предоставляется. Выпуск и обслуживание карт «СВОи» осуществляется в соответствии с Тарифами. Держатель может использовать Карту «СВОи» как удостоверение ветерана боевых действий в целях предоставления ему мер социальной поддержки ветеранов боевых действий, установленных законодательством Российской Федерации.

## 9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА НА ВЫПУСК БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

9.1 Договор на выпуск банковской карты может быть расторгнут:

- по инициативе Клиента – по письменному заявлению о расторжении Договора на выпуск банковской карты (с даты подачи заявления или иной даты, указанной в заявлении);

<sup>18</sup> Услуга доступна при наличии технической реализации.

<sup>19</sup> Услуга доступна при наличии технической реализации.

– по инициативе Банка - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором на выпуск банковской карты.

9.2 С даты расторжения Договора на выпуск банковской карты и блокировки всех выпущенных к Карточному счету Карт приходные и расходные операции по Карточному счету не осуществляются, за исключением расчетов по списанию сумм денежного покрытия по авторизованным платежам и распоряжениям Клиента, оформленным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов и поступившим в Банк до расторжения Договора на выпуск банковской карты, и возврата остатка денежных средств.

9.3 Расторжение Договора на выпуск банковской карты является основанием для закрытия Карточного счета. Банк закрывает Карточный счет не позднее рабочего дня, следующего за днем завершения расчетов в соответствии с правилами Национальной системы платежных карт.

9.4 Остаток денежных средств с Карточного счета выдается Клиенту либо по его указанию перечисляется на другой счет с взиманием комиссии по установленным Банком Тарифам (в случае ее взимания) не позднее 7 (семи) календарных дней с даты расторжения Договора на выпуск банковской карты.

9.5 Факт расторжения Договора на выпуск банковской карты не влечет прекращение обязанности Клиента по погашению имеющейся задолженности перед Банком. В случае возникновения требований к Карточному счету Клиента после его закрытия данные требования будут предъявляться Банком в претензионном либо судебном порядке.

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ

Требования по соблюдению мер безопасности, содержащихся в Правилах пользования Картой, являются обязательными и направлены на предотвращение возникновения финансовых потерь у Держателя Карты в результате совершения противоправных действий с использованием Карты. В случае нарушений Клиентом Правил пользования картой, например, при разглашении ПИН-кода, Реквизитов Карты, персональных данных Клиента, а также в случае утраты Карты, Карта становится источником повышенного риска несанкционированного списания денежных средств с Карточного счета Клиента. В результате нарушения Правил пользования Картой, неправомерно полученные сведения о Реквизитах Карты могут быть использованы мошенниками для совершения несанкционированных Клиентом операций, для изготовления поддельных карт, частично или полностью имитирующих подлинные, следствием чего являются финансовые потери Клиента.

### 1. Общие правила безопасности

1.1. При получении новой Карты Клиент обязан проставить свою подпись на оборотной стороне Карты на полосе для подписи (за исключением Карты-браслета, Платежного стикера).

1.2. Клиент обязан хранить в секрете ПИН-код (персональный идентификационный номер) и Реквизиты Карты (номер Карты, срок действия, Код проверки, указанный на оборотной стороне Карты, либо предоставленный Клиенту в Системе «Интернет-Банк» при оформлении Виртуальной Карты/Цифровой Карты/Карты «СВОи» либо предоставленные Клиенту в ПИН-конверте при выдаче Карты-браслета либо номер и срок действия, размещенные на второй (большей) части пластиковой карты, к которой прикреплен Платежный стикер, и предоставленный в Системе «Интернет-Банк» Код проверки для Платежного стикера), одноразовые пароли, направляемые Банком на Номер мобильного телефона / в Мобильное приложение Клиента в целях дополнительной идентификации при совершении операций с использованием Реквизитов Карты в сети Интернет. Клиент не должен вводить Реквизиты Карты на незнакомых и подозрительных сайтах и приложениях. Клиент никогда не должен сообщать ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим ему в использовании Карты. Запрещается записывать ПИН-код на Карте и хранить его рядом с Картой. Запрещается записывать ПИН-код в память мобильного телефона без его шифрования или без установления соответствующей блокировки телефона. Несоблюдение данного правила приводит к тому, что по Карте, похищенной вместе с телефоном, содержащим сведения о ПИН-коде, мошенники получают полный доступ к денежным средствам Клиента.

1.3. Передача Карты для использования третьим лицам, в том числе родственникам является нарушением Правил пользования картой. Если необходимо, для доверенных лиц Клиента может быть выпущена Дополнительная Карта. Использовать Карту имеет право только лицо, имя которого указано на Карте (за исключением Неэмбоссированной Карты, Карты-браслета и Платежного стикера, имя и фамилия держателя на которых не указываются).

При наклеивании Платежного стикера на Мобильное устройство или иной носитель необходимо учитывать следующие рекомендации:

- размещать на Мобильном устройстве или другом носителе только один Платежный стикер;
- перед наклеиванием Платежного стикера на носитель следует очистить и обезжирить поверхность, дать высохнуть, после чего осуществить приклепку, чтобы улучшить качество адгезии;

- приклеивать Платежный стикер можно на самую нижнюю часть оборотной стороны Мобильного устройства или справа от камеры, если хватает места;
- при наличии чехла для Мобильного устройства размещать Платежный стикер на чехол, а не под него.

1.4. Запрещается предоставлять посторонним лицам сведения о своих персональных данных, Реквизитах Карты и (или) ПИН-коде, одноразовых паролях в ответах на электронные письма, sms-сообщения или звонки, в которых от имени Банка предлагается предоставить такие данные. В случае сомнений, что звонок или сообщение исходят из Банка, следует самостоятельно перезвонить по телефону, указанному на обороте Карты в Единую службу поддержки клиентов.

1.5. В случае поступления мошеннических sms-сообщений/Push-уведомлений / рассылки по электронной почте / сообщений в социальных сетях / мессенджерах / интернет-сервисах или звонка/личного обращения третьих лиц, в том числе представившихся работниками Банка (например, службы безопасности, службы технической поддержки и т.п.), побуждающих незамедлительно провести действия с Картой / Мобильным приложением (например, по разблокировке Карты, отмене перевода денежных средств и т.п.) путем сообщения конфиденциальной информации (ПИН-код, Реквизиты Карты),

Клиенту запрещается:

- предоставлять запрашиваемую информацию;
- проводить любые действия/операции с Картой по инструкциям, полученным указанными способами;
- устанавливать приложения, программы удаленного доступа (AnyDesk, AirDroid, AirMore, TeamViewer и пр.) по инструкциям, полученным указанным способом;
- включать трансляцию экрана в мессенджерах по просьбе звонящих третьих лиц;
- предоставлять третьим лицам доступ к личному кабинету на сайте Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) в сети Интернет.

Клиенту следует незамедлительно:

- прервать общение с мошенниками (завершить телефонный разговор, не отвечать на sms-сообщения/Push-уведомления/e-mail-рассылку / сообщения в социальных сетях / мессенджерах / интернет-сервисах);
- уведомить Банк о случившемся.

1.6. Следует осуществлять переводы денежных средств по реквизитам, полученным только из известных источников. Не переводить денежные средства по реквизитам, полученным в sms-сообщениях/ сообщениях по электронной почте / сообщениях в социальных сетях/ мессенджерах / при звонке /при личном общении от незнакомых лиц. В случаях поступления sms-сообщений/ сообщений по электронной почте / сообщений в социальных сетях / мессенджерах от родственников/знакомых/друзей с просьбой перевести денежные средства рекомендуется перед совершением операции по переводу денежных средств убедиться в личности отправителя сообщения (в том числе путем совершения звонка) в целях исключения мошеннических действий.

1.7. В целях информационного взаимодействия с Банком следует использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных интернет-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), указанных в документах, полученных непосредственно в Банке, либо размещенных на Сайте Банка.

1.8. Клиент обязан проверять Выписку по Карточному счету, в которой указываются операции за отчетный период, не реже одного раза в месяц. В случае обнаружения подозрительных или неизвестных операций Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк. Банк также предоставляет Клиенту возможность оперативно получить информацию об остатке денежных средств на своем Карточном счете, а также об операциях, совершенных по Карточному счету, путем обращения в Единую службу поддержки клиентов.

1.9. Для дополнительной безопасности и незамедлительного получения информации об операциях, совершенных с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк предоставляет возможность и настоятельно рекомендует Клиенту подключать услугу ABR-INFO.

1.10. Банк предоставляет Клиенту возможность и право установить индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение операций с использованием Карт по его заявлению Клиента при личном обращении в Банк, в Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе) или при обращении в Единую службу поддержки клиентов по одному из номеров телефонов, указанных на Сайте Банка. Информация о размере и видах устанавливаемых Банком лимитов безопасности, о допустимых значениях индивидуальных лимитов безопасности, устанавливаемых Клиентом, размещается на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru), в Системе «Интернет-Банк». Установление Клиентом повышенных индивидуальных значений лимитов безопасности несет повышенный риск финансовых потерь Клиента в случае несанкционированного использования Карты посторонними лицами и иных мошеннических операций.

1.11. В случае утраты Карты и (или) ПИН-кода, Компрометации Карты, а также использования Карты/Реквизитов Карты без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк одним из следующих способов:

- по номерам телефонов, указанным на обратной стороне Карты, в том числе:  
+7 495 7211001 (круглосуточно);
- по одному из номеров телефонов Единой службы поддержки клиентов, указанных на Сайте Банка:  
8 800 1001111 (круглосуточно);  
8 812 3358500 (круглосуточно);
- при личном обращении в Банк.

Необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка. До момента обращения в Банк Клиент несет риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Карточного счета.

1.12. В случае совершения противоправных действий против Клиента с целью завладения Картой, ПИН-кодом, Реквизитами Карты, Клиенту следует незамедлительно обратиться в ближайший отдел полиции.

1.13. Клиент обязан внимательно относиться к условиям хранения и использования Карты, предотвращать механическое, температурное и электромагнитное воздействие на Kartu, избегать попадания на нее влаги. Запрещается хранить Kartu (за исключением Карты-браслета и Платежного стикера) рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

1.14. Банк имеет право приостановить или полностью прекратить действие Карты в случае возникновения подозрений в Компрометации Карты, восстановить действие Карты при устранении причин приостановки ее действия, а также уведомить Клиента в течение 1 (одного) дня с момента приостановления (прекращения) действия Карты по инициативе Банка одним из следующих способов:

- путем уведомления по любому номеру телефона, предоставленному Клиентом Банку;
- путем направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона;
- путем направления уведомления по адресу электронной почты, предоставленному Клиентом Банку;
- путем направления письменного уведомления заказным письмом;
- уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк» (при подключении Клиента к Системе).

1.15. В целях предотвращения возникновения финансовых потерь у Клиента при наборе неверного ПИН-кода три раза подряд действие Карты приостанавливается (блокируется). Разблокировать Kartu Держатель может одним из следующих способов:

- по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, указанных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru);

– обратившись в любое подразделение Банка.

## **2. Правила безопасности при совершении операций с Картой в банкомате**

2.1. До совершения операции следует обратить внимание на внешний вид банкомата. Запрещается совершать операции при обнаружении любых внешних признаков неисправности банкомата или обнаружении рядом с ним или на нем посторонних устройств, накладных панелей, инородных предметов в (на) картоприемнике, клавиатуре банкомата, отверстия для выдачи наличных. При обнаружении посторонних устройств и предметов следует сообщить об этом в Банк по телефону, указанному на банкомате, и воспользоваться другим банкоматом.

2.2. Если Карта не вставляется в банкомат, запрещается применять физическую силу чтобы вставить Карту, следует воздержаться от использования такого банкомата.

2.3. Не следует использовать устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. Следует использовать банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.). Следует избегать использования банкоматов в плохо освещенных и безлюдных местах.

2.4. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

2.5. Не допускайте присутствия сторонних лиц при проведении операции. При наличии установленных на банкомате специальных зеркал наблюдения воспользуйтесь ими для снижения риска несанкционированного наблюдения третьими лицами за проведением Вами операции. Следует убедиться в том, что люди, стоящие рядом с Вами, не имеют возможности увидеть ПИН-код или сумму снимаемых наличных. При наборе ПИН-кода на банкоматах, не оборудованных закрывающей клавиатуру защитной шторкой, прикрывайте клавиатуру рукой.

2.6. При совершении операций с Картой запрещается руководствоваться советами третьих лиц. В случае возникновения каких-либо проблем при совершении операции (например, банкомат не возвращает Карту) следует незамедлительно обратиться в Банк по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, объяснить обстоятельства произошедшего и следовать инструкциям работника Банка.

2.7. Если банкомат стороннего банка не возвращает Карту, то Клиенту следует:

– по телефону, указанному на банкомате, обратиться в банк – владелец банкомата и выяснить сроки и порядок возврата Карты;

– по телефону Единой службы поддержки клиентов заблокировать Карту, так как Карта, находящаяся не на руках ее Держателя, не должна быть активной.

2.8. При проведении операции не следует отходить от банкомата. Возвращённую банкоматом Карту следует немедленно убрать в сумку (кошелек, карман), полученные наличные денежные средства пересчитать полистно, убрать их, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, и только после этого отходить от банкомата.

2.9. Не проводите действий в банкоматах по инструкциям, полученным по телефону. Всегда уточняйте полученную информацию только по телефонам, указанным на оборотной стороне Карты или по телефону службы технической поддержки, указанному на Сайте Банка.

2.10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с Выпиской по Карточному счету.

## **3. Правила безопасности при совершении операций с Картой в торговых сервисных предприятиях**

3.1. Клиент обязан требовать проведения операций с его Картой только в своем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения персональных данных, указанных на Карте, и Реквизитов Карты.

3.2. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Держателя Карты подписать чек и (или) ввести ПИН-код, предъявить документ, удостоверяющий личность. При наборе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуру рукой. Перед подписанием чека следует обязательно проверить сумму, указанную на чеке, а при получении sms-сообщения/Push-уведомления, информирующего о совершённой операции, проверить сумму фактического списания с Карточного счёта.

3.3. Не используйте Карту в организациях торговли и услуг, если торговая точка и (или) ее персонал не вызывают у Вас доверия.

3.4. В случае если при попытке совершения операции с Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранять выданный терминалом чек, свидетельствующий о неуспешном завершении операции, для последующей проверки отсутствия указанной операции в Выписке по Карточному счёту.

3.5. В зависимости от технологии оплаты и настроек POS-терминала торговой точки операции безналичной оплаты товаров и услуг с использованием карты могут проводиться без подтверждения (без ввода ПИН-кода и без проставления подписи Держателя Карты в документе, составленном при совершении операции) в рамках установленных Банком значений лимитов безопасности. Клиентом могут быть установлены индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение указанных операций, при этом при установлении повышенных значений Клиент несет повышенный риск финансовых потерь в случае несанкционированного использования Карты посторонними лицами, в случае иных мошеннических операций. В целях предотвращения возникновения финансовых потерь у Клиента при проведении операций без подтверждения Банк рекомендует Клиенту установить индивидуальные значения лимитов безопасности с нулевыми значениями.

При совершении операции снятия наличных денежных средств в POS-терминале одновременно с операцией безналичной оплаты товаров и услуг с использованием Карты требуется ввод ПИН-кода.

#### **4. Правила безопасности при совершении операций по Карточному счёту через сеть Интернет**

4.1. При совершении операций по Карточному счёту через сеть Интернет существует риск получения мошенниками персональных данных Клиента (в том числе паролей, Реквизитов Карты и Карточного счёта), в том числе:

- путем рассылки электронных писем и сообщений от имени банков, популярных брендов, различных сервисов (Rambler, Mail.ru) или внутри социальных сетей с требованием ввести либо подтвердить свои персональные данные под различными предложениями;

- с помощью специальных вредоносных программ (вирусов), которые позволяют получить доступ ко всей информации, вводимой в компьютер.

С целью снижения таких рисков запрещается:

- следовать по ссылкам, указанным в подобных электронных письмах и сообщениях (включая ссылки на Сайт Банка), так как они могут вести на сайты-двойники;

- сообщать ПИН-код через сеть Интернет;

- сообщать свои персональные данные или информацию о Карте (Карточном счёте) через сеть Интернет, например, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные;

- совершать операции с чужого компьютера.

Клиент обязан установить на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).

4.2. Клиент обязан настроить операционную систему на своем компьютере так, чтобы обеспечивались основные правила безопасности работы в сети и соблюдались рекомендации Банка по безопасному совершению операций с банковской картой, размещенные на Сайте Банка.

4.3. С целью минимизации рисков, связанных с проведением неправомерных операций по Карточному счету, для совершения операций в сети Интернет Банк предоставляет возможность и настоятельно рекомендует:

- либо использовать Карту с отдельным Карточным счетом, открытую только для совершения операций в сети Интернет, и не размещать на таком Карточном счете денежные средства в сумме, значительно превышающей сумму предполагаемой операции;

- либо оформить Дополнительную Карту к своему Карточному счету и установить по такой Карте индивидуальные значения лимитов безопасности на проведение операций.

4.4. Для совершения операций через Интернет Клиент обязан пользоваться защищенной версией протокола HTTP браузера. Буква «s» после «http» в строке интернет-адреса означает, что Ваш браузер работает в безопасном режиме, при этом используется протокол SSL, что предотвращает перехват информации, переданной Вами по каналам Интернета.

4.5. При осуществлении операций Клиент обязан пользоваться Интернет сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

4.6. Клиент обязан убедиться в правильности адреса Интернет сайта, к которому подключается и на котором собирается совершить операции, так как похожие адреса (добавлены дополнительные буквы и символы в адрес Интернет сайта) могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

4.7. Перед совершением операции Клиент обязан узнать больше информации об Интернет-магазине:

- прочитать опубликованные на сайте правила работы с информацией личного характера. Обратит внимание на меры обеспечения Интернет-магазином информационной безопасности;

- убедиться в том, что Интернет-магазин использует подтвержденный сертификат для обеспечения информационной безопасности. Желательно подтверждение сертификата подлинности одним из всемирных доверенных сертификационных агентств, например, <http://www.verisign.com/> или <http://www.globalsign.com/>;

- убедиться в наличии у Интернет-магазина фактического адреса и зарегистрированного юридического лица, эти данные должны быть указаны на сайте;

- ознакомиться с условиями поставки товара и правилами его возврата, правилами предоставления услуги, в том числе о дополнительных сборах;

- проверить, есть ли на сайте Интернет-магазина форум, где посетители оставляют отзывы. Ознакомиться с отзывами о магазине на иных сайтах сети Интернет.

4.8. Не следует следовать по ссылкам, указанным в сообщениях (sms-сообщениях, электронных сообщениях, письмах и пр.), полученных от незнакомых лиц, для совершения операции оплаты на сайтах объявлений, в социальных сетях и иных сайтах сети Интернет, мессенджерах, приложениях и пр.

4.9. Клиент обязан сохранять конфиденциальность своего пароля и периодически менять его. Запрещается сохранять в системе пароли и сообщать свои пароли, используемые для входа на сайт Интернет-магазина, третьим лицам. Банк рекомендует не использовать просто вычисляемые пароли (например, дата рождения, номера телефона), а также использовать одинаковый пароль для Интернет-магазинов, своей почты и других систем.

4.10. В целях повышения безопасности проводимых в сети Интернет операций с использованием реквизитов карт платежной системы «Мир», Банком применяется технология Mir Asscept (3D-Secure). Использование данной технологии позволяет Банку осуществлять дополнительную идентификацию Клиента посредством проверки вводимого Клиентом одноразового пароля, поступающего в виде sms-сообщения на зарегистрированный в Банке

Номер мобильного телефона Клиента / Push-уведомления, при совершении операции. Банки, обслуживающие Интернет-магазины и поддерживающие технологию Mir Accept (3D-Secure), как правило, размещают на своем сайте логотип MirAccept. Если технология 3D-Secure не поддерживается банком, обслуживающим Интернет-магазин, операция проводится в обычном режиме без ввода дополнительного пароля. По отдельным операциям, определенным Банком и АО «НСПК» в рамках применяемой технологии Mir Accept нерискованными, Банком могут не направляться одноразовые пароли на Номера мобильных телефонов Клиентов.

4.11. При совершении операции через Интернет Клиент обязан внимательно читать сообщение с одноразовым паролем, направленное Банком. Перед вводом одноразового пароля Клиент обязан убедиться, что сумма и наименование магазина в sms-сообщении совпадают с суммой операции и названием магазина, где Клиент совершает операцию.

4.12. При совершении операций через Интернет не следует отказываться от чека. Магазин обязан выдать чек Клиенту. Электронный чек приравнивается к бумажному, имеет юридическую силу и является полноценным документом, подтверждающим совершение операции.

## **5. Получение/смена ПИН-кода и активация Карты в Системе «Интернет-Банк»**

5.1. Клиент может получить ПИН-код по новой (неактивной) Карте в Системе «Интернет-Банк» и Мобильном приложении путем:

– самостоятельного установления ПИН-кода с использованием функции «Установить ПИН-код самостоятельно».

Новый ПИН-код должен составлять любые четыре цифры. При создании ПИН-кода следует избегать простых комбинаций чисел (например, «0000», «1234», «5555»). ПИН-код не должен содержать возрастающую или убывающую последовательность чисел (например, «1234», «4321»). Не рекомендуется использовать в качестве ПИН-кода дату рождения;

– генерации случайных цифр Системой «Интернет-Банк» с использованием функции «Произвольный ПИН-код».

5.2. Получение ПИН-кода необходимо подтвердить ПЭП Клиента.

5.3. Новая (неактивная) Карта автоматически активируется при получении ПИН-кода, за исключением Неэмбоссированной Карты (в том числе Карты СОГАЗ) / Карты-браслета / Платежного стикера, активация которых не требуется.

5.4. После получения ПИН-кода по Карте (за исключением Цифровой карты) Клиенту необходимо активировать полученный ПИН-код, совершив операцию в банкомате Банка / стороннего банка (например, запрос баланса по Карте).

5.5. Клиент также может активировать Карту без установления ПИН-кода, используя отдельную функцию «Активировать карту».

5.6. В течение срока действия Карты Клиенту предоставляется возможность сменить ПИН-код к действующей Карте с использованием Системы «Интернет-Банк» способом и в порядке, предусмотренными п.п. 5.1 – 5.2, 5.4 Правил пользования картой. Карта должна быть активна, то есть не заблокирована, ее действие не приостановлено.

5.7. Взимание комиссионного вознаграждения за оказание услуги получения/смены ПИН-кода в Системе «Интернет-Банк» устанавливается Тарифами.

## **6. Получение ПИН-кода с использованием Системы IVR и активация Карты**

6.1. При отсутствии возможности получения ПИН-кода посредством Системы «Интернет-Банк» (нет доступа в интернет, устаревшая модель мобильного телефона и др.) Клиент может обратиться в Единую службу поддержки клиентов для получения ПИН-кода. При обращении Клиента/Держателя (звонок рекомендуется осуществлять на третий рабочий день после получения новой Карты, обязательно с Номера мобильного телефона, который был указан Клиентом в Заявлении) в Единую службу поддержки клиентов проводится его идентификация по следующим данным:

– последние 4 цифры Карты и ФИО Держателя;

- номер мобильного телефона, указанный в Заявлении;
- кодовое слово;
- данные документа, удостоверяющего личность Клиента/Держателя.

6.2. После идентификации осуществляется перевод в Систему IVR, в которой посредством голосовых информационных сообщений предоставляется ПИН-код.

6.3. В случае если при вводе запрашиваемых Системой IVR данных Клиентом/Держателем была допущена ошибка, Система IVR предлагает ввести данные еще раз (не более двух повторных запросов).

6.4. После получения ПИН-кода Клиенту/Держателю необходимо активировать Карту и полученный ПИН-код, совершив операцию в банкомате Банка / стороннего банка (например, запрос баланса по Карте), за исключением Неэмбоссированной Карты (в том числе Карты СОГАЗ) / Карты-браслета, активацию которой осуществляет Банк после выдачи Держателю, и Цифровой карты.

6.5. В течение срока действия Карты Клиенту/Держателю предоставляется возможность повторно получить ПИН-код к действующей Карте с использованием Системы IVR (Карта должна быть активна, то есть не заблокирована, ее действие не приостановлено). Взимание комиссионного вознаграждения за оказание данной услуги устанавливается Тарифами.

## **7. Правила безопасности при использовании Mir Pay, Токена**

7.1. Держатель обязан соблюдать следующие правила по безопасности и конфиденциальности при работе с Mir Pay/Токеном:

- исключить передачу третьим лицам Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Токена, а также пароля доступа к Mir Pay;
- в случае утраты Мобильных устройств, в памяти которых сохранены данные Токенов, а также в случаях Компрометации Токена незамедлительно информировать Банк по телефонам круглосуточной Единой службы поддержки клиентов с целью блокировки Токена и предотвращения несанкционированного проведения операций;
- для входа в Mir Pay не использовать внешние ссылки с других ресурсов, вход осуществляется только через иконку Mir Pay, установленного на Мобильном устройстве;
- не сообщать третьим лицам, даже работникам Банка, свои пароли, Код проверки, Кодовые слова, а также Одноразовые коды, поступающие на Мобильное устройство;
- избегать на своем Мобильном устройстве настроек типа «root» и «jailbreak» или иного взлома операционной системы;
- использовать только официальные версии Mir Pay, размещенные в Репозитории RuStore и AppGallery;
- устанавливать на Мобильное устройство и использовать актуальную версию Mir Pay;
- обеспечивать соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), а также регулярно проводить его обновление;
- при смене Номера мобильного телефона обратиться в Банк;
- не переходить по ссылкам, направляемым на Мобильное устройство, на котором установлено Mir Pay;
- проверять реквизиты операций в sms-сообщениях/Push-уведомлениях от Банка;
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя средства аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые провайдером сотовой связи;
- проводить проверку Мобильного устройства на предмет отсутствия регистрации средств аутентификации третьих лиц;

- не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
  - удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
  - обратиться в круглосуточную Единую службу поддержки клиентов незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
  - не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильных устройствах в целях защиты Токена;
  - использовать Mir Pay, подключаясь только к проверенным источникам сети Интернет, не использовать Mir Pay при подключении к беспроводным сетям общего доступа.
- 7.2. Держатель обязан соблюдать правила безопасности при безналичной оплате товаров и услуг с использованием Токена, установленные в разделе 3 настоящих Правил.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автобаланс** – услуга (опция Системы) по автоматическому поддержанию Балансового остатка на Карточном счете Клиента (за исключением Карточного счета Кредитной карты).

**Аутентификация** – процедура проверки Клиента, получающего доступ к Системе, путем сопоставления Средств доступа и Средств подтверждения.

**Балансовый остаток** – сумма денежных средств, установленная Клиентом в Распоряжении на услугу Автобаланс, которую Клиент желает поддерживать на Карточном счете.

**Брокерский счет (Лицевой счет)** – банковский счет Клиента, открытый в Банке для учета денежных средств по операциям, совершаемым в рамках Регламента предоставления АО «АБ «РОССИЯ» брокерских услуг на рынке ценных бумаг.

**Верификация** – определение Банком по предъявленным Клиентом Средствам доступа его личности.

**Восполняемый остаток** – опция услуги Автобаланс, выбираемая Клиентом в Распоряжении, предусматривающая списание денежных средств с Карточного счета до уровня Балансового остатка и их перечисление на Счет Вклада<sup>20</sup>, а также пополнение Карточного счета до уровня Балансового остатка со Счета Вклада.

**Время** – установленное Банком время для запуска процедуры исполнения услуги:

- Автобаланс – 11 ч 30 мин по московскому времени (11:30 МСК);
- Длительное поручение – с 11ч 00 мин по 18 ч 00 мин по московскому времени (11:00 – 18:00 МСК);
- Автоплатеж за газ – 10 ч 30 мин по московскому времени (10:30 МСК);
- Автоплатеж за мобильную связь / интернет – 10 ч 30 мин по московскому времени (10:30 МСК).

**График платежей** – информационный расчет ежемесячных платежей Заемщика, составляемый Банком и предоставляемый Заемщику в целях информирования последнего и достижения им однозначного понимания производимых платежей по Кредитному договору.

**Депозитарный договор** – договор, заключаемый между Банком и Клиентом в порядке и на условиях, определенных Условиями осуществления депозитарной деятельности АО «АБ «РОССИЯ» и Регламентом предоставления АО «АБ «РОССИЯ» брокерских услуг на рынке ценных бумаг, и регулирующий отношения Банка и Клиента в процессе депозитарной деятельности.

**Длительное поручение** – услуга (опция Системы) по проведению Банком Финансовых операций по Счетам Клиента с определенной периодичностью на основании Распоряжения на периодический перевод.

**Договор о брокерском обслуживании** – договор о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг, заключаемый между Банком и Клиентом в порядке и на условиях, определенных в Регламенте предоставления АО «АБ «РОССИЯ» брокерских услуг на рынке ценных бумаг.

**Заявление на выпуск/перевыпуск карты** – электронный документ, направляемый Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк», содержащий необходимую информацию, в соответствии с которой на имя Клиента может быть выпущена/перевыпущена Карта.

**Заявление на получение кредита** – надлежащим образом оформленное заявление, направленное в Банк, в том числе в электронной форме посредством Системы «Интернет-Банк», и содержащее информацию, необходимую для принятия Банком решения о кредитовании Клиента.

<sup>20</sup> В рамках услуги Автобаланс используется Счет Вклада «Пополняемый» /Счет Вклада «Универсальный».

**Заявление на брокерское обслуживание** – электронный документ, направляемый Клиентом в Банк посредством Системы «Интернет-Банк», содержащий информацию, необходимую для заключения Договора о брокерском обслуживании и открытия Счета ДЕПО и Лицевого счета.

**Информационная операция** – операция по предоставлению Банком Клиенту посредством Системы информации о состоянии и остатках денежных средств на Счете, о движении денежных средств по Счету, о начислениях государственных и муниципальных учреждений, о подключенных услугах и предоставленных Банком продуктах, справок, направление Клиентом запроса о получении кредитного отчета по кредитной истории из АО «НБКИ» и пр.

**Информационное сообщение** – сообщение в свободной форме (письмо, заявление, уведомление, подтверждение и т.д.) или по форме Банка, передаваемое Сторонами друг другу в Системе «Интернет-Банк». Клиент при отправке Информационного сообщения подтверждает его ПЭП.

**Компрометация Пароля / Кодового слова** – утрата Банком или Клиентом доверия к тому, что Пароль/Кодовое слово не могут быть использованы третьими лицами.

**Лимиты на совершение операций в Системе «Интернет-Банк» (Лимиты)** – ограничения, устанавливаемые Банком или Клиентом на суммы и виды проводимых в Системе Финансовых операций Клиента.

**Логин** – последовательность символов (латинские буквы, цифры, знаки, не менее 4 и не более 20), однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди множества других Клиентов Банка.

**Невосполняемый остаток** – опция услуги Автобаланс, выбираемая Клиентом в Распоряжении, предусматривающая списание денежных средств с Текущего (Карточного) счета до уровня Балансового остатка и их перечисление на Счет Вклада.

**Партнер** – организация, заключившая с Банком договор, предусматривающий предоставление Банком Клиентам возможности получения с использованием Системы «Интернет – Банк» доступа к информационному ресурсу организации в сети Интернет для получения услуг организаций (в том числе страховых организаций), агрегированных на информационном ресурсе.

**Пароль** – комбинация символов, используемая для Аутентификации Клиента. Пароль используется многократно.

**Первоначальный Пароль** – предоставляемый Банком Пароль для первого входа в Систему «Интернет-Банк».

**Периодичность Автобаланса** – периодичность поддержания Балансового остатка при предоставлении услуги Автобаланс: ежедневно 1 (один) раз в день / по датам (1 (один) раз в день в установленные даты) / ежемесячно (1 (один) раз в месяц).

**Периодичность Длительного поручения** – периодичность исполнения Банком Распоряжения на периодический перевод Клиента: ежедневно (1 (один) раз в день) / еженедельно (1 (один) раз в неделю – в указанный день недели) / ежемесячно (1 (один) раз в месяц – в указанное число месяца) / ежегодно (1 (один) раз в год – в день, указанный в формате ДД.ММ).

**Расписание оплаты** – дни месяца, которые могут быть добавлены/удалены Клиентом в Распоряжении на периодический перевод (для ежедневной Периодичности возможность составлять Расписание оплаты отключена).

**Распоряжение** — распоряжение Клиента Банку, составленное в электронном виде и содержащее все необходимые реквизиты, подписанное ПЭП Клиента, имеющее равную юридическую силу с документами, составленными на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента и являющимися основанием для совершения операций по Счетам или иных указанных в Распоряжении действий.

**Распоряжение на периодический перевод** – Распоряжение на проведение Финансовых операций с определенной периодичностью в рамках услуги «Длительное поручение».

**Регламент предоставления АО «АБ «РОССИЯ» брокерских услуг на рынке ценных бумаг** - регламент, определяющий порядок и условия предоставления Банком брокерских услуг на рынке ценных бумаг и размещается на Сайте Банка.

**Руководство пользователя Системы «Интернет-Банк»** - инструкция, описывающая порядок работы Клиента в Системе «Интернет-Банк», размещенная на Сайте Банка.

**Сервисная операция** – операция, связанная с настройкой Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк» параметров продуктов и (или) с подключением/отключением услуг Банка.

**Средства доступа** – Логин, Пароль.

**Средства подтверждения** – средства, используемые для Аутентификации Клиента и подтверждения Распоряжений Клиента в Системе «Интернет-Банк»: SMS-код и ПЭП.

**Счет ДЕПО** – объединенная общим признаком совокупность записей в регистрах депозитария Банка, предназначенная для учета ценных бумаг Клиента.

**Счет Длительного поручения** – Текущий счет / Карточный счет / Счет Вклада до востребования Клиента, открытый в Банке и определенный Клиентом для услуги Длительное поручение.

**Условия кредитования** – действующие в Банке условия по предоставлению кредитов физическим лицам, размещаемые на Сайте Банка.

**Условия осуществления депозитарной деятельности АО «АБ «РОССИЯ»** - условия, определяющие порядок оказания Банком депозитарных услуг юридическим и физическим лицам в соответствии с лицензией профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности от 07.12.2000 № 040- 03736-000100, выданной ФКЦБ России, и размещаемые на Сайте Банка.

**Финансовая операция** – операция по распоряжению денежными средствами Клиента, осуществляемая Банком на основании Распоряжений Клиента.

**Шаблон операции (Шаблон)** – информация в виде последовательно задаваемых команд, хранящаяся в Системе и используемая Клиентом с целью формирования соответствующего Электронного документа или передачи Клиентом Информационных сообщений.

**Электронный платежный документ (ЭПД)** - электронный документ (документированная информация, представленная в электронной форме), сформированный Банком на основании Распоряжения Клиента, являющийся основанием для совершения Финансовой операции по Счету Клиента, и имеющий равную юридическую силу с платежным документом, оформленным Банком на бумажном носителе и заверенным подписью уполномоченного лица Банка и оттиском печати подразделения Банка.

**Код доступа** – технология аутентификации с помощью комбинации из шести цифр, устанавливаемой Клиентом (и известной только Клиенту) в мобильном приложении Банка после первой успешной Аутентификации.

**QR-код** – двумерный графический код, предназначенный для оплаты Клиентами товаров (работ, услуг) / формирования платежных документов в Мобильном приложении.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия обслуживания в Системе «Интернет-Банк» (далее – Условия) определяют порядок предоставления физическим лицам услуг дистанционного банковского обслуживания в Системе «Интернет-Банк» и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом. Условия являются и понимаются Банком и Клиентом как неотъемлемая часть Договора комплексного банковского обслуживания.

2.2. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему «Интернет-Банк» в соответствии с Условиями в следующих случаях:

- при наличии у Клиента действующей Карты, выпущенной к открытому на имя Клиента Карточному счету, и при отсутствии в отношении Клиента сведений о банкротстве в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

- при наличии у Клиента действующей Корпоративной карты, выпущенной к корпоративному карточному счету организации;
- после проведения Банком Удаленной идентификации Клиента при соблюдении условий, предусмотренных п. 5.8 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Подключение к Системе «Интернет-Банк» осуществляется по заявлению на подключение к Системе «Интернет-Банк», оформленному Клиентом (в том числе являющимся Держателем Корпоративной карты) в электронном виде на странице авторизации Системы «Интернет-Банк» на Сайте Банка - <https://i2.abr.ru> / в Мобильном приложении или на бумажном носителе в составе заявления на предоставление и обслуживание банковской карты (при выпуске Цифровых Карт). Подключение к Системе «Интернет-Банк» Клиента, на имя которого выпущена Цифровая Карта, осуществляется в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ».

Для Клиентов, имеющих доступ к Системе на момент присоединения к Договору комплексного банковского обслуживания, предоставление заявления на подключение к Системе «Интернет-Банк» не требуется.

2.3. После акцепта Банком заявления на подключение к Системе «Интернет-Банк» Клиенту присваиваются Средства доступа: Логин отображается на странице авторизации Системы / в Мобильном приложении, Пароль направляется в sms-сообщении на Номер мобильного телефона. При оформлении Клиентом на бумажном носителе заявления на подключение к Системе «Интернет-Банк» в составе заявления на предоставление и обслуживание банковской карты в качестве Логина Банк присваивает Номер мобильного телефона.

2.4. Используя Систему, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.

2.5. Система «Интернет-Банк» позволяет совершать дистанционно операции из следующего перечня (при использовании Мобильного приложения, перечень операций может отличаться):

- Информационные операции:

получение информации о подключенных Клиентом услугах Банка и выпущенных Картах, Корпоративных картах, о состоянии и остатках денежных средств на Счете, проведенных операциях по Счету, проведенных Держателем Корпоративной карты операциях с использованием Корпоративных карт, выписки по Счету, о начислениях государственных и муниципальных учреждений (налогов, штрафов и т.д.) из ГИС ГМП, получение справок Банка, в том числе, справок по Кредитным договорам, справок, предусмотренных законодательством Российской Федерации, направление Клиентом запроса о получении кредитного отчета по кредитной истории из АО «НБКИ» и пр.

- Сервисные операции:

блокирование/разблокирование Карты, блокирование Корпоративной карты, выпуск Виртуальной Карты, выпуск Цифровой Карты<sup>21</sup>, подключение/отключение услуг Сервиса информирования, «Автобаланс», «Длительное поручение», установление индивидуальных значений лимитов безопасности на проведение операций с использованием Карты<sup>22</sup>, подключение/отключение опции по оплате штрафов ГАИ, «Автоплатеж за газ», «Автоплатеж за мобильную связь / интернет»<sup>23</sup>, настройка сервисов в СБП, формирование по QR-коду распоряжения на проведение Финансовой операции<sup>24</sup>, формирование Токена<sup>25</sup>, получение

<sup>21</sup> За исключением Карты «Алые паруса» в качестве Цифровой Карты.

<sup>22</sup> Увеличение в Системе ранее установленных индивидуальных лимитов безопасности осуществляется путем предоставления Клиентом в Банк письменного заявления или обращения Клиента в Единую службу поддержки клиентов.

<sup>23</sup> Операция осуществляется только в Мобильном приложении.

<sup>24</sup> Операция осуществляется только в Мобильном приложении.

<sup>25</sup> Операция осуществляется только в Мобильном приложении.

услуг организаций на информационном ресурсе Партнера в сети Интернет с использованием Системы «Интернет – Банк», получение / смена ПИН-кода, регистрация / подтверждение Учетной записи ЕСИА, установление запрета на проведение всех или отдельных видов Финансовых операций или установление индивидуальных значений Лимитов, установление запрета на дистанционную выдачу с использованием Системы всех или отдельных видов кредитов или установление ограничения по сумме и виду кредита, выдаваемого дистанционно с использованием Системы, подача в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации заявления на доставку пенсии<sup>26</sup>.

- Финансовые операции:

- переводы денежных средств со Счета Клиента на счета Клиента и других физических лиц, открытые в Банке;

- переводы денежных средств со Счета Клиента на счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в Банке;

- переводы денежных средств со Счета Клиента на счета Клиента и других физических/юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в других кредитных организациях (банках);

- переводы денежных средств со Счета Клиента на счета юридических лиц/индивидуальных предпринимателей, указанных в разделе «Платежи» Системы;

- переводы денежных средств со Счета Клиента на счета юридических лиц / индивидуальных предпринимателей по QR-коду (в том числе с использованием СБП) или по платежной ссылке СБП с использованием СБП<sup>27</sup>;

- переводы денежных средств со Счета (за исключением Счета Вклада, Счета ДМ) Клиента на карты сторонних банков (на Карточные счета Клиента и других физических лиц) по номеру карты;

- переводы денежных средств со Счета (за исключением Счета Вклада) Клиента на счета Клиента и других физических лиц, открытые в других банках по номеру телефона с использованием СБП;

- переводы денежных средств со Счета (за исключением Счета Вклада) Клиента на Единый казначейский счет Федерального казначейства в пользу участников системы казначейских платежей с использованием СБП по УИН, информация о котором размещена в ГИС ГМП, или по платежной ссылке СБП;

- операция по частичному/полному досрочному погашению Кредита;

- заключение сделок купли-продажи драгоценных металлов с Банком с зачислением/списанием на/с Счета ДМ.

- передача Информационных сообщений от Клиента Банку и от Банка Клиенту;

- подача Клиентом в Банк Заявлений на предоставление банковских продуктов (в том числе Заявление на открытие текущего счета<sup>28</sup>, Заявление о размещении срочного банковского вклада, Заявление на выпуск/перевыпуск карты, Заявление на получение кредита, Заявление на открытие счета в драгоценных металлах), Заявление на брокерское обслуживание и (или) заключение Договоров о предоставлении банковских продуктов (в том числе Договор текущего счета, Договор на выпуск банковской карты, Договор срочного банковского вклада, Кредитный договор, Договор банковского счета в драгоценных металлах), Договора о брокерском обслуживании/Депозитарного договора;

- формирование Запроса на перевод СБП в сторонний банк – участник СБП для перевода денежных средств со счета Клиента, открытого в стороннем банке - участнике СБП, на свой Карточный счет;

---

<sup>26</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности.

<sup>27</sup> Операция осуществляется только в Мобильном приложении.

<sup>28</sup> Для Клиентов, прошедших Удаленную идентификацию /заключивших с Банком Кредитный договор.

- предоставление доступа к Платформе цифрового рубля в целях открытия Счета цифрового рубля, совершения операций по нему в порядке, установленном Правилами платформы цифрового рубля.<sup>29</sup>

2.6. Банк вправе самостоятельно определять дополнительный перечень Счетов, совершение операций по которым возможно лишь в части предоставления Клиенту информации о состоянии и использовании таких Счетов Клиента (в том числе об остатках денежных средств на таком Счете, проведенных операциях по Счету, а также получение выписки по Счету).

2.7. Банк вправе устанавливать и изменять Лимиты на совершение операций, определять меры безопасности при работе в Системе «Интернет-Банк», случаи повышенного риска, ограничения способов и мест использования Системы «Интернет-Банк» и доводить эту информацию до Клиента, в том числе при подключении к Системе. Информация об установленных Банком Лимитах на совершение операций размещается на Сайте Банка, а также предоставляется по требованию Клиента в подразделениях Банка, обслуживающих физических лиц.

2.8. Банк вправе использовать факсимиле для подписания направляемых Банком Клиенту в соответствии с Условиями справок Банка, в том числе справок по Кредитным договорам, справок, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.9. Банк в соответствии с Положением Банка России от 29.06.2021 № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» для осуществления переводов денежных средств с использованием СБП использует в качестве идентификатора платежа номер мобильного телефона, который доводится получателем средств до Клиента и указывается Клиентом в Распоряжении при осуществлении перевода.

2.10. Подробные процедуры и порядок использования Клиентами Системы «Интернет-Банк» для дистанционного банковского обслуживания в случаях, когда предусмотрено, что такие процедуры и порядок устанавливаются Банком в одностороннем порядке, в том числе форма, содержание и способ передачи Клиентом в Банк Распоряжений, Информационных сообщений, доводятся до сведения Клиента одним из способов, установленных Договором комплексного банковского обслуживания.

2.11. Подключаясь к Системе в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания Клиент даёт распоряжение Банку списывать с любых своих Счетов, открытых в Банке, суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание и использование Системы в соответствии с Тарифами, а также суммы других расходов, понесенных Банком в связи с обслуживанием Клиента, в том числе комиссионного вознаграждения, выплачиваемого Банком третьим лицам за проведение платежей или совершение иных действий, стоимости телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправлений за совершение операции в соответствии с Тарифами.

2.12. Правила безопасности при использовании Системы «Интернет-Банк», приведенные в [Приложении](#) к настоящим Условиям, являются неотъемлемой частью Условий.

2.13. Клиент вправе:

- устанавливать индивидуальные значения Лимитов (в пределах установленных Банком значений Лимитов) и/или ограничения по сумме и виду кредита (выдаваемого дистанционно с использованием Системы) путем использования Системы / обращения в Единую службу поддержки клиентов / предоставления в Банк письменного заявления по форме Банка;

- устанавливать запрет на проведение всех или отдельных видов Финансовых операций и/или на дистанционную выдачу с использованием Системы всех или отдельных видов кредитов путем использования Системы / подачи в Банк письменного заявления по форме Банка;

- отменять ранее установленный запрет на проведение всех или отдельных видов Финансовых операций и/или на дистанционную выдачу с использованием Системы всех или

---

<sup>29</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности.

отдельных видов кредитов путем обращения в Единую службу поддержки клиентов / предоставления в Банк письменного заявления по форме Банка.

2.14. Клиент обязан сменить Кодовое слово при получении посредством Системы «Интернет-Банк» уведомления Банка о необходимости смены Кодового слова.

2.15. Отключение от Системы «Интернет-Банк» осуществляется Клиентом по Заявлению на отключение от Системы «Интернет-Банк», оформленному по форме Банка и предоставленному в Банк при личном обращении, либо по инициативе Банка в случаях, предусмотренных [подп. 3.6.10, 3.6.11, 3.6.12 и 3.6.13](#) Условий.

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

3.1. Вход в Систему «Интернет-Банк» осуществляется Клиентом самостоятельно через:

- страницу авторизации Системы на Сайте Банка <https://i2.abr.ru>;
- Мобильное приложение.

Вход в Систему осуществляется с использованием Средств доступа и SMS-кода, в Мобильное приложение с использованием Средств доступа / Touch ID / Face ID / Кода доступа, которые формируются с использованием SMS-кода, направляемого Банком при первом входе в Мобильное приложение. SMS-код присваивается идентификатору Мобильного устройства, информация о котором содержится в Мобильном приложении и базе данных Банка с фиксированием времени входа в Мобильное приложение.

3.2. Доступ в Систему «Интернет-Банк» осуществляется при условии Верификации и Аутентификации Клиента:

- Верификация осуществляется путем проверки введенных Средств доступа при входе в Систему с хранимыми Системой;
- Аутентификация Клиента осуществляется путем сопоставления Средств доступа и Средств подтверждения, при использовании Клиентом функции Touch ID / Face ID или Кода доступа Мобильных устройств, поддерживающих такую функцию, – после успешной проверки Touch ID / Face ID или Кода доступа самим устройством.

#### 3.3. Использование Логина и Пароля

- первоначально Логин присваивается Клиенту Банком при подключении к Системе, далее Логин может быть изменен Клиентом самостоятельно (с использованием функции «Изменить логин» Системы) в любое время и неограниченное количество раз;

- для первого входа в Систему Клиенту предоставляется Первоначальный Пароль путем направления sms-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента, сразу после его регистрации в Системе. Срок действия Первоначального Пароля – 5 (пять) календарных дней с момента отправки sms-сообщения. В случае неиспользования Первоначального Пароля в течение 5 (пяти) календарных дней, он становится недействительным. Для получения нового Первоначального Пароля Клиенту необходимо обратиться в Единую службу поддержки клиентов и сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово. Во время первого входа в Систему, Клиенту необходимо сменить Первоначальный Пароль на постоянный Пароль, который создается Клиентом самостоятельно и используется при каждом входе в Систему. В дальнейшем Клиент может изменять Пароль (с использованием функции «Изменить пароль» Системы) в любое время и неограниченное количество раз при работе в Системе;

- в случае трехкратного некорректного ввода Клиентом Пароля доступ к Системе блокируется на 1 (один) час, по истечении которого происходит автоматическая разблокировка доступа;

- Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим недоступным Пароль третьим лицам, а также немедленно уведомить Банк о Компрометации Пароля;

- действие Пароля может быть приостановлено (заблокировано) Банком при наличии у Банка подозрений в несанкционированном использовании Системы от имени Клиента, на

основании письменного заявления Клиента при личном обращении в Банк или на основании обращения в Единую службу поддержки клиентов, при обращении Клиенту необходимо сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово;

- разблокировка доступа к Системе в случае Компрометации Пароля осуществляется при личном обращении в Банк на основании письменного заявления по форме, установленной Банком;

- в случае утраты Пароля:

- Клиент может обратиться в Единую службу поддержки клиентов с просьбой о предоставлении нового Пароля и сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово. Новый Пароль предоставляется Клиенту путем направления sms-сообщения на Номер мобильного телефона;

- Клиент может изменить Пароль посредством Мобильного приложения. Клиент с помощью экранной формы «Забыли логин или пароль?» формирует запрос и после подтверждения запроса ПЭП устанавливает новый Пароль и Логин (при необходимости).

- в случае утраты Логина Клиент может изменить Логин посредством Мобильного приложения. Клиент с помощью экранной формы «Забыли логин или пароль?» формирует запрос и после подтверждения запроса ПЭП устанавливает новый Логин и Пароль (при необходимости).

3.4. Использование SMS-кода и Простой электронной подписи:

- SMS-код используется Клиентом в качестве средства подтверждения одного действия (входа в Систему, при формировании ПЭП);

- SMS-код высылается Банком в виде sms-сообщения на Номер мобильного телефона / Push-уведомления. В случае неиспользования SMS-кода в течение 120 (ста двадцати) секунд с момента отправки, он становится недействительным. Если Клиент ввел полученный SMS-код неправильно, то формируется сообщение об ошибке и автоматически высылается новый SMS-код, но не более 3 (трех) раз подряд. После этого Доступ к Системе блокируется на 1 час, по истечении которого происходит автоматическая разблокировка доступа. После использования SMS-код становится недействительным;

- Клиент подтверждает аутентичность своих Распоряжений ПЭП посредством использования SMS-кода или ключа ПЭП. Одной ПЭП Клиент может подписать только одно Распоряжение. Положительный результат проверки Банком ПЭП означает, что аутентичность Клиента и его Распоряжений подтверждена. Порядок использования SMS-кода или ключа ПЭП при формировании ПЭП для подтверждения (подписания) в Системе Финансовых операций и перечень таких Финансовых операций определяется Банком.

Проверка подлинности ПЭП осуществляется Банком с использованием программно-технических средств путем сопоставления ПЭП и SMS-кода, сгенерированного и направленного Системой, или проверки корректности ключа ПЭП.

3.5. Конфиденциальность

3.5.1. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом Системы. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.2. В случае, когда в Системе предполагается передача Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения.

3.5.3. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о средствах Аутентификации, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать их способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, а также немедленно уведомлять Банк обо всех случаях доступа или о предполагаемой возможности доступа третьих лиц к таким средствам.

3.5.4. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

### 3.6. Приостановка и ограничение обслуживания

3.6.1. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банк» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при наличии сведений о признании Клиента банкротом и до прекращения судом производства по делу о банкротстве Клиента в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», и настоящими Условиями.

3.6.2. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «Интернет-Банк» и принимать (исполнять) распоряжения о совершении операции только на бумажном носителе в случае непредставления, несвоевременного представления или представления Клиентом неполных сведений (документов), необходимых для Идентификации и обновления сведений о Клиенте, его Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце, а также при возникновении подозрений, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

3.6.3. В случае приостановки/ограничения обслуживания по инициативе Банка последний возвращает Клиенту удержанное комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено.

3.6.4. В случае выявления Банком операции (за исключением операции с использованием СБП), совершаемой с использованием Системы и соответствующей признакам осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк приостанавливает прием к исполнению Распоряжения на 2 (два) дня, направляет Клиенту посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона / уведомления в Системе «Интернет-Банк» информацию о приостановлении и необходимости связаться с Банком по номеру телефона Единой службы поддержки клиентов для подтверждения Распоряжения, приостанавливает/ограничивает обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банк» и использование Карт. При обращении Клиента в Единую службу поддержки клиентов Банк вправе запросить у Клиента информацию, что перевод денежных средств не является переводом без добровольного согласия Клиента. При получении в срок не позднее дня, следующего за днем приостановления Распоряжения, от Клиента подтверждения Распоряжения Банк незамедлительно принимает к исполнению Распоряжение Клиента, при наличии на Счете достаточной суммы денежных средств для осуществления перевода и оплаты комиссии, а также при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать Распоряжение Клиента к исполнению, возобновляет обслуживание в Системе «Интернет-Банк» и использование Карт, предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента. При неполучении от Клиента подтверждения Распоряжения и (или) информации, что перевод денежных средств не является переводом без добровольного согласия Клиента, Распоряжение считается не принятым к исполнению, Банк приостанавливает (блокирует) доступ Клиента в Систему «Интернет-Банк», блокирует Карты (при необходимости), информирует Клиента о необходимости обращения Клиента в подразделение Банка для оформления письменного заявления о возобновлении (разблокировке) доступа Системе по форме Банка, для возобновления использования/перевыпуска Карт, получения Средств доступа, оформления по форме Банка письменного заявления о несогласии с операциями или письменного уведомления о совершении (попытке совершения) операций без добровольного согласия Клиента, а также предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента. В случае, если Клиент при обращении в Единую службу поддержки клиентов сообщает об отсутствии необходимости исполнения

Распоряжения, Банк не принимает к исполнению Распоряжение Клиента, возобновляет обслуживание в Системе «Интернет-Банк» и использование Карт.

В случае выявления Банком операции с использованием СБП, соответствующей признакам осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Банк отказывает в совершении операции, направляет Клиенту посредством Системы «Интернет-Банк» уведомление об отказе, запрос подтверждения операции и информацию о возможности проведения Повторной операции, предоставляет Клиенту рекомендации по снижению рисков повторного осуществления Перевода без добровольного согласия Клиента. При проведении Клиентом Повторной операции Банк совершает Повторную операцию. При неполучении от Клиента подтверждения операция считается несовершенной.

3.6.5. Банк вправе приостановить (заблокировать) доступ Клиента в Систему в случае изменения на основании заявления Клиента Номера мобильного телефона, используемого Клиентом для Системы. Доступ к Системе блокируется на 1 (один) час (с момента регистрации в базе данных Банка Номера мобильного телефона), по истечении которого доступ автоматически разблокируется.

3.6.6. Банком может быть приостановлено использование Системы «Интернет-Банк» на основании письменного заявления Клиента при личном обращении в Банк или на основании обращения в Единую службу поддержки клиентов, при обращении Клиенту необходимо сообщить следующие данные: фамилию, имя, отчество и Кодовое слово.

3.6.7. В случае приостановки/ограничения обслуживания по инициативе Клиента Банк не возвращает удержанное комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено на этапе выполнения Банком и возвращает Клиенту комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено до начала их обработки Банком.

3.6.8. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Клиента, Клиент передает в Банк лично письменное заявление по форме, установленной Банком. Обслуживание возобновляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления Клиента.

3.6.9. Для возобновления доступа, приостановленного в соответствии с пп. 3.6.1 Условий, Клиент передает в Банк лично письменное заявление по форме, установленной Банком.

3.6.10. Банк оставляет за собой право отказать в возобновлении обслуживания и (или) снятии ограничений, наложенных как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента, без объяснения причин, при этом комиссионное вознаграждение за услуги, в предоставлении которых отказано, возвращается Клиенту.

3.6.11. Банк вправе прекратить (отключить) обслуживание Клиента в Системе «Интернет -Банк»:

- при закрытии последнего Счета Клиента, открытого в рамках Договора;
- при подаче в Банк заявления о расторжении Договора на выпуск банковской карты в целях закрытия Карточного счета, являющегося последним Счетом, открытым в рамках Договора;
- при закрытии Корпоративной карты и отсутствии Счетов у Клиента, открытых в рамках Договора.

3.6.12. Банк вправе прекратить (отключить) обслуживание Клиента в Системе «Интернет-Банк» в случае, если Клиентом не осуществлялся вход в Систему в течение длительного периода времени (1 (один) год и более). Отсчет времени осуществляется от даты последнего входа в Систему.

3.6.13. Банк вправе приостановить использование Системы «Интернет-Банк» или прекратить (отключить) обслуживание в Системе «Интернет-Банк» при предоставлении в Банк командиром воинской части письменного обращения в случае наличия у такого командира информации, позволяющей полагать Клиента-военнослужащего, участвующего в специальной военной операции, погибшим/пропавшим без вести (доведение информации о

таком условии до сведения командира воинской части возлагается на Клиента-военнослужащего).

3.6.14. В день приостановления (прекращения) обслуживания Клиента в Системе «Интернет-Банк» Банк уведомляет Клиента одним или несколькими из следующих способов, выбор которого осуществляется по инициативе Банка:

- путем уведомления по номеру телефона;
- путем направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона;
- путем направления уведомления по электронной почте;
- путем направления письменного уведомления заказным письмом;
- уведомлением, направленным по Системе «Интернет-Банк».

## 4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ

### 4.1. Шаблоны операций

4.1.1. Для передачи в Банк Распоряжения/Информационного сообщения/Заявления на предоставление банковского продукта в Системе размещен Шаблон, определяющий содержание, параметры, порядок передачи и исполнения Распоряжения/ Информационного сообщения/Заявления на предоставление банковского продукта.

4.1.2. Каждый Шаблон характеризуется набором параметров, включающим постоянные параметры – определенные Банком и хранящиеся в Шаблоне, переменные параметры – задаваемые Клиентом в момент формирования Распоряжения. Банк может использовать в качестве переменных параметров Шаблона данные, хранящиеся в базе данных Банка. Клиент может сохранить в Системе созданный Шаблон с заданными постоянными и переменными параметрами и использовать его в Системе в качестве персонального Шаблона.

4.1.3. Банк несет ответственность за правильность постоянных параметров Шаблонов общего пользования, установленных Банком. Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом изменять постоянные параметры, в том числе в персональных Шаблонах Клиента, когда такое изменение необходимо для исполнения Банком Распоряжений Клиента, при условии, что такое изменение не влечет за собой изменение результата Финансовой операции, осуществляемой Банком по поручению Клиента, составленному с использованием такого Шаблона.

4.1.4. Банк вправе отказать в оформлении персонального Шаблона или запретить использование ранее оформленного персонального Шаблона, в том числе отменить персональный Шаблон, если предусмотренные Шаблоном операции противоречат законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России и Условиям, а также в случае, когда исполнение Распоряжения Клиента, составленного с использованием ранее оформленного персонального Шаблона стало невозможно в связи с изменением Шаблона общего пользования, на основе которого создан персональный Шаблон, или по иным, независящим от Банка причинам.

4.1.5. Банк вправе прекратить использование Шаблона общего пользования без предварительного уведомления Клиентов. Отмена Банком использования Шаблона общего пользования влечет прекращение использования созданных на их основе персональных Шаблонов. Информация о прекращении использования Шаблона общего пользования доводится до Клиентов непосредственно в Системе и (или) путем опубликования в порядке, предусмотренном Договором комплексного банковского обслуживания.

### 4.2. Формирование и направление Распоряжений

#### 4.2.1. Передача в Банк Распоряжений

4.2.1.1. Для передачи Распоряжения через Систему «Интернет-Банк» Клиент использует Шаблон, на основании которого формируется Распоряжение (в том числе Распоряжение на периодический перевод), и вводит значения переменных параметров Распоряжения в соответствии с порядком, установленном Шаблоном.

При использовании QR-кода для формирования Распоряжения на проведение Финансовой операции значения переменных параметров, содержащиеся в QR-коде,

заполняются при считывании QR-кода. Недостающие параметры Распоряжения Клиент вводит самостоятельно.

4.2.1.2. Заполнение Клиентом Шаблона при передаче Распоряжения означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, соответствующую указанной им в Шаблоне, и согласен со всеми постоянными и переменными параметрами Шаблона.

4.2.1.3. Перед отправкой на обработку через Систему «Интернет-Банк» сформированное Распоряжение подтверждается (подписывается) ПЭП.

4.2.1.4. Распоряжение, не подписанное ПЭП, считается не подтвержденным Клиентом, не регистрируется и не исполняется Банком.

4.2.1.5. Выполнение процедуры подтверждения (подписания ПЭП) Распоряжения в соответствии с настоящими Условиями, для которых не предусмотрен Шаблон, означает, что Клиент подтверждает (подписывает ПЭП) информацию, содержащуюся в Распоряжении, в электронной форме.

4.2.1.6. Используемые при работе в Системе «Интернет-Банк» Распоряжения, подписанные Клиентом ПЭП и соответствующие всем предъявленным к ним требованиям, признаются имеющими равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, и порождают юридические права и обязанности Сторон, аналогичные тем, что возникают при получении документов на бумажном носителе.

4.2.1.7. Возможность направления Клиентом Распоряжения в Банк в порядке, установленном Условиями, не исключает обязанности Банка по приему от Клиента документов, формализованных иным образом (в том числе переданных Клиентом в Банк на бумажном носителе).

4.2.1.8. Клиент предоставляет Банку право при проведении операций на основании Распоряжений Клиента составлять от своего имени платежные документы, необходимые для проведения таких операций.

4.2.1.9. Передавая в Банк Распоряжение на периодический перевод, Клиент дает Банку Распоряжение осуществлять Финансовые операции с определенной периодичностью и в соответствии с реквизитами, указанными при формировании Распоряжения на периодический перевод, а также предоставляет Банку право составлять от своего имени платежные документы, необходимые для проведения таких операций.

#### 4.2.2. Обработка Распоряжений в Банке

4.2.2.1. Банк при получении от Клиента в сеансе работы с Системой «Интернет-Банк» Распоряжения проверяет подлинность ПЭП.

4.2.2.2. Основанием для принятия Банком Распоряжения к исполнению служит правильность оформления Распоряжения и его ПЭП.

4.2.2.3. Моментом поступления в Банк Распоряжения считаются дата и время записи в реестр Распоряжений Системы, которое определяется по часам оборудования, используемого Банком для регистрации Распоряжений, настроенным на московское время.

4.2.2.4. В случае отрицательного результата проверки подтверждения и возможности его исполнения Банк уведомляет Клиента об отказе в регистрации Распоряжения.

4.2.2.5. Прием Распоряжений в обработку и предоставление информации об остатках на Счетах и операциях по Счетам Клиента осуществляются Банком круглосуточно, без выходных дней.

4.2.2.6. Списание средств со Счетов Клиента осуществляется только в установленное Банком Операционное время.

4.2.2.7. Сформированный в Системе после проведения Финансовой операции ЭПД или Распоряжение Клиента, на основании которого составлялся ЭПД, после вывода его на печать по требованию Клиента может быть подписан уполномоченным лицом Банка и скреплен печатью Банка.

4.2.2.8. Банк вправе отказать в регистрации Распоряжения Клиента, если анализ возможности выполнения Распоряжения, проведенный Банком при получении Распоряжения в соответствии с критериями, установленными Банком, дает отрицательный результат, а также

при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Клиента, в том числе для уплаты соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам.

4.2.2.9. Банк вправе отказаться от регистрации и (или) исполнения Распоряжения Клиента в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе если Банк имеет основания считать, что выполнение Распоряжения может повлечь убытки для Банка либо Клиента или Распоряжение противоречит действующему законодательству Российской Федерации, либо настоящим Условиям.

4.2.2.10. Банк вправе отказать Клиенту в приеме и исполнении Распоряжений, Информационных сообщений в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, законодательством о несостоятельности (банкротстве), нормативными актами Банка России, условиями договора банковского счета, банковского вклада (иных договоров/соглашений, предусматривающих возможность совершения операций, обмена информацией с использованием Системы) и настоящими Условиями, а также в случае, если не подтверждена подлинность Распоряжения при отрицательном результате проверки ПЭП.

4.2.2.11. В случае отказа Банка в приеме и исполнении Распоряжения, переданного в Банк с использованием Системы, Клиент вправе обратиться в Банк для совершения аналогичной операции, предоставив в Банк распоряжение о совершении такой операции на бумажном носителе по форме, предусмотренной соответствующим договором, требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

4.2.2.12. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и выполнение Распоряжений Клиента, передаваемых при помощи Системы, в частности ограничивать суммы, запрещать передачу определенных видов Распоряжений, ограничивать совокупный размер (сумму) Распоряжений, неподтвержденных подписанными документами на бумажном носителе.

4.2.2.13. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания подтверждающих документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Распоряжениям, переданным Клиентом в Банк Информационным сообщениям, независимо от того, были ли Банком исполнены эти Распоряжения, приняты Информационные сообщения.

4.2.2.14. В случае введения Банком ограничений/запретов на передачу Распоряжений Банк извещает Клиента всеми доступными средствами в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до введения указанных ограничений/запретов. При введении ограничений/запретов на передачу Распоряжений для всех Клиентов или для определенных групп Клиентов соответствующая информация размещается в Системе «Интернет-Банк».

4.2.2.15. Банк вправе самостоятельно устанавливать различные Лимиты на совершение операций в Системе.

4.2.3. Получение Клиентом информации по итогам обработки Распоряжений Банком в Системе «Интернет-Банк».

4.2.3.1. Подтверждение регистрации или уведомление об отказе в регистрации может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком.

4.2.3.2. Статусы обработки Распоряжений, однозначно отражающие их текущее состояние, автоматически отображаются в Системе, могут отслеживаться Клиентом и рассматриваются Сторонами в качестве уведомления, подтверждающего осуществление Банком соответствующей процедуры приема к исполнению (регистрации) / отказа в приеме к исполнению (аннулирования), исполнения / отказа в исполнении Распоряжения Клиента.

4.2.3.3. Исполнение/отказ в исполнении Распоряжения на проведение Финансовой операции дополнительно подтверждается путем отображения информации в Системе в окне визуализации Системы, по отдельным Финансовым операциям – путем направления Банком Push-уведомления в Мобильном приложении / sms – сообщения на Номер мобильного телефона Клиента. Исполнение Распоряжения на проведение Сервисной операции

подтверждается путем отображения информации в Системе в форме Информационного сообщения, в окне визуализации Системы.

4.2.3.4. В случае, если по каким-либо независимым от Банка и (или) Клиента причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил подтверждение о регистрации Распоряжения либо уведомление об отказе в регистрации Распоряжения, ответственность за установление окончательного результата передачи Распоряжения лежит на Клиенте.

4.2.4. Отзыв Распоряжений.

4.2.4.1. Клиент может отозвать свое Распоряжение. Для отзыва Распоряжения Клиенту необходимо обратиться в Банк и подать письменное заявление об отзыве Распоряжения по форме, установленной Банком или направить Банку через Систему Информационное сообщение, включающее следующую информацию: ФИО Клиента; дата формирования Распоряжения, вид и сумма операции; причина отзыва Распоряжения.

4.2.4.2. Банк вправе отказать в отзыве ранее переданного Клиентом Распоряжения, если в ходе исполнения этого Распоряжения Банком уже были произведены действия, в результате которых отзыв Распоряжения невозможен, то есть наступили условия о Безотзывности перевода денежных средств.

4.2.4.3. В случае отзыва Распоряжения Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента, если отозванное Распоряжение было зарегистрировано в Системе.

4.2.4.4. В случае, если отзыв Банком Распоряжения по инициативе Клиента повлек затраты со стороны Банка, Банк вправе списать сумму затрат со счетов Клиента на основании Распоряжения в сроки и размере стоимости предоставляемых Клиенту услуг согласно действующим Тарифам Банка.

4.2.5. Уточнение реквизитов, изменение условий (розыск), отзыв (возврат) перевода, совершенного на основании Распоряжения.

4.2.5.1. Клиент вправе обратиться в Банк для уточнения реквизитов, изменения условий (розыска), отзыва (возврата) перевода, направления запроса в банк получателя перевода денежных средств, в этих целях Клиент направляет в Банк заявление в виде Информационного сообщения/оформляет письменное заявление при личном обращении в Банк, включающее следующую информацию: ФИО Клиента; дату формирования Распоряжения, вид и сумму операции; уточненные реквизиты Распоряжения; согласие на оплату услуги в соответствии с Тарифами, контактный телефон (при оформлении письменного заявления).

4.2.5.2. При получении Информационного сообщения Банка, содержащего запрос по переводу денежных средств, Клиент направляет в ответ заявление в соответствии с [подп. 4.2.5.1](#) настоящих Условий.

**4.3. Формирование и направление Заявлений на предоставление банковских продуктов.**

4.3.1. Для передачи Заявления на предоставление банковского продукта через Систему «Интернет-Банк» Клиент использует Шаблон. Введение значений переменных параметров осуществляется Клиентом в порядке, определенном в Шаблоне, в соответствии с постоянными параметрами, установленными в Шаблоне.

4.3.2. Передача в Банк Клиентом Заявления на предоставление банковского продукта означает волеизъявление Клиента на получение банковского продукта и заключение Договора о предоставлении банковского продукта в рамках Договора, либо на предоставление ему банковского продукта в рамках ранее заключенного с Банком договора о предоставлении банковского продукта.

4.3.3. Перед отправкой на обработку через Систему «Интернет-Банк» Заявление на предоставление продукта Клиент подписывает ПЭП. При отсутствии подтверждения Заявление на предоставление продукта не регистрируется в Системе и Банк считает, что Клиент отказался от его передачи.

4.3.4. Заявления на предоставление банковских продуктов, подписанные Клиентом ПЭП и соответствующие всем предъявленным к ним требованиям, признаются имеющими

равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента, и порождают юридические права и обязанности сторон, аналогичные тем, что возникают при получении документов на бумажном носителе.

4.3.5. Возможность направления Клиентом в Банк Заявления на предоставление банковского продукта в порядке, установленном Условиями, не исключает обязанности Банка по приему от Клиента документов, формализованных иным образом (в том числе переданных Клиентом в Банк на бумажном носителе).

4.3.6. Подтверждение регистрации или уведомление об отказе в регистрации Заявления на предоставление банковского продукта может быть произведено путем любого (в том числе автоматического) сообщения Банка, форма, содержание и способ передачи которого Клиенту устанавливаются Банком.

4.3.7. Статус обработки Заявления на предоставление банковского продукта, отражающий его текущее состояние, автоматически отображается в Системе, может отслеживаться Клиентом и рассматривается Сторонами в качестве уведомления, подтверждающего осуществление Банком соответствующей процедуры приема к исполнению (регистрации)/отказа в приеме к исполнению (аннулирования), исполнения/отказа в исполнении Заявления на предоставление банковского продукта Клиента.

#### **4.4. Проведение операций в Системе.**

Банк осуществляет операции Клиента на основании полученных и принятых к исполнению Распоряжений Клиента в порядке, предусмотренном п. 4.2 Условий.

Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием Системы «Интернет-Банк». Наличие в Банке Распоряжения Клиента, подтвержденного ПЭП, является для Банка достаточным основанием (если иное не предусмотрено настоящими Условиями) для осуществления операции.

4.4.1. Финансовые операции осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Договором и условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров открытия и обслуживания счетов для расчетов с использованием банковских карт, кредитных договоров, заключенных между Банком и Клиентом.

Финансовая операции, связанная с переводом денежных средств:

- со Счета Клиента на счета получателей средств – осуществляется с указанием реквизитов (в том числе содержащихся в Запросе на перевод СБП, поступившем от стороннего банка – участника СБП) или идентификаторов платежа (номера карты / номера телефона (в том числе при переводе посредством СБП)), позволяющих однозначно установить номер счета получателя денежных средств Банком либо банком получателя. При осуществлении перевода денежных средств посредством СБП по QR-коду/платежной ссылке СБП/УИН реквизиты получателя содержатся в данных, получаемых из ОПКЦ СБП при переводе по QR-коду/платежной ссылке СБП или из ГИС ГМП при переводе по УИН. При осуществлении перевода денежных средств посредством СБП и использовании в качестве идентификатора платежа номера телефона подтверждение реквизитов получателя денежных средств осуществляется банком получателя – участником СБП. При переводе денежных средств с Карточного счета по Подписке СБП реквизиты юридического лица / индивидуального предпринимателя - получателя денежных средств содержатся в распоряжении получателя, направленном в Банк через ОПКЦ СБП. Перевод денежных средств в пользу физического лица с целью выплаты заработной платы и возможностью указания в Распоряжении кода вида дохода в Системе «Интернет-Банк» не осуществляется. Указанный перевод можно осуществить только при личном обращении в Банк.

- досрочное погашение Кредита осуществляется на основании заявления, оформленного Клиентом в Системе «Интернет-Банк», и введенных значений параметров Шаблона (в том числе тип досрочного погашения: полное или частичное, дата и сумма досрочного погашения). Одновременно с заявлением на досрочное погашение Кредита в

Системе формируется Распоряжение на перевод денежных средств с текущего, карточного счета или счета по вкладу до востребования.

- сделка купли-продажи драгоценного металла осуществляется на основании заявки, оформленной Клиентом в Системе «Интернет-Банк», и введенных значений параметров Шаблона (в том числе наименование и количество драгоценного металла).».

Проведение Финансовых операций осуществляется на основании Распоряжений Клиента, подписанных Простой электронной подписью.

4.4.2. Сервисные операции зависят от вида подключаемой/отключаемой услуги и осуществляются Банком в соответствии с настоящими Условиями и:

- Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» – при проведении Сервисной операции, связанной с блокированием/разблокированием Карты, выпуском Виртуальной Карты, выпуском Цифровой Карты, подключением/отключением услуг Сервиса информирования, установлением индивидуальных значений лимитов безопасности на проведение операций с использованием Карты, настройкой сервисов в СБП, формированием Токена, формированием Запроса на перевод СБП, получением/сменой ПИН-кода;

- Правилами открытия и ведения текущих счетов физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ», Правилами размещения физическими лицами денежных средств в срочные вклады в АО «АБ «РОССИЯ», Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» - при проведении Сервисной операции, связанной с подключением/отключением услуги «Автобаланс» / «Длительное поручение»;

- Правилами открытия и ведения текущих счетов физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ», Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» - при проведении Сервисной операции, связанной с подключением/отключением услуги «Автоплатеж за газ» / «Автоплатеж за мобильную связь / интернет» / настройкой сервисов в СБП.

- Условиями обслуживания с использованием Мобильного приложения СБП – при проведении Сервисной операции, связанной с настройкой сервисов СБП.

Сервисная операция, связанная с подключением/отключением опции по оплате штрафов ГАИ, осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

Сервисная операция, связанная с получением услуг организаций на информационном ресурсе Партнера в сети Интернет с использованием Системы, осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

Сервисная операция, связанная с регистрацией/подтверждением Учетной записи ЕСИА, осуществляется в соответствии с настоящими Условиями.

#### **4.4.2.1. Порядок предоставления услуги «Автобаланс»:**

- подключение услуги Автобаланс

Подключение услуги осуществляется на основании Распоряжения, в котором Клиент определяет следующие параметры услуги:

- Карточный счет;
- Счет Вклада;
- опцию услуги: Восполняемый остаток / Невосполняемый Остаток;
- Периодичность;
- Балансовый остаток.

Изменение перечисленных параметров не предусмотрено. В случае необходимости внесения изменений Клиенту необходимо отключить услугу и подключить ее снова с новыми параметрами.

Банк оказывает услугу Автобаланс после принятия Распоряжения Клиента.

- порядок предоставления услуги Автобаланс

Банк с указанной в Распоряжении Периодичностью и в установленное Время проверяет остаток денежных средств на Карточном счете и осуществляет:

- для услуги Автобаланс с опцией Невосполняемый остаток – списание денежных средств с Карточного счета до уровня Балансового остатка и их перечисление на Счет Вклада – при превышении остатка денежных средств на Карточном счете над Балансовым остатком;

- для услуги Автобаланс с опцией Восполняемый остаток:

- списание денежных средств с Карточного счета до уровня Балансового остатка и их перечисление на Счет Вклада – при превышении остатка денежных средств на Карточном счете над Балансовым остатком;

- пополнение Карточного счета со Счета Вклада до уровня Балансового остатка – при недостаточности денежных средств на Карточном счете для обеспечения уровня Балансового остатка. В случае отсутствия на Счете Вклада достаточной суммы денежных средств для обеспечения уровня Балансового остатка на Карточном счете, перечисление денежных средств со Счета Вклада не осуществляется.

- порядок оплаты услуги Автобаланс

Списание комиссии за оказание услуги Автобаланс осуществляется автоматически с Карточного счета Клиента. Комиссия списывается без отдельного распоряжения Клиента в размере, установленном действующими Тарифами. В случае отсутствия на Карточном счете достаточной суммы денежных средств для списания комиссии, предоставление услуги приостанавливается. Предоставление услуги возобновляется после пополнения Карточного счета и списания комиссии в полном объеме.

- отключение услуги Автобаланс

Клиент вправе отказаться от услуги Автобаланс путем передачи в Банк Распоряжения на отключение услуги посредством Системы.

Предоставление услуги Автобаланс прекращается автоматически при закрытии Карточного счета и (или) Счета Вклада, в случаях, предусмотренных Условиями, при расторжении Договора.

#### **4.4.2.2. Порядок предоставления услуги «Длительное поручение»**

- подключение услуги Длительное поручение

Подключение услуги осуществляется на основании Распоряжения на периодический перевод Клиента, которым Клиент определяет следующие параметры услуги:

- Счет;
- Сумма перевода;
- Реквизиты перевода;
- Периодичность;
- Расписание оплаты;
- Период действия услуги.

В соответствии с заданными в Распоряжении на периодический перевод параметрами формируется график оплаты. Изменение графика оплаты не предусмотрено. В случае необходимости внесения изменений необходимо отключить услугу и подключить ее снова с новыми параметрами.

- порядок предоставления услуги Длительное поручение

- Банк в соответствии с указанными в Распоряжении на периодический перевод параметрами и в установленное Время осуществляет списание со Счета денежных средств и их перечисление по реквизитам, указанным Клиентом. В случае отсутствия на Время запуска автопроцедуры на Счете достаточной суммы денежных средств для осуществления перевода и оплаты комиссии, Финансовая операция не проводится, запуск автопроцедуры повторно не осуществляется;

- если у Клиента оформлено несколько Длительных поручений с совпадающими датами в графике оплаты, то их исполнение Банком осуществляется в соответствии с очередностью их подключения Клиентом. Если при этом у Клиента оформлены распоряжения на периодические перечисления на бумажном носителе (при личном обращении в Банк) и дата такого перевода совпадает с датой в графике оплаты по Длительному поручению, то Банк

вправе самостоятельно определять очередность исполнения таких переводов в одну календарную дату;

○ при формировании Распоряжения на периодический перевод осуществляется проверка по признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в случае отрицательной проверки Распоряжение на периодический перевод отклоняется. В случае выявления Банком при исполнении Распоряжения на периодический перевод операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает исполнение Распоряжения на периодический перевод в соответствии с Договором.

- порядок оплаты услуги Длительное поручение

Услуга Длительное поручение предоставляется без взимания комиссионного вознаграждения, при этом комиссия за проведение Финансовой операции оплачивается Клиентом при проведении Финансовой операции. Комиссия списывается без отдельного распоряжения на основании заранее данного акцепта Клиента в размере, установленном действующими Тарифами. В случае отсутствия на Счете достаточной суммы денежных средств для оплаты комиссии, Финансовая операция не проводится;

- отключение услуги Длительное поручение

Клиент вправе отказаться от услуги Длительное поручение, выполнив функции по деактивации последнего сформированного перевода со статусом «действующий».

Предоставление услуги Длительное поручение прекращается автоматически по истечении периода действия услуги, установленного Клиентом в Распоряжении на периодический перевод, а также при закрытии Счета, в случаях, предусмотренных Условиями, при расторжении Договора.

#### **4.4.2.3. Порядок предоставления услуги «Автоплатеж за газ»**

- подключение услуги Автоплатеж за газ

Подключение услуги осуществляется на основании Распоряжения Клиента, которое содержит следующие параметры услуги:

- Счет;
- Вендор (поставщик услуг);
- Номер лицевого счета;
- День платежа;
- Максимальная сумма платежа.

Заданные параметры сохраняются в форме Распоряжения на периодический перевод.

Изменение перечисленных параметров не предусмотрено. В случае необходимости внесения изменений Клиенту необходимо отключить услугу и подключить ее снова с новыми параметрами;

- порядок предоставления услуги Автоплатеж за газ

○ в установленное Время в соответствии с указанной Периодичностью Банк проверяет размер задолженности через Вендора. Если задолженность больше 1 (одного) рубля и меньше или равна максимальной сумме платежа, установленной Клиентом в Распоряжении, Банк осуществляет списание со Счета денежных средств и их перечисление по реквизитам, указанным Клиентом. В случае отсутствия на Время запуска автопроцедуры на Счете достаточной суммы денежных средств для осуществления перевода и оплаты комиссии, Финансовая операция не проводится, запуск автопроцедуры повторно не осуществляется;

○ если у Клиента оформлено несколько услуг Автоплатеж за газ с совпадающими датами оплаты, то их исполнение Банком осуществляется в соответствии с очередностью их подключения Клиентом;

- порядок оплаты услуги Автоплатеж за газ

Услуга Автоплатеж за газ предоставляется без взимания комиссионного вознаграждения, при этом комиссия за проведение Финансовой операции оплачивается

Клиентом при проведении Финансовой операции. Комиссия списывается без отдельного распоряжения на основании заранее данного акцепта Клиента в размере, установленном действующими Тарифами. В случае отсутствия на Счете достаточной суммы денежных средств для оплаты комиссии, Финансовая операция не проводится;

- отключение услуги Автоплатеж за газ

Клиент вправе отказаться от услуги Автоплатеж за газ, путем передачи в Банк Распоряжения на отключение услуги посредством Системы.

Предоставление услуги Автоплатеж за газ прекращается автоматически при закрытии Счета, указанного Клиентом в Распоряжении, в случаях, предусмотренных Условиями, при приостановлении доступа Клиента в Систему.

#### ***4.4.2.4. Порядок предоставления услуги «Автоплатеж за мобильную связь / интернет»***

- подключение услуги Автоплатеж за мобильную связь / интернет

Подключение услуги осуществляется на основании Распоряжения Клиента, которое содержит следующие параметры услуги:

- Счет;
- Оператор (поставщик услуг);
- Номер мобильного телефона / номер лицевого счета;
- День платежа;
- Сумма платежа.

Заданные параметры сохраняются в форме Распоряжения на периодический перевод.

Изменение перечисленных параметров не предусмотрено. В случае необходимости внесения изменений Клиенту необходимо отключить услугу и подключить ее снова с новыми параметрами;

- порядок предоставления услуги Автоплатеж за мобильную связь / интернет

В установленное Время в соответствии с указанной Периодичностью Банк осуществляет списание со Счета денежных средств и их перечисление по реквизитам, указанным Клиентом. В случае отсутствия на Время запуска автопроцедуры на Счете достаточной суммы денежных средств для осуществления перевода и оплаты комиссии, Финансовая операция не проводится, запуск автопроцедуры повторно не осуществляется;

- порядок оплаты услуги Автоплатеж за мобильную связь / интернет

Услуга Автоплатеж за мобильную связь / интернет предоставляется без взимания комиссионного вознаграждения, при этом комиссия за проведение Финансовой операции оплачивается Клиентом при проведении Финансовой операции. Комиссия списывается без отдельного распоряжения на основании заранее данного акцепта Клиента в размере, установленном действующими Тарифами. В случае отсутствия на Счете достаточной суммы денежных средств для оплаты комиссии, Финансовая операция не проводится;

- отключение услуги Автоплатеж за мобильную связь / интернет

Клиент вправе отказаться от услуги Автоплатеж за мобильную связь / интернет, путем передачи в Банк Распоряжения на отключение услуги посредством Системы.

Предоставление услуги Автоплатеж за мобильную связь / интернет прекращается автоматически при закрытии Счета, указанного Клиентом в Распоряжении, в случаях, предусмотренных Условиями, при приостановлении доступа Клиента в Систему.

#### ***4.4.2.5. Настройка сервисов в СБП:***

- выбор Банка (по умолчанию) для получения переводов в СБП

В разделе «Система быстрых платежей» Системы/Мобильного приложения отображается информация о выбранном Клиентом банке по умолчанию для получения переводов с использованием СБП.

Функция «Выбрать АБ «РОССИЯ» банком по умолчанию в СБП» в разделе «Система быстрых платежей» Системы/Мобильного приложения предназначена для того, чтобы Клиент мог установить Банк в качестве банка, в который будут приходить переводы по номеру

телефона Клиента, при выборе Клиентом указанной функции направляется запрос в СБП. СБП направляет на Мобильное устройство Клиента запрос на подтверждение, содержащее код подтверждения, используемый Клиентом в качестве ПЭП для данной операции. После подписания информация о выбранном банке регистрируется в СБП, для Клиента информация отображается в окне визуализации Системы/Мобильного приложения. После регистрации в СБП при отправлении переводов Клиенту через банки-участники СБП по номеру телефона, отправители будут видеть Банк как банк, выбранный Клиентом для получения переводов с использованием СБП.

С использованием функции «Удалить банк по умолчанию в СБП» в разделе «Система быстрых платежей» Системы/Мобильного приложения Клиент может удалить выбранный им банк по умолчанию, при выборе указанной функции на Мобильное устройство Клиента направляется запрос на подтверждение, содержащее код подтверждения, используемый Клиентом в качестве ПЭП для данной операции. После подписания информация об удалении банка регистрируется в СБП, для Клиента информация отображается в окне визуализации Системы. В указанном случае при отправлении переводов Клиенту через банки-участники СБП по номеру телефона отправители не будут видеть банк, выбранный Клиентом для получения переводов с использованием СБП;

- подключение/отключение возможности получения переводов по номеру телефона

Банк предоставляет Клиенту возможность получать переводы с использованием СБП. Получение переводов осуществляется на Карточный счет Клиента по Номеру мобильного телефона, внесенного Банком в Справочник. Клиент может отказаться от возможности получения переводов с использованием СБП, для этого необходимо проставить соответствующую отметку в разделе «Система быстрых платежей» Системы/Мобильного приложения. При этом Номер мобильного телефона и номер Карточного счета автоматически исключаются из Справочника;

- выбор Карточного счета для получения переводов по номеру телефона с использованием СБП

Банк предоставляет Клиенту возможность выбрать номер Карточного счета для получения переводов в СБП. Для выбора/изменения ранее установленного Карточного счета Клиенту необходимо выбрать функцию «Номер счета для зачисления» в разделе «Система быстрых платежей» Системы и осуществить выбор счета из списка открытых в Банке на имя Клиента Карточных счетов. После подтверждения информация о Карточном счете для получения переводов по номеру телефона посредством СБП автоматически обновится в Справочнике;

- подключение/отключение возможности перевода денежных средств с Карточного счета Клиента по Запросу на перевод СБП, поступившему от стороннего банка – участника СБП

Банк предоставляет Клиенту возможность переводить денежные средства с Карточного счета по Запросу на перевод СБП, поступившему от стороннего банка – участника СБП. Для установления/отмены разрешения на проведение вышеуказанных операций Клиент использует функцию «Разрешить переводы по запросам из других банков» в разделе «Система быстрых платежей» Системы / Мобильного приложения. Распоряжение на установление/отмену данного разрешения Клиент подтверждает ПЭП;

- выбор банка/банков для перевода денежных средств по Запросу на перевод СБП, поступившему от стороннего банка – участника СБП

Банк предоставляет Клиенту возможность устанавливать/изменять список банков в подразделе «Переводить на мои счета при запросе из другого банка» раздела «Система быстрых платежей» Системы / Мобильного приложения.

При поступлении Запроса на перевод СБП из банка получателя - участника СБП, отсутствующего в установленном Клиентом списке банков в Системе / Мобильном приложении, Клиент получает sms-сообщение / Push-уведомление о необходимости подтверждения выполнения перевода. Перевод денежных средств по Запросу на перевод СБП осуществляется после предоставления Клиентом в Системе/Мобильном приложении

разрешения на перевод денежных средств в банк, из которого поступил Запрос на перевод СБП;

- выбор Карточного счета для перевода денежных средств по Запросу на перевод СБП, поступившему от стороннего банка – участника СБП

Банк предоставляет Клиенту возможность выбора Карточного счета для перевода денежных средств на свой счет, открытый в стороннем банке по Запросу на перевод СБП. Для выбора/изменения ранее установленного Карточного счета Клиент использует функцию «Номер счета для списания» в разделе «Система быстрых платежей» Системы/Мобильного приложения. Клиент может выбрать Карточный счет при осуществлении перевода денежных средств по Запросу на перевод СБП;

- подключение Карточного счета к СБПэй

Банк предоставляет Клиенту возможность подключить в Мобильном приложении<sup>30</sup> Карточный счет к СБПэй для осуществления перевода денежных средств с использованием СБПэй. Для подключения Клиент выбирает Банк в СБПэй, установленном на Мобильном устройстве Клиента, после чего в автоматическом режиме переходит в Мобильное приложение. После выбора в Мобильном приложении подключаемого Карточного счета, ознакомления и подтверждения Клиентом согласия с Условиями обслуживания с использованием Мобильного приложения СБП» Клиент формирует запрос на подключение Карточного счета к СБПэй, который подтверждает ПЭП. По факту успешной обработки запроса формируется токен счета и посредством сети Интернет передается из СБПэй в хранилище Мобильного устройства, на котором установлено СБПэй.

Подключение Клиентом Карточного счета может осуществляться непосредственно в Мобильном приложении СБПэй в порядке, установленном Условиями обслуживания с использованием Мобильного приложения СБП;

- оформление Подписки СБП

Банк предоставляет Клиенту возможность оформления в Мобильном приложении Подписку СБП в пользу конкретного юридического лица / индивидуального предпринимателя. Подписка СБП позволяет осуществлять переводы денежных средств посредством СБП без использования Мобильного приложения, сканирования QR кода, перехода по платежной ссылке и других действий Клиента.

Для оформления Подписки СБП (без оплаты) Клиент выбирает Банк в мобильном приложении / на мобильной версии сайта юридического лица / индивидуального предпринимателя и автоматически переходит по информационной ссылке в Мобильное приложение или сканирует с использованием Мобильного приложения QR-код, размещенный на сайте юридического лица / индивидуального предпринимателя. После выбора Карточного счета в разделе «Система быстрых платежей» Мобильного приложения Клиент формирует запрос на оформление Подписки СБП, который подтверждает ПЭП.

Клиент может оформить в Мобильном приложении Подписку СБП в пользу юридического лица / индивидуального предпринимателя при совершении в Мобильном приложении перевода денежных средств посредством СБП на счет юридического лица / индивидуального предпринимателя. После совершения перевода Клиент формирует и подписывает ПЭП запрос на оформление Подписки СБП с Карточного счета в пользу вышеуказанного юридического лица / индивидуального предпринимателя.

Подписывая ПЭП запрос на оформление Подписки СБП, Клиент дает Банку распоряжение (заранее данный акцепт) на осуществление переводов денежных средств посредством СБП со своего Карточного счета на счет конкретного юридического лица / индивидуального предпринимателя по распоряжению юридического лица / индивидуального предпринимателя (получателя).

При успешном оформлении Подписки СБП Банком формируется и сохраняется уникальный идентификатор привязки Карточного счета Клиента, используемый юридическим

---

<sup>30</sup> За исключением Мобильного приложения, установленного на Мобильное устройство с операционной системой iOS, и Адаптива.

лицом / индивидуальным предпринимателем (получателем) в целях формирования распоряжения на списание денежных средств с Карточного счета Клиента по Подписке СБП и проведения Банком проверок при осуществлении перевода денежных средств по Подписке СБП. Банк передает уникальный идентификатор привязки Карточного счета в ОПКЦ СБП для последующей передачи его юридическому лицу / индивидуальному предпринимателю через обслуживающий его банк или иную организацию, являющуюся его агентом в СБП.

Клиент имеет возможность изменить Карточный счет или отключить Подписку СБП в подразделе «Мои подписки СБП» раздела «Система быстрых платежей» Мобильного приложения. После отключения Подписки СБП переводы денежных средств по ней невозможны.

Проведение операции перевода денежных средств по Подписке СБП осуществляется в следующем порядке:

- после инициирования Клиентом оплаты на сайте / в мобильной версии сайта / в мобильном приложении юридического лица / индивидуального предпринимателя или в иных случаях, определенных договорными отношениями между Клиентом и юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем (для регулярных платежей, платежей по факту оказания услуг, совершаемых без дополнительного подтверждения Клиентом), юридическое лицо / индивидуальный предприниматель направляет в ОПКЦ СБП запрос на регистрацию платежной ссылки, после регистрации платежной ссылки направляет распоряжение (запрос) на списание денежных средств по Подписке СБП с использованием данных полученной платежной ссылки. Распоряжение (запрос) юридического лица / индивидуального предпринимателя содержит реквизиты, необходимые для совершения перевода денежных средств, уникальный идентификатор привязки Карточного счета и сумму перевода;

- ОПКЦ СБП направляет в Банк распоряжение (запрос) юридического лица / индивидуального предпринимателя на списание денежных средств по Подписке СБП по платежной ссылке;

- Распоряжение юридического лица / индивидуального предпринимателя принимается Банком к исполнению и исполняется при условии положительных проверок уникального идентификатора привязки Карточного счета, наличия действующей Подписки СБП, достаточности денежных средств на Карточном счете, соответствия суммы, указанной в распоряжении (запросе), и соблюдения ограничений в отношении Карточного счета;

- Банк направляет Клиенту уведомление о совершении операции перевода денежных средств по Подписке СБП, в том числе в рамках услуг Сервиса информирования.

#### ***4.4.2.6. Формирование Запроса на перевод СБП***

Банк предоставляет Клиенту возможность формирования Запроса на перевод СБП для пополнения Карточного счета.

Запрос на перевод СБП формируется в Системе / Мобильном приложении на основании Распоряжения Клиента. Для формирования Распоряжения Клиент выбирает операцию («Со счета другого банка») в Системе / Мобильном приложении, вводит переменные параметры, определенные Шаблоном, и подтверждает ПЭП Распоряжение на формирование Запроса на перевод СБП.

#### ***4.4.2.7. Формирование Токена***

Банк предоставляет Клиенту возможность сформировать Токен посредством добавления Карты в Mir Pay с использованием Мобильного приложения. Для выпуска Токена Клиенту необходимо выбрать функцию «Подключить Mir Pay» в разделе «Счета и карты» Мобильного приложения. После подтверждения Клиентом согласия на передачу персональных данных Клиента и данных Карты в АО «НСПК» в Мобильном приложении, в Mir Pay передаются Реквизиты Карты, к которой планируется выпустить Токен. По факту успешной регистрации в Mir Pay формируется Токен, который посредством сети Интернет передается из Mir Pay в хранилище Мобильного устройства.

#### **4.4.2.8. Получение услуг организаций на информационном ресурсе Партнера в сети Интернет с использованием Системы**

Банк предоставляет Клиенту возможность получения услуг организаций на информационном ресурсе Партнера в сети Интернет с использованием Мобильного приложения.

Клиент выбирает необходимую услугу в подразделе «Страхование» раздела «Сервисы» Мобильного приложения, вводит переменные параметры (при необходимости), предоставляет Банку согласие на переход на страницу информационного ресурса Партнера и после нажатия функциональной кнопки «Продолжить» переходит на страницу информационного ресурса Партнера в сети Интернет для осуществления дальнейших действий по получению услуг организаций. Банк, предоставляя доступ к информационному ресурсу Партнера в сети Интернет с использованием Мобильного приложения, не является стороной договоров, заключаемых между Клиентами и организациями, не осуществляет заключение договоров с Клиентами от своего имени или от имени организаций.

#### **4.4.2.9. Получение/смена ПИН-кода**

Банк предоставляет Клиенту возможность получения/смены ПИН-кода с использованием Системы.

Для получения ПИН-кода к новой Карте или для смены ПИН-кода к действующей Карте Клиент в разделе «Счета и Карты» Системы использует функции:

- «Установить ПИН-код самостоятельно», при этом Клиент произвольно вводит комбинацию из 4 цифр, которая присваивается Карте;
- «Произвольный ПИН-код», при этом Карте присваивается ПИН-код путем генерации случайных цифр Системой.

Проведение операции получения/смены ПИН-кода подтверждается ПЭП. При получении ПИН-кода к новой (неактивной) Карте она автоматически активируется.

#### **4.4.2.10. Регистрация/подтверждение Учетной записи ЕСИА**

Банк предоставляет Клиенту, являющемуся гражданином Российской Федерации, возможность зарегистрировать или подтвердить Учетную запись ЕСИА с использованием Системы.

- регистрация Учетной записи ЕСИА

Для регистрации Учетной записи ЕСИА посредством Системы Клиент формирует запрос на регистрацию в подразделе «Регистрация на Госуслугах» раздела «Сервисы». При формировании запроса Клиент ознакомляется и соглашается с Условиями регистрации и подтверждения учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации для физического лица через ABR DIRECT, предоставляет согласие на обработку персональных данных и передачу их в ЕСИА. Направление запрос осуществляется в форме электронного документа, содержащего персональные данные Клиента, и подтверждается ПЭП. При успешной проверке персональных данных Клиента, содержащихся в запросе, регистрируется в ЕСИА Подтвержденная Учетная запись ЕСИА.

- подтверждение Учетной записи ЕСИА

Клиент, имеющий Стандартную учетную запись ЕСИА, может перевести Стандартную Учетную запись ЕСИА в статус Подтвержденной Учетной записи ЕСИА. Для подтверждения Учетной записи ЕСИА посредством Системы Клиент формирует запрос на подтверждение в подразделе «Регистрация на Госуслугах» раздела «Сервисы». При формировании запроса Клиент ознакомляется и соглашается с Условиями регистрации и подтверждения учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации для физического лица через ABR DIRECT, предоставляет согласие на обработку персональных данных и передачу их в ЕСИА. Запрос направляется в форме электронного документа, содержащего персональные данные Клиента, и подтверждается ПЭП. При успешной проверке ЕСИА персональных данных Клиента, содержащихся в запросе, в ЕСИА Стандартная Учетная запись ЕСИА переводится в статус Подтвержденная Учетная запись ЕСИА.

В запросе, оформляемом Клиентом, содержатся персональные данные Клиента, имеющиеся в Банке на дату оформления запроса. В случае, если персональные данные Клиента, содержащиеся в запросе (за исключением СНИЛС и электронной почты), изменились, Клиент не оформляет запрос, обращается в Банк для обновления персональных данных и предоставляет подтверждающие документы.

Статусы запросов отображаются в соответствующих экранных формах подраздела «Регистрация на Госуслугах» раздела «Сервисы» Системы и обновляются в зависимости от полученного кода ответа ЕСИА.

#### **4.4.2.11. Оплата штрафов ГАИ**

Банк предоставляет Клиенту возможность получения информации о начисленных штрафах ГАИ и их оплаты.

Клиент при выборе опции «Штрафы ГАИ» в подразделе «Услуги Банка» раздела «Сервисы» или опции «Получать счета» в разделе «Платежи» Системы вводит данные документа(ов) (номер водительского удостоверения и (или) номер свидетельства о регистрации транспортного средства), по которому(ым) Банк осуществляет запрос на получение информации о начислениях (задолженностях) по штрафам ГАИ из ГИС ГМП. Запрос направляется из Системы автоматически на ежедневной основе, а также при входе Клиента в Систему, использовании Клиентом функции «Проверить начисления» или опции «Получать счета». При поступлении ответа на запрос от ГИС ГМП информация о новом штрафе отображается в подразделе «Счета на оплату» раздела «Платежи» и подразделе «Подписки» раздела «Уведомления» Системы. Оплата штрафа ГАИ осуществляется в подразделе «Счета на оплату» раздела «Платежи» Системы на основании Распоряжения, подписанного ПЭП Клиента.

Отключение опции по оплате штрафов ГАИ осуществляется автоматически при удалении Клиентом данных документа(ов) (номер водительского удостоверения и (или) номер свидетельства о регистрации транспортного средства) в экранной форме опции «Штрафы ГАИ»/ опции «Получать счета».

#### **4.4.2.12. Подача заявления на доставку пенсии**

Банк предоставляет Клиенту возможность подать в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации заявление на доставку пенсии для перевода пенсионных выплат на Карточный счет Клиента (при условии, что у Клиента имеется Подтвержденная Учетная запись ЕСИА). Заявление о доставке пенсии, подписанное ПЭП Клиента, направляется в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в форме электронного документа, содержащего персональные данные Клиента и реквизиты Карточного счета. При формировании заявления на доставку пенсии Клиент ознакомляется и соглашается с требованиями законодательных актов Российской Федерации, регламентирующих порядок выплаты пенсии. Статусы заявления на доставку пенсии отображаются в соответствующих экранных формах подраздела «Перевод пенсии в Банк» раздела «Сервисы» Системы. Дополнительно Банк уведомляет Клиента путем направления sms – сообщения на Номер мобильного телефона в случае приема или отказа в приеме заявления на доставку пенсии территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

4.4.3. Информационные операции осуществляются Банком в соответствии с настоящими Условиями и Правилами предоставления банковских продуктов, предусматривающих, в том числе, информационное обслуживание Клиентов. Справки Банка, в том справки по Кредитным договорам, справки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, направляются Банком по запросу Клиента, и подписываются с использованием факсимиле.

4.4.4. Банк осуществляет прием от Клиента и отправку Клиенту Информационных сообщений. Поступление Информационного сообщения, подтвержденного ПЭП в

соответствии с условиями настоящих Условий, с вложенным файлом в виде отсканированной копии документа, составленного на бумажном носителе, признается Сторонами представлением Клиентом надлежащим образом заверенной копии указанного документа. Поступление Информационного сообщения с вложенным файлом в текстовом формате, либо созданного по Шаблону Информационного сообщения (по форме Банка), подтвержденного ПЭП в соответствии с настоящими Условиями, признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе соответствующего содержания, содержащего подпись Клиента.

4.4.5. Банк осуществляет прием и рассмотрение Заявлений на предоставление банковских продуктов и (или) заключение Договоров на предоставление банковских продуктов. Указанные заявления передаются Клиентом Банку с использованием Системы, в порядке, предусмотренном в п. 4.3 Условий.

4.4.5.1. Прием Заявления на получение кредита осуществляется в Системе «Интернет-Банк» по отдельным видам кредитных продуктов в соответствии с настоящими Условиями, Условиями кредитования и Тарифами, которые доступны для ознакомления на Сайте Банка. В случае заключения Кредитного договора со страхованием<sup>31</sup> Клиенту предоставляется возможность выбора страховой компании и ознакомления с правилами и условиями страхования. Подача Клиентом Заявления на получение кредита в Системе «Интернет-Банк» осуществляется в форме электронного документа, формирование параметров которого осуществляется Клиентом в порядке, определенном в Шаблоне, и подтверждается ПЭП.

Банк рассматривает Заявление на получение кредита и о результатах рассмотрения информирует Клиента путем отображения соответствующего статуса Заявления на получение кредита в окне визуализации раздела «Заявки на кредиты» Системы, и дополнительно может быть проинформирован по номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Заявлении на получение кредита, в установленный соответствующими Условиями кредитования срок. Для принятия решения Банку могут потребоваться дополнительные документы, об этом Клиент информируется способами, аналогичными приведенным выше.

В Системе «Интернет-Банк» также отображается статус рассмотрения Заявления на получения кредита, предоставленного Клиентом в Банк при личном обращении / отделение БПА / посредством Сайта Банка для получения Кредитной карты. Прием и рассмотрение Заявления на получения кредита для получения Кредитной карты осуществляется в соответствии с Общими условиями кредитного договора по кредитованию карточного счета кредитной карты АО «АБ «РОССИЯ», Условиями кредитования и Тарифами, которые доступны для ознакомления на Сайте Банка.

Если Банком принято положительное решение о возможности кредитования Клиента:

- и статус Заявления на получение кредита «Кредитная заявка одобрена» в разделе «Заявки на кредиты» Системы, то по отдельным видам кредитных продуктов Клиентом может быть заключен Кредитный договор в электронной форме посредством Системы. При заключении Кредитного договора с Клиентом согласовываются утвержденные Банком индивидуальные параметры кредитования, а также Клиент ознакомляется и соглашается с Общими условиями Кредитного договора и Графиком платежей (при наличии), при необходимости подтверждает свои персональные данные, предоставляет Банку согласие на передачу персональных данных страховой компании и подписывает заявление на присоединение к договору страхования ПЭП (при заключении Кредитного договора со страхованием). После подтверждения (подписания ПЭП) Кредитного договора, договора страхования (при наличии) для Клиента в окне визуализации раздела «Заявки на кредиты» Системы отображается уведомление об успешном заключении Кредитного договора и о сроке предоставления Кредита, статус Заявления на получение кредита изменяется на «Договор подписан». Клиент (Заемщик) вправе получить Индивидуальные условия кредитного договора, График платежей (при наличии), заявление на присоединение к договору

---

<sup>31</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности.

страхования и другие документы (при наличии), подписанные в электронном виде в Системе, на бумажном носителе при личном обращении в подразделение Банка по месту обслуживания Кредита;

- если Клиент не обращается в Банк с целью заключения Кредитного договора, то по истечении срока действия принятого решения Банка, установленного в Условиях кредитования, статус Заявления на получение кредита в автоматическом режиме изменяется на «Закрото». Клиент может обратиться в Банк с целью повторной подачи Заявления на получение кредита;

- если Клиент решает отказаться от Заявления на получение кредита или от заключения Кредитного договора, ему необходимо обратиться в Единую службу поддержки клиентов или направить Информационное сообщение посредством Системы.

4.4.5.2. Прием и рассмотрение Заявления на выпуск/перевыпуск карты (в том числе Цифровой Карты) осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ». Подача Клиентом Заявления на выпуск/перевыпуск карты в Системе «Интернет-Банк» осуществляется в форме электронного документа, формирование параметров которого осуществляется Клиентом в порядке, определенном в Шаблоне, и подтверждается ПЭП. Информация о статусе обработки Заявления на выпуск/перевыпуск карты, о стадии готовности Карты отображается в окне визуализации Системы. Дополнительно информация о готовности Карты доводится до Клиента путем направления Банком уведомления на Номер мобильного телефона (за исключением Карты «Алые паруса» в качестве Цифровой карты).

4.4.5.3. Прием и рассмотрение Заявления о размещении срочного банковского вклада, заключение Договора срочного банковского вклада и расторжение Договора срочного банковского вклада с использованием Системы осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и Правилами размещения физическими лицами денежных средств в срочные вклады в АО «АБ «РОССИЯ».

4.4.5.4. Прием и рассмотрение Заявления на брокерское обслуживание осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Условиями осуществления депозитарной деятельности АО «АБ «РОССИЯ», Регламентом предоставления АО «АБ «РОССИЯ» брокерских услуг на рынке ценных бумаг и Тарифами (Тарифными планами), которые доступны для ознакомления на Сайте Банка. Подача Клиентом Заявления на брокерское обслуживание в Системе «Интернет-Банк» осуществляется в форме электронного документа, формирование параметров которого осуществляется Клиентом в порядке, определенном в Шаблоне, и подтверждается ПЭП. Банк рассматривает Заявление на брокерское обслуживание, в случае положительного решения Клиенту в окне визуализации раздела «Брокерское обслуживание» отображается Извещение об открытии счетов, в котором содержатся реквизиты (дата и номер) Договора о брокерском обслуживании / Договора о брокерском обслуживании с использованием инвестиционного счета (если Клиент при подаче Заявления на брокерское обслуживание в Системе «Интернет-Банк» присоединился к Условиям предоставления АО «АБ «РОССИЯ» услуг клиентам с использованием индивидуального инвестиционного счета, являющимся неотъемлемой частью Регламента) / Депозитарного договора, номер Лицевого счета / Счета ДЕПО, уникальный регистрационный номер (код), который подлежит указанию во всех документах, направляемых Клиентом в адрес Банка, и иная информация, необходимая Клиенту для проведения сделок с Финансовыми инструментами. При отказе в заключении Договора о брокерском обслуживании Клиенту в окне визуализации раздела «Брокерское обслуживание» отображается соответствующее уведомление.

4.4.5.5. Прием и рассмотрение Заявления на открытие текущего счета, заключение Договора текущего счета с использованием Системы осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и Правилами открытия и ведения текущих счетов физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ».

4.4.5.6. Прием и рассмотрение Заявления на открытие счета в драгоценных металлах, заключение Договора банковского счета в драгоценных металлах и расторжение Договора

банковского счета в драгоценных металлах с использованием Системы осуществляется в соответствии с настоящими Условиями и Правилами открытия и обслуживания банковских счетов в драгоценных металлах физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ».

4.4.6. Услуга предоставления доступа к Платформе цифрового рубля в целях открытия Счета цифрового рубля, совершения операций по нему.

4.4.6.1. Посредством Мобильного приложения Банк предоставляет Клиенту доступ к Платформе цифрового рубля, обеспечивает прием и направление в Банк России распоряжений Клиента по открытию и закрытию Счета цифрового рубля на Платформе цифрового рубля, распоряжений о переводе денежных средств со Счета цифрового рубля, иные опции, предоставляемые Банком, как участником Платформы цифрового рубля.

4.4.6.2. Порядок предоставления услуги по доступу к Платформе цифрового рубля установлен Приложением № 9 к настоящему Договору комплексного банковского обслуживания – «Условия предоставления доступа к Платформе цифрового рубля».

4.5. Хранение Распоряжений на проведение операций, Информационных сообщений и Заявлений на предоставление банковских продуктов, переданных в Банк посредством Системы.

4.5.1. Все операции, производимые Сторонами в Системе, в том числе обрабатываемые Банком в автоматическом режиме, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в электронном архиве Банка. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных Распоряжений / Информационных сообщений / заявлений в электронном виде Стороны признают в качестве доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящемся на сервере Банка.

4.5.2. Банк ведет учет действий, производимых Сторонами в Системе, включая регистрацию учетной записи Клиента в Системе, проверку Средств доступа, Средств подтверждения при входе в Систему, вход/выход из Системы, создание Распоряжений, формирование ЭПД, проверку Средств подтверждения при обработке документов, а также ведет учет даты (день, месяц, год) и времени (часы, минуты, секунды) осуществления действия Клиента, Идентификатора Клиента, соответствующего выполняемому действию Клиента кода, идентификатора устройства Клиента, с которого осуществлялось действие, направленные Информационные сообщения, заявления в электронном виде, переданные в Банк посредством Системы, и сохраняет в электронном архиве Банка не менее 5 (пяти) лет с момента осуществления действия.

4.5.3. Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящими Условиями, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 5.1. Ответственность Банка.

5.1.1. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в Системе с использованием Средств доступа / Touch ID / Face ID / Кода доступа и (или) Средств подтверждения Клиента и (или) Кодового слова, до момента получения Банком уведомления от Клиента об их компрометации и (или) незаконном использовании.

5.1.2. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки Клиента, возникшие в результате ошибок при использовании Системы, вызванных исключительно несоблюдением Банком требований настоящих Условий и действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.3. Банк несет ответственность за своевременное информирование Клиентов о совершаемых операциях посредством Системы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.4. Банк несет ответственность за соблюдение порядка фиксирования и хранения информации об операциях Клиента, предусмотренного в п. 4.5 настоящих Условий.

5.1.5. Банк не несет ответственности за невозможность использования Клиентом Системы (в том числе временно), возникшую в результате несоблюдения Клиентом системных требований, предъявляемых к работе с оборудованием и программным обеспечением, и нарушения Условий.

5.1.6. Банк не несет ответственности за работу телекоммуникационных каналов связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, и используемых Клиентом для доступа к Системе. Также Банк не несет ответственности за возможные временные задержки при доставке электронных документов, произошедшие не по его вине.

5.1.7. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Условий, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат либо средств на Счетах Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения.

5.1.8. Банк не несет ответственности за повторную ошибочную передачу Клиентом Распоряжений.

5.1.9. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком Распоряжения, или вводом Клиентом неверных данных.

5.1.10. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиентов, если выполнение этих Распоряжений зависит от определенных действий третьей стороны и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.

5.1.11. Банк не несет ответственности, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

5.1.12. Банк не несет ответственности за негативные последствия несанкционированных действий третьих лиц в случае, если указанные действия были результатом активности вредоносных программных средств, действующих на устройствах (в том числе компьютерах, Мобильных устройствах), используемых Клиентом для осуществления взаимодействия с Системой «Интернет-Банк».

## 5.2. Ответственность Клиента.

5.2.1. Клиент несет ответственность за соблюдение мер безопасности, приведенных в Правилах безопасности при использовании Системы «Интернет-Банк», являющихся [Приложением](#) к настоящим Условиям.

5.2.2. Клиент несет ответственность за предоставление Банку необходимых и достоверных сведений и документов, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе указанных в Заявлении, включая Номер мобильного телефона, а также за своевременное информирование Банка об изменении таких сведений. Клиент обязан в течение 7 (семи) календарных дней письменно проинформировать Банк (обратиться в Банк и подать письменное заявление по форме, установленной Банком) обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным в Заявлении (за исключением Номера мобильного телефона), в том числе в связи с истечением срока действия ДУЛ Клиента. В случае изменения Номера мобильного телефона, а также об утрате ДУЛ Клиент обязан сообщить в Банк незамедлительно.

5.2.3. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

5.2.4. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения Распоряжений, переданных в Банк с использованием действительных Пароля и ПЭП.

5.2.5. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у него, в результате совершения третьими лицами операций по Счетам Клиента в Системе, совершенными с использованием Средств доступа / Touch ID / Face ID / Кода доступа и (или) Средств подтверждения Клиента и (или) Кодового слова, до момента получения Банком уведомления от Клиента об их компрометации и (или) незаконном использовании.

5.2.6. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у него в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением требований по защите устройств, с использованием которых осуществляется работа в Системе (в том числе компьютер, Мобильные устройства), от вредоносных программ (вирусов). Перед входом в Систему Клиент обязан удостовериться, что устройство не заражено вирусами, на нем установлено антивирусное программное обеспечение, управление защитой находится в активном режиме (не отключено), регулярно обновляются антивирусные базы, операционная система.

## 6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

6.1. В случае несанкционированного (незаконного) использования Системы Клиент обязан незамедлительно, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, уведомить об этом Банк по номерам телефонов Единой службы поддержки клиентов, указанных на Сайте Банка, либо обратившись в подразделение Банка с письменным уведомлением либо направив уведомление посредством Системы. Уведомление Клиента считается полученным с момента регистрации его Банком. В случае несогласия с операцией, совершенной в результате несанкционированного использования Системы, и необходимости ее оспаривания, Клиент обязан представить в Банк письменное заявление в порядке, установленном в п. 6.2 Условий. Банк обязан возместить сумму операции в случае, если операция совершена после уведомления Клиента. Банк имеет право не возмещать сумму операции в случае, если Клиент не уведомил Банк должным образом и в указанные сроки.

6.2. При обнаружении спорной операции Клиент вправе обратиться в Банк с целью ее опротестования. Опротестование операции оформляется письменным заявлением о несогласии с операцией, составленным по форме Банка (включающим ФИО Клиента; дату, вид, сумму операции; причину опротестования), с приложением подтверждающих документов (при наличии), и предоставленным в Банк лично или посредством Системы «Интернет-Банк» (подтверждающие документы представляются в виде отсканированных копий в форматах, установленных Банком, общим объемом не более 30 Мб) в срок не позднее 7 (семи) календарных дней со дня совершения (обнаружения) спорной операции.

6.3. Рассмотрение Банком претензии Клиента осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения Банком. По итогам рассмотрения и, в зависимости от принятого решения, Банк либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии, подписанное уполномоченным работником Банка.

6.4. В случае несогласия с заключением Банка по предъявленной Банку претензии Клиент вправе передать спор на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

Требования по соблюдению мер безопасности, содержащиеся в настоящих Правилах безопасности при использовании Системы «Интернет-Банк» (далее - Правила безопасности), являются обязательными и направлены на предотвращение возникновения финансовых потерь в результате совершения противоправных действий в отношении Клиента и его операций с использованием Системы «Интернет-Банк». В случае нарушений Клиентом Правил безопасности, например, при разглашении Логина, Пароля, персональных данных, Система «Интернет-Банк» (далее - Система) становится источником повышенного риска несанкционированного списания денежных средств со Счетов Клиента.

1. Клиент обязан хранить в секрете Логин, Пароль, Код доступа в Систему:

– не сообщать никому Логин, Пароль и Код доступа даже своим близким, работникам Банка (включая работников безопасности, технической поддержки и т.д.), сотрудникам правоохранительных органов и иным третьим лицам. Во время первого входа в Систему Клиенту необходимо сменить Первоначальный Пароль на постоянный Пароль, который создается Клиентом самостоятельно и используется при каждом входе в Систему. В качестве Пароля не следует использовать: ИНН; имена; фамилии; последовательности, состоящие из повторяющихся или одних цифр, в том числе номера телефонов, памятные даты, номера автомобилей и другую информацию, которую можно прямо или косвенно связать с Клиентом. Пароль должен содержать: большое количество символов (не менее 8 (восемь)), буквенно-цифровую смесь, заглавные и строчные буквы, а также спецсимволы (например, `~!@#\$\$%^&\*()\_-+={ }[]\|:;””<>.,./);

– если Логин, Пароль и Код доступа стали известны постороннему лицу, их необходимо обязательно изменить сразу после получения Клиентом этой информации;

– запрещается хранить Логин, Пароль и Код доступа вместе с устройством, с использованием которого Клиент осуществляет доступ в Систему;

– запрещается сохранять Логин, Пароль, Код доступа в текстовых файлах на компьютере либо на других электронных носителях информации, так как это может привести к их краже и компрометации;

– запрещается записывать Логин, Пароль, Код доступа в память мобильного телефона без их шифрования или без установления соответствующей блокировки мобильного телефона. Несоблюдение данного правила может привести к тому, что в случае кражи/утери телефона, содержащего сведения о Логине, Пароле и Коде доступа мошенники получают полный доступ к денежным средствам Клиента;

– не предоставлять возможность совершения операций в Системе третьим лицам (в том числе своим близким) после самостоятельного входа в Систему;

– не использовать функцию автозаполнения в браузере, это позволит не сохранять конфиденциальную информацию о Логине и Пароле в памяти браузера, что предотвратит возможность ее использования посторонними лицами;

– для повышения степени защищенности Пароля от перехвата злоумышленниками использовать для ввода пароля имеющуюся в Системе виртуальную клавиатуру.

2. Клиент обязан использовать только официальные версии Системы «Интернет-Банк», Мобильного приложения Банка, размещенные на Сайте Банка, а также (при наличии технической возможности) в магазине приложений RuStore. Запрещается устанавливать Мобильное приложение по ссылкам из мессенджеров, sms-сообщений или электронных писем.

3. Запрещается предоставлять посторонним лицам сведения о своих персональных данных, Логин, Пароль, SMS-коды в ответах на электронные письма, sms-сообщения или

звонки, в которых от имени Банка предлагается предоставить такие данные. В случае сомнений, что звонок или сообщение исходят из Банка, а также в случае подозрений, что в отношении Клиента совершается попытка мошеннических действий, следует самостоятельно перезвонить по телефону, указанному на Сайте Банка или на обратной стороне Карты Банка, в Единую службу поддержки клиентов:

8 800 1001111 (круглосуточно);

8 812 3358500 (круглосуточно);

+7 495 7211001(круглосуточно);

Клиенту необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны Банка. До момента обращения в Банк Клиент несет риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств со Счетов.

4. Клиент обязан хранить в секрете SMS-коды на вход в Систему и на подтверждение Распоряжений в Системе, направляемые Банком на Номер мобильного телефона / в Мобильное приложение Клиента в целях дополнительной идентификации при входе в Систему и при совершении операций – это конфиденциальная информация, которую ни при каких обстоятельствах нельзя раскрывать никому, включая работников Банка и сотрудников правоохранительных органов. Работники Банка и сотрудники правоохранительных органов никогда не просят сообщить, выслать по электронной почте или ввести куда-либо, помимо Системы, конфиденциальную информацию (Пароль для доступа в Систему или SMS-коды, необходимые для осуществления операций в Системе).

5. В случае поступления sms-сообщения / Push-уведомления / рассылки по электронной почте / сообщения в социальных сетях / мессенджерах / Интернет-сервисах или звонка / личного обращения третьих лиц, в том числе представившихся работниками Банка (например, службы безопасности, службы технической поддержки и т.п.) или сотрудниками правоохранительных органов, побуждающих незамедлительно произвести действия в Системе (например, по разблокировке Карты, остановке выдачи кредита, отмене перевода денежных средств, перевода денежных средств на «безопасный» или «специальный» счет и т.п.) путем сообщения конфиденциальной информации (Логин, Пароль, Код доступа, SMS-код),

Клиенту запрещается:

- предоставлять запрашиваемую информацию;
- проводить любые действия/операции по инструкциям, полученным указанными способами;
- устанавливать приложения, программы удаленного доступа (AnyDesk, AirDroid, AirMore, TeamViewer и пр.) по инструкциям, полученным указанным способом;
- включать трансляцию экрана в мессенджерах по просьбе звонящих третьих лиц;
- предоставлять третьим лицам доступ к личному кабинету на сайте Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) в сети Интернет.

Клиенту следует незамедлительно:

- прервать общение с мошенниками (завершить телефонный разговор, не отвечать на sms-сообщения / Push-уведомления / e-mail-рассылку / сообщения в социальных сетях / мессенджерах / Интернет-сервисах);
- уведомить Банк о случившемся.

6. В целях информационного взаимодействия с Банком следует использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных Интернет-сайтов, обычной и электронной почты и пр.), указанных в документах, полученных непосредственно в Банке, либо размещенных на Сайте Банка.

7. При работе с Системой следует убедиться в отсутствии посторонних символов в адресной строке браузера. Для осуществления доступа в Систему используется адрес <https://i2.abr.ru>.

Мошенники создают поддельные сайты, дизайн и адрес которых очень похожи на оригинальные. На этих сайтах указывают номера телефонов, при звонках на которые пытаются ввести в заблуждение, завладеть информацией о персональных данных, Логине, Пароле, SMS-кодах, либо предлагают оставить (ввести) Пароль и Логин на поддельном сайте. В случае обнаружения такого сайта, следует обязательно сообщить об этом по телефону Единой службы поддержки клиентов.

8. Если на мобильный телефон Клиента пришло сообщение с SMS-кодом для подтверждения операции, которую Клиент не совершал, то существует вероятность, что устройство, с которого Клиент осуществляет доступ в Систему, заражено вирусом. Запрещается использовать этот SMS-код, даже если Клиенту позвонит человек, представится работником Банка и попросит сделать это. Следует немедленно сообщить в Банк о получении такого сообщения по телефону Единой службы поддержки клиентов, а также получить рекомендации о действиях по предотвращению мошенничества. Обновить антивирусные базы на этом устройстве и выполнить его полную проверку на вирусы, не использовать устройство для доступа в Систему до выполнения полученных рекомендаций и указанных выше действий.

9. При работе с Системой следует убедиться, что соединение с ней осуществляется в защищенном режиме. Признаком использования защищенного соединения является наличие справа или слева от адресной строки, либо справа вверху/внизу строки браузера изображения значка закрытого замка.

10. Клиенту рекомендуется устанавливать на мобильный телефон, на который Банк отправляет Пароли для доступа в Систему и SMS-коды, необходимые для осуществления операций в Системе, приложения, полученные только из известных источников. Банк высылает Пароли для доступа в Систему, SMS-коды для осуществления операций в Системе, а также информацию о параметрах исполнения операций с использованием Системы, только с номера с именем «ABR».

11. Клиенту не рекомендуется заходить в Систему с того же мобильного телефона, на который Клиент получает пароли для доступа в Систему и SMS-коды для осуществления операций в Системе.

12. Следует внимательно проверять поступающую на мобильный телефон Клиента информацию о параметрах исполнения операции с использованием Системы. Информация в сообщении должна совпадать с параметрами операции в Системе. Клиент обязан убедиться, что сумма и наименование получателя (точки обслуживания) в sms-сообщении/Push-уведомлении совпадают с суммой операции и наименованием получателя (точки обслуживания), в адрес которого осуществляется перевод. При наличии несовпадений следует немедленно обратиться по телефону в Единую службу поддержки клиентов.

13. Следует осуществлять переводы денежных средств по реквизитам, полученным только из известных источников. Не переводить денежные средства по реквизитам, полученным в sms-сообщениях/ сообщениях по электронной почте / сообщениях в социальных сетях/ мессенджерах / при звонке / личном общении от незнакомых лиц. В случаях поступления sms-сообщений/ сообщений по электронной почте / сообщений в социальных сетях / мессенджерах от родственников/знакомых/друзей с просьбой перевести денежные средства рекомендуется перед совершением операции по переводу денежных средств убедиться в личности отправителя сообщения (в том числе путем совершения звонка) в целях исключения мошеннических действий.

14. На устройствах, используемых для осуществления операций в Системе, в том числе для получения паролей доступа в Систему и SMS-кодов для осуществления операций в Системе (в том числе планшетах, смартфонах, компьютерах и пр.) следует установить средства антивирусной защиты, антивирусные базы которых должны обновляться не реже одного раза в сутки. Рекомендуется использовать дополнительные программы для обеспечения безопасности этих устройств – межсетевые экраны, программы защиты от спам-рассылок и пр.

15. Мобильный телефон, используемый Клиентом для получения Паролей для доступа в Систему и SMS-кодов для осуществления операций в Системе, следует защитить паролем

на вход и, если это возможно, на просмотр SMS-сообщений. Это не позволит посторонним лицам получить доступ к Паролям для работы в Системе в случае, если они получили доступ к мобильному телефону Клиента.

16. В случае утраты мобильного телефона, на который Банк отправляет Пароли для доступа в Систему или SMS-коды для осуществления операций в Системе, Клиенту следует незамедлительно обратиться к своему оператору мобильной связи и заблокировать телефонную SIM-карту.

17. В случае совершения в отношении Клиента противоправных действий со стороны третьих лиц Клиенту следует незамедлительно обратиться в полицию.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА ПО КРЕДИТОВАНИЮ КАРТОЧНОГО СЧЕТА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ АО «АБ «РОССИЯ»

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Беспроцентный период кредитования (БПК)** – период времени, в течение которого проценты по кредиту не взимаются, при условии погашения Заемщиком Задолженности в полном объеме не позднее даты окончания БПК, своевременной уплаты Обязательного ежемесячного платежа и выполнения Заемщиком требований, установленных в подп. 3.12.1 настоящих Общих условий.

**Выписка по кредитной карте** – ежемесячная выписка по Кредитной карте, формируемая за Отчетный период Банком Заемщику, которая состоит из 2 (двух) частей:

– первая часть содержит информацию о дате и сумме Обязательного ежемесячного платежа, доступном Лимите кредитования и полной Задолженности на дату окончания Отчетного периода включительно;

– вторая часть содержит информацию обо всех операциях, проведенных по Карточному счету за Отчетный период.

Банк ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставляет Клиенту Выписку за Отчетный период при личном обращении или путем направления информационного сообщения в Системе «Интернет-Банк». Клиент имеет возможность самостоятельно сформировать Выписку по кредитной карте за Отчетный период в Системе «Интернет-Банк».

**Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен внести Обязательный ежемесячный платеж (по совокупности платежей). Дата платежа и сумма Обязательного ежемесячного платежа указываются в Выписке по кредитной карте.

**Задолженность** – любое денежное обязательство Заемщика перед Банком (в том числе общая задолженность Заемщика перед Банком по Кредиту на текущую дату, включающая в себя основной долг, проценты за пользование денежными средствами, неустойку (пени, штраф), комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку), возникшее вследствие использования Кредитной карты, включая предоставление Кредита и/или возникновение Несанкционированного перерасхода средств.

**Минимальная сумма погашения** – сумма минимальной части Основного долга по предоставленному Кредиту, которая устанавливается Индивидуальными условиями и включается в Обязательный ежемесячный платеж.

**Обязательный ежемесячный платеж** – ежемесячный платеж в течение срока действия Кредитного договора, который Заемщик обязан уплачивать. Предельная дата уплаты Обязательного ежемесячного платежа указывается в Выписке по кредитной карте, сумма которого определяется Индивидуальными условиями. Обязательный ежемесячный платеж включает в себя Минимальную сумму погашения и проценты, начисленные на сумму Кредита на дату окончания Расчетного периода (включительно), и рассчитывается в первый рабочий день Отчетного периода. Начисленные проценты не включаются в сумму Обязательного ежемесячного платежа при соблюдении условий и сроков действия БПК.

**Основной долг** – сумма задолженности по Кредиту, без учета процентов, начисленных за пользование Кредитом.

**Отчетный период** – календарный месяц, за который формируется Выписка по кредитной карте. Первым Отчетным периодом является месяц предоставления Кредита.

**Период кредитования** – 12 (двенадцать) месяцев с даты заключения Кредитного договора (может быть пролонгирован по решению Банка).

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, доступная Заемщику для совершения расходных операций по Карточному счету, рассчитываемая как сумма остатка денежных средств Заемщика на Карточном счете и суммы Лимита кредитования, установленного Банком в рамках Кредитного договора, за вычетом авторизованных Банком операций.

**Просроченная задолженность** (Просроченная задолженность по Кредиту/ Просроченная задолженность по процентам) – сумма Кредита и/или процентов, не погашенных Заемщиком в сроки, установленные Кредитным договором.

**Расчетный период** – период времени, который используется для расчета процентов по предоставленному(ым) Кредиту(ам) и определения суммы Обязательного ежемесячного платежа. Расчетным периодом, в том числе при пролонгации Кредитного договора, является календарный месяц. Первый Расчетный период начинается со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается последним календарным днем месяца, в котором был предоставлен Кредит. Каждый последующий Расчетный период начинается в день, следующий за днем окончания предшествующего Расчетного периода.

**Тарифы «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ»** – Тарифы и условия предоставления и обслуживания банковских кредитных карт «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ» платежной системы «Мир».

**Условия кредитования** – Условия АО «АБ «РОССИЯ» кредитования счета банковской кредитной карты «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ» с беспроцентным периодом кредитования для физических лиц/ Условия АО «АБ «РОССИЯ» кредитования счета банковской кредитной карты «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ 180 дней» с беспроцентным периодом кредитования физических лиц.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия кредитного договора по кредитованию карточного счета кредитной карты АО «АБ «РОССИЯ» (далее по тексту настоящего Приложения – Общие условия) определяют порядок выдачи Кредита и использования Кредитных карт, а также регулируют отношения между Заемщиком и Банком, возникающие при предоставлении Заемщику Кредита.

2.2. Банк открывает Карточный счет и выпускает Кредитную карту в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АО «АБ «РОССИЯ» в рамках Договора по Заявлению, заключая с Заемщиком Договор на выпуск банковской карты.

2.3. Подписание Заемщиком Заявления и Индивидуальных условий Кредитного договора (Приложение к настоящим Общим условиям) в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Заемщика с настоящими Общими условиями и Тарифами «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ».

2.4. Заключение Кредитного договора возможно в электронной форме посредством Системы «Интернет-Банк» в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями и Условиями обслуживания в Системе «Интернет-Банк» в рамках Договора.

2.5. Заявление и Индивидуальные условия Заемщика, после их акцепта Банком, вместе с настоящими Общими условиями составляют Кредитный договор. В случае принятия Банком решения об отказе в предоставлении Кредита с Лимитом кредитования по Карточному счету и выпуска Кредитной карты, Кредитный договор между Сторонами считается не заключенным. Банк информирует Клиента об отказе путем устного уведомления либо направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона (при наличии соответствующей технологической возможности).

2.6. Банк в соответствии с Общими условиями, Индивидуальными условиями и Условиями кредитования обязуется предоставить Заемщику Кредит с Лимитом кредитования в размере, установленном Индивидуальными условиями, по Карточному счету, открытому на основании Договора на выпуск банковской карты, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и оплатить предусмотренные Кредитным договором проценты за пользование Кредитом в порядке и сроки, установленные Кредитным договором.

2.7. Кредит предоставляется без обеспечения.

## 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ КРЕДИТА, РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Кредит в пределах Лимита кредитования предоставляется для оплаты расходных операций Заемщика по Карточному счету при недостаточности или отсутствии денежных средств на его Карточном счете. Предоставляемые денежные средства могут быть израсходованы и/или внесены на Карточный счет, как с использованием, так и без использования выпускаемой Банком к Карточному счету банковской карты.

3.2. Лимит кредитования к Карточному счету предоставляется Банком Заемщику после:

- предоставления Заемщиком всех необходимых документов в соответствии с Условиями кредитования;
- подписания Заемщиком Индивидуальных условий;
- истечения сроков, установленных частью 9.3 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.3. При заключении Кредитного договора в Системе «Интернет-Банк» Заемщик подписывает Индивидуальные условия ПЭП.

Индивидуальные условия в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются равнозначными Индивидуальным условиям на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Заемщика и, в случае возникновения споров, являются надлежащим доказательством. При необходимости Заемщик может обратиться в офис Банка, обслуживающий Кредитный договор, для получения бумажной версии Индивидуальных условий. При оформлении Кредита в подразделении Банка Заемщик подписывает Индивидуальные условия собственноручной подписью на бумажном носителе в присутствии работника Банка.

Подписывая Индивидуальные условия как в электронном виде, так и собственноручно Заемщик подтверждает ознакомление в полном объеме и безусловное согласие с Индивидуальными условиями и Общими условиями.

Кредитный договор считается заключенным с даты, определенной в Индивидуальных условиях.

3.4. Изменение Лимита кредитования (установление нового размера).

3.4.1. Лимит кредитования может быть уменьшен/увеличен по инициативе Банка/Заемщика в пределах минимального/максимального/доступного размеров Лимита кредитования, определенных в Условиях кредитования, размещенных на Сайте Банка.

3.4.2. При увеличении Лимита кредитования Банк информирует Заемщика о новом размере Лимита кредитования и новом значении полной стоимости кредита путем направления sms-сообщения по Номеру мобильного телефона и/или посредством Системы «Интернет-Банк». Заемщик имеет право в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты установления нового значения Лимита кредитования уведомить Банк о несогласии с новым размером Лимита кредитования путем предоставления письменного заявления в подразделение Банка, обслуживающее Кредитный договор, либо через Систему «Интернет-Банк» в электронной форме<sup>32</sup>. Отсутствие отказа Заемщика, полученного в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Заемщику уведомления о новом значении Лимита кредитования, рассматривается Банком как согласие Заемщика с новым размером Лимита кредитования.

3.4.3. Лимит кредитования может быть снижен до минимального значения размера Лимита кредитования, определенного в Условиях кредитования, или заблокирован по инициативе Банка в следующих случаях:

- неиспользование Лимита кредитования в течение 6 (шести) месяцев подряд;
- непогашение Заемщиком Просроченной задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её возникновения;
- наличия просроченной задолженности на дату пролонгации Периода кредитования;
- наличия за последние 12 (двенадцать) месяцев просроченной задолженности сроком более 30 (тридцати) календарных дней;

---

<sup>32</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности.

- наличия негативной информации по Заемщику, в том числе полученной Банком из внешних источников;
- увеличение объема обязательств Заемщика (в том числе перед третьими лицами) / предъявление Заемщику иска об уплате денежной суммы либо об истребовании имущества / выявление иных признаков (если любое из выявленных обстоятельств по мнению Банка дает основание предполагать невозможность надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Кредитному договору);

- предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Банк оставляет за собой право не восстанавливать Лимит кредитования.

3.5. Операции по Карточному счету, связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору, а именно зачисление на Карточный счет суммы Кредита, а также зачисление денежных средств в погашение Задолженности осуществляются Банком без взимания комиссий. Иные операции по Карточному счету осуществляются в соответствии с Тарифами «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ».

3.6. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях (входят в Обязательный ежемесячный платеж), в случаях:

- совершения операций, на которые не распространяется БПК;
- совершения операций, указанных в подп. 3.12.1 настоящих Общих условий, при несоблюдении условий и срока действия БПК.

3.7. Полная стоимость кредита по Кредитному договору рассчитывается в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и указывается в Индивидуальных условиях.

Величина полной стоимости кредита является справочной и для расчета сумм платежей по Кредитному договору не применяется.

3.8. Расчет процентов за пользование Кредитом производится ежедневно на остаток Задолженности, учитываемой на соответствующем ссудном счете, на начало Операционного дня. Базой для расчета процентов за пользование Кредитом является количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Расчет процентов за пользование Кредитом начинается со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и заканчивается днем фактического погашения Задолженности (включительно).

3.9. Лимит кредитования возобновляется в день погашения Задолженности в размере, равном сумме погашенного Кредита

3.10. Погашение процентов за пользование Кредитом осуществляется путем списания Банком суммы / части суммы начисленных процентов из денежных средств на Карточном счете при любом поступлении денежных средств на Карточный счет, независимо от даты, предусмотренной Индивидуальными условиями. При внесении на Карточный счет Заемщиком суммы, превышающей фактическую задолженность по процентам за пользование Кредитом, Лимит кредитования возобновляется в размере, равном разнице между суммой пополнения и задолженностью по процентам.

3.11. В случае неуплаты Клиентом причитающихся Банку платежей по погашению Основного долга и/или процентов за пользование Кредитом в Дату платежа, указанные суммы считаются Просроченной задолженностью со дня, следующего за Датой платежа.

3.12. Порядок предоставления БПК.

3.12.1. Банк предоставляет Заемщику БПК по следующим операциям:

- оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях;
- оплата товаров и услуг в сети «Интернет» (за исключением операций в Системе «Интернет-Банк»);
- перевод денежных средств в пользу оплаты товаров и услуг посредством СБП с использованием QR-кода в Мобильном приложении (на иные операции в Системе «Интернет-Банк» БПК не распространяется);
- списание в пользу Банка комиссий по Тарифам «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ».

3.12.2. Срок действия БПК составляет:

- до 61 дня по Условиям АО «АБ «РОССИЯ» кредитования счета банковской кредитной карты «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ» с беспроцентным периодом кредитования для физических лиц.

Срок действия БПК исчисляется двумя календарными месяцами. Началом срока действия БПК является календарный месяц, в котором фактически использован Кредит, и заканчивается в последний день календарного месяца, следующего за месяцем использования Кредита. Каждый следующий БПК начинается в календарный месяц окончания предыдущего БПК.

Соблюдением условий действия БПК считается возврат не позднее последнего дня второго календарного месяца срока действия БПК всей суммы Кредита, предоставленной в течение первого календарного месяца срока действия БПК;

- до 180 дней по Условиям АО «АБ «РОССИЯ» кредитования счета банковской кредитной карты «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ 180 дней» с беспроцентным периодом кредитования физических лиц.

Срок действия БПК исчисляется шестью календарными месяцами. Началом срока действия БПК является первый и последующие четыре календарных месяца, в которых фактически использован Кредит, и заканчивается в последний день шестого календарного месяца. Первый БПК начинается с календарного месяца, в котором произошёл акцепт Индивидуальных условий. Каждый следующий БПК начинается в календарный месяц окончания предыдущего БПК.

Соблюдением условий действия БПК считается возврат не позднее последнего дня шестого календарного месяца срока действия БПК всей суммы Кредита, предоставленной в течение предшествующих пяти календарных месяцев срока действия БПК.

3.12.3. Проценты за пользование Кредитом, предоставленным для совершения операций, указанных в [подп. 3.12.1](#) настоящих Общих условий, не взимаются при соблюдении условий и срока действия БПК.

3.12.4. По Условиям АО «АБ «РОССИЯ» кредитования счета банковской кредитной карты «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ» с беспроцентным периодом кредитования для физических лиц – в случае, если до окончания Расчетного периода Заемщик в полном объеме погашает Задолженность, но затем в течение этого же Расчетного периода совершает операции, указанные в [подп. 3.12.1](#) настоящих Общих условий, задолженность по которым не погашается до даты окончания БПК, условия предоставления БПК считаются не соблюденными, и Банк взимает проценты за пользование Кредитом на весь Кредит, образованный в течение Расчетного периода, за фактическое количество дней использования Кредита.

По Условиям АО «АБ «РОССИЯ» кредитования счета банковской кредитной карты «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ 180 дней» с беспроцентным периодом кредитования для физических лиц - в случае, если до окончания первых пяти месяцев БПК Заемщик в полном объеме погашает Задолженность, но затем в течение тех же первых пяти месяцев БПК совершает операции, указанные в [подп. 3.12.1](#) настоящих Общих условий, задолженность по которым не погашается до конца 6-го (шестого) месяца текущего БПК, условия предоставления БПК считаются не соблюденными, и Банк взимает проценты за все операции, совершенные в течение первых 5 (пяти) месяцев БПК.

3.12.5. В случае образования Просроченной задолженности Банк отменяет предоставление БПК по операциям, указанным в [подп. 3.12.1](#) настоящих Общих условий и отраженным по Карточному счету в течение Расчетного периода, в котором возникла Просроченная задолженность, а также в течение предыдущего(их) Расчетного(ых) периода(ов).

3.12.6. БПК возобновляются по операциям, указанным в [подп. 3.12.1](#) настоящих Общих условий, совершенным со дня, следующего за днем погашения Просроченной задолженности в полном объеме при отсутствии выставленного требования (уведомления)

Банка о досрочном погашении Задолженности по Кредиту (за исключением случая, указанного в п. 5.3 настоящих Общих условий).

3.13. При несоблюдении условий и срока действия БПК Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование Кредитом в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

3.14. Задолженность должна быть погашена в полном объеме не позднее даты возврата Кредита, указанной в Индивидуальных условиях, либо даты, указанной в требовании (уведомлении) Банка о досрочном погашении Задолженности по Кредиту, либо даты окончания очередного Периода кредитования.

3.15. Возврат Заемщиком Кредита осуществляется путем внесения денежных средств на Карточный счет одним из следующих способов:

- перевод денежных средств с банковского счета, открытого в Банке, на Карточный счет;
- внесение наличных денежных средств через кассу Банка на Карточный счет;
- внесение наличных денежных средств на Карточный счет через банкоматы Банка с функцией приема наличных денежных средств;
- перевод денежных средств на Карточный счет через иную кредитную организацию без открытия счета;
- перевод денежных средств со счета Заемщика, открытого в иной кредитной организации, на Карточный счет;
- перевод денежных средств с карты иной кредитной организации на Карточный счет через банкоматы Банка;
- иные способы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Датой исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору является дата списания денежных средств с Карточного счета на соответствующие счета Банка.

3.16. Заемщик без дополнительного распоряжения дает поручение Банку в день наступления срока исполнения обязательств по Кредиту производить списание денежных средств с Карточного счета Заемщика в размере обязательств Заемщика и перечислять указанные средства на соответствующие счета в Банке. В случае недостаточности на Карточном счете денежных средств – производить списание с иных счетов Заемщика, открытых в Банке.

3.17. Погашение Кредита, уплата процентов, неустойки (штраф, пеня), иных платежей, предусмотренных Индивидуальными условиями, осуществляется в следующем порядке<sup>33</sup>:

В первую очередь – задолженность по процентам;

Во вторую очередь – задолженность по Основному долгу;

В третью очередь – проценты, начисленные за пользование Кредитом за текущий Отчетный период;

В четвертую очередь – сумма Основного долга за текущий Отчетный период;

В пятую очередь – неустойка (штраф, пеня), в том числе за Несанкционированный перерасход средств;

В шестую очередь – иные платежи, в том числе сумма Несанкционированного перерасхода средств.

3.18. Досрочное полное исполнение обязательств по Кредитному договору производится в любую дату при условии достаточности суммы денежных средств на Карточном счете для полного исполнения кредитных обязательств.

3.19. По решению Банка возможна пролонгация Кредитного договора, при этом:

• размер процентной ставки за пользование кредитом устанавливается в соответствии с действующими в Банке Условиями кредитования на дату пролонгации Кредитного договора;

---

<sup>33</sup> Указанная очередность применяется к правоотношениям, возникшим из Кредитных договоров, которые заключены после 01.07.2024г. (Федеральный закон «О внесении изменений в статьи 5 и 7 Федерального закона «О потребительском кредите (займе) от 19.12.2023 № 607-ФЗ).

- новый Период кредитования в случае пролонгации Кредитного договора начинает исчисляться со следующего дня после даты окончания срока первоначального (текущего) Периода кредитования;

- заключение дополнительного соглашения не требуется;

- начисление процентов производится в дату пролонгации Кредитного договора, а также в последний календарный день месяца, в котором произведена пролонгация Кредитного договора.

- Расчетным периодом для начисления процентов за пользование Кредитом при пролонгации Кредитного договора является календарный месяц, в котором произведена пролонгация Кредитного договора;

- уплата процентов за пользование Кредитом, начисленных за месяц, в котором была произведена пролонгация Кредитного договора, осуществляется не позднее Даты платежа, указанной в Выписке по кредитной карте;

- пролонгация осуществляется без погашения Заемщиком полной суммы Задолженности по Кредиту.

В случае пролонгации Кредитного договора условия БПК не изменяются.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права и обязанности Сторон по Кредитному договору определяются законодательством Российской Федерации, настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями.

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. Проверять финансовое положение Заемщика и обеспечение возвратности Кредита.

4.1.2. Приостановить предоставление Кредита, а также потребовать расторжения Кредитного договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, погашения Кредита и уплаты платежей, предусмотренных Кредитным договором, а также уплаты пени в следующих случаях:

- нарушение Заемщиком условий Кредитного договора продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

- увеличение объема обязательств Заемщика (в том числе перед третьими лицами);

- предъявление Заемщику иска об уплате денежной суммы либо об истребовании имущества;

- получение Банком информация о банкротстве Заемщика (в том числе на основании заявления Заемщика о планировании банкротства);

- выявление иных признаков (если любое из выявленных обстоятельств по мнению Банка дает основание предполагать невозможность надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору).

4.1.3. При наступлении указанных в подп. 4.1.2 настоящих Общих условий обстоятельств, направить Заемщику требование (уведомление) о досрочном погашении Задолженности и иным платежам, предусмотренным Кредитным договором, с указанием даты прекращения предоставления Кредита. Требование (уведомление) направляется Заемщику по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания, указанным в Индивидуальных условиях.

Срок досрочного погашения Задолженности указывается в соответствующем письменном требовании (уведомлении) Банка, направляемом Заемщику, и не может быть менее чем 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Банком требования (уведомления).

При неисполнении Заемщиком требования (уведомления) о досрочном погашении Задолженности и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором в указанный срок, со дня следующего за днем неисполнения Банк прекращает начисление процентов на остаток

Задолженности по Кредиту, обязательства Заемщика перед Банком признаются просроченными.

4.1.4. Приостановить совершение расходных операций по Карточному счету по основаниям, приведенным в [подп. 4.1.2](#) настоящих Общих условий.

4.1.5. Уступить права (требования) по Кредитному договору любому лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией и не имеющему лицензии на право осуществления банковской деятельности, при отсутствии в Банке отказа Заемщика от уступки права требования, предоставленного в Банк в письменном виде или посредством Системы «Интернет-Банк» (при наличии технической возможности) в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора.

4.1.6. При уступке прав (требований) по Кредитному договору Банк вправе передать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.2. Заемщик имеет право:

4.2.1. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до даты предоставления Кредита, установленной Индивидуальными условиями.

4.2.2. Отказаться в течение 5 (пяти) рабочих дней от нового (увеличенного) Лимита кредитования путем предоставления письменного заявления в подразделение Банка, обслуживающее кредитный договор, либо через Систему «Интернет-Банк» в электронной форме<sup>34</sup>;

4.2.3. Производить досрочное полное погашение Кредита в любую дату осуществив пополнение Карточного счета безналичным путем или внесением наличных денежных средств.

4.2.4. Отказаться от исполнения Кредитного договора в одностороннем порядке без заключения дополнительного соглашения, представив в Банк письменное заявление, при условии исполнения Заемщиком всех обязательств перед Банком, предусмотренных условиями Кредитного договора.

4.2.5. Запретить Банку уступить права (требования) по Кредитному договору третьим лицам, в том числе не являющимся кредитной организацией и не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора, до осуществления Банком такой уступки.

4.2.6. Получать Выписки по кредитной карте по результатам каждого Расчетного периода, а также за неполный Отчетный период в подразделениях Банка / Системе «Интернет-Банк».

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. Установить Лимит кредитования на условиях и в сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями, путем перечисления его на Карточный счет, с которого не осуществляется погашение как текущих, так и просроченных обязательств по иным действующим кредитным договорам с Банком.

4.3.2. Сформировать и выдать Заемщику Выписки по кредитной карте в подразделениях Банка и/или предоставить возможность Заемщику сформировать Выписки по кредитной карте в Системе «Интернет-Банк».

4.3.3. Направить информацию о наличии Просроченной задолженности Заемщику не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения Просроченной задолженности в порядке, установленном [п. 7.2](#) настоящих Общих условий.

4.3.4. Представлять всю имеющуюся у Банка информацию, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» в отношении Заемщика без получения согласия на ее предоставление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй. В иных случаях Банк представляет информацию в бюро кредитных историй только при наличии на это письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Заемщика.

---

<sup>34</sup> Услуга доступна при наличии технической возможности.

4.4. Заемщик обязуется:

4.4.1. Не использовать Кредит:

- в предпринимательских целях;
- для погашения ранее предоставленных кредитов, в том числе для оплаты неустоек, пени, штрафов, комиссий и других задолженностей.

4.4.2. Осуществлять расходные операции по Карточному счету в пределах установленного Лимита кредитования. Заемщик несет полную финансовую ответственность по всем операциям, совершенным по Карточному счету.

4.4.3. Не допускать возникновения Просроченной задолженности. В случаях возникновения Просроченной задолженности Заемщик обязан осуществить ее погашение с уплатой Банку неустойки (пени, штрафа), предусмотренной Индивидуальными условиями, в течение 1 (одного) календарного дня, следующего за днем возникновения Просроченной задолженности.

4.4.4. Не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода средств. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств Заемщик обязан незамедлительно осуществить ее погашение с уплатой неустойки (пени, штрафа), предусмотренной Индивидуальными условиями, в соответствии с Тарифами.

4.4.5. Обеспечивать пополнение Карточного счета для своевременного погашения Задолженности и иным платежам, предусмотренным Кредитным договором, в размере и сроки, предусмотренные Кредитным договором.

4.4.6. При получении от Банка письменного требования (уведомления) о досрочном погашении Задолженности и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором, внести денежные средства на Карточный счет, достаточные для погашения Задолженности в полном объеме и иных платежей, предусмотренных Кредитным договором, в срок, указанный в письменном требовании (уведомлении) Банка.

4.4.7. Не производить без письменного согласия Банка уступку или передачу другим способом целиком или частично своих прав и обязательств по Кредитному договору.

4.4.8. Предоставлять по требованию Банка в назначенный им срок в подлинниках или в надлежащем образом заверенных копиях документы, отражающие финансовое состояние Заемщика, в соответствии со списком документов, размещенным на Сайте Банка.

4.4.9. Согласно требованиям Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», уведомлять Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с ним.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае если Заемщик не обеспечил в Дату платежа наличие на Карточном счете денежных средств, достаточных для погашения Обязательного ежемесячного платежа, Банк рассматривает непогашенную в срок задолженность по Обязательному ежемесячному платежу как Просроченную со дня, следующего за последним днем срока, установленного для оплаты Обязательного ежемесячного платежа. За несвоевременное погашение Обязательного ежемесячного платежа Банк начисляет, а Заемщик уплачивает пени в процентах (размер которых установлен Индивидуальными условиями) от просроченной суммы, за каждый день Просроченной задолженности.

5.2. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств Банк начисляет, а Заемщик уплачивает штраф в размере, установленном Тарифами «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ» от суммы Несанкционированного перерасхода средств за период, начиная со дня, следующего за днем возникновения Несанкционированного перерасхода средств, по день его погашения включительно.

5.3. В случае если Заемщик не погашает Просроченную задолженность в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее возникновения Банк изменяет (блокирует) Лимит кредитования до полного погашения Просроченной задолженности. Банк оставляет за собой право не восстанавливать Лимит кредитования после полного погашения Просроченной задолженности.

## 6. ЗАЯВЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ ЗАЕМЩИКА

6.1. Заемщик, сознавая свою ответственность, в том числе уголовно-правовую, за предоставление Банку недостоверной информации и документов с целью незаконного получения Кредита, заявляет, что на дату заключения Кредитного договора, а также в течение всего срока действия Кредитного договора отсутствуют и будут исключены обстоятельства, препятствующие предоставлению Кредита. Заемщик заявляет, что:

- он является полностью дееспособным физическим лицом и получил необходимые одобрения, в том числе от супруга(и), для заключения Кредитного договора с учетом обеспечения своих обязательств;
- заключение и исполнение Кредитного договора не нарушает и не будет нарушать требований законодательства Российской Федерации;
- на дату заключения Кредитного договора Заемщиком в отношении получаемого Кредита не реализовано право, предусмотренное Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», об установлении запрета на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа);
- им получены все акты компетентных органов, необходимые для надлежащего исполнения Кредитного договора, эти документы не отозваны и считаются действующими;
- документы и сведения, переданные им Банку, на момент передачи являются достоверными.

6.2. Заемщик уведомлен, что при обращении к Банку о предоставлении Кредита в сумме 100 000 (Сто тысяч) рублей и более, в случае если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Банк о предоставлении Кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по Кредитному договору, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций, указанных в разделе 5 настоящих Общих условий.

6.3. Заемщик уведомлен, что его расходы по сравнению с ожидаемой суммой могут быть увеличены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Изменение условий Кредитного договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Информация, связанная с исполнением Кредитного договора, информационные сообщения о продуктах и услугах предоставляется Заемщику посредством Системы «Интернет-Банк» (в случае подключения Системы Заемщику) и/или при личном обращении Заемщика в Банк, а также путем почтовых рассылок, рассылок sms-сообщений, рассылок по электронной почте, посредством телефонной связи по адресам / телефонным номерам, указанным Заемщиком в Заявлении.

7.3. Уведомление и иное сообщение, направляемое Сторонами друг другу во исполнение условий Кредитного договора в письменной форме на бумажном носителе (в том числе подписанное факсимильной подписью уполномоченного работника Банка), считается направленным надлежащим образом, если оно отправлено адресату посылным, телеграммой или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу регистрации и адресу фактического проживания, указанным в Индивидуальных условиях, и за подписью уполномоченного Стороной лица, либо вручено лично.

Любое уведомление и иное сообщение, направленное Сторонами по Кредитному договору друг другу телеграммой или заказным письмом с уведомлением о вручении:

- полученное – считается полученным с даты, проставленной в уведомлении о вручении;

- возвращенное с почтовой отметкой об отсутствии адресата – считается полученным с даты проставления указанной отметки в случае, если Стороны не были заранее уведомлены об изменении адреса;

- возвращенное с почтовой отметкой об истечении срока хранения (об отказе в получении) – считается полученным с даты проставления указанной отметки.

Уведомление или иное сообщение, направляемое с посыльным или вручаемое лично, считается полученным Стороной с даты, указанной в расписке о получении уведомления или проставленной на копии уведомления при вручении.

7.4. При уведомлении Заемщика с использованием Системы «Интернет-Банк» обязанность Банка по уведомлению Заемщика о совершении операций по Кредитной карте считается исполненной, а уведомление полученным Заемщиком с момента предоставления Клиенту Выписки по кредитной карте в Системе «Интернет-Банк», в том числе путем направления Клиенту информационного сообщения, или с момента предоставления Заемщику Выписки по кредитной карте при личном обращении Заемщика в Банк.

7.5. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Кредитному договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Кредитного договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, эпидемия или иные стихийные бедствия, война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность исполнения Кредитного договора.

7.6. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по Кредитному договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кредитным договором.

7.7. Индивидуальные условия и все дополнительные соглашения к Кредитному договору носят конфиденциальный характер и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Кредитным договором.

Во всем остальном, не предусмотренном Кредитным договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Кредитный договор является дополнением Договора на выпуск банковской карты и прекращается при закрытии Карточного счета.

8.2. Кредитный договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Индивидуальные условия могут быть изменены или дополнены по письменному соглашению Сторон.

8.4. Споры по Кредитному договору подлежат рассмотрению в соответствии с Индивидуальными условиями и действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Задолженность по Кредитному договору может быть взыскана по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством РФ, при отсутствии письменного отказа Заемщика от взыскания задолженности по Кредитному договору по исполнительной надписи нотариуса, предоставленного в Банк до заключения Кредитного договора.

Приложение  
к Общим условиям кредитного договора  
по кредитованию карточного счета  
кредитной карты АО «АБ «РОССИЯ»

Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ», именуемое в дальнейшем «Банк» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, предлагает \_\_\_\_\_ (ФИО Заемщика полностью), именуемый в дальнейшем «Заемщик», заключить с Банком Кредитный договор, который состоит из Общих условий кредитования, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет и приведенных ниже индивидуальных условий, подготовленных в соответствии с информацией, предоставленной Заемщиком в Заявлении – анкете на получение кредита.

<p>Полная стоимость кредита в процентах годовых на дату заключения Кредитного договора</p> <p style="text-align: center;"><b>00.000%</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ПРОПИСЬЮ</b></p>	<p>Полная стоимость кредита в денежном выражении на дату заключения Кредитного договора</p> <p style="text-align: center;"><b>000000,00 РУБ.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>ПРОПИСЬЮ</b></p>
---	---

Значение полной стоимости кредита рассчитывается в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Величина полной стоимости кредита является справочной и для расчета сумм платежей по Кредитному договору не применяется.

<p><b>Показатель долговой нагрузки:</b></p> <p style="text-align: center;">_____ %</p> <p><b>(значение ПДН прописью)</b></p>
<p><b>Уникальный идентификатор договора (УИД):</b></p> <p>_____</p>

Значение показателя долговой нагрузки (далее – ПДН) рассчитывается в соответствии с требованиями ст. 5<sup>1</sup> Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Подписав настоящий Кредитный договор, Заемщик/Созаемщик подтверждает, что он(-а) ознакомлен(-а) с уведомлением Банка о риске неисполнения Заемщиком/Созаемщиком обязательств по настоящему Кредитному договору, риске применения к Заемщику/Созаемщику за такое неисполнение штрафных санкций, предусмотренных Кредитным договором, в случае, если значение ПДН превышает 50% (пятьдесят процентов)

Уникальный идентификатор договора (УИД), присвоенный по правилам, установленным Положением Банка России от 11.05.2021 № 758-П «О порядке формирования кредитной истории»

Индивидуальные условия Кредитного договора № _____		
№ п/п	Условие	Содержание условия
1.	Сумма Кредита или Лимит кредитования и порядок его изменения	1.1. Размер Лимита кредитования – _____ ( _____ ) рублей. 1.2. Изменение Лимита кредитования возможно, как по инициативе заемщика, так и по инициативе Банка в случаях, определенных Общими условиями кредитования.
2.	Срок действия Кредитного договора, срок возврата кредита	2.1. Кредитный договор действует до полного выполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору или до даты расторжения Кредитного договора, в зависимости от того, какая из этих дат наступит ранее. 2.2. Дата возврата Кредита – «_» _____ 20__ года включительно. 2.3. По решению Банка возможна пролонгация Кредитного договора в соответствии с Общими условиями кредитования.
3.	Валюта, в которой предоставляется Кредит	3.1. Рубли РФ.
4.	Процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий	4.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает проценты в размере _____ ( _____ ) процентов годовых в случаях, обозначенных в Общих условиях кредитования.
5.	Порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному Заемщиком	«не применимо»
5.1.	Указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре переменной процентной ставки потребительского кредита (займа) на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора	Отсутствует

**Индивидуальные условия Кредитного договора № \_\_\_\_\_**

№ п/п	Условие	Содержание условия
6.	Количество, размер и периодичность (сроки) платежей Заемщика по Кредитному договору или порядок определения этих платежей	<p>6.1. Размер Обязательного ежемесячного платежа зависит от суммы Задолженности по Кредитному договору.</p> <p><i>В случае предоставления Кредитной карты с БПК 180 дней:</i></p> <p>6.2. Обязательный ежемесячный платеж включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Минимальную сумму погашения – не менее 5,0% (минимум 300 руб., но не более суммы Основного долга по Кредиту) от суммы Основного долга, рассчитанной на дату окончания предыдущего Расчетного периода;</li> <li>– проценты, начисленные на сумму Кредита на дату окончания Расчетного периода (включительно). Начисленные проценты не включаются в сумму Обязательного ежемесячного платежа при соблюдении условий и сроков действия БПК.</li> </ul> <p>6.3. Если Задолженность равна нулю, Обязательный ежемесячный платеж отсутствует.</p> <p><i>В случае предоставления Кредитной карты с БПК 61 день:</i></p> <p>6.2. Обязательный ежемесячный платеж включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Минимальную сумму погашения – не менее 5,0% (минимум 300 руб., но не более суммы Основного долга по Кредиту) от суммы Основного долга, рассчитанной на дату окончания предыдущего Расчетного периода;</li> <li>– проценты, начисленные на сумму Кредита на дату окончания Расчетного периода (включительно). Начисленные проценты не включаются в сумму Обязательного ежемесячного платежа при соблюдении условий и сроков действия БПК.</li> </ul> <p>6.3. Если Задолженность равна нулю, Обязательный ежемесячный платеж отсутствует.</p>
7.	Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Кредита	«не применимо»
8.	Способы исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору по месту нахождения Заемщика	<p>Внесение денежных средств на Карточный счет № _____, открытый в (указать ГО/Филиал) _____ АО «АБ «РОССИЯ» осуществляется путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– перевода денежных средств с банковского счета, открытого в Банке, на Карточный счет;</li> <li>– внесения наличных денежных средств через кассу Банка на Карточный счет (если по месту нахождения Заемщика имеется подразделение Банка);</li> <li>– внесение наличных денежных средств на Карточный счет через банкоматы Банка с функцией приема наличных денежных средств;</li> <li>– перевода денежных средств через иную кредитную организацию без открытия счета, на Карточный счет;</li> <li>– перевод денежных средств с карты иной кредитной организации на Карточный счет через банкоматы Банка;</li> <li>– перевода денежных средств со счета Заемщика, открытого в иной кредитной организации, на Карточный счет;</li> <li>– иными способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.</li> </ul>
8.1.	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору	<p>8.1.1. Внесение наличных денежных средств на Карточный через кассу (указать ГО/Филиал) _____ АО «АБ «РОССИЯ».</p> <p>8.1.2. Внесение наличных денежных средств на Карточный счет через банкоматы Банка с функцией Cash-In.</p> <p>8.1.3. Перевод денежных средств с банковского счета, открытого в Банке, на Карточный счет.</p>
9.	Обязанность Заемщика заключить иные договоры	Для заключения Кредитного договора и исполнения обязательств по нему необходимо заключить Договор на выпуск банковской карты.
10.	Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору и требования к такому обеспечению	«не применимо»
11.	Цели использования Заемщиком Кредита	Оплата расходных операций Заемщика по Карточному счету при недостаточности или отсутствии денежных средств на его Карточном счете в пределах установленного Лимита кредитования.
12.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий Кредитного договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения	<p>12.1. За несвоевременное погашение Обязательного ежемесячного платежа Банк начисляет, а Заемщик уплачивает пени в размере _____ (_____) процента от суммы просроченной задолженности, за каждый день нарушения исполнения обязательств, начиная со дня, следующего за днем возникновения и по день уплаты суммы задолженности включительно.</p> <p>12.2. В случае возникновения Несанкционированного перерасхода средств Банк начисляет, а Заемщик уплачивает штраф в размере, установленном Тарифами «МИР ВОЗМОЖНОСТЕЙ», от суммы Несанкционированного перерасхода средств за период, начиная со дня, следующего за днем возникновения Несанкционированного перерасхода средств, по день его погашения включительно.</p> <p>12.3. В случае если Заемщик не погашает Просроченную задолженность в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты её возникновения Банк изменяет (блокирует) Лимит кредитования до полного погашения Просроченной задолженности. Банк</p>

Индивидуальные условия Кредитного договора № _____		
№ п/п	Условие	Содержание условия
		оставляет за собой право не восстанавливать Лимит кредитования после полного погашения Просроченной задолженности.
13.	Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору	13.1. Банк имеет право уступить права (требования), вытекающие из Кредитного договора, любому лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией и не имеющему лицензии на право осуществления банковской деятельности. 13.2. Заемщик вправе запретить Банку уступить права (требования) по Кредитному договору до осуществления Банком такой уступки, путем предоставления в Банк заявления в письменном виде или посредством Системы «Интернет-Банк» (при наличии соответствующей технической возможности).
14.	Согласие Заемщика с Индивидуальными условиями	Заемщик выражает согласие со всеми и каждым в отдельности условиями, установленными настоящими Индивидуальными условиями, а также подтверждает, что на момент подписания настоящих Индивидуальных условий Заемщиком получены разъяснения о содержании всех условий Кредитного договора, как Общих условий, так и Индивидуальных условий. Сторонами достигнуто соглашение по содержанию Кредитного договора и каждому из его условий.
15.	Оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) Банком Заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения Кредитного договора (при наличии), их цена или порядок ее определения (при наличии), а также подтверждение согласия Заемщика на их оказание (выполнение, приобретение)	«не применимо»
16.	Способы обмена информацией между Банком и Заемщиком	16.1. Обмен информацией между Банком и заемщиком осуществляется любым из следующих способов: – посредством отделения Банка; – посредством Системы «Интернет-Банк»; – посредством направления письменной корреспонденции любым удобным сторонам способом.
17.	Срок действия БПК	<i>В случае предоставления Кредитной карты с БПК 180 дней:</i> 17.1. Срок действия БПК – до 180 дней. <i>В случае предоставления Кредитной карты с БПК 61 день:</i> 17.2. Срок действия БПК – до 61 дня.
18.	Разрешение споров	18.1. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством РФ. Иски Банка к Заемщику предъявляются в _____ районный суд или мировому судье судебного участка № _____ района _____ в зависимости от размера задолженности Заемщика и согласно действующего процессуального законодательства РФ о подсудности ( <i>указать районный суд и мирового судью по месту нахождения Банка/Филиала, в котором Заемщик получил оферту</i> ). 18.2. Задолженность по Кредитному договору может быть взыскана по исполнительной надписи нотариуса в порядке, установленном законодательством РФ, при отсутствии письменного отказа Заемщика от взыскания задолженности по Кредитному договору по исполнительной надписи нотариуса, предоставленного в Банк до заключения Кредитного договора.

Настоящие Индивидуальные условия составлены в \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу: по одному – для Заемщика и для Банка.

Настоящие Индивидуальные условия подписаны Сторонами «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. С указанной даты Кредитный договор № \_\_\_\_\_ считается заключенным.

#### РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

**БАНК:** Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ».  
191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1  
ОГРН 1027800000084, ИНН 7831000122

Реквизиты Головного офиса / Филиала Банка.

**ЗАЕМЩИК: Фамилия Имя Отчество:** \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

**Адрес фактический:** \_\_\_\_\_

**Дата рождения:** \_\_\_\_\_ **Место рождения:** \_\_\_\_\_

**Паспортные данные:** Серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

**Место работы:** \_\_\_\_\_

*При подписании Кредитного договора собственноручной подписью Заемщика в отделении Банка*

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**БАНК**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**ЗАЕМЩИК**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**МП**

*При заключении Кредитного договора в электронной форме устанавливаются простые электронные подписи сторон:*

Кредитный договор подписан  
Простой электронной подписью

**ФИО Заемщика**

Кредитный договор подписан  
Простой электронной подписью

**Должность**  
**ФИО работника Банка**

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 7 УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СБП

### 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аутентификация** - процедура проверки Клиента и его правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций (в том числе Операций СБП) и (или) получения информации по Карточному счету, а также для совершения иных действий в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания с использованием Мобильного устройства.

**Банк** – Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ» (АО «АБ «РОССИЯ»).

**Договор комплексного банковского обслуживания (Договор)** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ», определяющий условия и порядок осуществления Банком комплексного обслуживания Клиентов.

**Договор на выпуск банковской карты** – договор, заключенный между Банком и Клиентом о предоставлении банковской карты, эмитируемой Банком, в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

**Карточный счет** – банковский счет, открытый в рамках Договора на выпуск банковской карты.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор на выпуск банковской карты в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

**Мобильное устройство** – электронное устройство с операционной системой Android (начиная с версии 7.0 и выше) или iOS (начиная с версии 13 и выше) (мобильный телефон, смартфон, планшет и пр.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи и (или) сети Интернет и позволяющее установить в свою память СБПэй и проводить Аутентификацию Клиента.

**Мобильная версия Системы «Интернет-Банк» (Мобильное приложение)** – программный продукт, позволяющий Клиенту получать доступ к Системе «Интернет-Банк» посредством использования Мобильного устройства. Мобильное приложение Банка размещено на Сайте Банка, а также в магазине приложений RuStore.

**Мобильное приложение СБП (СБПэй)** – мобильное приложение Провайдера, устанавливаемое на Мобильное устройство и позволяющее Клиенту осуществлять Операции СБП. Мобильное приложение СБП размещено в магазинах приложений RuStore и AppGallery. Порядок регистрации Клиента в СБПэй и его использование устанавливается и контролируется Провайдером.

**Номер мобильного телефона** – зарегистрированный в базе данных Банка номер мобильного телефона Клиента.

**Номер СБПэй** – идентификатор конкретного СБПэй, сформированный и присвоенный Провайдером и удостоверяющий право использования Клиентом СБПэй.

**Операция СБП** – операция по переводу денежных средств с Карточного счета в пользу юридического лица или индивидуального предпринимателя, осуществляемая с использованием СБП посредством СБПэй для оплаты Клиентами товаров (работ, услуг).

**Провайдер услуг Токенизации (Провайдер)** - АО «НСПК», являющееся операционным и платежным клиринговым центром СБП (ОПКЦ СБП).

**Распоряжение** – распоряжение на осуществление Операции СБП, составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу [www.abr.ru](http://www.abr.ru).

**Сервис информирования** – услуга информирования Клиента об операциях по Карте/ в Системе «Интернет-Банк», об Операциях СБП, отправляемых Клиенту в виде sms-сообщений на Номер мобильного телефона и/или в виде Push-уведомлений в Мобильное приложение.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис платежной системы Банка России.

**Система «Интернет-Банк» (ABR DIRECT/ Система)** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, обеспечивающих дистанционное банковское обслуживание Клиента.

**Токен счета** - цифровой эквивалент реквизитов Карточного счета, формируемый посредством Токенизации в СБПЭй, хранящийся в зашифрованном виде в СБПЭй, и позволяющий осуществлять Операции СБП.

**Токенизация** – процесс преобразования (замены) реквизитов Карточного счета их цифровыми эквивалентами. Токенизация обеспечивается Провайдером.

**Условия обслуживания в Системе «Интернет-Банк»** – условия обслуживания в Системе «Интернет-Банк», являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания (Приложение № 5 к Договору комплексного банковского обслуживания).

**QR-код** – двумерный графический код, предназначенный для оплаты Клиентами товаров (работ, услуг) с использованием СБП.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия обслуживания с использованием Мобильного приложения СБП (далее – Условия) определяют порядок обслуживания физических лиц с использованием СБПЭй и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком и Клиентом. Условия являются и понимаются Банком и Клиентом как неотъемлемая часть Договора комплексного банковского обслуживания.

2.2. СБПЭй может быть использовано Клиентом при условии надлежащего использования СБПЭй и Мобильного устройства, на котором установлено СБПЭй. Порядок предоставления Клиенту права на использование СБПЭй, функциональные возможности и условия использования СБПЭй определяются Провайдером. Функциональные возможности и условия использования Мобильного устройства определяются производителем такого Мобильного устройства.

2.3. Доступ к СБПЭй осуществляется при наличии у Провайдера и Клиента технической возможности. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические, программные ресурсы, необходимые для использования СБПЭй.

2.4. Банк не взимает плату за использование СБПЭй и за формирование Токена счета к Карточному счету. Обслуживание осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. Операции, совершенные с использованием Токена счета, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов Карточного счета, к которому выпущен такой Токен счета. На отношения между Банком и Клиентом, возникающие в результате использования Токена счета, распространяются условия Договора комплексного банковского обслуживания.

2.5. Банк не является поставщиком СБПЭй, не осуществляет поддержку программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве, в котором хранится Токен счета.

2.6. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование СБПЭй, в том числе в целях совершения Операций СБП, может быть ограничено функциональностью Мобильного устройства или СБПЭй.

2.7. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все юридические лица или индивидуальные предприниматели (получатели денежных средств) могут обеспечить возможность предоставления QR-кода или других способов оплаты посредством СБПЭй, и что АО «НСПК» и(или) кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций СБП, а также устанавливать свои комиссии по Операциям СБП.

2.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Клиент руководствуется положениями Правил выпуска и обслуживания банковских карт в АО «АБ «РОССИЯ» (Приложение № 4 к Договору комплексного банковского обслуживания), Условиями обслуживания в Системе «Интернет-Банк» и Договора комплексного банковского обслуживания в целом. В случае, если положения настоящих Условий противоречат

положениям Правил выпуска и обслуживания банковских карт в АО «АБ «РОССИЯ», Условий обслуживания в Системе «Интернет-Банк» и Договора комплексного банковского обслуживания в целом, Банк и Клиент руководствуется положениями настоящих Условий.

### 3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧНОГО СЧЕТА В СБПэй

3.1. Подключение Карточного счета к СБПэй осуществляется Клиентом одним из нижеуказанных способов:

– в СБПэй

В целях подключения Карточного счета к СБПэй Клиент формирует в СБПэй запрос, содержащий наименование Банка, Номер мобильного телефона, номер Карточного счета, к которому планируется сформировать Токен счета, подтверждает согласие с настоящими Условиями посредством ввода в экранной форме СБПэй одноразового пароля, который направляется Банком посредством sms-сообщения на Номер мобильного телефона.

– в Мобильном приложении

Подключение Клиентом Карточного счета с использованием Мобильного приложения осуществляется в соответствии с Условиями обслуживания в Системе «Интернет-Банк».

Токен счета создается, если отправленный Банком одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом. По факту успешной обработки запроса на подключение Карточного счета Провайдером формируется Токен счета и посредством сети Интернет передается из СБПэй в хранилище Мобильного устройства, на котором установлено СБПэй. Обязательным условием для создания Токена счета является наличие в Банке актуальной информации о Номере мобильного телефона Клиента, который используется Банком для направления sms-сообщений. Клиент, подключая Карточный счет к СБПэй, дает Банку поручение на перевод денежных средств с Карточного счета в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на основании Распоряжений, создаваемых Клиентом в СБПэй и передаваемых в Банк по технологии СБП.

3.2. Карточный счет не может быть использован в СБПэй в случае ограничения его использования в соответствии с законодательством Российской Федерации или Банком.

3.3. Использование Токена счета осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации и правилами Провайдера. Токен счета формируется посредством подключения Карточного счета к СБПэй, установленному Клиентом на свое Мобильное устройство, и предназначается для проведения Операции СБП в устройствах, в том числе поддерживающих бесконтактную оплату (NFC), а также в сети Интернет (в интернет – магазинах).

3.4. Отключение Карточного счета от СБПэй, удаление Токена счета из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Карточного счета, к которому соответствующий Токен счета сформирован, и не влечет технические ограничения на его использование.

3.5. Срок действия Токена счета равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты предоставления Банком Клиенту Токена счета и заканчивающему исчисляться в дату закрытия Карточного счета /отключения Клиентом или Банком Карточного счета от СБПэй.

3.6. Отключение Карточного счета от СБПэй осуществляется одним из нижеуказанных способов:

– в СБПэй

В целях отключения Карточного счета Клиент формирует в СБПэй запрос на отключение.

– путем обращения Клиента в Единую службу поддержки клиентов по номерам телефонов, указанным на Сайте Банка.

3.7. Использование Клиентом СБПэй может быть приостановлено Провайдером в случае выявления Провайдером попыток проведения мошеннических операций с использованием СБПэй.

#### 4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ СБП

4.1. СБПэй предоставляет Клиенту возможность совершения Операций СБП, в том числе составлять, удостоверять и передавать в Банк Распоряжения, при условии надлежащего использования СБПэй и Мобильного устройства, на котором установлено СБПэй, с учетом функциональности СБПэй, требований законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России, стандартов и правил АО «НСПК» и Условий.

4.2. Клиент вправе совершать Операции СБПэй в пределах остатка денежных средств на Карточном счете с учетом положений Правил выпуска и обслуживания банковских карт в АО «АБ «РОССИЯ» (Приложение № 4 к Договору комплексного банковского обслуживания) и Договора комплексного банковского обслуживания в целом, в том числе за вычетом сумм операций, распоряжения по которым приняты Банком к исполнению, но расчеты, по которым еще не были проведены Банком.

4.3. Проведение Операции СБП осуществляется в следующем порядке:

4.3.1. В целях проведения Операции СБП Клиент в СБПэй, установленном на Мобильном устройстве Клиента, сканирует QR-код или использует универсальную/прямую платежную ссылку, предоставленную юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем.

4.3.2. СБПэй направляет в ОПКЦ СБП запрос на получение данных по QR-коду/платежной ссылке.

4.3.3. ОПКЦ СБП передает данные по QR-коду/платежной ссылке в СБПэй.

4.3.4. Клиент подтверждает оплату в СБПэй в порядке, установленном СБП.

4.3.5. На основании подтверждения Клиента в СБПэй формируется и направляется в ОПКЦ СБП Распоряжение, содержащее, в том числе реквизиты юридического лица/индивидуального предпринимателя, необходимые для перевода денежных средств через СБП, Токен счета, Номер СБПэй и сумму.

4.3.6. ОПКЦ СБП направляет в Банк Распоряжение Клиента для проведения Операции СБП по Карточному счету, подключенному к СБПэй.

4.3.7. Распоряжения принимаются Банком к исполнению и исполняются при условии положительных проверок Номера СБПэй и Токена счета, содержащихся в Распоряжении, достаточности денежных средств на Карточном счете и соблюдения ограничений в отношении СБПэй/Токена счета. При успешных результатах проверок Банк осуществляет Операцию СБП по Распоряжению Клиента.

4.4. Результаты проверки Номера СБПэй и Токена счета, содержащихся в Распоряжении, фиксируются в информационных системах Банка (электронных журналах, электронных протоколах) и могут быть воспроизведены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, осуществленных на основании Распоряжения Клиента в соответствии с настоящими Условиями.

4.5. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом операций СБП являются электронные журналы, электронные протоколы информационных систем Банка и Провайдера, подтверждающие совершение Операций СБП.

4.6. Банк информирует Клиента о совершении Операции СБП путем направления Клиенту уведомления, в том числе в рамках услуг Сервиса информирования, в порядке, аналогичном порядку информирования Клиента об операциях, совершенных в рамках Договора на выпуск банковской карты, предусмотренному Правилами выпуска и обслуживания банковских карт в АО «АБ «РОССИЯ» (Приложение № 4 к Договору комплексного банковского обслуживания) и Договором комплексного банковского обслуживания в целом.

#### 5. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СБПэй, ТОКЕНА СЧЕТА

5.1. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о средствах Аутентификации, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать их способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования, а также

немедленно уведомлять Банк обо всех случаях доступа или о предполагаемой возможности доступа третьих лиц к таким средствам.

5.2. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

5.3. Клиент обязан соблюдать следующие правила по безопасности и конфиденциальности при работе с СБПэй / Токеном счета:

– исключить передачу третьим лицам Мобильного устройства, в котором хранится Токен счета;

– незамедлительно информировать Банк по телефонам круглосуточной Единой службы поддержки клиентов в случае подозрений на любое несанкционированное использование Токена счета, несанкционированного использования/утраты Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Токена счета;

– для входа в СБПэй не использовать внешние ссылки с других ресурсов, вход осуществляется только через иконку СБПэй, установленного на Мобильном устройстве;

– не сообщать третьим лицам, даже работникам Банка одноразовые пароли, отправляемые Банком посредством sms-сообщений на Номер мобильного телефона для подключения Карточного счета к СБПэй, в ответах на электронные письма, sms-сообщения или звонки, в которых предлагается предоставить такие данные. В случае сомнений, что звонок или сообщение исходят из Банка, следует самостоятельно перезвонить в Единую службу поддержки клиентов по телефонам, указанным на Сайте Банка;

– избегать на своем Мобильном устройстве настроек типа «root» и «jailbreak» или иного взлома операционной системы;

– использовать только официальные версии СБПэй, размещенные в магазинах приложений RuStore и AppGallery;

– устанавливать на Мобильное устройство и использовать актуальную версию СБПэй;

– обеспечивать соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), а также регулярно проводить его обновление;

– при смене Номера мобильного телефона обратиться в Банк;

– не переходить по ссылкам, направляемым на Мобильное устройство, на котором установлено СБПэй;

– проверять реквизиты операций в sms-сообщениях/Push-уведомлениях от Банка;

– не оставлять Мобильное устройство без присмотра;

– обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые провайдером сотовой связи;

– проводить проверку Мобильного устройства на предмет отсутствия регистрации средств Аутентификации третьих лиц;

– не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;

– удалить все личные данные, финансовую информацию и Токен счета с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;

– не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильных устройствах в целях защиты Токена счета;

– использовать СБПэй, подключаясь только к проверенным источникам сети Интернет, не использовать СБПэй при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. *Банк имеет право*

6.1.1. Отключить Карточный счет от СБПЭй, в том числе в случае нарушения Клиентом порядка использования СБПЭй или возникновении рисков несанкционированного использования Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Токена счета, несанкционированного использования Токена счета, при получении от Провайдера сведений о компрометации или подозрении в компрометации СБПЭй, выявлении Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием СБПЭй, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, стандартами и правилами Провайдера и Договором комплексного банковского обслуживания.

#### 6.2. **Банк обязуется**

6.2.1. Обеспечить прием уведомлений Клиента о необходимости отключения Карточного счета от СБПЭй по телефонам Единой службы поддержки клиентов и незамедлительно по факту обращения Клиента в соответствии с полученным уведомлением осуществлять отключение Карточного счета от СБПЭй.

#### 6.3. **Клиент имеет право**

6.3.1. Инициировать подключение Карточного счета к СБПЭй или отключение Карточного счета от СБПЭй.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием СБПЭй. Заявления Клиента рассматриваются Банком в сроки и порядке, установленные Договором комплексного банковского обслуживания.

6.3.3. В случае необходимости (в том числе при утрате Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Токена счета) инициировать формирование нового Токена счета к тому же Карточному счету на другом Мобильном устройстве.

#### 6.4. **Клиент обязуется**

6.4.1. Соблюдать положения настоящих Условий, в том числе правила безопасности использования Мобильного устройства и Токена счета.

6.4.2. Незамедлительно сообщить в Банк об изменении Номера мобильного телефона, который используется при подключении Карточного счета к СБПЭй и подключении услуг Сервиса информирования.

6.4.3. В случае утраты/несанкционированного использования Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Токена счета, в случае несанкционированного использования Токена счета незамедлительно обратиться в Единую службу поддержки клиентов для отключения Карточного счета от СБПЭй и предотвращения несанкционированного проведения операций. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком отключения Карточного счета от СБПЭй.

### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность за функционирование СБПЭй и порядок подтверждения оплаты в СБПЭй несет его Провайдер.

7.2. Банк не несет ответственности при нарушении Провайдером правил безопасности, влияющие на любую информацию, полученную или отправленную при использовании СБПЭй.

7.3. Клиент несет ответственность за все Операции СБП, совершенные с использованием СБПЭй. Все Операции СБП, совершенные до момента получения Банком уведомления Клиента об утрате/несанкционированном использовании Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Токена счета, несанкционированном использовании Токена счета, считаются совершенными Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.4. Клиент несет ответственность за Операции СБП, совершенные третьими лицами с согласия Клиента, а также за все расходы и убытки Банка, ставшие результатом использования Токена счета в нарушение настоящих Условий.

7.5. Банк не несет ответственности за:

- бесперебойность функционирования СБПэй, работоспособность которого обеспечивается и контролируется АО «НСПК»;
- возможность регистрации Клиента в СБПэй и соответствие Мобильного устройства Клиента его требованиям;
- поддержку операционной системы Мобильного устройства, в памяти которого хранятся данные Токена счета;
- техническую невозможность приема Токена счета в определенных устройствах торгово-сервисной сети;
- приостановление или прекращение использования Токена счета в СБПэй;
- конфиденциальность информации, хранящейся на Мобильном устройстве, в котором хранится Токен счета;
- неисполнение Распоряжения в случае отрицательного результата проверки Номера СБПэй или Токена счета, содержащихся в Распоряжении;
- содержание Распоряжения в целом и отдельных его реквизитов, в частности за правильность указания в Распоряжении суммы перевода, реквизитов банка-получателя денежных средств, реквизитов получателя денежных средств или иных параметров, необходимых для перевода денежных средств. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем денежных средств;
- отказ юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в обслуживании Клиента с использованием Токена счета, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;
- непредоставление юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, кредитными организациями, обслуживающими таких лиц, возможности совершения Операций СБП;
- невозможность использования СБПэй по причине нефункционирования или некорректного функционирования СБПэй или Мобильного устройства. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием СБПэй или Мобильного устройства, Клиенту необходимо обращаться к Провайдеру или производителю Мобильного устройства;
- возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров, работ, услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Токена счета;

7.6. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и оператором связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг в рамках настоящих Условий.

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 8 ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ В ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛАХ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «АБ «РОССИЯ»

## 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Дата сделки** – дата заключения Сделки, в которую драгоценный металл должен быть зачислен на Счет ДМ / списан со Счета ДМ.

**Драгоценные металлы (ДМ)** – учитываемые на Счете ДМ в обезличенной форме драгоценные металлы<sup>35</sup> (золото, серебро, платина, палладий), имеющие количественную характеристику массы металла и стоимостную балансовую оценку.

**Заявка** – Заявка на покупку/продажу драгоценного металла.

**Заявление** - Заявление на открытие счета в драгоценных металлах.

**Котировки** – цены покупки у Клиентов и цены продажи Клиентам ДМ, установленные Банком для совершения операций с использованием Счета ДМ Клиентов, установленные в рублях.

**Лигатурная масса** – фактическая общая масса сплава, содержащего ДМ (для серебра, платины и палладия).

**Проба** – процентное содержание ДМ в сплаве.

**Сделка** – покупка или продажа ДМ Клиентом у Банка, заключенная на основании Котировок с зачислением/списанием ДМ на/с Счет ДМ. Совершение Сделок осуществляется при наличии у Клиента Текущего счета / Счета Вклада до востребования/Карточного счета.

**Химически чистая масса** – химически чистая масса ДМ, определяемая путем умножения Лигатурной массы на Пробу (для золота).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок открытия Счетов ДМ и совершения операций с ДМ.

2.2. Банк открывает Счет ДМ в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению Клиента и обязуется зачислять/списывать ДМ при покупке/продаже Клиентом ДМ у Банка / Банку, выполнять распоряжения Клиента на проведение операции перевода ДМ между Счетами ДМ Клиента и иными счетами в драгоценных металлах, открытыми в Банке<sup>36</sup>, в пределах остатка ДМ на Счете ДМ.

2.3. Заявление оформляется одним из следующих способов:

2.3.1. В письменном виде в двух экземплярах, по экземпляру для Банка и Клиента (при личном обращении Клиента в Банк);

2.3.2. В электронной форме через Систему «Интернет-Банк» и подписывается Клиентом ПЭП.

2.4. Подписание Клиентом Заявления в рамках Договора является подтверждением факта ознакомления Клиента с настоящими Правилами и Тарифами.

2.5. Заявление Клиента, после его акцепта Банком, вместе с настоящими Правилами составляют Договор банковского счета в драгоценных металлах. Договор банковского счета в драгоценных металлах считается заключенным в день подачи в Банк Заявления и при условии зачисления ДМ на Счет ДМ (в случае подачи Заявления Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк»).

2.6. Подтверждением факта заключения Договора банковского счета в драгоценных металлах является:

- Заявление с отметкой Банка об акцепте, содержащее реквизиты Счета ДМ (в случае подачи Заявления Клиентом в соответствии с [подп. 2.3.1](#) настоящих Правил);

---

<sup>35</sup> Банк вправе определять/изменять перечень ДМ, доступных для продажи Клиенту. Актуальный перечень ДМ определен Тарифами.

<sup>36</sup> Операции перевода ДМ осуществляются только в подразделениях Банка.

- Уведомление об открытии Счета ДМ в Системе «Интернет-Банк» (в случае подачи Заявления Клиентом в соответствии с [подп. 2.3.2](#) настоящих Правил).

2.7. Факт заключения Договора банковского счета в драгоценных металлах в случае, предусмотренном [подп. 2.3.2](#) настоящих Правил, и размещение ДМ на Счете ДМ может также подтверждаться Банком путем выдачи Уведомления об открытии Счета ДМ по форме Банка при личном обращении Клиента в Банк.

2.8. Договор банковского счета в драгоценных металлах заключается на неопределенный срок.

2.9. В рамках Договора Клиенту может быть открыто несколько Счетов ДМ отдельно по каждому виду ДМ. Открытие каждого нового Счета ДМ осуществляется Банком на основании отдельного Заявления.

2.10. Клиент, совершая первую Сделку в Системе «Интернет-Банк» по счету, открытому в рамках Договора открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ», подтверждает переход на обслуживание по Договору банковского счета в драгоценных металлах в рамках Договора. С момента подписания Заявки обязательства по Договору открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» регулируются в соответствии с Договором банковского счета в драгоценных металлах. Условие, указанное в настоящем пункте, применимо при наличии ранее заключенного и действующего Договора открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ».

### 3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ СЧЕТА

3.1. Открытие Счета ДМ осуществляется Банком при личном присутствии Клиента в день подачи Заявления или в день акцепта Заявления, переданного Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк».

3.2. Перечень подразделений Банка, в которых может производиться открытие и обслуживание Счетов ДМ, определяется Банком и публикуется на Сайте Банка.

3.3. Зачисление ДМ на Счет ДМ при покупке Клиентом ДМ у Банка осуществляется Датой сделки, указанной в Заявлении/Заявке.

3.4. Зачисление ДМ на Счет ДМ при поступлении перевода ДМ с других счетов в драгоценных металлах, открытых в Банке, осуществляется не позднее Операционного дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Заявления физического лица на перевод драгоценных металлов.

3.5. Списание ДМ со Счета ДМ при продаже Клиентом ДМ Банку осуществляется Датой сделки, указанной в Заявке, в пределах остатка ДМ на Счете ДМ.

3.6. Банк осуществляет операции по Счетам ДМ по распоряжению Клиента, переданного в Банк в виде заявления/заявки по установленной Банком форме, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает необходимые для проведения операции расчетные документы. Списание ДМ по расчетным документам производится Банком в пределах остатка ДМ на Счете ДМ с учетом причитающейся Банку комиссии. Частичная оплата расчетных документов не осуществляется. При недостаточности средств на Счете ДМ, в том числе для оплаты комиссионного вознаграждения Банку, Банк не принимает распоряжения Клиента и не осуществляет операцию по Счету ДМ. При приеме от Клиента Заявления физического лица на перевод драгоценных металлов Банк осуществляет контроль достаточности ДМ для его исполнения, наличия в заявлении необходимой для перевода информации, иные процедуры проверки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.7. Перевод ДМ с/на Счет ДМ из/в сторонней кредитной организации не осуществляется.

3.8. Выдача / зачисление денежных средств в сумме, эквивалентной стоимости ДМ, со Счета ДМ / на Счет ДМ не осуществляется.

3.9. Выдача ДМ в физической форме (в слитках) со Счета ДМ не осуществляется.

3.10. Прием ДМ на Счет ДМ в физической форме (в слитках) не осуществляется.

3.11. Проценты на остаток ДМ по Счету ДМ не начисляются и не выплачиваются.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ СДЕЛОК

4.1. Сделки заключаются по Котировкам, установленным на момент совершения Сделки. Котировки покупки-продажи ДМ устанавливаются в рублях Российской Федерации за 1 (один) грамм ДМ, при этом Котировки для золота устанавливаются за 1 (один) грамм Химически чистой массы, а Котировки для серебра, платины и палладия – за 1 (один) грамм Лигатурной массы. Котировки размещаются на Сайте Банка и информационных стендах в подразделениях Банка в местах, доступных для Клиентов.

4.2. Проведение Сделок между Банком и Клиентом осуществляется в Операционное время на основании Заявок, заполненных и подписанных Клиентом, и предоставленных при личном обращении в Банк или переданных посредством Системы «Интернет-Банк».

4.3. Максимальная и минимальная масса покупки/продажи ДМ определена Тарифами. Масса ДМ, доступная к покупке/продаже Клиентом посредством Системы «Интернет-Банк», кратна минимальной массе, определенной Тарифами. Если масса продаваемого/покупаемого Клиентом ДМ меньше/больше минимальной/максимальной массы, установленной Тарифами для Сделок, совершаемых с использованием Системы «Интернет-Банк», Сделка может быть заключена только при личном обращении Клиента в подразделение Банка.

4.4. Продажа/покупка Банком ДМ посредством Системы «Интернет-Банк» осуществляется в пределах установленного Тарифами лимита на совершение сделок в целом по Банку. Если масса покупаемого/продаваемого Клиентом ДМ превышает установленный Тарифами лимит, Сделка на основании Заявки, предоставленной посредством Системы «Интернет-Банк», не может быть заключена. В Системе «Интернет-Банк» отображается уведомление о невозможности осуществления Сделки.

4.5. Стороны не имеют права в одностороннем порядке полностью или частично отказаться от исполнения заключенных Сделок, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Договором банковского счета в драгоценных металлах.

4.6. Обязательства Сторон по оплате ДМ и поставке ДМ на Счет ДМ подлежат исполнению в Дату сделки путем:

- перевода Стороной-покупателем денежных средств в сумме, равной общей стоимости ДМ, на счет, указанный Стороной-Продавцом;
- перевода согласованного количества ДМ на Счет ДМ, указанный Стороной-Покупателем.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 5.1 **Банк имеет право:**

5.1.1. Отказать в совершении операции по Счету ДМ в случае, если распоряжение оформлено с нарушением требований законодательства Российской Федерации или Договора банковского счета в драгоценных металлах, а также в случае возникновения подозрений, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

5.1.2. Отказать в совершении операции по Счету ДМ при отсутствии/недостаточности ДМ / денежных средств на Счете Клиента, в том числе для уплаты соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам.

5.1.3. Списывать ДМ со Счета ДМ в случае ошибочного зачисления Банком ДМ, а также по исполнительным документам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.4. Отказаться после предварительного письменного уведомления Клиента от исполнения Договора банковского счета в драгоценных металлах при отсутствии в течение 2 (двух) лет ДМ на Счете ДМ и операций по нему. Если в течение двух месяцев со дня направления Банком Клиенту письменного уведомления о расторжении Договора банковского счета в драгоценных металлах (заказным письмом) / уведомления Клиента под расписку /

направления уведомления посредством Системы «Интернет-Банк» на Счет ДМ не поступят ДМ, Договор банковского счета в драгоценных металлах будет считаться расторгнутым, а Счет ДМ будет закрыт.

**5.2 Клиент имеет право:**

5.2.1. Распоряжаться Счетом ДМ как лично, так и через своего Представителя.

5.2.2. Получать выписку по Счету ДМ.

5.2.3. Осуществлять операции по Счету ДМ, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором банковского счета в драгоценных металлах, в пределах остатка ДМ на Счете ДМ,

5.2.4. Расторгнуть Договор банковского счета в драгоценных металлах в любое время, предоставив в Банк соответствующее заявление.

**5.3 Банк обязуется:**

5.3.1. Осуществлять операции по Счету ДМ в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором банковского счета в драгоценных металлах и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3.2. Выдавать Клиенту по требованию выписку с копиями расчетных документов, на основании которых были проведены операции по Счету ДМ

5.3.3. Сохранять тайну Счета ДМ, операций по нему и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только Клиенту или его Представителю. Государственным органам и (или) их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.4. Информировать Клиента об изменении перечня подразделений Банка, в которых производится открытие и обслуживание Счетов ДМ, путем размещения указанной информации на Сайте Банка.

**5.4 Клиент обязуется:**

5.4.1 Предоставить Банку необходимые и достоверные документы и информацию для открытия Счета ДМ.

5.4.2 Не требовать принятия ДМ на Счет ДМ в физической форме (в слитках).

5.4.3 Не требовать выдачи ДМ в физической форме (в слитках) со Счета ДМ.

5.4.4 Оплачивать расходы (комиссии) Банка, связанные с проведением операций, в соответствии с Тарифами<sup>37</sup> и обеспечивать наличие на Счете денежных средств в сумме, достаточной для оплаты указанных расходов (комиссий).

5.4.5 Сообщать Банку в письменном виде в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписок по Счету ДМ об ошибочно списанных или зачисленных на счет ДМ, а также обеспечить их немедленный возврат Банку. При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток ДМ на Счете ДМ считаются подтвержденными.

## 6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО СЧЕТА В ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛАХ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА ДМ

6.1. Договор банковского счета в драгоценных металлах может быть расторгнут:

6.1.1. По инициативе Клиента – по заявлению, оформленному Клиентом по форме Банка в письменном виде или в электронном виде посредством Системы «Интернет-Банк»;

6.1.2. По инициативе Банка – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в случае нарушения Клиентом условий Договора банковского счета в драгоценных металлах.

6.2. При расторжении Договора банковского счета в драгоценных металлах в случае, предусмотренном подп. 6.1.1 настоящих Правил, Договор банковского счета в драгоценных

---

<sup>37</sup> Расходы (комиссии), связанные с проведением операций в Системе «Интернет-Банк», оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами на предоставление услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Интернет-Банк» АО «АБ «РОССИЯ».

металлах считается расторгнутым со дня, следующего за днем подачи в Банк заявления, указанного в [подп. 6.1.1](#) настоящих Правил.

6.3. Расторжение Договора банковского счета в драгоценных металлах является основанием для закрытия Счета ДМ Клиента.

# ПРИЛОЖЕНИЕ № 9. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ

(применяются при наличии технической возможности)

## 1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоперевод (Самоисполняемая сделка)** – автоматизированный перевод цифровых рублей со Счета цифрового рубля по заданному Клиентом правилу, направленный на выполнение условий по оплате, имеющих установленную дату и сумму платежа, при положительном выполнении которого(ых) осуществляется перевод.

**Договор счета цифрового рубля** – «Договор счета цифрового рубля между оператором платформы цифрового рубля и пользователем платформы цифрового рубля», размещаемый на Сайте Банка России.

**Идентификатор счета цифрового рубля (Идентификатор)** – уникальный буквенно-цифровой набор символов, присваиваемый Банком России каждому открываемому Счету цифрового рубля на Платформе.

**Сайт Банка России** - официальный сайт Банка России в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <https://www.cbr.ru>.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия предоставления доступа к Платформе цифрового рубля» (далее – Условия) определяют порядок предоставления Банком доступа Клиента к Платформе цифрового рубля, порядок приема и направления в Банк России распоряжений Клиента по открытию и закрытию Счета цифрового рубля на Платформе цифрового рубля, распоряжений о переводе денежных средств со Счета цифрового рубля, иные опции, осуществляемые Банком, как участником Платформы цифрового рубля.

2.2. Банк России является оператором Платформы цифрового рубля (далее – Оператор платформы цифрового рубля / Оператор), организует и обеспечивает бесперебойность ее функционирования, а также устанавливает Правила платформы цифрового рубля.

2.3. Банк является участником Платформы цифрового рубля – оператором по переводу денежных средств, предоставляющим пользователям Платформы цифрового рубля (Клиентам) доступ к Платформе цифрового рубля в целях совершения ими операций с цифровыми рублями.

2.4. Банк не осуществляет открытие, ведение и закрытие Счетов цифрового рубля. Открытие, ведение и закрытие Счетов цифрового рубля осуществляется Банком России.

2.5. Оператор платформы цифрового рубля определяет тарифы на собственные услуги, размер вознаграждения, выплачиваемого Оператором участникам Платформы цифрового рубля, в том числе Банку, максимального значения размера платы, взимаемой участниками Платформы цифрового рубля, в том числе Банком, с пользователей Платформы цифрового рубля (клиентов), максимальные суммы операций с цифровыми рублями и (или) суммы остатков цифровых рублей на Счетах цифрового рубля.

2.6. Согласно Закону от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» Оператор платформы цифрового рубля гарантирует тайну о Счетах цифрового рубля, об остатках цифровых рублей на Счетах цифрового рубля, операциях с цифровыми рублями пользователей Платформы цифрового рубля (Клиентов).

2.7. Денежные средства Клиента, находящиеся на его Счете цифрового рубля, не подлежат страховой защите в рамках, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

2.8. Банк вправе требовать и получать от Клиента информацию и документы, необходимые для реализации Банком, как участником Платформы цифрового рубля, прав и обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.9. Клиент обязан предоставлять по запросу Банка информацию и документы, указанные в п. 2.8 настоящих Условий.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ

3.1. Взаимоотношения между Банком России (Оператором) и Клиентом по открытию, закрытию Счета цифрового рубля и совершению операций по нему определяются условиями публичного «Договора счета цифрового рубля между оператором платформы цифрового рубля и пользователем платформы цифрового рубля». По Договору счета цифрового рубля Оператор обязуется зачислять цифровые рубли, поступающие на открытый на Платформе цифрового рубля Счет цифрового рубля Клиента, списывать цифровые рубли, учитываемые на Счете цифрового рубля Клиента, а также выполнять распоряжения Клиента о совершении операций с цифровыми рублями. К отношениям по Договору счета цифрового рубля нормы главы 45 «Банковский счет» Гражданского кодекса Российской Федерации применяются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов и их Представителей в целях организации и обеспечения функционирования Платформы цифрового рубля и совершения операций с цифровыми рублями.

3.3. Взаимоотношения между Банком и Клиентом по порядку предоставления Банком услуги по доступу к Платформе цифрового рубля определяются Договором комплексного банковского обслуживания и настоящими Условиями.

3.4. Операции с цифровыми рублями совершаются в соответствии с Правилами платформы цифрового рубля. Правила платформы цифрового рубля размещаются на Сайте Банка России. Оператор вправе вносить в Правила платформы цифрового рубля изменения с уведомлением клиентов – физических лиц о внесении изменений путем размещения информации на Сайте Банка России не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до дня вступления их в силу.

3.5. Каждому физическому лицу (в том числе Клиенту) на Платформе цифрового рубля открывается 1 (один) Счет цифрового рубля. Каждому открываемому Счету цифрового рубля на Платформе цифрового рубля присваивается уникальный Идентификатор. В установленных Правилами платформы цифрового рубля случаях Идентификатор счета цифрового рубля отображается в Мобильном приложении и в документах в усеченном виде, как правило, четыре последних символа.

3.6. Доступ Клиента к Платформе цифрового рубля и его Счету цифрового рубля предоставляется через Банк (посредством Мобильного приложения) или через любого иного участника Платформы цифрового рубля (другую кредитную организацию) по выбору Клиента.

3.7. Оператор платформы цифрового рубля учитывает цифровые рубли пользователей платформы цифрового рубля (Клиентов) путем формирования записи, отражающей размер обязательств Оператора перед указанными пользователями в сумме цифровых рублей, учитываемых на их Счетах цифрового рубля (формирование остатка цифровых рублей).

3.8. Перевод цифровых рублей осуществляется исключительно в рамках Платформы цифрового рубля путем одновременного уменьшения остатка цифровых рублей на Счете цифрового рубля плательщика и увеличения остатка цифровых рублей на Счете цифрового рубля получателя средств на сумму перевода цифровых рублей.

3.9. Оператор вправе приостановить доступ Клиента к Платформе цифрового рубля в случае нарушения Клиентом Правил платформы цифрового рубля, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами платформы цифрового рубля.

3.10. Оператор вправе приостановить доступ Клиента к Платформе цифрового рубля через Мобильное приложение Банка в случае выявления в соответствии с законодательством Российской Федерации использования Клиентом сертификата ключа проверки электронной

подписи с истекшим сроком действия или использования аннулированного сертификата ключа проверки электронной подписи на период до перевыпуска Клиентом указанного сертификата ключа проверки электронной подписи или получения информации из реестра сертификатов о вводе его в действие, внесенной удостоверяющим центром в соответствии с законодательством Российской Федерации. Термины «ключ электронной подписи», «сертификат ключа электронной подписи» и другие используются в значениях, определенных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.11. Порядок формирования и использования ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи в целях распоряжения Клиентом Счетом цифрового рубля на Платформе установлен Условиями использования ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи при совершении операций на Платформе цифрового рубля (Приложение к настоящим Условиям).

#### 4. ДОСТУП КЛИЕНТА К ПЛАТФОРМЕ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ И ВЕДЕНИЕ СЧЕТА ЦИФРОВОГО РУБЛЯ

4.1. Банк предоставляет Клиенту доступ к Платформе цифрового рубля в целях заключения Договора счета цифрового рубля посредством Мобильного приложения при одновременном выполнении условий:

- проведена процедура Идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- у Клиента открыт в Банке Счет;

- Клиент не является лицом, указанным в подп. 2 п. 2 ст. 7.11 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- у Клиента имеется Подтвержденная Учетная запись ЕСИА (данное требование предусмотрено «Договором счета цифрового рубля между оператором платформы цифрового рубля и пользователем платформы цифрового рубля»);

- Клиентом получен сертификат ключа простой электронной подписи при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», п. 2.6 Положения Банка России от 03.08.2023 № 820-П «О платформе цифрового рубля».

Указанную выше регистрацию в ЕСИА и получение Подтвержденной Учетной записи в ЕСИА Клиент осуществляет самостоятельно.

Генерация ключа проверки электронной подписи Клиента осуществляется посредством Мобильного приложения, в том числе с сеансом переадресации на пользовательский интерфейс ЕСИА для аутентификации Клиента.

4.2. Для получения доступа к Платформе цифрового рубля Клиент посредством Мобильного приложения выражает свое согласие:

- с условиями Договора счета цифрового рубля (для открытия Счета цифрового рубля);

- с предоставлением доступа к открытому Счету цифрового рубля через участника Платформы, предоставившего Мобильное приложение - через Банк.

В случае несогласия Клиента с предложенными выше условиями, доступ к Платформе не предоставляется.

4.3. Банк выполняет сверку данных Клиента, хранящихся в ЕСИА, и данных, хранящихся в Банке:

- фамилия, имя отчество;

- дата рождения;

- индивидуальный номер налогоплательщика;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения;
- гражданство;
- адрес постоянной регистрации, временной регистрации и фактического проживания.

В случае выявления расхождения Банк вправе остановить процедуру предоставления доступа к Платформе цифрового рубля. Для выполнения повторной процедуры получения доступа к Платформе Клиент должен обновить свои данные либо в ЕСИА, либо в Банке, в зависимости от того, где содержатся неактуальные данные.

Одновременно осуществляется проверка Клиента на выявление лиц, указанных в подп. 2 п. 2 ст. 7.11 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», которым доступ к Платформе цифрового рубля не предоставляется.

4.4. Для открытия Счета цифрового рубля Клиент посредством заполнения полей в интерфейсе Мобильного приложения подает Оператору платформы цифрового рубля заявление в электронном виде. Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора счета цифрового рубля, согласие с получением доступа к Счету цифрового рубля через участника Платформы, предоставившего Мобильное приложение – Банка. На основании указанного заявления Банк формирует и направляет Оператору информационное сообщение, содержащее в том числе волеизъявление Клиента на открытие Счета цифрового рубля и согласие на присоединение к Договору счета цифрового рубля.

4.5. Предоставление, приостановление и возобновление доступа Клиента к Платформе цифрового рубля осуществляются Оператором в порядке, установленном Правилами платформы цифрового рубля.

4.6. Доступ к Платформе цифрового рубля предоставляется Оператором Клиенту, в отношении которого проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве, а также арбитражному управляющему только с использованием распоряжений на бумажном носителе.

4.7. Клиент может направлять обращение о закрытии Счета цифрового рубля через Мобильное приложение Банка.

4.8. Закрытие Счета цифрового рубля Клиента осуществляется Банком России без обращения Клиента, его Представителя или арбитражного управляющего при расторжении Договора счета цифрового рубля в соответствии с ч. 11 ст. 30.8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» – в случаях, предусмотренных федеральными законами.

4.9. При закрытии Счета цифрового рубля Клиента без его обращения, без обращения Представителя Клиента или арбитражного управляющего Оператор направляет Клиенту уведомление о закрытии его Счета цифрового рубля через Банк или других участников Платформы. При наличии остатка цифровых рублей, учитываемых на закрываемом Счете цифрового рубля Клиента, Банк России включает в указанное уведомление информацию о необходимости перечисления остатка цифровых рублей Клиентом на банковский счет Клиента, ведение которого осуществляет Банк, с указанием срока для совершения Клиентом данной операции с цифровыми рублями, за исключением случаев, предусмотренных ч. 9 ст. 30.8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

4.10. Счет цифрового рубля Клиента закрывается при отсутствии остатка цифровых рублей. В соответствии с ч. 9 ст. 30.8 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», прекращение Договора счета цифрового рубля не является основанием для снятия ареста, наложенного на цифровые рубли, учитываемые на Счете цифрового рубля Клиента, или отмены приостановления операций по Счету цифрового рубля. В этом случае указанные меры по ограничению распоряжения Счетом цифрового рубля распространяются на остаток цифровых рублей, учитываемых на нем.

4.11. Счет цифрового рубля может быть заблокирован/разблокирован Клиентом посредством Мобильного приложения. При этом разблокировать доступ к Счету цифрового рубля Клиент может только в мобильном приложении банка-участника Платформы цифрового рубля, через которого Клиентом была совершена блокировка.

4.12. Банк вправе приостановить Клиенту доступ к Платформе цифрового рубля путем приостановления совершения операций:

- при получении сообщения от самого Клиента в Системе «Интернет-Банк» или после обращения в Единую службу поддержки клиентов о необходимости приостановления его доступа к Платформе;

- при выявлении Банком (в том числе на основании информации, полученной от Оператора) операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;

- при выявлении Банком нарушений Клиентом целостности Мобильного приложения, предоставленного Банком;

- при аннулировании сертификата ключа проверки электронной подписи Клиента (п. 3.11 настоящих Условий);

- по основаниям, указанным в ст. 7.11 Федерального закона № Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.13. Банк обязан отказать Клиенту в доступе к Платформе цифрового рубля, в том числе в целях заключения Договора счет цифрового рубля, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.14. Комиссия Банка за услугу по предоставлению Клиенту доступа к Платформе цифрового рубля взимается в соответствии с Тарифами.

## 5. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ

5.1. На Платформе цифрового рубля Клиент может осуществлять следующие виды операций с цифровыми рублями:

- пополнение Счета цифрового рубля Клиента с его Счета;

- вывод денежных средств со Счета цифрового рубля на Счет;

- перевод цифровых рублей другому пользователю Платформы цифрового рубля - физическому лицу;

- перевод цифровых рублей в пользу юридического лица для оплаты товаров, работ и услуг;

- перевод цифровых рублей в пользу Клиента по возврату платежей от юридических лиц (осуществляется не Клиентом);

- перевод цифровых рублей по платежам Клиента в пользу физических лиц при выполнении заранее определенных условий – Автоперевод (Самоисполняемая сделка).

Банк посредством Мобильного приложения обеспечивает Клиентам предоставление возможности совершения всех указанных в настоящем пункте операций с цифровыми рублями.

5.2. Посредством Мобильного приложения Клиент направляет Оператору следующие распоряжения:

- Распоряжение о пополнении Счета цифрового рубля;

- Распоряжение о выводе денежных средств со Счета цифрового рубля;

- Распоряжение о переводе цифровых рублей.

Перечисленные распоряжения применяются при переводе цифровых рублей между счетами, открытыми на Платформе цифрового рубля, а также в случаях списания Банком России со Счета цифрового рубля Клиента при обращении лица с документами по выплатам наследства и/или по выплатам на достойные похороны на бумажных носителях на Счет цифрового рубля наследника.

Интерфейсом Мобильного приложения Клиенту отображаются также иные виды операций, предусмотренных нормативными документами Банка России, в том числе нефинансовые операции и опции.

5.3. Клиент обязан подписывать усиленной неквалифицированной электронной подписью распоряжения, являющиеся основанием для совершения операций по Счету цифрового рубля. Данная возможность предоставляется Клиенту посредством Мобильного приложения. Порядок формирования и использования ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи в целях распоряжения Клиентом Счетом цифрового рубля на Платформе установлен Условиями использования ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи при совершении операций на Платформе цифрового рубля (Приложение к настоящим Условиям).

В соответствии с Договором счета цифрового рубля Клиент обязан:

- обеспечивать конфиденциальность криптографических ключей электронной подписи, пароля/защитного кода для доступа к хранилищу криптографических ключей;
- обеспечивать перевыпуск криптографических ключей при появлении соответствующего информационного сообщения в Мобильном приложении;
- обеспечивать внеплановую замену криптографических ключей при компрометации или подозрении на компрометацию криптографических ключей, а также в случаях необходимости обновления программного обеспечения как Банка, так и Оператора.

5.4. Распоряжение о пополнении Счета цифрового рубля исполняется Банком с одновременным списанием денежных средств с банковского Счета Клиента, открытого в Банке.

5.5. При приеме к исполнению распоряжения Клиента, поданного посредством Мобильного приложения, Банк удостоверяется в праве Клиента распоряжаться остатком цифровых рублей, проверяет реквизиты указанного распоряжения и выполняет иные процедуры приема к исполнению распоряжения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае отрицательного результата проверки поданного Клиентом распоряжения Банк отказывает в его приеме и последующем направлении Оператору на исполнение. Соответствующие уведомления Клиент получает посредством Мобильного приложения.

5.6. При недостаточности цифровых рублей на Счете цифрового рубля, определяемой в соответствии с Правилами платформы цифрового рубля, распоряжения Клиента о переводе цифровых рублей, об уменьшении остатка цифровых рублей на Счете цифрового рубля исполнению не подлежат. Исполнение распоряжений о переводе цифровых рублей, об уменьшении остатка цифровых рублей на Счете цифрового рубля, поступивших от иных лиц, реализующих полномочия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, осуществляется в размере доступного для списания остатка цифровых рублей на Счете цифрового рубля Клиента, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.7. Операции по Счету цифрового рубля Клиента совершаются:

- на основании распоряжения Клиента, составляемого, удостоверяемого и передаваемого Банку,
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и (или) Правилами Платформы цифрового рубля, - на основании распоряжения Клиента, составляемого, удостоверяемого и передаваемого Банку России – Оператору платформы цифрового рубля,
- на основании распоряжений, составляемых Оператором платформы цифрового рубля, участниками платформы цифрового рубля от имени пользователей Платформы цифрового рубля (плательщиков, получателей средств),
- на основании распоряжений взыскателей средств, Оператора платформы цифрового рубля или иных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Прием к исполнению распоряжений взыскателя средств либо иных лиц, реализующих полномочия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, к Счету цифрового рубля Клиента осуществляется Оператором платформы цифрового рубля в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации и (или) Правилами платформы цифрового рубля.

**5.9. Окончателность операций с цифровыми рублями:**

– Окончателность операции по увеличению остатка цифровых рублей Клиента путем перевода денежных средств с его Счета наступает в момент зачисления цифровых рублей на Счет цифрового рубля Клиента.

– Окончателность операции по уменьшению остатка цифровых рублей Клиента путем перевода денежных средств на Счет наступает в момент зачисления денежных средств на указанный Счет.

– Окончателность операции по переводу цифровых рублей Клиента наступает в момент зачисления цифровых рублей на Счет цифрового рубля получателя средств.

**5.10. Безотзывность операции с цифровыми рублями:**

– Безотзывность операции по увеличению остатка цифровых рублей Клиента путем перевода денежных средств с его Счета наступает в момент списания денежных средств со Счета Клиента.

– Безотзывность операции по уменьшению остатка цифровых рублей Клиента путем перевода денежных средств на его Счет наступает после начала выполнения процедур приема к исполнению соответствующего распоряжения Банком или Оператором платформы цифрового рубля.

– Безотзывность операции по переводу цифровых рублей Клиента наступает после начала выполнения процедур приема к исполнению соответствующего распоряжения Банком или Оператором платформы цифрового рубля.

5.11. Наряду с переводом цифровых рублей цифровые рубли, учитываемые на Счете цифрового рубля Клиента, могут быть:

– по распоряжению Клиента перечислены на его Счет;

– по распоряжению взыскателей средств или иных лиц по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, перечислены на их банковские счета.

5.12. Плата за услуги Оператора, оказываемые в рамках Платформы цифрового рубля, взимается с Клиента по каждой операции с цифровыми рублями в размере, установленном тарифами Платформы, путем перевода цифровых рублей со Счета цифрового рубля Клиента Оператору платформы.

5.13. Согласно Договору счета цифрового рубля Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) на списание с открытого ему Счета цифрового рубля цифровых рублей в оплату услуг Оператора платформы цифрового рубля, оказываемых в рамках Платформы, на основании распоряжения Оператора.

5.14. С помощью интерфейса Мобильного приложения Клиент может создавать правила Автопереводов по своему Счету цифрового рубля с однократным или периодическим отложенным переводом цифровых рублей.

5.15. Вывод остатка цифровых рублей со Счета цифрового рубля Клиента выполняется на основании распоряжения Клиента на его Счет, открытый в Банке.

5.16. Вывод остатка цифровых рублей со Счета цифрового рубля Клиента также выполняется на основании распоряжения, составленного Оператором платформы цифрового рубля на основании распоряжения взыскателя средств, или на основании распоряжения на бумажном носителе, в целях списания денежных средств со Счета цифрового рубля Клиента Платформы для незамедлительного зачисления денежных средств на банковский счет, открытый у Оператора платформы цифрового рубля, указанный в распоряжении взыскателя средств, или зачисления на банковский счет, указанный в распоряжении на бумажном носителе получателем средств, открытый у участника Платформы или в кредитной организации, не являющейся участником Платформы.

5.17. Интерфейс Мобильного приложения обеспечивает информирование Клиента о результатах операций, истории операций, об остатке денежных средств на Счете цифрового

рубля, изменениях статуса Счета цифрового рубля, ошибках, требованиях по обеспечению защиты информации при работе на Платформе.

5.18. Банк вправе отказать в приеме и (или) направлении оператору Платформы цифрового рубля распоряжения (заявления) Клиента на совершение операции с цифровыми рублями и (или) на пополнение Счета цифрового рубля путем перевода денежных средств со Счета Клиента в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.19. Банк вправе приостановить прием к исполнению и направление оператору Платформы цифрового рубля распоряжения (заявления) Клиента в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## 6. ПРИЕМ ДОКУМЕНТОВ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ В ЦЕЛЯХ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ ЦИФРОВОГО РУБЛЯ

6.1. Перевод денежных средств со Счета цифрового рубля Клиента осуществляется при обращении в Банк России третьих лиц:

- Представителя Клиента;
  - Наследника;
  - лица, получившего постановление о возмещении расходов на достойные похороны;
  - арбитражного управляющего,
- а также самого Клиента, в отношении которого проводятся процедуры, применяемые в деле о банкротстве,

В указанных случаях перевод цифровых рублей исполняется Оператором не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты поступления распоряжения<sup>38</sup> о переводе в Банк России.

6.2. При обращении в Банк России:

- Клиента,
- иного лица, имеющего законные основания для обращения в Банк России с распоряжением о закрытии Счета цифрового рубля и расторжении Договора счета цифрового рубля

применяется форма распоряжения<sup>39</sup> о переводе цифровых рублей на бумажном носителе. Перечисление остатка цифровых рублей при его наличии при закрытии Счета цифрового рубля и расторжении Договора счета цифрового рубля исполняется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты поступления распоряжения в Банк России.

6.3. При обращении указанных в пп. 6.1 и 6.2 настоящих Условий лиц за совершением операции по Счету цифрового рубля с распоряжением на бумажном носителе, Банк:

- принимает распоряжение к исполнению, проверяет реквизиты на соответствие требованиям Правил платформы цифрового рубля;
- подтверждает прием распоряжения к исполнению посредством проставления на нем даты приема его к исполнению, штампа и подписи исполнителя;
- передает обратившемуся в Банк лицу копию распоряжения на бумажном носителе, подтверждающую прием распоряжения к исполнению, с проставлением даты приема, штампа и подписи исполнителя, в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения.

6.4. Исполнение распоряжений, поданных в Банк на бумажном носителе, осуществляется Банком России в соответствии с Правилами Платформы.

## 7. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

---

<sup>38</sup> Форма распоряжения на бумажном носителе устанавливается Банком России. Распоряжение на бумажном носителе может оформлено в виде заявления на перевод денежных средств.

<sup>39</sup> Форма распоряжения на бумажном носителе устанавливается Банком России. Распоряжение на бумажном носителе может оформлено в виде заявления на перевод денежных средств.

7.1. Клиент вправе направлять Банку, как участнику Платформы цифрового рубля, предоставившему ему доступ к Платформе, запросы и претензии, связанные с использованием открытого ему Счета цифрового рубля, по операциям, совершенным через Мобильное приложение (за исключением претензий, связанных с операциями по Счету цифрового рубля Клиента, совершенными без его добровольного согласия).

7.2. При получении запросов и претензий Клиента Банк рассматривает их самостоятельно. При невозможности решить вопросы, Банк направляет их на рассмотрение Оператору платформы цифрового рубля.

7.3. Рассмотрение Банком запросов и претензий Клиента осуществляется в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты регистрации поступившего в Банк обращения. Срок исчисляется с момента регистрации запроса или претензии Клиента в Банке.

7.4. В результате рассмотрения претензии Оператор платформы цифрового рубля формирует ответ Банку в рамках созданного запроса в течение 7 (семи) рабочих дней. В случае необходимости получения дополнительной информации в рамках исполнения запроса, срок предоставления ответа Оператором может быть увеличен.

7.5. Оператор платформы цифрового рубля предоставляет Клиенту возможность направления ему запросов и претензий, связанных с обслуживанием по Договору счета цифрового рубля, предоставлением информации о Счете цифрового рубля, а также о совершенных операциях с цифровыми рублями, посредством использования каналов обслуживания клиентов, информация о которых размещается на Сайте Банка России. Порядок и сроки направления Оператором платформы цифрового рубля ответа Клиенту устанавливаются Правилами Платформы цифрового рубля.

## 8. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА

8.1. Банк, как участник Платформы цифрового рубля, предоставляющий Клиенту доступ к ней, реализует мероприятия по противодействию осуществлению переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в том числе при получении от Оператора платформы цифрового рубля информации об отказе в совершении операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, установленным Банком России.

8.2. Оператор платформы цифрового рубля при выявлении им операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, установленным Банком России, вправе отказать Клиенту в совершении такой операции с цифровыми рублями.

8.3. Оператор Платформы, в случае отказа в совершении операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, установленным Банком России, обязан предоставить Клиенту или Банку, осуществившему прием к исполнению распоряжения указанного Клиента, информацию о возможности направления Клиентом повторного распоряжения, содержащего те же реквизиты плательщика, получателя средств и ту же сумму перевода (далее - Повторное распоряжение).

8.4. Банк, после получения от Оператора платформы цифрового рубля информации о возможности направления Клиентом Повторного распоряжения, обязан в порядке, установленном Правилами платформы цифрового рубля, предоставить Клиенту информацию о возможности направления Клиентом Повторного распоряжения способами, предусмотренными Договором комплексного банковского обслуживания.

8.5. При получении Повторного распоряжения Клиента Банк направляет его Оператору платформы цифрового рубля, а Оператор обязан осуществить прием к исполнению Повторного распоряжения Клиента.

8.6. Рассмотрение претензий Клиента по операциям по Счету цифрового рубля, совершенным без добровольного согласия Клиента, осуществляется в порядке, установленном Правилами платформы цифрового рубля.

**Условия  
использования ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи  
при совершении операций на Платформе цифрового рубля**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия регулируют порядок создания и использования уникальных ключей (ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи) для доступа пользователя к Платформе цифрового рубля в целях совершения операций по Счету цифрового рубля, открытому ему Банком России.

1.2. В настоящих Условиях используются термины, определенные «Договором счета цифрового рубля между оператором платформы цифрового рубля и пользователем платформы цифрового рубля» (Договор счета цифрового рубля), размещенном на Сайте Банка России, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ».

1.3. Пользователем Платформы является физическое лицо (Клиент), осуществляющее операции по Счету цифрового рубля в рамках доступа к Платформе цифрового рубля, предоставленного ему Банком по Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ».

1.4. Банк предоставляет сервис по генерации ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи (далее – ключи) для физического лица, использующего Мобильное приложение Банка.

**2. Генерация ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи**

2.1. Для генерации ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи Клиенту необходимо в Мобильном приложении Банка согласиться с условиями Договора счета цифрового рубля и сформировать запрос на генерацию ключей.

2.2. Банк посредством экрана Мобильного приложения демонстрирует степень прогресса генерации ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.

2.3. В случае успешной генерации ключей Мобильное приложение информирует Клиента об окончании процесса.

2.4. В случае неуспешной генерации ключей интерфейс Мобильного приложения позволяет Клиенту повторить операцию.

2.5. Сформированные ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи помещаются в хранилище криптографических ключей (далее – хранилище ключевой информации), расположенное в программном модуле Банка России, встроенном в Мобильное приложение. Программный модуль Банка России предназначен для выполнения криптографических преобразований, используемых при взаимодействии Клиента с Платформой цифрового рубля. Хранилище ключевой информации защищено паролем и имеет защиту от подбора пароля.

**3. Использование ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи**

3.1. Доступ к хранилищу ключевой информации осуществляется в соответствии с требованиями Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005), утвержденного приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 09.02.2005 № 66.

3.2. Для доступа к криптографическим функциям при совершении в Мобильном приложении операций по Счету цифрового рубля (подписанию распоряжений в электронном виде), Клиенту необходимо осуществить ввод пароля для доступа к хранилищу ключевой информации.

3.3. Клиент обязан:

- хранить пароль доступа к хранилищу ключевой информации втайне, не сообщать его третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации и иным лицам;
- не допускать неправомерного доступа третьих лиц к Мобильному устройству, на котором установлено Мобильное приложение, к Счету цифрового рубля и к информации, связанной с открытым ему Счетом цифрового рубля;
- не осуществлять копирование ключевой информации, содержащейся в Мобильном приложении Клиента, не разглашать содержимое ключевой информации, пароли, коды доступа к Мобильному устройству, на котором установлено Мобильное приложение.

3.4. При необходимости (при компрометации или подозрении на компрометацию криптографических ключей, при возникновении технических причин, а также в иных случаях) Клиент вправе аннулировать сертификат ключа проверки электронной подписи посредством Мобильного приложения. При этом доступ к Счету цифрового рубля с использованием данного Мобильного приложения Клиента будет невозможен до получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи.

3.5. В случае аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи информация об остатке денежных средств на Счете цифрового рубля становится недоступной.

3.6. Оператор платформы цифрового рубля вправе устанавливать периодичность смены сертификатов ключа проверки электронной подписи Клиента. В соответствии с требованиями Оператора платформы цифрового рубля срок действия сертификатов ключа проверки электронной подписи – 15 (пятнадцать) месяцев.

3.7. Клиент вправе посредством Мобильного приложения осуществить перевыпуск (генерацию) ключей как в случае аннулирования ключей по собственной инициативе, так и в случае аннулирования их Оператором в связи с истечением срока действия при появлении соответствующего информационного сообщения Клиенту в Мобильном приложении.

#### **4. Обратная связь**

4.1. В случае возникновения проблем, связанных с доступом к Платформе цифрового рубля посредством Мобильного приложения Банка, Клиент может обратиться в Единую службу поддержки клиентов Банка по телефону: 8 800 100-11-11.

Полная информация о Платформе цифрового рубля, Договоре счета цифрового рубля размещена на Сайте Банка России.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 10. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОГОВОРА

### ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО «АБ «РОССИЯ»

№ пп	Редакция	Реквизиты Приказа об утверждении Договора	Дата введения в действие
1	Редакция от 22.10.2015 № 1	Приказ по общим вопросам от 22.10.2015 № 726	действует с 11.01.2016
2	Редакция от 27.06.2016 № 2	Приказ по общим вопросам от 27.06.2016 № 384	действует с 02.08.2016
3	Редакция от 13.09.2016 № 3	Приказ по общим вопросам от 13.09.2016 № 599	действует с 28.09.2016
4	Редакция от 05.10.2016 № 4	Приказ по общим вопросам от 05.10.2016 № 650	действует с 20.10.2016
5	Редакция от 18.10.2016 № 5	Приказ по общим вопросам от 18.10.2016 № 708	действует с 01.11.2016
6	Редакция от 02.03.2017 № 6	Приказ по общим вопросам от 02.03.2017 № 141-п	действует с 18.03.2017
7	Редакция от 07.03.2017 № 7	Приказ по общим вопросам от 07.03.2017 № 147-п	действует с 20.03.2017
8	Редакция от 24.04.2017 № 8	Приказ по общим вопросам от 24.04.2017 № 274-п	действует с 04.05.2017
9	Редакция от 14.07.2017 № 9	Приказ по общим вопросам от 14.07.2017 № 503-п	действует с 31.07.2017
10	Редакция от 03.08.2017 № 10	Приказ по общим вопросам от 03.08.2017 № 579-п	действует с 19.08.2017
11	Редакция от 18.08.2017 № 11	Приказ по общим вопросам от 18.08.2017 № 623-п	действует с 18.09.2017
12	Редакция от 22.06.2018 № 12	Приказ по общим вопросам от 22.06.2018 № 510-п	действует с 07.07.2018
13	Редакция от 20.07.2018 № 13	Приказ по общим вопросам от 20.07.2018 № 582-п	действует с 01.08.2018
14	Редакция от 05.12.2018 № 14	Приказ по общим вопросам от 05.12.2018 № 1050-п	действует с 24.12.2018
15	Редакция от 14.12.2018 № 15	Приказ по общим вопросам от 14.12.2018 № 1078-п	действует с 25.12.2018
16	Редакция от 17.01.2019 № 16	Приказ по общим вопросам от 17.01.2019 № 19-п	действует с 30.01.2019
17	Редакция от 11.02.2019 № 17	Приказ по общим вопросам от 11.02.2019 № 85-п	действует с 24.02.2019
18	Редакция от 09.04.2019 № 18	Приказ по общим вопросам от 09.04.2019 № 244-п	действует с 23.04.2019
19	Редакция от 20.06.2019 № 19	Приказ по общим вопросам от 20.06.2019 № 411-п	действует с 03.07.2019
20	Редакция от 05.08.2019 № 20	Приказ по общим вопросам от 05.08.2019 № 503-п	действует с 20.08.2019
21	Редакция от 26.08.2019 № 21	Приказ по общим вопросам от 26.08.2019 № 560-п	действует с 02.09.2019
22	Редакция от 13.09.2019 № 22	Приказ по общим вопросам от 13.09.2019 № 592-п	действует с 13.09.2019
23	Редакция от 25.10.2019 № 23	Приказ по общим вопросам от 25.10.2019 № 686-п	действует с 06.11.2019
24	Редакция от 30.10.2019 № 24	Приказ по общим вопросам от 29.10.2019 № 693-п, от 30.10.2019 № 700-п	действует с 13.11.2019
25	Редакция от 01.02.2020 № 25	Приказы по общим вопросам от 15.01.2020 № 3-п, от 16.01.2020 № 7-п, от 16.01.2020 № 10-п	действует с 01.02.2020
26	Редакция от 18.02.2020 № 26	Приказ по общим вопросам от 18.02.2020 № 67-п	действует с 02.03.2020
27	Редакция от 15.04.2020 № 27	Приказ по общим вопросам от 15.04.2020 № 152-п	действует с 16.04.2020
28	Редакция от 05.06.2020 № 28	Приказ по общим вопросам от 05.06.2020 № 239-п	действует с 18.06.2020
29	Редакция от 24.08.2020 № 29 Является редакцией Договора об открытии карточного счета и осуществлении операций с использованием банковской карты АО «АБ «РОССИЯ» и Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО «АБ «РОССИЯ» с использованием Системы «Интернет-Банк»	Приказ по общим вопросам от 24.08.2020 № 404-п	действует с 03.09.2020
30	Редакция от 09.10.2020 № 30	Приказ по общим вопросам от 09.10.2020 № 522-п	действует с 26.10.2020
31	Редакция от 25.11.2020 № 31	Приказ по общим вопросам от 25.11.2020 № 660-п	действует с 08.12.2020
32	Редакция от 01.12.2020 № 32	Приказ по общим вопросам от 01.12.2020 № 674-п	действует с 16.12.2020

<b>№ пп</b>	<b>Редакция</b>	<b>Реквизиты Приказа об утверждении Договора</b>	<b>Дата введения в действие</b>
33	Редакция от 30.04.2021 № 33	Приказ по общим вопросам от 30.04.2021 № 271-п	действует с 18.05.2021
34	Редакция от 07.06.2021 № 34	Приказ по общим вопросам от 07.06.2021 № 360-п	действует с 10.06.2021
35	Редакция от 09.09.2021 № 35	Приказ по общим вопросам от 09.09.2021 № 577-п	действует с 21.09.2021
36	Редакция от 14.10.2021 № 36	Приказ по общим вопросам от 14.10.2021 № 661-п	действует с 14.10.2021
37	Редакция от 26.01.2022 № 37	Приказ по общим вопросам от 26.01.2022 № 58-п	действует с 07.02.2022
38	Редакция от 07.06.2022 № 38	Приказ по общим вопросам от 07.06.2022 № 412-п	действует с 23.06.2022
39	Редакция от 28.09.2022 № 39	Приказ по общим вопросам от 28.09.2022 № 714-п	действует с 10.10.2022
40	Редакция от 06.10.2022 № 40	Приказ по общим вопросам от 06.10.2022 № 737-п	действует с 17.10.2022
41	Редакция от 03.11.2022 № 41	Приказ по общим вопросам от 03.11.2022 № 843-п	действует с 14.11.2022
42	Редакция от 19.12.2022 № 42	Приказ по общим вопросам от 19.12.2022 № 998-п	действует с 19.12.2022
43	Редакция от 28.12.2022 № 43	Приказ по общим вопросам от 28.12.2022 № 1035-п	действует с 12.01.2023
44	Редакция от 28.04.2023 № 44	Приказ по общим вопросам от 28.04.2023 № 238-п	действует с 18.05.2023
45	Редакция от 05.06.2023 № 45	Приказ по общим вопросам от 05.06.2023 № 313-п	действует с 07.06.2023
46	Редакция от 13.12.2023 № 46	Приказ по общим вопросам от 13.12.2023 № 709-п	действует с 15.12.2023
47	Редакция от 06.02.2024 № 47	Приказ по общим вопросам от 06.02.2024 № 46-п	действует с 07.02.2024
48	Редакция от 25.04.2024 № 48	Приказ по общим вопросам от 25.04.2024 № 197-п	действует с 10.05.2024
49	Редакция от 02.07.2024 № 49	Приказы по общим вопросам от 18.06.2024 № 306-п, от 18.06.2024 № 307-п, от 02.07.2024 № 339-п	действует с 03.07.2024
50	Редакция от 25.07.2024 № 50	Приказы по общим вопросам от 25.07.2024 № 389-п	действует с 25.07.2024
51	Редакция от 28.08.2024 № 51	Приказ по общим вопросам от 28.08.2024 № 452-п	действует с 12.09.2024
52	Редакция от 04.12.2024 № 52	Приказ по общим вопросам от 04.12.2024 № 713-п	действует с 20.12.2024
53	Редакция от 13.02.2025 № 53	Приказ по общим вопросам от 13.02.2025 № 86-п	действует с 28.02.2025
54	Редакция от 14.03.2025 № 54	Приказ по общим вопросам от 14.03.2025 № 140-п	действует с 01.04.2025
55	Редакция от 19.05.2025 № 55	Приказ по общим вопросам от 19.05.2025 № 283-п	действует с 04.06.2025
56	Редакция от 28.08.2025 № 56	Приказ по общим вопросам от 28.08.2025 № 526-п	действует с 01.09.2025
57	Редакция от 09.12.2025 № 57	Приказ по общим вопросам от 09.12.2025 № 808-п	действует с 22.12.2025
58	Редакция от 03.03.2025 № 58	Приказ по общим вопросам от 03.03.2025 № 133-п	действует с 18.03.2026