

Информация
получателям финансовых услуг при осуществлении брокерской деятельности

Сведения о полном и сокращенном (при наличии) фирменном наименовании брокера в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе:

Полное наименование: Акционерное общество «Акционерный Банк «РОССИЯ».

Сокращенное наименование: АО «АБ «РОССИЯ».

Сведения об адресе брокера, адресах офисов, адресах электронной почты и контактном телефоне, адресе официального сайта в сети «Интернет»:

Адрес Банка: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1.

Адреса офисов Банка: <https://abr.ru/about/contacts/>

Адреса электронной почты: bank@abr.ru, broker@abr.ru;

Номер телефона: 8 800 100 11 11.

Официальный Web-сайт Банка в сети «Интернет»: www.abr.ru

Сведения о лицензии на осуществление брокерской деятельности, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии:

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 040-03250-100000, выдана 29.11.2000 ФКЦБ России, без ограничения срока действия.

Сведения о членстве в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адресе сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о Базовом стандарте защиты прав и интересов инвесторов (для брокеров):

Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), адрес сайта в сети «Интернет»: www.naufor.ru. Ознакомиться с Базовым стандартом защиты прав и интересов инвесторов (для брокеров) можно по ссылке: <https://naufor.ru/tree.asp?n=16042>

Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В. Телефоны: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов), 8 800 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России)

Сведения о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату:

АО «АБ «РОССИЯ» осуществляет брокерские операции на рынке ценных бумаг, в том числе:

- с обыкновенными и привилегированными акциями российских эмитентов;
- с корпоративными облигациями;
- с государственными облигациями;
- с облигациями субъектов Российской Федерации;
- с финансовыми инструментами срочного рынка;
- операции РЕПО.

Стоимость оказания брокерских услуг приведена в «Тарифах комиссионного вознаграждения АО «АБ «РОССИЯ» за оказание брокерских услуг на рынке ценных бумаг для юридических и физических лиц», опубликованных на Официальном Web-сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: <https://abr.ru/face/market-operations/brokerage/> в разделе «Тарифы и возмещение затрат».

Сведения о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

Брокерские услуги оказываются Банком получателям финансовых услуг (Клиентам) на основании Регламента предоставления АО «АБ «РОССИЯ» брокерских услуг на рынке ценных бумаг (далее – Регламент), размещенном на Официальном Web-сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: <https://abr.ru/face/market-operations/brokerage/> в разделе «Документы».

До подписания договора о брокерском обслуживании Получатель финансовых услуг обязан ознакомиться с Декларациями о рисках.

В целях заключения договора о брокерском обслуживании получатель финансовых услуг предоставляет в Банк документы согласно Разделу 5 Регламента.

Сведения о способах и адресах направления обращений (жалоб) брокеру, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера:

Обращения получателей финансовых услуг, связанные с оказанием Банком брокерских услуг, могут быть направлены в адрес Банка посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, а также на адрес электронной почты.

Адреса для направления Обращений Получателями финансовых услуг:

Посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе:

191124, г. Санкт-Петербург, пл. Растрелли, д. 2, стр. 1;

109004, г. Москва, переулок Известковый, дом 3;

354340, Краснодарский край, ф.г. Сириус, пгт. Сириус, ул. Международная, д. 4.

На адреса электронной почты Банка: broker@abr.ru, bank@abr.ru.

Обращения получателей финансовых услуг, связанные с оказанием Банком брокерских услуг, должны быть составлены и направлены способом, определенным саморегулируемой организацией, членом которой является Банк (НАУФОР). Информацию можно получить на сайте НАУФОР в сети «Интернет»: www.naufor.ru.

Адрес: 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр. 1.

Обращения получателей финансовых услуг, связанные с оказанием Банком брокерских услуг, должны быть составлены и направлены способом, определенным Центральным банком Российской Федерации (Банком России). Информацию можно получить на официальном сайте Банка России в сети «Интернет»: www.cbr.ru. Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В.

Сведения о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

В процессе оказания услуг профессионального участника рынка ценных бумаг Банк действует добросовестно, в интересах Клиентов, в соответствии с условиями заключенных договоров, стремится не допускать возникновения конфликта интересов, разногласий с Клиентами, но в случае возникновения у получателя финансовых услуг (Клиента) претензий к Банку и (или) работнику Банка, Клиенты, заключившие с Банком договор на брокерское обслуживание, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации имеют возможность досудебного или внесудебного урегулирования спора. Для реализации внесудебного и досудебного порядка урегулирования спора в Банк должна быть направлена (передана) претензия. Порядок направления и требования к содержанию претензии, сроки рассмотрения претензии определяются условиями заключенных договоров между Банком и Клиентом. Процедура медиации Банком не применяется.